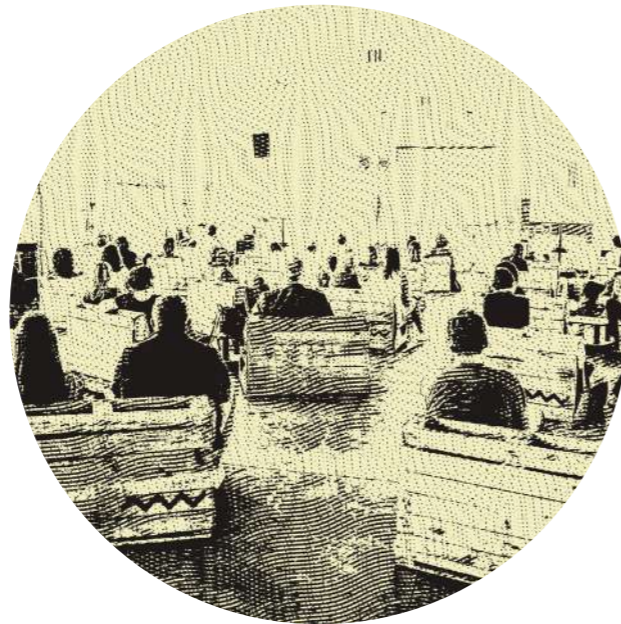




bilancio
sociale
2022

introduzione



IL BILANCIO SOCIALE DI OPEN GROUP, GIUNTO ALLA SUA OTTAVA EDIZIONE, HA LO SCOPO DI RENDICONTARE CON SEMPRE MAGGIORE ACCURATEZZA LE PERFORMANCE DELLA COOPERATIVA IN MATERIA ESG, CIOÈ DI FORNIRE UN QUADRO COMPLETO DEI PRINCIPALI OBIETTIVI, PROGETTI E RISULTATI CONSEGUITI IN AMBITO AMBIENTALE, SOCIALE E DI GOVERNO.

L'INTENTO È QUELLO DI METTERE A DISPOSIZIONE DI TUTTI GLI STAKEHOLDER UNA RAPPRESENTAZIONE CHIARA, TRASPARENTE E COMPLETA DEL LAVORO SVOLTO IN QUESTI AMBITI DI ANNO IN ANNO, CON IL FINE ULTIMO DI GENERARE VALORE CONDIVISO NEL MEDIO E LUNGO PERIODO.

ATTRAVERSO IL SUO BILANCIO SOCIALE, OPEN GROUP DECIDE DI RACCONTARSI A TUTTI I SUOI STAKEHOLDER PERCHÉ SONO LORO I PRIMI DESTINATARI DEL DOCUMENTO AD OGNI LIVELLO: LE SOCIE E I SOCI DELLA COOPERATIVA; LE PERSONE OCCUPATE CHE LAVORANO CON NOI, MA ANCHE QUELLE CHE LO FANNO PRESTANDO IN MANIERA VOLONTARIA QUALCHE ORA DEL LORO TEMPO; LE E GLI OSPITI CHE ACCOGLIAMO NELLE NOSTRE STRUTTURE E TUTTE LE PERSONE DESTINATARIE DEI SERVIZI CHE OFFRIAMO ALLA COLLETTIVITÀ; LE ALTRE REALTÀ CON CUI PROGETTIAMO E LE E I COLLABORATORÈ CON CUI LAVORIAMO QUOTIDIANAMENTE, I NOSTRI FORNITORI E GLI ENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, GLI ENTI DI RICERCA, LE FONDAZIONI E LE UNIVERSITÀ CON CUI COLLABORIAMO, MA ANCHE I NOSTRI COMPETITOR E I MEDIA E, INFINE, L'OPINIONE PUBBLICA E LE COMUNITÀ DEI TERRITORI IN CUI SIAMO PRESENTI.

LA BUSSOLA CHE GUIDA IL DOCUMENTO SONO GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE DELL'AGENDA 2030 DELL'ONU E QUELLO CHE NE DERIVA CONSISTE QUINDI NELLA MISURAZIONE, COMUNICAZIONE E ASSUNZIONE DI RESPONSABILITÀ (ACCOUNTABILITY) NEI CONFRONTI DI STAKEHOLDER SIA INTERNI SIA ESTERNI.

lettera del presidente

“IL 2022 È STATO UN ANNO DI MATURAZIONE PER OPEN GROUP E PER IL SUO GRUPPO. LA CHIUSURA POSITIVA DEL BILANCIO D’ESERCIZIO È INDUBBIAMENTE UNA GRANDE SODDISFAZIONE, FRUTTO DI UNA GESTIONE EFFICACE CHE HA PERMESSO DI GESTIRE E ATTUTIRE I RINCARI ENERGETICI E DI PREVEDERE ACCANTONAMENTI SOSTANZIALI IN VISTA DEL FUTURO RINNOVO CONTRATTUALE. I DATI ECONOMICI E QUELLI PATRIMONIALI VANNO LETTI PERÒ ANCHE INSIEME A TUTTE LE INIZIATIVE ILLUSTRATE NELLE PROSSIME PAGINE E CHE IL SEMPLICE BILANCIO CIVILISTICO NON PUÒ RESTITUIRE; DATI CHE DANNO UNA DIMENSIONE TRIDIMENSIONALE DELLA NOSTRA REALTÀ: QUELLA DI ORGANIZZAZIONE, IMPRESA E COOPERATIVA SOCIALE CHE CONTINUA A INNOVARSI, SIA AL SUO INTERNO SIA NEI CONFRONTI DI TUTTI GLI STAKEHOLDERS ESTERNI, PORTANDO AVANTI LA SUA MISSION, “QUELLO DI PERSEGUIRE L’INTERESSE GENERALE DELLE COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALLA INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI” (ART.4 STATUTO OPEN GROUP) IN MANIERA SEMPRE NUOVA, DINAMICA E RICCA DI IDEE.

CERTO LE SFIDE NON MANCANO E NON MANCHERANNO: INFLAZIONE E CONSEGUENTE AUMENTO DEI TASSI, CRISI GENERALIZZATA DEL WELFARE E IN PARTICOLARE DELLE IMPRESE DEL COMPARTO SOCIALE, MUTAMENTO PROFONDO E CULTURALE DEL MERCATO DEL LAVORO CON UNA RADICALE DISAFFEZIONE NEI CONFRONTI DI INCARICHI STRUTTURATI NEL TEMPO (SU TALE TEMA SI VEDA A TITOLO DI CONFRONTO: “MA CHI ME LO FA FARE? COME IL LAVORO CI HA ILLUSO: LA FINE DELL’INCANTESIMO” DI A. COLAMEDICI E M. GANCITANO).

LE CRITICITÀ RAPPRESENTANO SFIDE E RAPPRESENTANO ALLO STESSO TEMPO OPPORTUNITÀ, DI MATURAZIONE APPUNTO. GIÀ NEL 2021 ABBIAMO CON OPEN GREEN INIZIATO IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ ENERGETICA CHE, CONTINUATO NEL 2022, HA PERMESSO AD OPEN UN RISPARMIO SUI CONSUMI DI OLTRE UN TERZO NEL CORSO DI QUESTI DUE ANNI. IL 2022 È IN PARTICOLARE LEGATO ALLO SVILUPPO DI DUE MACRO PROGETTI CHE SI SVILUPPERANNO NEI PROSSIMI ANNI: OPEN LEARNING ACADEMY (OPLÀ) E IL “SISTEMA OPEN”. OPLÀ (VD 7.2.1) SARÀ UN PROGETTO DEL 2023, MA LA SUA IDEAZIONE NASCE CON IL VARO NELL’AUTUNNO SCORSO DEL PIANO INDUSTRIALE 22-25 E DELLE SUE PAROLE CHIAVE: ATTRATTIVITÀ, INCLUSIVITÀ E COMUNITÀ. L’ACADEMY DI OPEN GROUP ACCETTA LA SFIDA DEL LIFELONG LEARNING PER VALORIZZARE I TALENTI E SOSTENERE LA CRESCITA PROFESSIONALE DI TUTTƏ LAVORATORƏ, INCROCIANDO LE PAROLE CHIAVE DELLA COOPERATIVA: COMPETENZE PROFESSIONALI, ESPERIENZE E DIGITAL SKILLS E VALORI E STORIA DELL’ORGANIZZAZIONE.

SE OPLÀ È UN PROGETTO RIVOLTO ALLA COMUNITÀ ALLARGATA DEI/DELLE LAVORATORƏ, IL WELFARE AZIENDALE (VD 3.2.2) RIGUARDA DIRETTAMENTE IL CORE DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE: LE/I SOCƏ. NEL 2022 INFATTI È STATO VARATO IL PIANO WELFARE PER LE/I SOCƏ CHE PREVEDE: A) STIPULA DI UNA POLIZZA SANITARIA INTEGRATIVA ULTERIORE A QUELLA GIÀ PREVISTA DAL CCNL E B) DI UNA POLIZZA ASSICURATIVA A COPERTURA IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE (LONG TERM CARE).

OPEN GROUP È NEI FATTI SEMPRE PIÙ "GRUPPO". NEL 2022 NELL'ARCIPELAGO OPEN È ENTRATA A FAR PARTE, COME IMPRESA PARTECIPATA AL 50%, PUBLICS ICC: UNA SRL DEDICATA ALLA DIGITALIZZAZIONE E ALLA VIRTUALIZZAZIONE DI AMBIENTI MUSEALI, SOCIETÀ CHE SI AGGIUNGE A OPEN EVENT, BE OPEN E OPEN IMMOBILIARE (VD. 2.3.1). QUESTE PRIME REALTÀ SONO IL NUCLEO ORIGINALE SU CUI COSTRUIRE IL "GRUPPO OPEN", UN'INFRASTRUTTURA IMPRENDITORIALE CHE IN MANIERA ATTRATTIVA, INCLUSIVA E DI COMUNITÀ, PERMETTA DI FAR CRESCERE ALTRE SOCIETÀ E DI AGGREGARE ANCHE REALTÀ ESTERNE CONSOLIDATE NEI PROPRI TERRITORI E CON IDENTITÀ BEN DEFINITE".

GIOVANNI DOGNINI, PRESIDENTE DI OPEN GROUP



Il 2022 di Open Group

NUMERO SOCĀ 432	SOCIE DONNE 70,0 %	PERSONE RAGGIUNTE DAI NOSTRI SERVIZI 734.000	GOVERNANCE FEMMINILE CDA: 7 donne, 4 uomini Direzione: 4 donne, 2 uomini
NUMERO OCCUPATĀ 880	OCCUPATE DONNE 73,0 %	VALORE PRODUZIONE 29.062.223 €	CERTIFICAZIONI OTTENUTE UNI/PDR 125:22
SOCĀ UNDER 40 52,2 %	OCCUPATĀ UNDER 40 54,5 %	ORE FORMAZIONE INTERNA 12.669	% ENERGIA ELETTRICA RISPARMIATA 13,04%

Nota metodologica

I BILANCI SOCIALI DI OPEN GROUP SONO REDATTI A PARTIRE DALLE LINEE GUIDA DELL'AGENZIA DELLE ONLUS E SEGUENDO LE LINEE GUIDA DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, IN VIGORE DAL 4 LUGLIO 2019 E DAL TITOLO "ADOZIONE DELLE LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE". INOLTRE, DA TRE ANNI A QUESTA PARTE, IL DOCUMENTO VIENE PRODOTTO A PARTIRE DALLA PIATTAFORMA ONLINE DI LEGACOOPOSOCIALI IS COOP, CHE IN QUESTA EDIZIONE VIENE ARRICCHITO DA CONTENUTI AGGIUNTIVI RISPETTO A QUELLI RICHIESTI.

PER OPEN GROUP NON SI TRATTA SOLO DI UN ADEMPIMENTO, MA SOPRATTUTTO DELLA POSSIBILITÀ E DELLA SCELTA DI FORNIRE UN ULTERIORE STRUMENTO DI TRASPARENZA A DISPOSIZIONE DEI PROPRI STAKEHOLDER.

I DATI E LE INFORMAZIONI RIPORTATE FANNO RIFERIMENTO ALL'ANNO SOLARE 2022, SALVO DIVERSAMENTE INDICATO. IN ALCUNI CASI E QUANDO DISPONIBILI, SONO STATE RIPORTATE ULTERIORI INFORMAZIONI AL FINE DI PRESENTARE L'ANDAMENTO DELLE PERFORMANCE DELLA COOPERATIVA SU UN ORIZZONTE TEMPORALE PIÙ ESTESO, NONCHÉ DI VALORIZZARE LE PROGETTUALITÀ IMPLEMENTATE E LA CRESCITA DI OPEN GROUP NEL CORSO DEGLI ULTIMI ANNI.

ottenuta
la certificazione
di genere

UNI/PdR 125:22

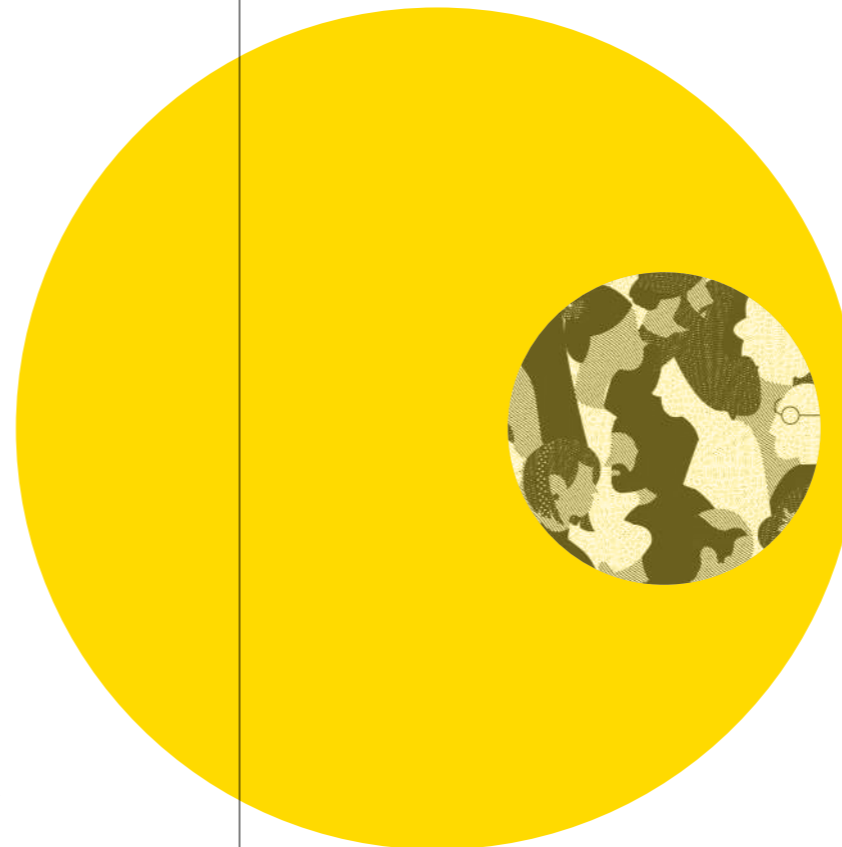
54,5%

SU 880
DIPENDENTI
È UNDER40

2. identità

QUESTO BILANCIO SOCIALE SI COMPONE DI SETTE CAPITOLI: INTRODUZIONE, IDENTITÀ, PERSONE, VALORE GENERATO, COMUNITÀ, PIANETA E OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO. NEI PRIMI CAPITOLI PRESENTIAMO LA STRATEGIA, LA STORIA, LA MISSIONE E LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI OPEN GROUP, SIA IN TERMINI DI SISTEMA DI GOVERNO CHE DELLE PERSONE CHE LA COMPONGONO, CON ANCHE LE SPECIFICHE SULLE POLITICHE E LE STRATEGIE ASSOCIATE A QUESTI ASPETTI. IN SEGUITO, SONO RIPORTATI DETTAGLI SUI SERVIZI E SUI SETTORI IN CUI OPEN GROUP OPERA, SULLE RICADUTE GENERATE SULLA COMUNITÀ E SUL TERRITORIO E VIENE PRESENTATO IL CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO PRODOTTO NEL CORSO DEL PERIODO DI RIFERIMENTO E LA SUA DISTRIBUZIONE. INFINE, VENGONO RACCONTATI I PROGETTI CHE RIGUARDANO L'INNOVAZIONE, LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E LE AZIONI MESSE IN ATTO, DA UN LATO PER RIDURRE IL NOSTRO IMPATTO SUL PIANETA, DALL'ALTRO PER FARE LA NOSTRA PARTE CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E PER LA GIUSTA TRANSIZIONE ECOLOGICA. INFINE, VENGONO ACCENNATI GLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO SIA DI RENDICONTAZIONE, SIA STRATEGICI, CHE CI PONIAMO PER IL PROSSIMO FUTURO. I PRINCIPI SU CUI IL BILANCIO SOCIALE VIENE REDATTO SONO: L'ACCURATEZZA, LA COMPARABILITÀ, LA CHIAREZZA ESPOSITIVA, L'ATTENDIBILITÀ E LA VERIDICITÀ, AL FINE DI FACILITARE LA SUA LETTURA E LA SUA COMPrensIONE PER TUTTØ. LA STESURA DEL BILANCIO SOCIALE È UN PERCORSO E UN LAVORO DI RACCORDO DI TUTTI I SETTORI E MOLTE FUNZIONI DELLA COOPERATIVA, SENZA CUI LA TRADUZIONE E LA FRUIBILITÀ DI INFORMAZIONI COSÌ COMPLESSE NON SAREBBE POSSIBILE. GRAZIE A CHI HA COLLABORATO A QUESTO DOCUMENTO.

