



IGD – PIANO STRATEGICO 2019-2021

Il Consiglio di Amministrazione di IGD - Immobiliare Grande Distribuzione SIIQ S.p.A., il 7 novembre 2018, ha approvato il Piano Strategico 2019- 2021. Così come negli ultimi due Piani Industriali, anche in questo Piano le istanze di sostenibilità sono parte integrante. Nel 2013, infatti, IGD ha scelto di definire il proprio impegno economico, ambientale e sociale integrandolo nella strategia industriale della società. Da allora un'attenzione sempre crescente è stata dedicata alla sostenibilità, intesa come strumento per la creazione di valore per tutti gli stakeholder.

La redazione della parte inerente la sostenibilità del Piano ha seguito un percorso strutturato, che ha condotto all'identificazione delle tematiche e, quindi, degli obiettivi attraverso:

- Benchmarking sia fra i *comparables* che con altre aziende significative per il loro impegno sulle tematiche ESG a livello europeo, per individuare i temi ricorrenti e gli ambiti maggiormente impattanti;
- Collaborazione tra le varie direzioni aziendali, per elaborare un Piano quanto più possibile esteso e integrato
- Analisi dei Sustainable Development Goals (SDGs), per adottare impegni che permettano ad IGD di contribuire al raggiungimento di 9 dei 17 Obiettivi del Millennio definiti dalle Nazioni Unite

I temi emersi sono stati organizzati nel Piano, all'interno della sezione "Innovazione ed eccellenza operativa", in funzione dell'acronimo GREAT, elaborato durante la stesura dell'ultimo Bilancio di Sostenibilità. "Becoming GREAT" è l'aggregazione delle tematiche *material*, il frutto della revisione dell'analisi di materialità svolta nel 2017, a testimonianza dell'impegno di IGD a crescere costantemente in un'ottica "Green, Responsible, Ethical, Attractive, Together".



Coerentemente a questa impostazione, sono riportati gli impegni presi dall'azienda a cui far fede nei prossimi 3 anni.

- **Green:** nella gestione ottimale di strutture ambientalmente impattanti come i Centri Commerciali, IGD continuerà a lavorare con due modalità: il monitoraggio costante dei consumi e la pianificazione di interventi volti a ridurli. IGD affronterà queste due azioni con una previsione di spesa di €5 milioni per l'incremento dell'efficienza energetica e proseguirà con l'inserimento di pannelli fotovoltaici.

A testimonianza dell'impegno che dedica al miglioramento delle performance ambientali delle singole strutture, IGD sta certificando i propri Centri UNI EN ISO 14001 e BREEAM. Attualmente il 74% del portafoglio è certificato UNI EN ISO 14001, obiettivo inserito nel Piano è di far crescere la percentuale fino al 95%; ulteriore obiettivo prefissato è l'ottenimento della certificazione BREEAM IN USE per altri 5 Centri, da sommare ai 3 già certificati.

IGD sta lavorando per dare la possibilità a tutti i visitatori di recarsi presso i Centri Commerciali nella maniera per loro più opportuna, in linea con le proprie scelte e possibilità. Ha definito quindi alcuni impegni ed azioni orientate alla mobilità sostenibile, che sta implementando negli anni seguendo *trend* e

Becoming g.r.e.a.t.

cambiamenti. In primo luogo definirà uno studio di fattibilità per favorire la mobilità ciclistica; in secondo luogo valuterà la possibilità di promuovere l'utilizzo di bike e car sharing.

Proseguirà anche l'impegno sull'economia circolare, prevedendo l'avanzamento dei lavori di Waste2value (<http://wastetovalue.it/>), innovativo progetto di economia circolare in tema di smaltimento rifiuti, diminuzione dello spreco e reimpiego di quanto raccolto per uso interno al Centro Commerciale stesso, che IGD sta portando avanti in collaborazione con Impronta Etica, Coop Alleanza 3.0 e Camst.

- **Responsible:** IGD intende comportarsi responsabilmente verso le persone, a partire dai propri dipendenti. Si impegnerà dunque in un aggiornamento continuo del sistema di Welfare aziendale, lavorando sul Portale attivo dal 2017.

L'azienda pone, inoltre, una particolare attenzione sulla salute e sul benessere di tutti coloro che quotidianamente visitano e lavorano nei Centri Commerciali. In quest'ottica, il Piano Strategico prevede il proseguimento dei progetti, talvolta di natura volontaria, per la messa in sicurezza delle strutture come, ad esempio, inserimento di dissuasori e adeguamento sismico.

- **Ethical:** l'etica, la trasparenza e la responsabilità sono valori in cui il Gruppo si riconosce. Per rafforzare il proprio impegno in questa direzione, IGD intraprenderà l'iter per l'ottenimento della certificazione anti-corruzione UNI EN ISO 37001, in linea con quanto ottenuto dalla controllata rumena Winmarkt.
- **Attractive:** IGD si impegna al fine di rendere le proprie strutture, coerentemente con il proprio pay-off, "Spazi da vivere". L'intrattenimento gioca un ruolo fondamentale perché trasforma il Centro Commerciale in un "destination" center, luogo nel quale il visitatore si reca appositamente per le attività che propone e per gli eventi innovativi che realizza, inclusivi ed esclusivi allo stesso tempo. Per valorizzare e rendere più confortevoli i propri spazi, interni ed esterni, nel corso dei prossimi tre anni IGD punterà l'attenzione su misure che favoriscano il "wellbeing" del Centro Commerciale.

Sotto l'aspetto della socialità e del legame con il territorio, la sfida che l'azienda intende intraprendere è quella di trasferire all'interno del Centro Commerciale le logiche e le dinamiche della "social street": un fenomeno nato a Bologna nel 2013, che oggi è arrivato a coinvolgere oltre 100 mila persone, anche a livello internazionale. In questo senso, IGD è guidata dalla convinzione che il Centro Commerciale debba essere sempre più ancora nel territorio, in un rapporto di profonda integrazione con la comunità locale.

- **Together:** l'interazione con gli stakeholder, sia a livello istituzionale che locale, rappresenta un momento fondamentale per IGD. Come impegno, la società intraprenderà un processo di *engagement*, dialogo e confronto con i Millennials, per definire insieme le linee-guida del Centro Commerciale dei prossimi decenni.

In continuità con quanto svolto finora, IGD si riserva di monitorare periodicamente lo stato di avanzamento e di raggiungimento degli obiettivi sopraelencati inseriti nel proprio Piano Strategico.