QUEST'ANNO ABBIAMO DECISO DI FARE UN PASSO IN AVANTI RISPETTO ALLA TRAIETTORIA GIÀ TRACCIATA DUE ANNI FA CON LA DECISIONE DI NON STAMPARE PIÙ IL DOCUMENTO INTEGRALE, SCEGLIENDO DI NON PRODURRE NEANCHE IL FLYER DI RIASSUNTO CARTACEO DELL'ANNO SCORSO: UNA SCELTA COERENTE CON LE NOSTRE POLITICHE DI SOSTENIBILITÀ E DI RIDUZIONE DELLO SPRECO DI RISORSE. OLTRE AL DOCUMENTO DIGITALE, SARÀ PRODOTTO ANCHE IL RACCONTO VIDEO DI UNA NOSTRA SOCIA E, NOVITÀ DI QUEST'ANNO, UNA PAGINA WEB DEDICATA IN CUI VIENE ILLUSTRATA LA SINTESI DEL BILANCIO SOCIALE ATTRAVERSO UNO STORYTELLING FATTO DI CONTENUTI TESTUALI E INFOGRAFICHE.



2.1 Presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale Open Group Società cooperativa sociale onlus
Partita IVA 02410141200
Codice Fiscale 02410141200
Forma Giuridica Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Settore Legacoop Sociale
Anno Costituzione 2003
Associazione di rappresentanza Altro
 Open Group è membro del C.N.C.A. Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza

Consorzio L'Arcolaio
 Consorzio Indaco
 Consorzio Ecobi
 Consorzio Scu.Ter
 Consorzio Digicoop
 Consorzio CNS

CONSORZI

Impronta Etica
 CulTurMedia
 Clust-ER Health
 Clust-ER Create
 Rete ComeTe
 Fio. PSD
 Associazione Naufragi
 ARFIE
 All Digital

RETI

Fondazione Policlinico Sant'Orsola
 Cooperfidi
 Bit Purple Soc. Coop.
 Armadilla Onlus
 Open immobiliare
 Open Event s.r.l.
 Fondazione Ivano Barberini
 Publics ICC
 Be Open s.r.l.

Gruppi/Altro

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D.LGS. 112/2017

- a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.
- f) Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni.
- i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo.
- l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa.
- n) Cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni.
- p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;
- q) Alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi.
- r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale delle persone migranti.

Descrizione attività svolta

OPEN GROUP È UN'IMPRESA SOCIALE CHE LAVORA PER IL BENESSERE DELLE COMUNITÀ IN CUI OPERA. CI OCCUPIAMO DI PATRIMONI CULTURALI (ARCHIVI, BIBLIOTECHE E CATALOGAZIONE, MUSEI); DIPENDENZE, DISABILITÀ, ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE DI PERSONE MIGRANTI E PERSONE CON FRAGILITÀ, HOUSING SOCIALE E TRANSIZIONE ABITATIVA; SERVIZI 0-6 ANNI, GIOVANI, MINORENNI E GENITORIALITÀ, RIGENERAZIONE URBANA, COMUNICAZIONE, CULTURA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE. DEL GRUPPO FANNO PARTE DUE SOCIETÀ CONTROLLATE E DUE PARTECIPATE. OPEN GROUP INSCRIVE IL PROPRIO LAVORO NEL PERIMETRO DEI 17 OBIETTIVI DELL'AGENDA ONU 2030. PROGETTA AZIONI PER COMBATTERE L'ESCLUSIONE, PER GARANTIRE LA PARITÀ DI GENERE, PER ASSICURARE L'ACCESSO A CULTURA, SALUTE, EDUCAZIONE, LAVORO, INFORMAZIONE E DIGITALE: FATTORI CHE ABILITANO ALLA CITTADINANZA.

Principale attività svolta da statuto di tipo A

ASILI NIDI, SERVIZI INTEGRATIVI O INNOVATIVI PER LA PRIMA INFANZIA, SERVIZI EDUCATIVI PRE E POST SCOLASTICI, INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI TERRITORIALI (INCLUSI LUDOTECHE, CENTRI /SOGGIORNI ESTIVI, ECC.), INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI DOMICILIARI, INSERIMENTO LAVORATIVO, PERSONE DISABILI - CENTRI SOCIO-RIABILITATIVI E STRUTTURE SOCIO-SANITARIE, MINORENNI - COMUNITÀ E STRUTTURE PER MINORENNI E PER GESTANTI E MADRI CON BAMBINI (INCLUDE ANCHE LE CASE FAMIGLIA), DIPENDENZE PATOLOGICHE-STRUTTURE SOCIO-SANITARIE, E CENTRI RIAB. E CURA, PERSONE ADULTE IN DIFFICOLTÀ -STRUTTURE BASSA SOGLIA O DI ACCOGLIENZA ABITATIVA, PERSONE DISABILI - CENTRI DIURNI SOCIO-SANITARI E SOCIO-RIABILITATIVI, PERSONE DISABILI - CENTRI DIURNI RICREATIVI, LABORATORI PROTETTI, CENTRI OCCUPAZIONALI, MINORENNI-COMUNITÀ EDUCATIVE SEMIRESIDENZIALI, SEGRETARIATO SOCIALE E SERVIZI DI PROSSIMITÀ, IMMIGRAZIONE - CENTRI SERVIZI STRANIERI, SOSTEGNO E/O RECUPERO SCOLASTICO, TRASPORTO SCOLASTICO, SERVIZIO DI PRE-POST SCUOLA, INTERVENTI/ SERVIZI RIVOLTI A SOGGETTI IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ (DETENUTI, SENZA FISSA DIMORA, MINORANZE, ECC...).

Principale attività svolta da statuto di tipo B

LOGISTICA (TRASPORTI, CONSEGNE, TRASLOCHI, FACCHINAGGIO, ECC...), PULIZIE, CUSTODIA E MANUTENZIONE EDIFICI, SERVIZI AMMINISTRATIVI E SERVIZI FRONT & BACK OFFICE, ALTRO.

Regioni

EMILIA-ROMAGNA, VENETO, TOSCANA, MARCHE, FRIULI-VENEZIA GIULIA, PIEMONTE.

Province

BOLOGNA, FERRARA, MODENA, PIACENZA, RAVENNA, RIMINI, VENEZIA, PADOVA, TREVISO, VICENZA, VERONA, PESARO-URBINO E ANCONA, PRATO, PORDENONE, GORIZIA, TRIESTE, ROVIGO, BELLUNO, TORINO.

2.2 I nostri territori

Sede legale

INDIRIZZO

VIA MILAZZO 30

C.A.P.

40121

REGIONE

EMILIA-ROMAGNA

PROVINCIA

BOLOGNA

COMUNE

BOLOGNA

TELEFONO

051 841206

FAX

051 4382293

EMAIL

INFO@OPENGROUP.EU

SITO WEB

[HTTP://WWW.OPENGROUP.EU](http://www.opengroup.eu)

Sedi operative

Via Rupe 9
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40037 Comune Sasso Marconi

Via Cartiera 146/148
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40037 Comune Sasso Marconi

Via E. Palma 4/A-6
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40017 Comune San Giovanni in Persiceto

Via Cartiera 92
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40037 Comune Sasso Marconi

Via C. di Vittorio Veneto 6
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40041 Comune Gaggio Montano

Via Pramatto 2
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40037 Comune Sasso Marconi

Via P. Nenni 13
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
Comune Valsamoggia

Via C. Campo 20/22
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40127 Comune Bologna

Via R. Mondolfo 8
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40139 Comune Bologna

Via Tosarelli 71/2
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40055 Comune Castenaso

Via Lorenzo da Bagnomarinao 2
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40126 Comune Bologna

Via Turati 31/3
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40055 Comune Castenaso
Via Pelagio Palagi 12
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40138 Comune Bologna

Via Guido Zucchini 9
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40126 Comune Bologna

Via S. Vittore 22
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40136 Comune Bologna

Via Saragozza 71
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40123 Comune Bologna

Via S. Martino 21
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40043 Comune Marzabotto

Via Canaletta 5
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40064 Comune Ozzano dell'Emilia

Via del Fresatore 10
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40138 Comune Bologna

Via Arcoveggio 66
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40129 Comune Bologna

Via Abba 18/A
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40141 Comune Bologna

Via Monteveglio 51/E
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40053 Comune Valsamoggia

Via Gamberi 5/1
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40037 Comune Sasso Marconi

Via Masini 62/68
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40069 Comune Zola Predosa
Via Selva di Pescarola 12/3A
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40131 Comune Bologna

Via De' Carracci 59
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40129 Comune Bologna

Via Scandellara 11/10
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40138 Comune Bologna

Via Paolo Frisi 5/A
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40129 Comune Bologna

Via dei Mille 26
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40033 Comune Casalecchio di Reno

Via Pietro Orsi 1
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40050 Comune di Argelato

Via Murri 37
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40137 Comune Bologna

Via Zamboni 33
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40126 Comune Bologna

Via Casarini 19
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40131 Comune Bologna

Via Lame 401
Regione Emilia-Romagna, Provincia Bologna
40013 Comune di Castel Maggiore

Via Statale 73
Regione Emilia-Romagna, Provincia Ferrara
44042 Comune di Cento

2.3 Storia dell'organizzazione

2.3.1 Il percorso di Open Group dalla nascita fino ad oggi

OPEN GROUP NASCE NEL 2014 DALLA FUSIONE DI TRE STORICHE COOPERATIVE DEL BOLOGNESE CON L'IDEA DI METTERE ASSIEME SAPERI E COMPETENZE DIVERSE PER DARE UNA RISPOSTA NUOVA E INNOVATIVA AL TERRITORIO.

DA SUBITO OPEN GROUP HA ASSUNTO COME FRAMEWORK DI RIFERIMENTO DEL MEDIO E LUNGO PERIODO GLI OBIETTIVI CONTENUTI NELL'AGENDA ONU 2030.



PIÙ NELLO SPECIFICO, A PARTIRE DALLE NOSTRE ATTUALI AREE DI INTERVENTO, PROVIAMO A CONTRIBUIRE AI SEGUENTI GOAL:

SDG 3: GARANTIRE UNA VITA SANA E PROMUOVERE IL BENESSERE DI TUTTI A TUTTE LE ETÀ

SDG 4: GARANTIRE UN'ISTRUZIONE DI QUALITÀ INCLUSIVA ED EQUA E PROMUOVERE OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO CONTINUO PER TUTTI

SDG 5: RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE E L'AUTODETERMINAZIONE DI TUTTE LE DONNE E RAGAZZE

SDG 8: PROMUOVERE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, LA PIENA OCCUPAZIONE E IL LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI

SDG 10: RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO DEI E FRA I PAESI

SDG 11: RENDERE LE CITTÀ E GLI INSEDIAMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, RESILIENTI E SOSTENIBILI

SDG 12: GARANTIRE MODELLI DI CONSUMO E PRODUZIONE SOSTENIBILI

SDG 16: PROMUOVERE SOCIETÀ PACIFICHE E INCLUSIVE ORIENTATE ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE, GARANTIRE A TUTTI L'ACCESSO ALLA GIUSTIZIA E COSTRUIRE ISTITUZIONI EFFICACI, RESPONSABILI E INCLUSIVE A TUTTI I LIVELLI

SDG 17: RAFFORZARE LE MODALITÀ DI ATTUAZIONE E RILANCIARE IL PARTENARIATO GLOBALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE.

DAL 2014 A OGGI OPEN GROUP HA INCORPORATO DIVERSE REALTÀ CHE HANNO VISTO NELLA NOSTRA COOPERATIVA LA POSSIBILITÀ DI CONSOLIDARE I PROPRI ASSET E GARANTIRE STABILITÀ LAVORATIVA.

AL NETTO DI PARTECIPAZIONI IN CONSORZI E DI QUOTE COME SOCIA SOVENTORA, OPEN GROUP SOC. COOP. AL MOMENTO DETIENE:

- OPEN IMMOBILIARE AL 100%
- BE OPEN AL 100%
- OPEN EVENT AL 50%
- PUBLICS ICC AL 50%

RITENIAMO SUPERATA IN BUONA PARTE, MA NON ESCLUSA A PRIORI, LA STAGIONE DELLE FUSIONI CON ALTRE COOPERATIVE. IN QUESTO CONTESTO, IL NOSTRO RAGIONAMENTO SI SPOSTA VERSO LA COSTITUZIONE DI UN GRUPPO VERO E PROPRIO CHE SI ARTICOLERÀ IN DIVERSE FASI NEI PROSSIMI ANNI.

2.3.2 Contesto e scenario

GLI ULTIMI TRE ANNI SONO STATI UN SUSSEGUIRSI DI DIVERSI EVENTI CRITICI: PANDEMIA, INFLAZIONE, PREZZI DELL'ENERGIA FUORI CONTROLLO E GUERRA. EVENTI LEGATI PROBABILMENTE DA UN FIL ROUGE, CHE METTONO IN DISCUSSIONE OVUNQUE EQUILIBRI PSICOLOGICI, ORGANIZZATIVI, SOCIALI ED ECONOMICI E DI SOSTENIBILITÀ. DA TEMPO SI È COMPRESO CHE NON SI TRATTA DI FASI EMERGENZIALI UNA TANTUM, MA DI CARATTERISTICHE DEI TEMPI PRESENTI E DI QUELLI DEL MEDIO FUTURO. IL MONDO MODERNO IN CUI VIVONO LE ATTUALI IMPRESE VIENE SPESSO DEFINITO "V.U.C.A. WORLD": UN MONDO CARATTERIZZATO DALLA VOLATILITÀ, DALL'INCERTEZZA, DALLA COMPLESSITÀ E DALL'AMBIGUITÀ, CHE INFLUISCE ENORMEMENTE ANCHE SUL MERCATO DEL LAVORO. LE POLITICHE DEL PERSONALE DEVONO PRENDERE ATTO DI QUESTE CONDIZIONI E UNA STRADA POSSIBILE È ADOTTARE QUELLO CHE BILL GEORGE, DOCENTE DELLA HARVARD BUSINESS SCHOOL, CHIAMA APPROCCIO V.U.C.A. 2.0.

ROVESCANDO IL PARADIGMA, QUI VENGONO MESSI AL CENTRO:

- LA VISION - **VISIONE** (IMMAGINARSI IL FUTURO E PROVARE A DISEGNARLO): L'UNDERSTANDING - **COMPRESIONE** (ESPLORARE CONTINUAMENTE IL FENOMENO E CREARE GRUPPI DI MIGLIORAMENTO MULTIFUNZIONALI).
- IL COURAGE - **CORAGGIO** (OSARE, SPERIMENTARE, SBAGLIARE, RICOMINCIARE).
- L'ADAPTABILITY - **ADATTABILITÀ** (MANTENERE IL CONTROLLO DELLA NAVE, ANCORANDOSI CON COERENZA AGLI OBIETTIVI STRATEGICI E AGGIORNANDO RAPIDAMENTE I PIANI OPERATIVI).

LE SOLUZIONI PER OPEN GROUP SONO DI DUE ORDINI:

SCEGLIERE E DECIDERE IN **TEMPI RAPIDI** (CRISIS), EVOLVERE E ADATTARSI IN MANIERA DINAMICA AI CAMBIAMENTI, ANALIZZANDO TEMPESTIVAMENTE LA SITUAZIONE ATTRAVERSO GRUPPI DI LAVORO TRASVERSALI CHE COINVOLGANO TUTTE LE AREE DELLA COOPERATIVA. **QUESTA È LA NOSTRA FORZA:** ESSERE CAPACI DI ATTIVARE VELOCEMENTE TEAM DALLE COMPETENZE SINERGICHE E AVERE UN FORTE ORIENTAMENTO AL RISULTATO.

LA SECONDA SOLUZIONE È, INVECE, **PROGETTARE E REALIZZARE NEL LUNGO PERIODO.** LE EMERGENZE RIGUARDERANNO TEMI GEOPOLITICI SU CUI POCO COME ORGANIZZAZIONE SI POTRÀ FARE, MA CI SARANNO EVENTI LEGATI O MENO ALLO SCENARIO GLOBALE. OPEN GROUP, COME GRUPPO, DEVE INIZIARE A OPERARE NEI SETTORI PIÙ RESILIENTI A QUESTE VARIAZIONI, COME LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE, LA FORMAZIONE E LE NUOVE FRONTIERE DEL DIGITALE.

2.4 Il nostro modello di cooperazione

"IL NOSTRO MODELLO DI COOPERAZIONE AFFONDA LE SUE RADICI NEI PRINCIPI DI SOSTENIBILITÀ, UGUAGLIANZA, DIRITTO E DIGNITÀ DEL LAVORO, CONDIVISIONE E COMUNITÀ.

NATI ORMAI PIÙ DI UN SECOLO FA, QUESTI VALORI SONO PER NOI ESTREMAMENTE INNOVATIVI E COMPETITIVI; LO DIMOSTRA IL FATTO CHE LE IMPRESE PROFIT PIÙ VIRTUOSE COSTRUISCONO PERCORSI "BENEFIT" CHE RIPRENDO PROPRIO I PRINCIPI COOPERATIVI. ESSERE COOPERATIVA OGGI SIGNIFICA AVERE IL CORAGGIO DI CREDERE IN UN MODELLO CHE IN QUESTI ANNI È STATO FORTEMENTE CRITICATO. UN SISTEMA CHE A VOLTE HA DIMENTICATO LA PROPRIA MISSIONE E CHE SI È ADAGIATO SU VISIONI AUTOREFERENZIALI.

ESSERE COOPERATIVA SIGNIFICA STUDIARE PROGETTI E AZIONI CHE VALORIZZINO LE PROFESSIONALITÀ DELLE PROPRIE SOCIE E DEI PROPRI SOCI SAPENDO DI FARLO IN UN MOMENTO DI FORTE CONTRADDIZIONE SOCIALE ED ECONOMICA: SEMPRE PIÙ C'È BISOGNO DELLA CAPACITÀ DELLE NOSTRE OPERATRICI E DEI NOSTRI OPERATORI, SEMPRE MENO CI SONO LE RISORSE PER GARANTIRE UN GIUSTO RICONOSCIMENTO AL LORO LAVORO.

ESSERE COOPERATIVA SIGNIFICA FARE COMUNITÀ E SIGNIFICA FARLO ATTRAVERSO UN MODELLO DI GOVERNANCE IN CUI LA PROPRIETÀ È GARANTE DEL SISTEMA VALORIALE E IL MANAGEMENT FORTEMENTE IMPEGNATO NELLA CRESCITA E NELLO SVILUPPO.

OPEN GROUP INTERPRETA UN MODELLO IN CUI LA CREAZIONE E LA CONDIVISIONE DI CONOSCENZA SONO I FATTORI DI VANTAGGIO COMPETITIVO, FACENDO LEVA SULLE MOTIVAZIONI, ESTRINSECHE E INTRINSECHE, DI CHI NE FA PARTE.

IL NOSTRO VALORE AGGIUNTO È DATO DALLA PRESENZA DINAMICA DI RELAZIONI COOPERATIVE E DI PERFORMANCE TRA LE LAVORATRICI E I LAVORATORI, OLTRE CHE TRA LAVORATORI E IMPRESA.

COOPERIAMO FORTI DEI NOSTRI PRINCIPI DI FIDUCIA E DI MERITO.

PARLIAMO DI FIDUCIA (TRA SOCIE E SOCI) PERCHÉ LAVORIAMO PER UN OBIETTIVO COMUNE; DI MERITO PERCHÉ IL NOSTRO MODELLO NON VUOLE SCONTI O SCORCIATOIE, MA VUOLE RACCONTARE E RENDERE EVIDENTI LE NOSTRE PROFESSIONALITÀ TRASVERSALI E LA NOSTRA CAPACITÀ DI STARE INSIEME: COOPERIAMO NELLA VITA E NEL LAVORO.

LA COOPERAZIONE NON È FACILE, PERCHÉ PROPONE UN SISTEMA ECONOMICO E VALORIALE CORAGGIOSO E SFIDANTE. RICHIEDE LA CAPACITÀ DI INNOVARE, SENZA RIDURRE IL SISTEMA DI TUTELA E DI ASCOLTO, NECESSARIO PER GARANTIRE A OGNUNO/A DI NOI IL DIRITTO DI SENTIRSI PARTE DI QUESTA REALTÀ. SIAMO CONSAPEVOLI CHE IL VALORE SOCIALE DELLA COOPERAZIONE DIPENDE DALL'EFFETTO CHE LA STESSA PRODUCE SUL BENESSERE DELLE SOCIE/ SOCI E DELLA COMUNITÀ, PER QUESTO SIAMO ORGOGLIOSI DI FARNE PARTE”.

ANNA RITA CUPPINI, DIRETTRICE GENERALE DI OPEN GROUP



2.5 Mission, valori e purpose

FIN DALLA SUA NASCITA OPEN GROUP SI È DATA COME MISSION QUELLA DI PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLE COMUNITÀ ALLA PROMOZIONE UMANA E ALL'INTEGRAZIONE SOCIALE DELLE CITTADINE E DEI CITTADINI, FAVORENDO IL MIGLIORAMENTO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI E PROFESSIONALI DELLE PROPRIE SOCIE E DEI PROPRI SOCI.

ETICA, PARTECIPAZIONE, RESPONSABILITÀ, INNOVAZIONE, PROFESSIONALITÀ, QUALITÀ, SOSTENIBILITÀ, BENESSERE, PERSONA, AFFIDABILITÀ, CONDIVISIONE: SONO I VALORI ALLA BASE DELLA NOSTRA CULTURA E DEL NOSTRO IMPEGNO QUOTIDIANO.

CREDIAMO NEL BENESSERE DELLE PERSONE CHE LAVORANO IN OPEN GROUP E INVESTIAMO NELLA CRESCITA DEL NOSTRO TERRITORIO. ACCETTIAMO LA SFIDA PER UN FUTURO SOSTENIBILE E INNOVIAMO LE NOSTRE STRATEGIE DI SVILUPPO PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELL'AGENDA ONU 2030.

CREDIAMO IN UNA CULTURA FONDATA SUL RISPETTO E SULLA VALORIZZAZIONE DI TUTTE LE DIVERSITÀ, SOSTENIAMO L'INCLUSIONE E LA PARITÀ DI GENERE. LO FACCIAMO ATTRAVERSO AZIONI CONCRETE PER GARANTIRE IL RISPETTO DI TUTTE LE PERSONE DELLA COOPERATIVA. ABBIAMO ADOTTATO UNA POLICY CHE SINTETIZZA LE NOSTRE POLITICHE DI GENERE E, GRAZIE A QUESTE, ABBIAMO OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE UNI/PDR 125:2022 (SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE).

we are open

ABBIAMO CONCEPITO UN PURPOSE CHE DESSE VISIONE E CONCRETEZZA A CIÒ IN CUI CREDIAMO E A COME LO TRADUCIAMO OGNI GIORNO NEL NOSTRO LAVORO.

WE ARE OPEN INTRODUCE E RAPPRESENTA IL RACCONTO VALORIALE DELLA COOPERATIVA E LO PONE IN UNA ZONA CENTRALE DEL NOSTRO RACCONTO. IN *WE ARE OPEN* C'È UN NOI CHE CI RAPPRESENTA, È UN NOME CHE INCLUDE, CHE CREA GRUPPO, IDENTITÀ.

È UN NOME CHE ACCOGLIE, CHE ACQUISTA SIGNIFICATO A SECONDA DI CHI LO LEGGE, SIAMO NOI OPEN GROUP. SIAMO NOI SOCƏ, SIAMO NOI COMUNITÀ, NOI PERSONE CHE LAVORIAMO E VIVIAMO SU QUESTO TERRITORIO, CHE CONDIVIDIAMO UNA VISIONE COMUNE. È UN NOME CHE COSTRUISCE UNA RETE.

WE ARE OPEN È IL FILO ROSSO CHE LEGA LE NOSTRE TRAIETTORIE DI SVILUPPO SUL PERCORSO VALORIALE, SUL BENESSERE E SULLA CRESCITA DELLE NOSTRE PERSONE: OPEN FUTURE, OPEN LEARNING E OPEN DESIRE.

2.6 Governance

2.6.1 Sistema di governo

OPEN GROUP SI È DOTATA, FIN DALLA SUA NASCITA, DI UNO STATUTO E DI UN REGOLAMENTO INTERNO CHE INDIVIDUANO IN MANIERA PUNTUALE LE LINEE DI GESTIONE DELL'IMPRESA, OVVERO L'INSIEME DEGLI ISTITUTI CHE CONSENTONO AI SOCI E ALLE SOCIE DI ESERCITARE, ANCHE TRAMITE LE E I PROPRI RAPPRESENTANTI, IL GOVERNO DELLA COOPERATIVA.

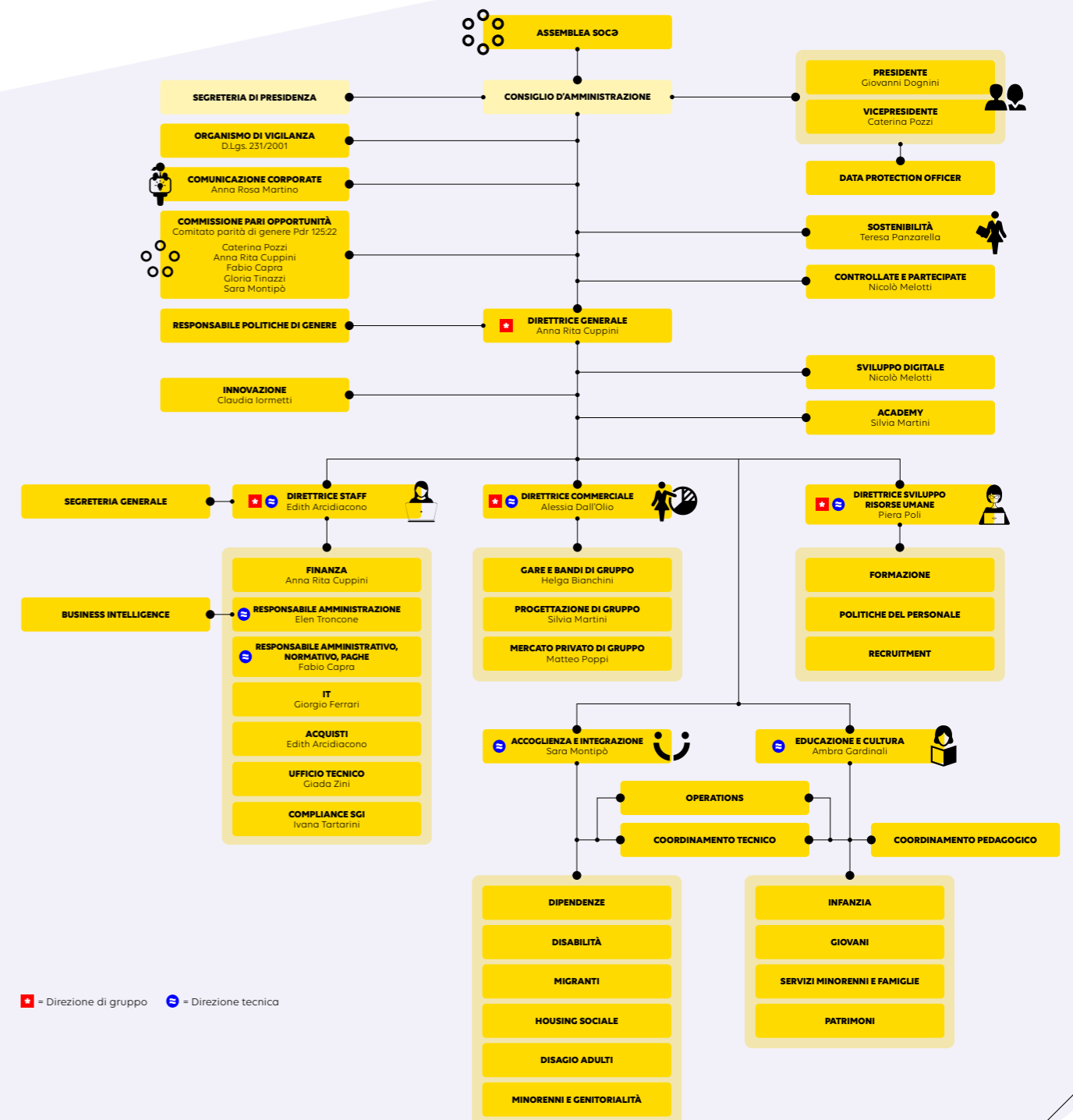
INOLTRE, DAL 2017 SI È DOTATA DI UN MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO, COSÌ COME PREVISTO DAL DECRETO LEGISLATIVO 8 GIUGNO 2001, N. 231.

I SOCI E LE SOCIE ESERCITANO LA PROPRIETÀ SOCIALE ATTRAVERSO LE REGOLE E GLI STRUMENTI DELLA PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA, IN FUNZIONE DEL PRINCIPIO "UNA TESTA UN VOTO". NELLE ASSEMBLEE DEVONO APPROVARE IL BILANCIO ANNUALE DELLA COOPERATIVA, LO STATUTO E IL REGOLAMENTO INTERNO E, PERIODICAMENTE DEVONO ELEGGERE IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE E IL COLLEGIO SINDACALE. LO STATUTO E IL REGOLAMENTO DEFINISCONO ANCHE I REQUISITI SULLA BASE DEI QUALI TUTTI I SOCI E TUTTE LE SOCIE POSSONO PRESENTARE LA PROPRIA CANDIDATURA ALLE CARICHE SOCIALI.

NEL 2022 OPEN GROUP HA SEGUITO IL PIANO STRATEGICO DI DIREZIONE PRESENTATO AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE AD OTTOBRE 2021. A PARTIRE DALLE INDICAZIONI CONTENUTE NEL PIANO, LA COOPERATIVA HA BASATO LE SUE ATTIVITÀ SU QUATTRO PAROLE CHIAVE CHE NE HANNO DEFINITO IDENTITÀ E AZIONE: **SOSTENIBILITÀ, EFFICACIA, DIGITALIZZAZIONE E SPECIALIZZAZIONE.**

PER RAFFORZARE QUESTE CARATTERISTICHE DISTINTIVE ABBIAMO DECISO DI LAVORARE SULL'ATTRATTIVITÀ: SU QUELLA INTERNA PENSATA PER I NOSTRI COLLEGHI E PER LE NOSTRE COLLEGHE E PER CHI LAVORERÀ CON NOI E SU QUELLA ESTERNA, INVECE, PENSATA PER I NOSTRI STAKEHOLDER.

2.6.2 Organigramma



2.6.3

Certificazioni, modelli, e qualifiche delle cooperative

- **ISO 9001:2015:** LO STANDARD ISO 9001 FORNISCE REQUISITI SPECIFICI PER UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ. LA CERTIFICAZIONE SI BASA SU UNA SERIE DI PRINCIPI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ, TRA CUI UNA FORTE ATTENZIONE AL CLIENTE, IL COINVOLGIMENTO DELLA DIREZIONE AZIENDALE, L'APPROCCIO PER PROCESSI, LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO PREVENTIVO E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO.
- **D.LGS. 231/01:** MODELLO ORGANIZZATIVO AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 231/2001, CHE INCLUDE UN INSIEME DI PROTOCOLLI CHE REGOLANO E DEFINISCONO LA STRUTTURA AZIENDALE E LA GESTIONE DEI SUOI PROCESSI SENSIBILI. L'APPLICAZIONE DEL MODELLO GARANTISCE LA CORRETTA APPLICAZIONE DEL DECRETO E LA RIDUZIONE DEL RISCHIO DI COMMISSIONE DI ILLECITI.
- **UNI 11010:2016:** LA CERTIFICAZIONE GARANTISCE I REQUISITI DEI SERVIZI PER L'ABITARE E DEI SERVIZI PER L'INCLUSIONE SOCIALE DI PERSONE DISABILI IN ETÀ ADULTA. CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE RISPETTA QUANTO PREVISTO AL FINE DI OFFRIRE UNA PLURALITÀ FLESSIBILE E DIFFERENZIATA DI SERVIZI ORIENTATI ALLA SPECIFICITÀ DEI PROFILI DELLE PERSONE DISABILI A CUI SONO DEDICATI.
- **UNI 11034:2003:** LA CERTIFICAZIONE RAPPRESENTA LO STANDARD GLOBALE PER I SERVIZI ALL'INFANZIA VOLTO ALLA TUTELA E ALLA SICUREZZA DI BAMBINO FRA GLI 0 E I 6 ANNI. RAPPRESENTA UNA GARANZIA PER LA SICUREZZA E L'ATTENDIBILITÀ DELLE STRUTTURE CERTIFICATE.
- **UNI/PDR 125 125:2022:** LA CERTIFICAZIONE GARANTISCE IL RISPETTO DI LINEE GUIDA SUL SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE CHE PREVEDE L'ADOZIONE DI SPECIFICI KPI (INDICATORI DI PRESTAZIONE) INERENTI ALLE POLITICHE DI PARITÀ DI GENERE NELLE ORGANIZZAZIONI. LA CERTIFICAZIONE RICHIEDE LA MISURA, LA RENDICONTAZIONE E LA VALUTAZIONE DEI DATI RELATIVI AL GENERE NELLE ORGANIZZAZIONI, CON L'OBIETTIVO DI COLMARE I DIVARI DI GENERE ATTUALMENTE ESISTENTI.



2.6.4 Responsabilità e composizione di governo

Composizione Consiglio d'Amministrazione

<u>DOGNINI GIOVANNI</u>	PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DATA PRIMA NOMINA 29-09-2020 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>POZZI CATERINA</u>	VICEPRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DATA PRIMA NOMINA 8-05-2014 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>LIPPI ROBERTO</u>	CONSIGLIERE DATA PRIMA NOMINA 8-05-2014 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>VENTURA ELISA</u>	CONSIGLIERA DATA PRIMA 22-06-2017 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>FRASINETTI ETHEL</u>	CONSIGLIERA DATA PRIMA NOMINA 26-08-2014 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>POPPI MATTEO</u>	CONSIGLIERE DATA PRIMA NOMINA 22-06-2017 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>MONTIPÒ SARA</u>	CONSIGLIERA DATA PRIMA NOMINA 22-06-2017 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>AUGUIARI DAMIANA</u>	CONSIGLIERA DATA PRIMA NOMINA 22-06-2017 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>PARMIGIANI MARIA LUISA</u>	CONSIGLIERA DATA PRIMA NOMINA 21-10-2020 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>TINAZZI GLORIA</u>	CONSIGLIERA DATA PRIMA NOMINA 21-10-2020 PERIODO IN CARICA 3 ANNI
<u>MELOTTI NICOLÒ</u>	CONSIGLIERE DATA PRIMA NOMINA 21-10-2020 PERIODO IN CARICA 3 ANNI

Focus Presidente e membri del CDA

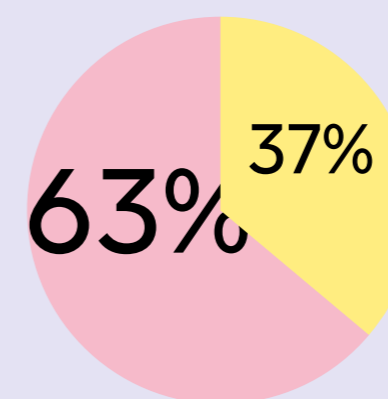
PRESIDENTE E LEGALE RAPPRESENTATE IN CARICA

GIOVANNI DOGNINI

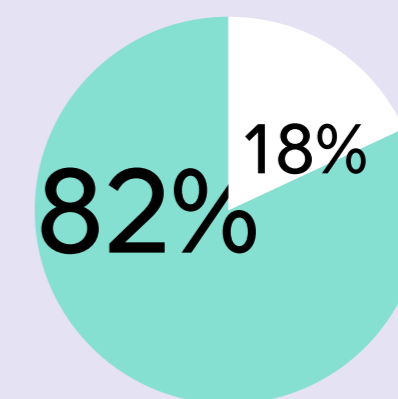
DURATA MANDATO: 3 ANNI
NUMERO MANDATI: 1
PERIODO IN CARICA 3 ANNI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DURATA MANDATO: 3 ANNI
NUMERO COMPONENTI PERSONE GIURIDICHE: 11
NUMERO COMPONENTI PERSONE FISICHE: 11
NAZIONALITÀ ITALIANA: 11 (100%)



FEMMINE: 7 (63%)
MASCHI: 4 (37%)



FINO A 40 ANNI: 2 (18%)
DA 41 A 60 ANNI: 9 (82%)

La nostra commissione pari opportunità

LA COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ SI È COSTITUITA A FEBBRAIO 2022 AL FINE DI GARANTIRE IN AMBITO AZIENDALE L'ATTUAZIONE DEL PRINCIPIO DI PARI OPPORTUNITÀ E UGUAGLIANZA DELLE LAVORATRICI E DEI LAVORATORI, SENZA DISTINZIONE DI GENERE, SESSO, RAZZA, LINGUA, RELIGIONE, OPINIONE POLITICA, CONDIZIONI PERSONALI E SOCIALI.

LA COMMISSIONE È UN ORGANISMO CONSULTIVO, DI CONFRONTO E PROGETTAZIONE, FINALIZZATO A DARE ESPRESSIONE ALLE DIFFERENZE E A VALORIZZARE LE ESPERIENZE DI TUTTE LE PERSONE CHE LAVORANO ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA E CHE FRUISCONO DEI SERVIZI.

LA COMMISSIONE È COSTITUITA DA:

- CATERINA POZZI, VICEPRESIDENTE E RESPONSABILE DELLA COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ
- ANNA RITA CUPPINI, DIRETTRICE GENERALE E RESPONSABILE DELLE POLITICHE DI GENERE
- SARA MONTIPÒ, RESPONSABILE DI AREA E MEMBRO DEL CDA
- GLORIA TINAZZI, RESPONSABILE DEL SERVIZIO PERSONE DISABILI EASY TO LIVE E PROGETTISTA
- FABIO CAPRA, RESPONSABILE RISORSE UMANE

LA COMMISSIONE PROPONE AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE UN PIANO DI LAVORO ANNUALE E COLLABORA STABILMENTE CON LA DIREZIONE, CON IL GRUPPO DI LAVORO DELLA COMUNICAZIONE CORPORATE E DELLA COMUNICAZIONE INCLUSIVA, CON LA RESPONSABILE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITÀ E DELLA CERTIFICAZIONE PARITÀ DI GENERE E CON IL GRUPPO DI LAVORO DELL'INNOVAZIONE CHE PROGETTA E SPERIMENTA PERCORSI E PROGETTI DI CULTURA INCLUSIVA.

A GIUGNO 2022 IL CDA HA APPROVATO IL REGOLAMENTO DELLA COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ CHE DEFINISCE RUOLI, FUNZIONI E MODALITÀ DI SEGNALAZIONI. IN SEGUITO, È STATA CREATA LA MAIL COMMISSIONE.PARIOPPORTUNITA@OPENGROUP.EU, A CUI FAR PERVENIRE EVENTUALI SEGNALAZIONI, MENTRE È IN FASE DI STUDIO UNA MODALITÀ PER POTER EFFETTUARE SEGNALAZIONI IN FORMA ANONIMA.

NEL 2022 OPEN GROUP HA ATTIVATO UNA COLLABORAZIONE CON L'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA, GRUPPO DI RICERCA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI DEL DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE, PER L'ESPLORAZIONE DEI FATTORI E DEI PROCESSI CHE HANNO FAVORITO UNA LEADERSHIP FEMMINILE IN OPEN GROUP. SEMPRE NEL 2022, LA COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ HA COLLABORATO AL PERCORSO PER CONSEGUIRE LA CERTIFICAZIONE PER LA PARITÀ DI GENERE UNI/PDR 125, CHE SI È CONCLUSO POSITIVAMENTE A NOVEMBRE DELLO STESSO ANNO.

2.7 Partecipazione

2.7.1 Vita associativa

“IL 2022 È STATO UN ANNO RICCO DI OCCASIONI FORMALI E INFORMALI DI INCONTRO, COMUNICAZIONE E RELAZIONE TRA I SOCI E LE SOCIE DELLA COOPERATIVA.

GRAZIE AL LAVORO CONGIUNTO DELLA PRESIDENZA, DEL CONSIGLIO E DELLE RESPONSABILI DI AREA CI SONO STATI 46 NUOVI ASSOCIAMENTI. COME DI CONSUETO, IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE HA ORGANIZZATO A GENNAIO E A GIUGNO DUE MOMENTI ONLINE DI INCONTRO CON I NUOVI SOCI E LE NUOVE SOCIE PER CONOSCERSI RECIPROCAMENTE, RACCONTARE I VALORI DELLA COOPERATIVA, L'IMPORTANZA DELLA FIGURA DEL SOCIO E DELLA SOCIA E LA MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.

L'11 LUGLIO PRESSO LO SPAZIO DUMBO SI È SVOLTA L'ASSEMBLEA ORDINARIA DELLA COOPERATIVA A CUI HANNO PARTECIPATO 91 SOCI E SOCIE IN PRESENZA E UNA CINQUANTINA DI SOCI E SOCIE DA REMOTO; DURANTE QUESTA ASSEMBLEA SI È APPROVATO IL BILANCIO DELLA COOPERATIVA, IL BILANCIO CONSOLIDATO DI GRUPPO E IL BILANCIO SOCIALE. LA GIORNATA È STATA, INOLTRE, L'OCCASIONE PER AGGIORNARE LA COMPAGINE SOCIALE SULLE LINEE STRATEGICHE DI OPEN GROUP. LA MODALITÀ MISTA DI FRUIZIONE DI QUESTI MOMENTI È ORAMAI DIVENTATA PRASSI CONSOLIDATA PER GARANTIRE UNA MAGGIORE PARTECIPAZIONE SENZA PERÒ PERDERE LA POSSIBILITÀ CHE L'EVENTO IN PRESENZA MANTIENE, ESSENDO PER NOI UN PRETESTO DI RELAZIONE E DI CONOSCENZA SEMPRE IMPORTANTE.

ALL'ASSEMBLEA FORMALE DI LUGLIO SI È AGGIUNTA LA CONSUETA ASSEMBLEA INFORMALE, ORGANIZZATA IL 19 DICEMBRE 2022: UN'ULTERIORE OCCASIONE PER INCONTRARSI E AGGIORNARSI SU NOVITÀ E PROGETTI E PER FESTEggiARE INSIEME LA CHIUSURA DELL'ANNO. LA SERATA HA VISTO LA PREMIAZIONE DEI SERVIZI CHE AVEVANO PARTECIPATO AI CONTEST DI OPEN FUTURE (OPEN GREEN VOL. 2, L'ARTEFATTO SENZA IMPATTO, #MENOSPESASTESSARESA) E LA PRESENTAZIONE DEL NOSTRO SPORTELLO DIGITALE COOKIES. ELEMENTO DI NOVITÀ CHE HA CARATTERIZZATO L'ASSEMBLEA INFORMALE È STATO IL NOSTRO PRIMO SWAP PARTY: EVENTO CHE HA VISTO I NOSTRI SOCI E LE NOSTRE SOCIE PORTARE E SCAMBIARSI OGGETTI, CAPI DI ABBIGLIAMENTO E ACCESSORI DI VARIO TIPO; UNA BUONA ABITUDINE PER CHI VUOLE ADOTTARE UNO STILE DI VITA PIÙ ETICO E SOSTENIBILE E CHE COINCIDE PERFETTAMENTE CON LA SENSIBILITÀ E LE AZIONI DI OPEN GROUP INCENTRATE SUI PRINCIPI DELL'ECONOMIA CIRCOLARE E DELLA CONDIVISIONE. A FINE SERATA, OGNI SOCIA HA RICEVUTO IN REGALO UN VASETTO DI MIELE MILLEFIORI PROVENIENTE DALL'ALVEARE DI OPEN GROUP CHE DALLO SCORSO AUTUNNO SI TROVA NEL GIARDINO DELLA NOSTRA STRUTTURA CASA GIANNI”.

CATERINA POZZI, VICEPRESIDENTE DI OPEN GROUP

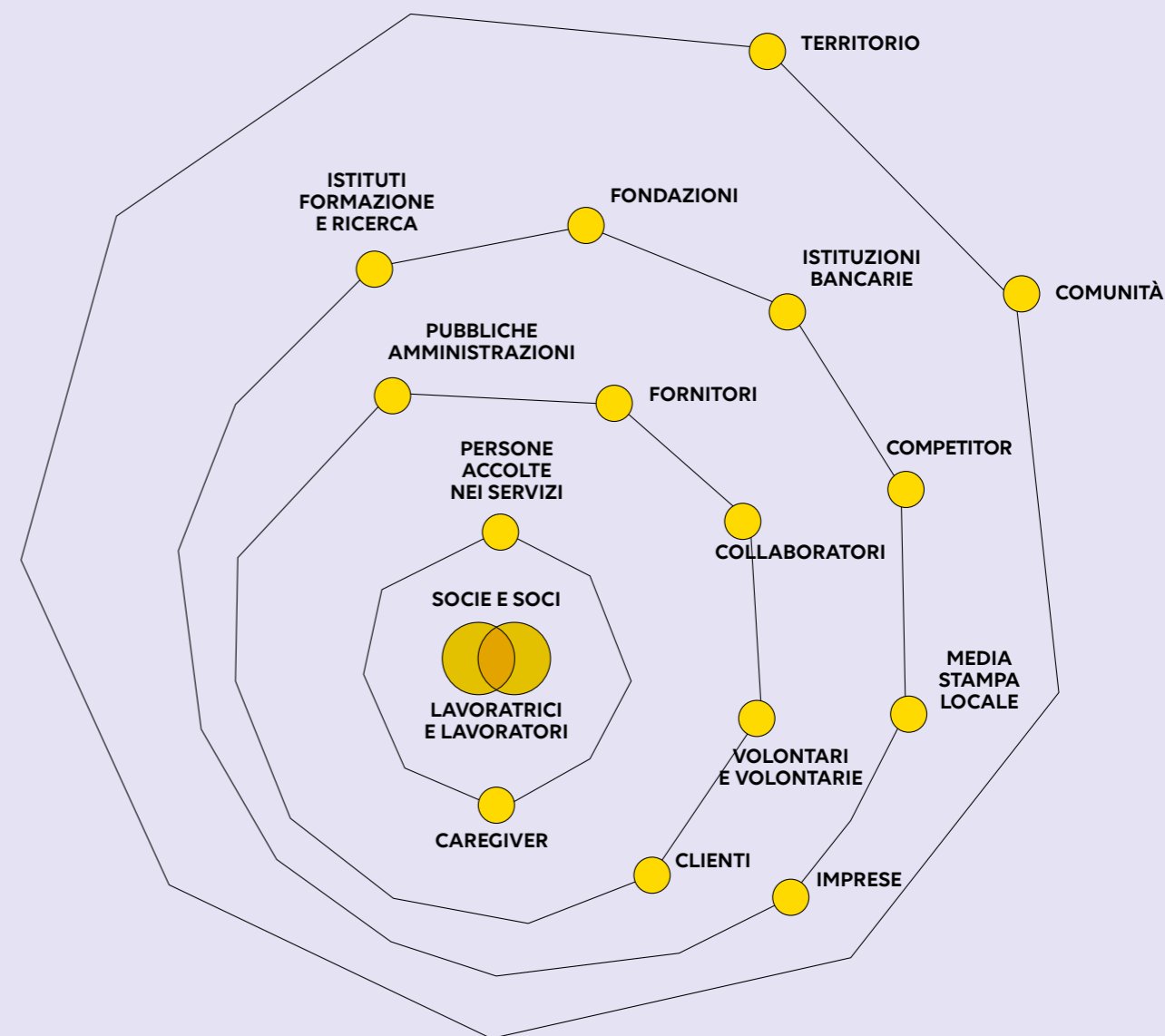
2.7.2 Partecipazione deə socə alle assemblee

DATA ASSEMBLEA	N° PARTECIPANTƏ (FISICAMENTE PRESENTI)	N° PARTECIPANTƏ (CON CONFERIMENTO DI DELEGA)	INDICE DI PARTECIPAZIONE (%)
11/07/2022	91	25	29,74

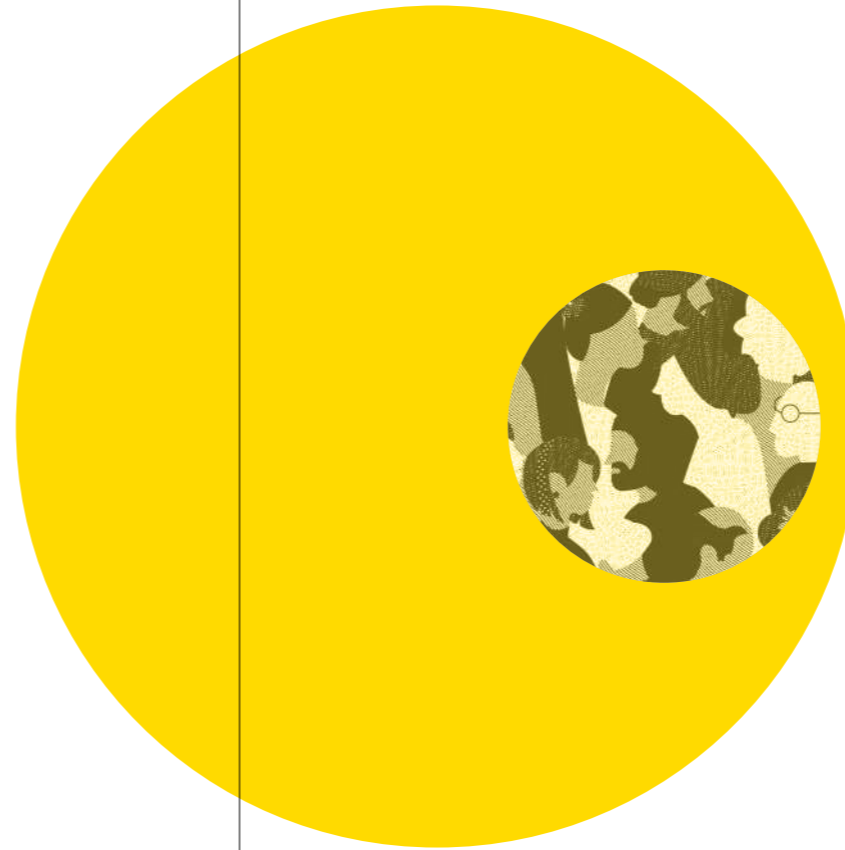
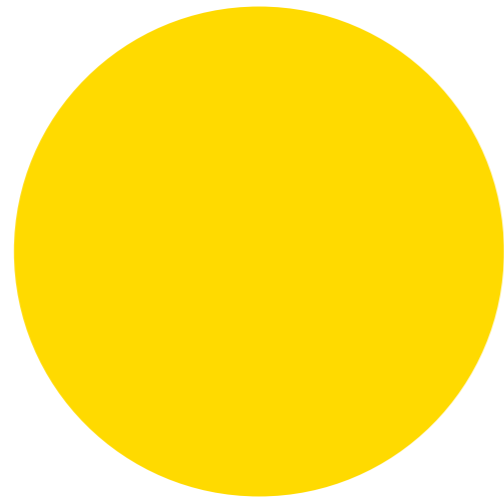
2.8 Mappa degli stakeholder

LE COOPERATIVE SONO, PER LORO NATURA, UNA RISORSA A DISPOSIZIONE DELLA COMUNITÀ E DEL TERRITORIO.

ANCHE PER QUESTA RAGIONE, DA SEMPRE OPEN GROUP SI IMPEGNA A INDIRIZZARE I PROPRI SFORZI DI MIGLIORAMENTO VERSO GLI STAKEHOLDER CONSIDERATI FONDAMENTALI. LA LORO RILEVANZA È VALUTATA E PONDERATA IN RELAZIONE AI SEGUENTI PARAMETRI: DIPENDENZA (INTESA COME IMPORTANZA DELLA RELAZIONE PER LO STAKEHOLDER), INFLUENZA (IMPORTANZA DELLA RELAZIONE PER L'ORGANIZZAZIONE) E URGENZA (INTESA COME URGENZA DELL'ATTENZIONE POSTA DALL'ORGANIZZAZIONE VERSO LE ISTANZE DELLO STAKEHOLDER). COME DESCRITTO DALLA NOSTRA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER, AL CENTRO DELL'ARCHITETTURA SI TROVA LA NOSTRA BASE SOCIALE E I E LE LAVORATORÈ CHE SONO IL FULCRO DELLA COOPERATIVA STESSA. NEL SECONDO LIVELLO CI SONO LE PERSONE ACCOLTE NEI SERVIZI, I NOSTRI E LE NOSTRE UTENTI, ò VOLONTARÈ E ò CAREGIVER. NEI LIVELLI SUCCESSIVI SI TROVANO TUTTE LE REALTÀ CHE COLLABORANO ATTIVAMENTE CON OPEN GROUP COME ò NOSTRÈ CLIENTI, LE IMPRESE, I FORNITORI, LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, LE ISTITUZIONI BANCARIE E DI RICERCA. INFINE, NELL'ULTIMO LIVELLO SI TROVANO GLI ATTORI E LE REALTÀ CHE OPERANO NEL CONTESTO SOCIALE E TERRITORIALE DELLA COOPERATIVA.



3. persone



3.1 Sviluppo e valorizzazione dei soci e delle socie

3.1.1 Vantaggi di essere soci@

LA FIGURA DEL/DELLA SOCI@ È L'ELEMENTO FONDAMENTALE DELL'IMPRESA COOPERATIVA, CHE NASCE E OPERA IN FUNZIONE DEGLI OBIETTIVI CHE LA BASE SOCIALE SI PONE, TRA I QUALI (ATTRAVERSO LO SCAMBIO MUTUALISTICO) QUELLO DI RAGGIUNGERE UN VANTAGGIO ECONOMICO E SOCIALE.

OPEN GROUP AL 31 DICEMBRE 2022 CONTAVA 432 SOC@: 425 SOC@ LAVORATORI E LAVORATRICI, 5 VOLONTAR@, 1 SOCIO FINANZIATORE E 1 SOCIO SOVVENTORE, BEN 46 IN PIÙ RISPETTO ALLO SCORSO ANNO GRAZIE ALL'IMPEGNO COSTANTE E CONTINUATIVO DA PARTE DEL CDA NELL'INCONTRARE I LAVORATORI E LE LAVORATRICI E SPIEGARE L'IMPORTANZA DI DIVENTARE SOC@ PER LA COOPERATIVA.



I SOCI E LE SOCIE DIPENDENTI SONO AUMENTATI DI 42 UNITÀ RISPETTO AL 2021 (AL NETTO DI CHI È USCITO PER PENSIONAMENTO E DIMISSIONI).

IL SOCIO FINANZIATORE È COOPFOND, LA SOCIETÀ CHE GESTISCE IL FONDO MUTUALISTICO PER LA PROMOZIONE COOPERATIVA, MENTRE IL SOCIO SOVVENTORE È PARFINCO, LA SOCIETÀ CHE LEGACOOB BOLOGNA E LE PRINCIPALI COOPERATIVE AD ESSA ADERENTI HANNO COSTITUITO PER L'ATTUAZIONE DELLE POLITICHE I PROMOZIONE E DI SVILUPPO COOPERATIVO NELL'AREA DI BOLOGNA.

IL SOCIO LAVORATORE E LA SOCIA LAVORATRICE SONO IL SOGGETTO CENTRALE DELL'IMPRESA COOPERATIVA, ATTRAVERSO I/LE QUALI ESSA PERSEGUE FINALITÀ MUTUALISTICHE. IL SOCIO E LA SOCIA PRESTANO LA LORO OPERA LAVORATIVA E LA COOPERATIVA SI PROPONE DI GARANTIRE LORO CONTINUITÀ DI OCCUPAZIONE E LE MIGLIORI CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI E PROFESSIONALI. NELL'AUTUNNO DEL 2022 OPEN GROUP HA STIPULATO PER LORO UNA POLIZZA SANITARIA INTEGRATIVA, ULTERIORE A QUELLA GIÀ PREVISTA DAL CCNL, E UNA POLIZZA ASSICURATIVA UTILE A COPRIRL@ IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE (LONG TERM CARE). QUESTO E ALTRI BENEFIT VENGONO APPROFONDITI IN SEGUITO, SOPRATTUTTO NEL PARAGRAFO DEDICATO AL WELFARE AZIENDALE NEL TERZO CAPITOLO. IL NUMERO DEI SOC@ LAVORATOR@ È POTENZIALMENTE ILLIMITATO, MA NON PUÒ ESSERE INFERIORE AL MINIMO STABILITO DALLA LEGGE. LA COOPERATIVA POTRÀ AMMETTERE COME SOCIE LE PERSONE SVANTAGGIATE DI CUI ALL'ART. 4, L. 381/1991, CHE DEVONO RAPPRESENTARE ALMENO IL 30% DEL PERSONALE DELLA PARTE B DELLA COOPERATIVA.

OPEN GROUP FA PROPRIO IL PRINCIPIO COOPERATIVO DELLA PORTA APERTA: PER DIVENTARE SOCI@ È NECESSARIO SODDISFARE I REQUISITI SPECIFICATI NELLO STATUTO, FARE RICHIESTA DI ADESIONE AL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE, SOTTOSCRIVERE E VERSARE LA QUOTA SOCIALE DI 2.000€ (IN UNA UNICA SOLUZIONE OPPURE IN FORME RATEALI FINO AL 2% DELL'IMPONIBILE LORDO DELLA RETRIBUZIONE MENSILE).

LA COOPERATIVA PUNTA AD INCREMENTARE IL NUMERO DI SOC@ E SI È DOTATA DI ALCUNI STRUMENTI DI INCONTRO E PARTECIPAZIONE RITENENDO FONDAMENTALE LA REALE MOTIVAZIONE DEL LAVORATORE E DELLA LAVORATRICE A DIVENTARLO.

3.1.2 Numero e Tipologia socē

SOCĀ ORDINARI: **425** ↙



3.1.3 Focus tipologia socē



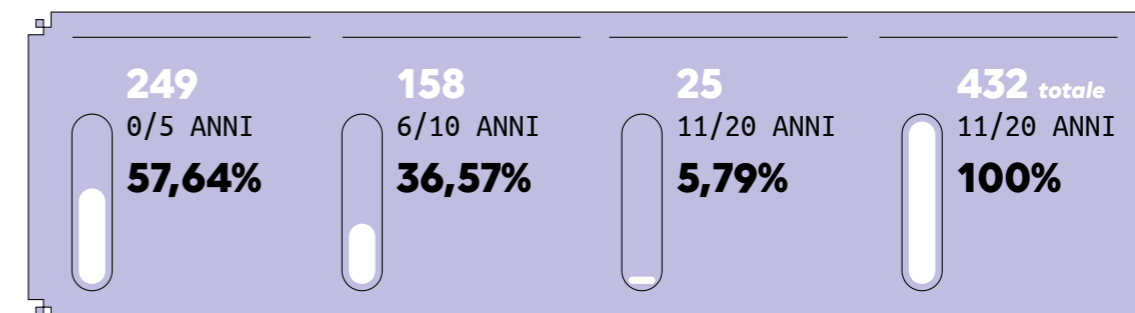
3.1.4 Focus socē persone fisiche

Genere	Maschi	128	30,00 %
	Femmine	302	70,00 %
Età	Fino a 40 anni	224	52,09 %
	Dai 41 ai 60 anni	184	42,79 %
	oltre 60 anni	22	5,12 %
Nazionalità	Italiana	424	98,60 %
	Europea non italiana	2	0,47 %
	Extraeuropea	4	0,93 %
Studi	Laurea	318	73,95 %
	Scuola media superiore	94	21,86 %
	Scuola media inferiore	18	4,19 %

3.1.5 Socē vantaggiatē per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Persone detenute ed ex detenute	Maschi	-	0,00 %
	Femmine	-	0,00 %
Persone con disabilità fisiche	Maschi	2	50,00 %
	Femmine	2	50,00 %
Persone con disabilità psichiche e sensoriali	Maschi	-	0,00 %
	Femmine	-	0,00 %
Minorenni	Maschi	-	0,00 %
	Femmine	-	0,00 %
Pazienti psichiatrici	Maschi	-	0,00 %
	Femmine	-	0,00 %
Persone con problemi di dipendenza da sostanze/Alcolisti	Maschi	4	100,00 %
	Femmine	-	0,00 %
Età	Fino a 40 anni	3	37,50 %
	Dai 41 ai 60 anni	4	50,00 %
	Oltre i 60 anni	1	12,50 %
Nazionalità	Italiana	8	100,00 %
	Europea non italiana	-	0,00 %
	Extraeuropea	-	0,00 %
Istruzione	Laurea	2	25,00 %
	Scuola media superiore	3	37,50 %
	Scuola media inferiore	2	25,00 %
	Scuola elementare	-	0,00 %
	Nessun titolo	1	12,50 %

3.1.6 Anzianità associativa



3.2 Occupazione: sviluppo e valorizzazione deḡ lavoratorḡ

3.2.1 Politiche del lavoro e contratti di lavoro applicati

IL NUMERO TOTALE DI PERSONE OCCUPATE AL 31/12/2022 ERA 880, DI CUI 20 PERSONE OCCUPATE SVANTAGGIATE.

“OPEN GROUP È UN’IMPRESA SOCIALE POPOLATA DA 880 LAVORATRICI E LAVORATORI E SIAMO SEMPRE PIÙ CONVINTḡ CHE LA CURA DELLE PERSONE E DEL CAPITALE UMANO SIA L’INVESTIMENTO PIÙ STRATEGICO CHE POSSIAMO FARE. L’ATTENZIONE VERSO LE PERSONE, LA CONOSCENZA DEL LORO VALORE, IL RELATIVO SVILUPPO PROFESSIONALE RAPPRESENTANO UN INDUBBIO VANTAGGIO COMPETITIVO SIA PER TRATTENERE I MIGLIORI TALENTI SIA PER ATTRARNE NUOVI, ANCHE IN FUNZIONE DEI CONTINUI CAMBIAMENTI CHE CARATTERIZZANO LE IMPRESE MODERNE.

LE INCERTEZZE E I CAMBIAMENTI DEGLI ULTIMI ANNI INFLUENZANO ENORMEMENTE ANCHE IL MERCATO DEL LAVORO E IN QUESTO AMBITO IL LAVORO SOCIALE E DI CURA ALLA PERSONA PAGA LO SCOTTO STORICO DI ESSERE UN LAVORO POCO RETRIBUITO, POCO VALORIZZATO E, IN ALCUNE SITUAZIONI, INSTABILE.

SI È PARLATO MOLTO DI “GREAT RESIGNATION”, OVVERO GRANDI DIMISSIONI, E DI QUIET QUITTING, TRADUCIBILE CON “LASCIARE LENTAMENTE O RALLENTARE”: SONO SEGNALI FORTI CHE NON VOGLIAMO IGNORARE.

CI SIAMO MOLTO INTERROGATḡ E CONTINUIAMO A FARLO, COMPITO DELLE POLITICHE DEL PERSONALE È QUELLO DI SPERIMENTARE E APPLICARE INIZIATIVE FINALIZZATE A TRATTENERE E ATTRARRE LE PERSONE DI MAGGIOR VALORE.

QUESTE LE PAROLE CHIAVE ORIENTATE ALL’ATTRATTIVITÀ E GLI AMBITI CHE STIAMO ESPORANDO, CON PRATICHE E POLITICHE DEL PERSONALE BASATE SU:

- RECRUITMENT: ABBIAMO POTENZIATO IL GRUPPO DI LAVORO CHE SI OCCUPA DI RICERCA E SELEZIONE ED IDENTIFICATO I CANALI DI ACCESSO SU CUI PUNTARE (RAPPORTI CON UNIVERSITÀ PER TIROCINI E TESI; SERVIZIO CIVILE; AGENZIE INTERINALI);
- EMPOWERMENT E FORMAZIONE: ABBIAMO POTENZIATO PERCORSI DI ON-BOARDING PER ACCOMPAGNARE E FORMARE LE PERSONE CHE INIZIANO A LAVORARE IN COOPERATIVA; PROGETTATO FORMAZIONI SPECIFICHE PER RUOLI E COMPETENZE

SPECIFICHE ANCHE DI TIPO MANAGERIALE; PENSATO E REALIZZATO UNA ACADEMY DI OPEN GROUP CHE POSSA RAPPRESENTARE UN’ESPERIENZA FORMATIVA E VALORIALE CHE ESPRIMA IL MEGLIO DELLE NOSTRE COMPETENZE INTERNE;

- **INGAGGIO E RETENTION:** LE PERSONE DEVONO SENTIRSI COINVOLTE E ISPIRATE, DEVONO SENTIRE DI AVERE DELLE OPPORTUNITÀ DI CRESCITA, DEVONO SENTIRE DI LAVORARE ACCANTO A QUALCUNO CHE SI OCCUPI DI LORO, CHE INCORAGGI IL LORO SVILUPPO PROFESSIONALE E LA LORO PROGRESSIONE;
- **AMBIENTI DI LAVORO FLESSIBILI** IN TERMINI DI TEMPI E LUOGHI, ATTENTI A BILANCIARE VITA PROFESSIONALE E VITA PRIVATA. ABBIAMO SPERIMENTATO UN PERCORSO PILOTA SULLO SMART WORKING E PRATICHIAMO AMPIAMENTE LA FLESSIBILITÀ ORGANIZZATIVA DEL PROPRIO ORARIO DI LAVORO, PER TUTTI I RUOLI IN CUI CIÒ È COMPATIBILE;
- **STABILIZZAZIONE E IMPLEMENTAZIONE DEI MONTE-ORE;**
- **POLITICA RETRIBUTIVA** CHE CONTENGA ELEMENTI MIGLIORATIVI E CHE RICONOSCA LE PERFORMANCE (MBO E MVP);
- **PIANI DI SVILUPPO DELLE CARRIERE** E DI VALUTAZIONE DEL POTENZIALE ATTENTI AL VALORE DELLE PERSONE.

PER OPEN GROUP QUESTA È LA DIREZIONE STRATEGICA PERCHÉ ESISTE UNA CORRELAZIONE MOLTO STRETTA TRA LA CURA, LA CRESCITA E IL BENESSERE PROFESSIONALE DELLE PERSONE E L’AUMENTO DI COMPORTAMENTI INDIVIDUALI POSITIVI DI COINVOLGIMENTO, FIDUCIA E RETENTION. QUESTO CIRCUITO VIRTUOSO GENERA RISULTATI POSITIVI PER L’ORGANIZZAZIONE, LA REDDITIVITÀ E LA PRODUTTIVITÀ”.

PIERA POLI, DIRETTRICE SVILUPPO DEL PERSONALE DI OPEN GROUP

COME GIÀ DIMOSTRATO NELLE PAGINE PRECEDENTI, OPEN GROUP VUOLE INVESTIRE SUL SUO CAPITALE UMANO E LA SELEZIONE, LA FORMAZIONE E L'INVESTIMENTO SULLE PERSONE RAPPRESENTANO GLI STRUMENTI ATTRAVERSO CUI INCREMENTARE IL PROPRIO VANTAGGIO SUI COMPETITOR.

NELLO SPECIFICO, PER FARLO SONO STATE IDENTIFICATE DUE MACRO-TIPOLOGIE DI PERCORSO:

1. PERCORSI VERSO IL COORDINAMENTO: LA RICERCA DELLE PERSONE ALLE QUALI PROPORRE PERCORSI DI CRESCITA FINALIZZATI A RICOPRIRE RUOLI DI COORDINAMENTO E RESPONSABILITÀ INIZIA ATTRAVERSO LA MAPPATURA E IL RICONOSCIMENTO DELLE COMPETENZE, SIA SPECIFICHE CHE TRASVERSALI. ALTRE COMPONENTI ESSENZIALI DI QUESTO PERCORSO SONO LA FORMAZIONE E LE OCCASIONI DI SPERIMENTAZIONE IN RUOLI DI COORDINAMENTO E RESPONSABILITÀ PROGRESSIVAMENTE SEMPRE PIÙ COMPLESSI. LA PERSONA IN QUESTA FASE VIENE AFFIANCATA DA UN COLLEGA PIÙ ESPERTO, ACCOMPAGNATA E VALUTATA.

2. SPECIALIZZAZIONE E RIPOSIZIONAMENTO: I PERCORSI DI SPECIALIZZAZIONE RAPPRESENTANO LA CAPACITÀ DELLA COOPERATIVA DI ACCRESCERE I LIVELLI DI QUALITÀ DEI SERVIZI ATTRAVERSO LA VALORIZZAZIONE DELLE PROPRIE LAVORATRICI E DEI PROPRI LAVORATORI. QUESTI PERCORSI SI REALIZZANO ATTRAVERSO FORMAZIONI AD HOC E CON PROGRAMMI CHE PREVEDONO LA SPERIMENTAZIONE GUIDATA SU NUOVE MANSIONI, L'AFFIANCAMENTO E IL TUTORAGGIO DI COLLEGHE CON MAGGIORE ESPERIENZA. ULTERIORE ATTENZIONE VIENE POSTA NELLA RICERCA DI OCCASIONI DI RIPOSIZIONAMENTO PROFESSIONALE.

LA COOPERATIVA HA TRE CONTRATTI DI LAVORO SPECIFICI:

- 1. CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIOSANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO;**
- 2. CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER IL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI / MULTISERVIZI;**
- 3. CONTRATTO COLLETTIVO DI LAVORO PER LA REGOLAMENTAZIONE DEL LAVORO GIORNALISTICO NELLE IMPRESE DI RADIODIFFUSIONE SONORA E TELEVISIVA DI AMBITO LOCALE, NELLE IMPRESE FORNITRICI DI CONTENUTI INFORMATIVI OPERANTI IN AMBITO LOCALE CON TECNOLOGIA DIGITALE E/O OPERANTI ATTRAVERSO CANALI SATELLITARI IN CHIARO CHE NON RAPPRESENTINO RITRASMISSIONE DI EMITTENTI NAZIONALI, NEI GRUPPI DI EMITTENTI E NEI CONSORZI CHE EFFETTUANO TRASMISSIONI DI PROGRAMMI IN CONTEMPORANEA (SYNDICATIONS) E AGENZIE DI INFORMAZIONE RADIOFONICA E TELEVISIVA.**

Politiche di ricerca e selezione del personale

IL SERVIZIO RICERCA E SELEZIONE (RECRUITMENT) È UN SERVIZIO STRATEGICO PER OPEN GROUP E NEL 2022 È STATO POTENZIATO IN TERMINI DI MONTE ORE, STRUTTURA E ORGANIZZAZIONE. È STRATEGICO IN QUANTO SI OCCUPA DI SELEZIONARE TALENTI E PERSONE DI VALORE DA INSERIRE NEI SERVIZI, INOLTRE PRESIDIA E IMPLEMENTA I CANALI DI ACCESSO.

NEL 2022, SONO STATE DEDICATE DUE PERSONE, UNA DONNA E UN UOMO, AL SERVIZIO DI RECRUITMENT, CON UN MONTE ORE COMPLESSIVO DI 60 ORE PER SETTIMANA. L'IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO HA CONSENTITO NEL 2022 DI MIGLIORARE IL PROCESSO SOTTO DIVERSI PUNTI DI VISTA:

- È STATA CREATA UNA PROCEDURA E ISTRUZIONE OPERATIVA;
- È STATO ATTIVATO UN MODULO RICHIESTA DEL PERSONALE CON DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE LAVORATIVA OFFERTA;
- È STATO CREATO UN PERCORSO SUL SOFTWARE GESTIONALE HR ZUCCHETTI DEDICATO AD ACCOGLIERE I PERCORSI DI CANDIDATURA;
- È STATA DEFINITA UNA MODALITÀ CONDIVISA DI CONDUZIONE DEL PRIMO E DEL SECONDO COLLOQUIO (AREE DA ESPLORARE E DOMANDE DA NON PORRE) E IL RELATIVO MODULO DI FEEDBACK;

NEL CORSO DEL 2022 IL PROCESSO E LA MODULISTICA DI RICERCA E SELEZIONE SONO STATI ULTERIORMENTE MODIFICATI IN OCCASIONE DEL PERCORSO VERSO LA CERTIFICAZIONE DI GENERE UNI/PDR 125 PER AUMENTARE LA CULTURA INCLUSIVA DI GENERE E SUPERARE ALCUNI BIAS LEGATI ALLA SELEZIONE DEL PERSONALE, IN PARTICOLARE RENDERE NEUTRE LE RICERCHE DI SELEZIONE.



3.2.2

Welfare aziendale e benessere delle persone

NEL 2022 HA AVUTO SEGUITO “OPEN DESIRE”, UN PERCORSO AVVIATO NEL 2021 IN COLLABORAZIONE CON L’UNIVERSITÀ DI BOLOGNA PER INDAGARE I DESIDERI DELLE LAVORATRICI E DEI LAVORATORI DI OPEN GROUP E SUL QUALE SI SONO COSTRUITE AZIONI DI WELFARE AZIENDALE NELL’ANNO SUCCESSIVO.

NEL CORSO DELL’ANNO SONO STATE COSÌ ORGANIZZATE INIZIATIVE DI COMPARTICIPAZIONE TRA LA COOPERATIVA E IL PERSONALE, COME, AD ESEMPIO, IL PROGETTO “OPEN ERASMUS”: UNA GIORNATA DI SCAMBIO FRA COLLEGHƏ IDEATA A PARTIRE DAL DESIDERIO DI CONOSCERSI DI PIÙ, CONDIVIDERE EMOZIONI E FARE COMUNITÀ. COME EMERSO DALLE PROFESSIONISTE E PROFESSIONISTI CHE LAVORANO CON IL PROPRIO TEAM ALL’INTERNO DELLE TANTE REALTÀ CHE COMPONGONO LA COOPERATIVA, LE OCCASIONI PER CONOSCERE SERVIZI DIVERSI DA QUELLO IN CUI SI OPERA NON SONO QUOTIDIANE, CONSIDERANDO ANCHE LA DISLOCAZIONE GEOGRAFICA DELLE VARIE REALTÀ. IN QUESTO CONTESTO, OPEN ERASMUS RAPPRESENTA QUINDI UN’INIZIATIVA FINALIZZATA A PROMUOVERE LO STARE INSIEME E LA CONDIVISIONE TRA COLLEGHƏ, OLTRE CHE A FAR CONOSCERE AI E ALLE PARTECIPANTI STRUTTURE E SETTORI DIVERSI DAI PROPRI. UN PRETESTO PER CREARE ANCHE MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA E COMPrensIONE DELLE DIVERSE REALTÀ LAVORATIVE DI OPEN GROUP E PER COSTRUIRE UNA COMUNITÀ APERTA E SOLIDALE.

NEL 2022 OPEN ERASMUS HA COINVOLTO PIÙ DI 100 LAVORATORƏ CHE HANNO TRASCORSO, IN ORARIO LAVORATIVO, UNA GIORNATA ALLA SCOPERTA DEI SERVIZI E DELLE STRUTTURE DELLA COOPERATIVA. I PERCORSI PROPOSTI NELLE TRE EDIZIONI SONO STATI COMPLESSIVAMENTE 7, OGNUNO CON UN PROPRIO ITINERARIO DA SCOPRIRE. LE STRUTTURE COINVOLTE, OLTRE 20 IN TOTALE, SONO DISTRIBUITE TRA BOLOGNA E L’EMILIA-ROMAGNA E INCLUDONO BIBLIOTECHE, MUSEI, CENTRI PER PERSONE MIGRANTI, STRUTTURE PER LA TRANSIZIONE ABITATIVA, STRUTTURE PER MINORENNI E COMUNITÀ DI RECUPERO PER PERSONE CON DIPENDENZA DA SOSTANZE.

TUTTE LE AZIONI DI WELFARE DEL 2022 SONO CULMINE NELLA PRIMA EDIZIONE DELLA GIORNATA PER LE PERSONE DI OPEN GROUP: “FUORI ORARIO”. ANCHE QUESTA INIZIATIVA NASCE DALL’IMPEGNO DELLA COOPERATIVA NELL’ASCOLTARE I LAVORATORI E LE LAVORATRICI E DALLA LORO RICHIESTA DI CONOSCERSI DI PIÙ, DI CONDIVIDERE ESPERIENZE, DI DIVERTIRSI CON LE COLLEGHE E I COLLEGHI.

L’EVENTO SI È SVOLTO ALLA FINE DI MAGGIO 2022 E HA PREVISTO VARIE ATTIVITÀ FINALIZZATE SIA AL RACCONTO E ALLA VALORIZZAZIONE DEL LAVORO DELLA COOPERATIVA, CHE AL DIVERTIMENTO E ALLA SOCIALIZZAZIONE. INOLTRE, È STATO ORGANIZZATO UN MOMENTO DI RIFLESSIONE CONDIVISA SULLA TEMATICA DELLA COMUNICAZIONE INCLUSIVA, UNO DEI NOSTRI FILI CONDUTTORI NEL 2022.

COME ANTICIPATO IN PRECEDENZA, SEMPRE NEL 2022 È STATO CREATO IL PRIMO REGOLAMENTO WELFARE DI OPEN GROUP CHE HA PORTATO, NELL'AUTUNNO, ALLA STIPULA PER I SOCI E LE SOCIE DELLA COOPERATIVA DI UNA POLIZZA SANITARIA INTEGRATIVA ULTERIORE A QUELLA GIÀ PREVISTA DAL CCNL, E DELLA POLIZZA ASSICURATIVA A COPERTURA IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE (LONG TERM CARE).

3.2.3 occupatə socə e non socə

Occupate/i socie/i	Maschi	115	410
	Femmine	295	
Occupate/i non socie/i	Maschi	116	470
	Femmine	354	
Età occupate/i socie/i	Fino a 40 anni	186	410
	Dai 41 ai 60 anni	194	
	Oltre i 60 anni	30	
Età occupate/i non socie/i	Fino ai 40 anni	294	470
	Dai 41 ai 60 anni	157	
	Oltre i 60 anni	19	
Istruzione occupate/i socie/i	Laurea	295	410
	Scuola media superiore	94	
	Scuola media inferiore	15	
	Scuola elementare	-	
	Nessun titolo	6	
Istruzione occupate/i non socie/i	Laurea	315	470
	Scuola media superiore	125	
	Scuola media inferiore	27	
	Scuola elementare	3	
	Nessun titolo	-	
Nazionalità occupate/i socie/i	Italiana	404	410
	Europea non italiana	2	
	Extraeuropea	4	
Nazionalità occupate/i non socie/i	Italiana	448	470
	Europea non italiana	10	
	Extraeuropea	12	

3.2.4 volontarə e tirocinantə

Volontarə svantaggiatə	Maschi	3	3
	Femmine	-	
Volontarə non svantaggiatə	Maschi	37	79
	Femmine	42	
Tirocinantə svantaggiatə	Maschi	-	-
	Femmine	-	
Tirocinantə non svantaggiatə	Maschi	1	39
	Femmine	38	

NEL 2022 OPEN GROUP HA ATTIVATO 39 TIROCINI UNIVERSITARI A SUPPORTO DELLA SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA E DI DIVERSI SERVIZI DELLA COOPERATIVA, A USUFRUIRE DI QUESTA POSSIBILITÀ SONO STATE 38 RAGAZZE E 1 UN RAGAZZO PROVENIENTI DAGLI ATENEI DI BOLOGNA, MODENA, PARMA, REGGIO EMILIA, FERRARA E PADOVA.

Attività svolte da volontarə

OPEN GROUP GESTISCE AZIONI DI VOLONTARIATO ATTRAVERSO L'ASSOCIAZIONE EMILIANI ODV.

COSTITUITA NEL 2005, L'ASSOCIAZIONE OPERA PRINCIPALMENTE NEL COMUNE DI SASSO MARCONI (BO), DOVE È ANCHE MEMBRO DELLA CONSULTA DEL SOCIALE E DEL VOLONTARIATO, E COLLABORA CON MOLTI ENTI AMMINISTRATIVI E REALTÀ DEL TERRITORIO.

L'ASSOCIAZIONE PROMUOVE DA SEMPRE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO PER LE E GLI OSPITI DELLA COMUNITÀ PER PERSONE CON DIPENDENZA DA SOSTANZE "LA RUPE", DI ANIMAZIONE PROMOSSE DA ENTI LOCALI E DI PREVENZIONE ED EDUCAZIONE SCOLASTICA NEGLI I.C. DI SASSO MARCONI E DI BORGONUOVO.

DA ALCUNI ANNI LE VOLONTARIE E I VOLONTARI DI EMILIANI ODV SONO ATTIVI IN DIVERSI ALTRI CENTRI E SERVIZI DI OPEN GROUP. DAL 2020 L'ASSOCIAZIONE SOSTIENE E PROMUOVE IL PROGETTO "BRUTTI MA BUONI", PER IL RECUPERO DI BENI ALIMENTARI E FA ASSISTENZA A PERSONE IN DISAGIO ECONOMICO-SOCIALE.

I VOLONTARI E LE VOLONTARIE PRESTANO IL LORO TEMPO ANCHE NEI RIFUGI NOTTURNI PER PERSONE SENZA DIMORA E PER ATTIVITÀ E SERVIZI RIVOLTI A PERSONE STRANIERE E IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO SOCIALE ED ECONOMICO.

3.2.5 Livelli di inquadramento

INQUADRAMENTO	RUOLO	N°	TOTALE
A1 (ex 1° livello)	Addetto pulizie/cucina/ausiliari Maschi	2	9
	Addetta pulizie/cucina/ausiliarie Femmine	2	
	Addetti custodia locali Maschi	5	
A2 (ex 2° livello)	Operaio generico Maschi	1	7
	Addetti ad assolvere mansioni generali	3	
	Ausiliaria infanzia Femmine	3	
B1 (ex 3° livello)	OSS non formato	1	50
	Autista con patente B/C Maschi	18	
	Addetta all'infanzia con funzioni non educative Femmine	23	
	Addetto alla segreteria Maschi	2	
	Addetta alla segreteria Femmine	1	
	Operaio generici Maschi	3	
C1 (ex 4° livello)	Aiuto bibliotecarie	2	74
	Impiegato d'ordine Maschi	2	
	Impiegata d'ordine Femmine	5	
	Operaio specializzato Maschi	2	
	Archivista/bibliotecario Maschi	6	
C2 (ex 4° livello)	Archivista/bibliotecaria/addetta museali Femmine	59	18
	OSS Maschi	2	
D1 (ex 5° livello)	OSS Femmine	16	244
	Educatore Maschi	39	
	Educatrice Femmine	156	
	Impegato/bibliotecario Maschi	8	
	Archivista/bibliotecaria/impiegata Femmine	41	

INQUADRAMENTO	RUOLO	N°	TOTALE
D2 (ex 6° livello)	Impegato di concetto Maschi	2	259
	Impegata di concetto Femmine	15	
	Educatore professionale Maschi	53	
	Educatrice professionale Femmine	175	
	Assistente sociale Maschi	1	
	Assistente sociale Femmine	6	
	Archivista/bibliotecario Maschi	3	
D3 (ex 7° livello)	Bibliotecaria Femmine	4	42
	Educatore professionale/coordinatore Maschi	11	
E1 (ex 7° livello)	Educatrice professionale/coordinatrice Femmine	31	11
	Coordinatore/capo ufficio Maschi	4	
E2 (ex 8° livello)	Coordinatrice/capa ufficio Femmine	7	39
	Coordinatore di unità operative/servizi complessi Maschi	7	
	Coordinatrice di unità operative/servizi complessi Femmine	12	
	Psicologo/sociologo/pedagogista Maschi	1	
	Psicologa/sociologa/pedagogista Femmine	12	
F1 (ex 9° livello)	Impegata femmine	7	6
	Responsabile di area aziendale Maschi	1	
F2 (ex 10° livello)	Responsabile di area aziendale Femmine	5	2
	Direzione/responsabile Maschi	1	
	Direzione/responsabile Femmine	1	

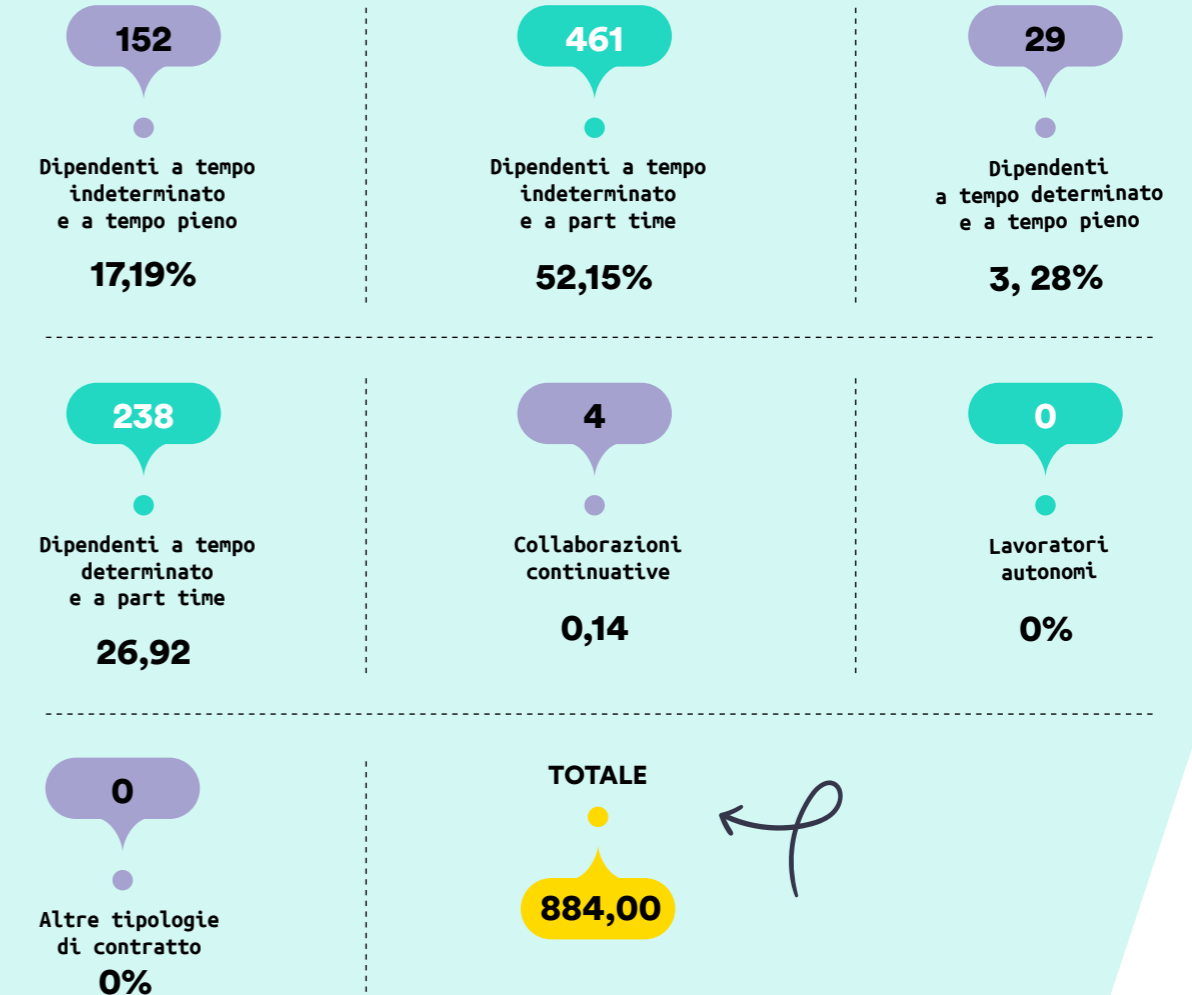
3.2.6 Occupatè svantaggiatè socè e non socè

Occupatè svantaggiatè socè	Maschi	6	8
	Femmine	2	
Occupatè svantaggiatè non socè	Maschi	9	12
	Femmine	3	
Età	Fino a 40 anni	4	20,0 %
	Dai 41 ai 60 anni	11	55,0 %
	Oltre i 60 anni	5	25,0 %
Istruzione	Laurea	6	30,0 %
	Scuola media superiore	6	30,0 %
	Scuola media inferiore	7	35,0 %
	Scuola elementare	-	-
	Nessun titolo	1	5,0 %
Nazionalità	Italiana	17	85,0 %
	Europea non italiana	2	10,0 %
	Extraeuropea	1	5,0 %
Persone detenute e persone ex detenute	Tirocinio	-	-
	Contratto	-	
	Altro	-	
Persone con disabilità fisiche	Tirocinio	-	8
	Contratto	8	
	Altro	-	
Persone con disabilità psichiche e sensoriali	Tirocinio	-	-
	Contratto	-	
	Altro	-	
Minorenni (fino a 18 anni)	Tirocinio	-	-
	Contratto	-	
	Altro	-	
Pazienti psichiatrici	Tirocinio	-	-
	Contratto	-	
	Altro	-	
Persone con problemi di dipendenza da sostanze/alcolisti (dipendenze patologiche)	Tirocinio	-	12
	Contratto	12	
	Altro	-	

3.2.7 Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

- CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO TRIENNIO 2010/2012.
- CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO PER IL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA E SERVIZI INTEGRATI / MULTISERVIZI.
- AERANTI CORALLO - FEDERAZIONE NAZIONALE STAMPA ITALIANA.



3.2.8

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	16.112
Retribuzione annua lorda massima	46.024
Rapporto	2,86
Nominativo	Collegio sindacale
Tipologia	Compensi
Importo	12.250

Dlrigenti

Retribuzione	0
Importo	0

→ 0

IMPORTO DEI RIMBORSI VOLONTARƏ
COMPLESSIVI ANNUALI

3.2.9

Turnover

OPEN GROUP È UN'ORGANIZZAZIONE COMPLESSA, CHE RACCOGLIE DIECI SETTORI IMPEGNATI IN MOLTEPLICI AMBITI. PER QUESTO MOTIVO IL TURN OVER NECESSITA DI UN'ANALISI CAPILLARE, POICHÉ UN DATO COMPLESSIVO NON RIUSCIREBBE A RESTITUIRE LA FOTOGRAFIA REALE DEI FLUSSI E DEI MOVIMENTI CHE DIECI CATEGORIE DIVERSE DI OCCUPATI E OCCUPATE POSSONO GENERARE.

IL DATO DEL TURN OVER SI COMPONE DI VARIE VOCI ED IL RISULTATO DI:

- CESSAZIONI DI PERSONALE IN CORSO D'ANNO: QUESTO DATO È RAPPRESENTATO DALLA SOMMA DI PERSONALE NEOASSUNTO CHE È CESSATO NEI PRIMI 180 GIORNI, DALLA CESSAZIONE DI UN RAMO DELLA COOPERATIVA, LICENZIAMENTI DISCIPLINARI, CONCORSI PUBBLICI RIATTIVATI POST PANDEMIA;
- ASSUNZIONI DI PERSONALE IN CORSO D'ANNO: C'È STATO UN FORTE INCREMENTO PER NUOVI BANDI VINTI, NUOVI SERVIZI ATTIVATI ANCHE IN EMERGENZA, ASSORBIMENTO PERSONALE DA EX ART. 37, NUOVI AMBITI DI ATTIVITÀ, IMPLEMENTAZIONE DI SERVIZI IN ESSERE.

QUESTI ANDAMENTI DESCRIVONO UNA COOPERATIVA IN GRANDE MOVIMENTO VERSO SERVIZI E TERRITORI NUOVI, CHE CONTEMPORANEAMENTE VIVE LE CARATTERISTICHE SISTEMICHE POST PANDEMICHE CARATTERIZZATE DA GRANDE MOBILITÀ DI PERSONALE. QUESTI I DATI NEL DETTAGLIO:

Turnover positivo

(% nuovi assunti rispetto al personale totale in forza)



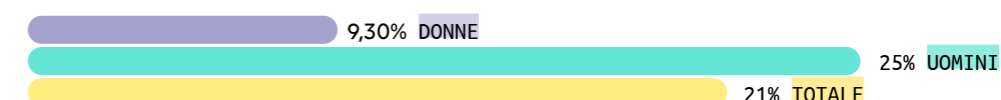
Turnover negativo

(% cessati rispetto al personale totale in forza)



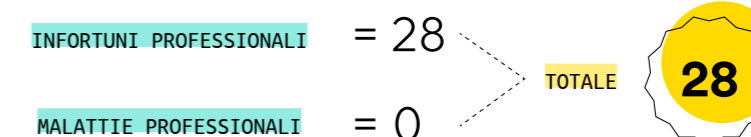
Compensazione turnover

(rapporto assunti/cessati)



3.2.10

Numero malattie, infortuni e loro incidenza



3.3 Sviluppo e valorizzazione dei soci e delle socie

3.3.1 Tipologia e ambiti di formazione

ANCHE NEL CORSO DELL'ANNO 2022 OPEN GROUP HA INVESTITO NELLA CRESCITA PROFESSIONALE DEI PROPRI LAVORATORI E DELLE PROPRIE LAVORATRICI, REALIZZANDO UN TOTALE DI 12.669 ORE DI FORMAZIONE, QUASI 3.000 IN PIÙ RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE. NEL COMPLESSO SONO STATE COINVOLTE 518 PERSONE, DI CUI 104 UOMINI E 414 DONNE, CON UN'OFFERTA FORMATIVA DIFFERENZIATA IN BASE AI DIVERSI SETTORI DI APPARTENENZA.

PARTICOLARE ATTENZIONE È STATA DEDICATA AI SETTORI DELL'AREA SOCIALE, COME QUELLO DELL'IMMIGRAZIONE, DEI MINORENNI E DELLE FAMIGLIE, DELLA DISABILITÀ E DELLE DIPENDENZE. AMBITI IN CUI GLI OPERATORI E LE OPERATRICI DEVONO ESSERE MESSI NELLE CONDIZIONI DI SAPER AFFRONTARE CON COMPETENZA SITUAZIONI COMPLESSE E DI DISAGIO.

UN ALTRO IMPORTANTE AMBITO FORMATIVO È STATO QUELLO EDUCATIVO, RIVOLTO SOPRATTUTTO A INSEGNANTI ED EDUCATORÈ IMPEGNATÈ NELLE VARIE STRUTTURE EDUCATIVE E PER L'INFANZIA IN CUI OPEN GROUP È PRESENTE.

COME PREVISTO DALLA LEGGE, UN NUMERO CONSIDEREOLE DI ORE SONO STATE DEDICATE ALLA FORMAZIONE SPECIFICA SULLA SICUREZZA SUL LAVORO, PER UN TOTALE DI 5773 ORE. ALTRE 1171,5 ORE SONO STATE DEDICATE ALLA FORMAZIONE TRASVERSALE RIVOLTA A COORDINATRICI E COORDINATORI PER LA RILEVANZA E LA CENTRALITÀ DEL LORO RUOLO.

COME SI È DETTO IN PRECEDENZA, NEL CORSO DEL 2022 LA COOPERATIVA HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE PER LA PARITÀ DI GENERE UNI/PDR 125:22. UN RISULTATO RESO POSSIBILE ANCHE GRAZIE ALLE 228,5 ORE DI FORMAZIONE SPECIFICA DEDICATA AL PERSONALE: UN'ULTERIORE TESTIMONIANZA DELLA GRANDE ATTENZIONE DI OPEN GROUP RIVOLTA ALLA PROMOZIONE DELL'UGUAGLIANZA DI GENERE.

12.669
ORE
DI FORMAZIONE

PERSONE
COINVOLTE

518

Open Learning: la formazione trasversale di Open Group

INFINE, L'OFFERTA FORMATIVA È STATA ARRICCHITA DAL PROGETTO "OPEN LEARNING": LA FORMAZIONE TRASVERSALE SU TEMI E STRUMENTI STRATEGICI PER IL PERCORSO PROFESSIONALE DELLE PERSONE DI OPEN GROUP AVVIATO NELL'ANNO PRECEDENTE. DURANTE LE EDIZIONI PRIMAVERILI E AUTUNNALI DEL 2022 SONO STATE PROPOSTE 640 ORE DI FORMAZIONE E COINVOLTE 181 PERSONE, DI CUI 136 DONNE E 45 UOMINI.

LA MAGGIOR PARTE DEI CORSI AVEVANO LO SCOPO DI APPROFONDIRE TEMATICHE UTILI AD ACCRESCERE LE PROPRIE COMPETENZE INDIFFERENTEMENTE DAL RUOLO ASSUNTO IN COOPERATIVA, MENTRE ALTRI SONO STATI PENSATI PER SPECIFICI RUOLI E FUNZIONI. LA PROGRAMMAZIONE HA DATO LA POSSIBILITÀ DI MIGLIORARE L'APPRENDIMENTO DEL SOFTWARE AZIENDALE HR ZUCCHETTI O DI QUELLO PER L'ELABORAZIONE GRAFICA CANVA; DI RICONOSCERE E FRONTEGGIARE LE MINACCE LEGATE ALLA NAVIGAZIONE IN RETE O DI APPRENDERE I PRINCIPI DELLA SCRITTURA DIGITALE E DEL LINGUAGGIO INCLUSIVO. INOLTRE, SONO STATI OFFERTI ANCHE CORSI PER AUMENTARE LE CONOSCENZE DI LAVORATORI E LAVORATRICI AL DI LÀ DEL CONTESTO PROFESSIONALE, COME LE FUNZIONALITÀ DELLO SPID E L'UTILIZZO DEI PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI DALL'AGENZIA DELLE ENTRATE E DALL'INPS O PER SENSIBILIZZARLI SU ALCUNI TEMI, COME L'ALIMENTAZIONE SANA E IL CONSUMO CONSAPEVOLE. OPEN LEARNING È UNO DEI PILASTRI DI OPEN GROUP CHE MIRA AL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE DEI PROPRI LAVORATORI.

3.3.2

Tipologia e ambiti dei corsi di formazione

AMBITO FORMATIVO
SALUTE E SICUREZZA

TIPOLOGIA CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO
FORMAZIONI IN TEMA DI SICUREZZA SUL LAVORO

I CORSI IN MATERIA DI SICUREZZA AI SENSI DEL D.LGS. 81/08 HANNO RIGUARDATO LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI, MODULO GENERALE E MODULO SPECIFICO RISCHIO BASSO/MEDIO/ALTO E GLI AGGIORNAMENTI PERIODICI DELLA SPECIFICA. SONO STATI ORGANIZZATI I CORSI DI FORMAZIONE DEGLI ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO E DEGLI ADDETTI ANTINCENDIO. INOLTRE, SONO STATI EFFETTUATI I CORSI DI FORMAZIONE PARTICOLARE AGGIUNTIVA PER PREPOSTI E GLI AGGIORNAMENTI CONTINUI DEI/DELLE RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI PER LA SICUREZZA. IL TOTALE DI DIPENDENTĀ FORMATĀ È SUDDIVISO IN 221 UOMINI E 553 DONNE.

ORE DI FORMAZIONE

5.573

LAVORATORĀ FORMATĀ

774

AMBITO FORMATIVO
SOCIALE

TIPOLOGIA CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO

FORMAZIONE MINORENNI, FAMIGLIE, DISABILITÀ, DISAGIO ADULTO E MIGRANTI
PERCORSI DI FORMAZIONE E CORSI DI AGGIORNAMENTO PER EDUCATORĀ E OPERATORĀ NEI SERVIZI DEDICATI A MINORENNI, FAMIGLIE, MIGRANTI E PERSONE DISABILI. IL TOTALE DI DIPENDENTĀ FORMATĀ È SUDDIVISO IN 21 UOMINI E 105 DONNE.

ORE DI FORMAZIONE

1.009

LAVORATORĀ FORMATĀ

126

AMBITO FORMATIVO
SOCIALE

TIPOLOGIA CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO
DIPENDENZE

PERCORSI FORMATIVI PER OPERATORƏ CHE SI TROVERANNO A GESTIRE SITUAZIONI CHE PREVEDONO IL CONSUMO DI SOSTANZE STUPEFACENTI E LE RELATIVE DIPENDENZE. IL TOTALE DI DIPENDENTƏ FORMATƏ È SUDDIVISO IN 22 UOMINI E 41 DONNE.

ORE DI FORMAZIONE

918

LAVORATORƏ FORMATƏ

63

AMBITO FORMATIVO
EDUCATIVO

TIPOLOGIA CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO
INFANZIA, MINORENNI E GIOVANI

PERCORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER EDUCATORI ED EDUCATRICI CHE LAVORANO NEL CAMPO DELL'INFANZIA E/O GIOVANI. IL TOTALE DI DIPENDENTƏ FORMATƏ È SUDDIVISO IN 23 UOMINI E 151 DONNE.

ORE DI FORMAZIONE

2030.45

LAVORATORƏ FORMATƏ

127

AMBITO FORMATIVO
PROGETTAZIONE E BANDI

TIPOLOGIA CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO
PROCEDURE DI GARA E PROJECT MANAGEMENT

CORSI DI FORMAZIONE INTERNI SU PROCEDURE DI GARA E PROJECT MANAGEMENT. IL TOTALE DI DIPENDENTƏ FORMATƏ È SUDDIVISO IN 10 UOMINI E 23 DONNE.

ORE DI FORMAZIONE

170

LAVORATORƏ FORMATƏ

32

AMBITO FORMATIVO
CERTIFICAZIONI E MODELLI ORGANIZZATIVI

TIPOLOGIA CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO
FORMAZIONE PER CERTIFICAZIONE UNI/PDR 125:22 PER LA PARITÀ DI GENERE
OPEN GROUP SI È IMPEGNATA AD OTTENERE LA CERTIFICAZIONE UNI/PDR 125 PER LA PARITÀ DI GENERE ANCHE ATTRAVERSO ORE DI FORMAZIONE SPECIFICHE RIVOLTE AL PERSONALE. IL TOTALE DI DIPENDENTƏ FORMATƏ È SUDDIVISO IN 8 UOMINI E 58 DONNE.

ORE DI FORMAZIONE

228.5

LAVORATORƏ FORMATƏ

66

AMBITO FORMATIVO
FORMAZIONE TRASVERSALE

TIPOLOGIA CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO
CORSI GESTITI DA OPEN FORMAZIONE E FORMAZIONE TRASVERSALE INTERNA
IL TOTALE DI DIPENDENTƏ FORMATƏ È SUDDIVISO IN 53 UOMINI E 165 DONNE.

ORE DI FORMAZIONE

1889.98

LAVORATORƏ FORMATƏ

218

AMBITO FORMATIVO
CULTURA

TIPOLOGIA CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO CONTINUO
FORMAZIONE RIGUARDANTE MUSEI, BIBLIOTECHE E ARCHIVI
I PATRIMONI E LA LORO CONSERVAZIONE SONO VALORIZZATI ANCHE ATTRAVERSO
I PERCORSI FORMATIVI ED EDUCATIVI AD ESSI DEDICATI, COME CORSI
DI CATALOGAZIONE E/O ARCHIVISTICA E CORSI DI AGGIORNAMENTO.
IL TOTALE DI DIPENDENTI FORMATI È SUDDIVISO IN 10 UOMINI E 31 DONNE.

ORE DI FORMAZIONE

650.5

LAVORATORƏ FORMATƏ

41

3.3.3 Ore medie di formazione per addetto

12.669,43

ORE DI FORMAZIONE
COMPLESSIVAMENTE
EROGATE NEL PERIODO
DI RENDICONTAZIONE

880

TOTALE ORGANICO
NEL PERIODO
DI RENDICONTAZIONE

14

RAPPORTO

518

TOTALE
PERSONALE
FORMATO

24

RAPPORTO

3.4 Qualità dei servizi

3.4.1 Attività e qualità dei servizi

A PARTIRE DAL PIANO INDUSTRIALE AVVIATO A GENNAIO 2021 OPEN GROUP HA DEFINITO UN'UNICA DIRETTRICE DI PRODUZIONE E HA DELINEATO DUE AREE OMOGENEE PER FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI:

- AREA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE (STRUTTURE ACCREDITATE O A RETTA): DIPENDENZE, DISABILITÀ, HOUSING SOCIALE, MINORENNI E GENITORIALITÀ, DISAGIO ADULTO, PERSONE MIGRANTI;
- AREA EDUCAZIONE E CULTURA (PROGETTI E SERVIZI SOPRATTUTTO A GARA): INFANZIA, GIOVANÒ, PATRIMONI, SERVIZI PER MINORENNI E FAMIGLIE.

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

L'AREA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE

RACCONTATA DALLA RESPONSABILE SARA MONTIPÒ

“L'AREA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE RACCHIUDE NEL SUO NOME I CONCETTI FONDAMENTALI CHE CI GUIDANO NEL NOSTRO LAVORO. NASCE NEL 2021 E RIUNISCE I SETTORI DI OPEN GROUP CHE SI OCCUPANO DI PERSONE CHE SI TROVANO A VIVERE SITUAZIONI DI FRAGILITÀ: PERSONE DISABILI, CON DIPENDENZA DA SOSTANZE, SENZA UNA DIMORA, PERSONE MIGRANTI, MAMME CON BAMBINÒ, MINORENNI, FAMIGLIE IN CONDIZIONI DI POVERTÀ. PER LORO SVILUPPIAMO PROGETTI CHE IN PRIMO LUOGO FORNISCONO ACCOGLIENZA, PERMETTENDO A TUTTÒ DI TROVARSI IN UN LUOGO SICURO, DOVE POTER RIPRENDERE IN MANO LA PROPRIA VITA. GRAZIE AL LAVORO DEGLI EDUCATORI E DELLE EDUCATRICI, LE PERSONE VENGONO ACCOMPAGNATE, SOSTENUTE E STIMOLATE, IN UN CLIMA EMOTIVAMENTE RICCO, AD AFFRONTARE LE DIFFICOLTÀ.

IL VALORE FONDAMENTALE DI QUEST'AREA È LA TRASVERSALITÀ, OGNUNO DI QUESTI PROGETTI E SERVIZI PUÒ CONFRONTARSI E CONDIVIDERE CON GLI ALTRI IDEE, ATTIVITÀ, RETI, CONTATTI E DIFFICOLTÀ. NEL GRUPPO, NELLA CONDIVISIONE, E NEL MODELLO COMUNE TROVIAMO LA NOSTRA FORZA.

IL NOSTRO MODELLO PONE LA PERSONA AL CENTRO, CON LE SUE COMPETENZE E LE SUE ASPETTATIVE, PARTENDO DALLE RISORSE DI OGNUNO: SI LAVORA INSIEME PER GENERARE CAMBIAMENTO.

I CONCETTI CHE GUIDANO TUTTI I NOSTRI SERVIZI SONO:

LAVORO E ATTIVITÀ: MOLTI DEI NOSTRI SERVIZI PROpongONO ALL'INTERNO DEL PERCORSO LABORATORI ERGO TERAPICI, TIROCINI FORMATIVI, ATTIVITÀ DI OGNI TIPO. ATTRAVERSO IL FARE INSIEME SI SUPERANO TUTTE LE DIVERSITÀ, SI IMPARA A LAVORARE PER UN OBIETTIVO COMUNE, CI SI SPERIMENTA SAPENDO DI AVERE UN SOSTEGNO.

COMUNITÀ: ORGANIZZIAMO ATTIVITÀ, LABORATORI, ESPERIENZE CHE CREINO CONNESSIONI, CONTATTI, RELAZIONI CON LE REALTÀ DEL TERRITORIO, CON LE AZIENDE, CON I E LE CITTADINÒ. CREDIAMO FERMAMENTE NELL'IMPORTANZA DI COSTRUIRE E RICOSTRUIRE LEGAMI.

GENITORIALITÀ: I BAMBINI E LE BAMBINE E I RAGAZZI E LE RAGAZZE SONO IL FUTURO, LA NOSTRA RESPONSABILITÀ È DI TUTELARLÒ E PERMETTERE LORO DI CRESCERE SERENAMENTE, PERCHÉ QUESTO SIA POSSIBILE DOBBIAMO SOSTENERE I E LE GENITORÒ NEI MOMENTI DI DIFFICOLTÀ. I NOSTRI EDUCATORI E LE NOSTRE EDUCATRICI SONO UN SUPPORTO IMPORTANTE PER LE FAMIGLIE.

SOSTENIBILITÀ: LE STRUTTURE CHE GESTIAMO DEVONO ESSERE UTILIZZATE SECONDO CRITERI DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE, CERCHIAMO QUOTIDIANAMENTE DI TRASMETTERE NEI NOSTRI SERVIZI CONCETTI COME ECOLOGIA, RISPETTO DELLA NATURA E DEL NOSTRO PIANETA, CONSUMO RESPONSABILE.

DIGITALE: ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE STIAMO FACENDO PROGETTI MERAVIGLIOSI CHE PERMETTONO DI ABBATTERE MOLTE BARRIERE, IN QUESTA TRANSIZIONE CERCHIAMO DI NON LASCIARE INDIETRO NESSUNO E DI ACCOMPAGNARE AD UN USO CONSAPEVOLE.

QUANDO HO INIZIATO A COORDINARE QUEST'AREA HO COMPRESO SUBITO LA GRANDE SFIDA CHE CI ASPETTAVA: LASCIARE CIÒ CHE CONOSCIAMO BENE, PERCHÉ LO ABBIAMO SEMPRE FATTO COSÌ, PER APRIRCI, CONFRONTARCI E RITROVARCI IN QUALCOSA DI COMPLETAMENTE NUOVO.

IN QUEST'AREA QUOTIDIANAMENTE ACCOGLIAMO E INTEGRIAMO, E QUANDO QUESTO RENDE MIGLIORI SAPPIAMO DI AVER FATTO UN LAVORO DAVVERO IMPORTANTE”.

L'AREA EDUCAZIONE E CULTURA

RACCONTATA DALLA RESPONSABILE **AMBRA GARDINALI**

“L'AREA EDUCAZIONE E CULTURA È L'AREA DI OPEN GROUP CHE RACCHIUDE AL SUO INTERNO I SERVIZI DEDICATI ALL'INFANZIA, AI/ALLE GIOVANI, AI/ALLE MINORENNI E ALLE LORO FAMIGLIE, PASSANDO PER L'ATTENZIONE AL PATRIMONIO CULTURALE NELLE SUE DIVERSE SFACCETTATURE.

ALLA BASE DI QUESTA FILIERA CI PIACE IMMAGINARE UN FILO ROSSO DI COLLEGAMENTO CHE IDENTIFICHIAMO IN TRE PAROLE CHIAVE:
CURA - CULTURA - CAMBIAMENTO.

CURA E EDUCAZIONE SONO DIMENSIONI CHE SI INTRECCIANO QUANDO PARLIAMO DELLA QUALITÀ EDUCATIVA DI CUI IL/LA MINORE DI ETÀ DEVE BENEFICIARE PER PROCEDERE IN AUTONOMIA, SICUREZZA E FIDUCIA NELLE PROPRIE CAPACITÀ.

CURA PER UN AGIRE EDUCATIVO CHE INNESCHI PROCESSI DI CONSAPEVOLEZZE E RISPETTO, DI SUPERAMENTO DEGLI STEREOTIPI, DI RISPETTO DELLA DIVERSITÀ;

CURA PER LE PERSONE, CHE PASSA ANCHE PER LA CURA DELLE COSE E DELLA MEMORIA; CURA CHE RICHIEDE UN ATTENTO E CONTINUO LAVORO

DI MANUTENZIONE DELLA QUALITÀ DELLA RELAZIONE.

CULTURA INCLUSIVA CHE METTE AL CENTRO LA VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE

DI CUI LE PERSONE SONO PORTATRICI, SIANO ESSE DI GENERE, ETÀ, ABILITÀ, RUOLO, LINGUA, RELIGIONE, ETNIA O DI QUALSIASI ALTRA NATURA,

PER TRASFORMARLE IN OPPORTUNITÀ DI CAMBIAMENTO E CRESCITA.

CULTURA PER IL PATRIMONIO PUBBLICO: UNA REALTÀ DINAMICA, UN INSIEME APERTO,

IN PERENNE AMPLIAMENTO. DI QUESTO VENGONO A FAR PARTE RITROVAMENTI

E ACQUISIZIONI CONTINUE DI DATI E DI MATERIALI NEI CAMPI DELLA STORIA DELL'ARTE E DELL'ARCHITETTURA, DELL'ARCHEOLOGIA, DELLA DOCUMENTAZIONE

ARCHIVISTICA E BIBLIOGRAFICA E DELLE STORIE SOCIALI.

CAMBIAMENTO COME SFIDA EDUCATIVA E COMUNICATIVA, PERCHÉ RITENIAMO

CHE OCCORRA METTERE IN DISCUSSIONE I SAPERI, I CONFINI TRA I SAPERI,

LE PRATICHE CONSOLIDATE, RICONSIDERANDO LA VALENZA STRATEGICA DELLE

EMOZIONI E DEGLI IMMAGINARI INDIVIDUALI E COLLETTIVI; IN ALTRI TERMINI,

È NECESSARIO AVERE (ANCHE) IL CORAGGIO DI ROMPERE EQUILIBRI, SPEZZARE

LE CATENE DELLA TRADIZIONE, ABBANDONARE IL CERTO PER L'INCERTO; SCEGLIERE.

CITANDO LUIGINA MORTARI: «LA RIFLESSIONE CHE GENERA SAPERE È QUELLA CHE INTERROGA INTENSIVAMENTE LA REALTÀ PER TROVARE NUOVE DIREZIONI DI SENSO».”

3.4.2 Utenti per tipologia di servizio

TIPOLOGIA SERVIZIO	NUMERO UTENTI DIRETTI	TIPOLOGIA UTENTI
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	27.779	Servizi rivolti ad adulti di ambedue i generi
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	1.054	Minorenni con fascia d'età compresa tra 0 e 6 anni
Servizi residenziali	2.517	Servizi rivolti principalmente a persone disabili, minorenni e adulti e famiglie in difficoltà
Servizi semiresidenziali	141	Servizi rivolti principalmente a persone disabili, minorenni e persone adulte in difficoltà
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	19.352	Famiglie in difficoltà e persone migranti
Istruzione e Servizi scolastici	2.949	Ragazzi e ragazze inseriti in programmi di pre e dopo scuola e di sostegno scolastico
Altri Servizi (gestione patrimoni, servizi di pronto intervento sociale e interventi/ servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità)	681.567	Include servizi di gestione patrimoni (biblioteche e musei gestiti da Open Group) e servizi di pronto intervento sociale e interventi/servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità.

3.2.3

Occupatō socē e non socē

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	Maschi	Femmine	Totale
Asilo Nido	299	287	586
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	168	158	326
Servizi educativi pre e post scolastici	82	60	142
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Maschi	Femmine	Totale
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	14.377	12.698	27.075
Interventi socio-educativi domiciliari	315	283	598
Inserimento lavorativo	93	13	106
Servizi residenziali	Maschi	Femmine	Totale
Persone con disabilità - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	6	5	11
Minorenni - Comunità e strutture per minorenni e per gestanti e madre con bambine/i (include anche le Case famiglia)	423	86	509
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie e Centri riabilitazione e cura	203	35	238
Adulti in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	1.221	538	1.759
Servizi semi-residenziali	Maschi	Femmine	Totale
Persone con disabilità - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	29	12	41
Persone con disabilità - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	40	34	74
Minorenni - Comunità educative semiresidenziali	2	8	10
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie e Centri riabilitazione e cura	11	5	16

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Maschi	Femmine	Totale
Segretariato sociale e servizi di prossimità	10.346	7.889	18.235
Persone migranti - Centri Servizi stranieri	367	400	767
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa famiglie, Centro donna, Percorso nascita, ecc.)	150	200	350
Istruzione e servizi scolastici	Maschi	Femmine	Totale
Sostegno e/o recupero scolastico	1.315	1.188	2.503
Trasporto scolastico	151	174	325
Servizio di pre-post scuola	53	68	121
Altri servizi	Maschi	Femmine	Totale
Pronto intervento sociale	267	277	494
Altro	Maschi	Femmine	Totale
Gestione patrimoni	339.916	339.917	679.833

3.4.3 Storie dai nostri servizi

Focus Area accoglienza e integrazione

PROGETTO SAI, L'ACCOGLIENZA DELLE DONNE UCRAINE NEL CENTRO STORICO DI BOLOGNA

“A PALAZZO BARGELLINI PANZACCHI, IN VIA SANTO STEFANO A BOLOGNA, DA GIUGNO 2022 ACCOGLIAMO VENTICINQUE PERSONE UCRAINE - TRA DONNE SINGOLE E NUCLEI MOGENITORIALI - IN FUGA DALLA GUERRA.

LA STRUTTURA, GESTITA DA OPEN GROUP NELL'AMBITO DEL CONSORZIO L'ARCOLAIO, FA PARTE DEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE (SAI), CIOÈ IL PROGETTO TERRITORIALE DEL COMUNE DI BOLOGNA DEDICATO ALL'ACCOGLIENZA DI PERSONE RICHIEDENTI E TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE.

LA PARTICOLARITÀ DI QUESTO NUOVO PROGETTO PARTE DALLA STORIA DI QUESTO APPARTAMENTO ANTICO CHE SI TROVA IN UNO DEI PALAZZI PIÙ PRESTIGIOSI DEL CENTRO DI BOLOGNA E APPARTENENTE ALL'ASSOCIAZIONE CATTOLICA INTERNAZIONALE “PROTEZIONE DELLA GIOVANE”, FIN DAI PRIMI DEL NOVECENTO IMPEGNATA NEL SOSTEGNO A GIOVANI DONNE IN DIFFICOLTÀ. ALL'INDOMANI DELLA CRISI UCRAINA, L'ASSOCIAZIONE HA DECISO DI DARE ANCORA UNA VOLTA UN AIUTO CONCRETO METTENDO A DISPOSIZIONE L'APPARTAMENTO, MOMENTANEAMENTE NON UTILIZZATO, ALLE REALTÀ DEL TERZO SETTORE INTENZIONATE A RIAPRIRE LE PORTE A DONNE IN CONDIZIONE DI NECESSITÀ.

COME OPEN GROUP ABBIAMO ACCETTATO L'OFFERTA CON ENTUSIASMO, PROPONENDO DI OCCUPARCI DELLA GESTIONE DELLA STRUTTURA NELL'AMBITO DEL SAI, IN UN MOMENTO STORICO IN CUI TANTE DONNE IN FUGA DALLA GUERRA IN UCRAINA CERCavano UNA CASA LONTANA DAL LORO PAESE. IL TEMPO DI ALLESTIRE GLI SPAZI E LE NOSTRE OSPITI HANNO COMINCIATO AD ARRIVARE, RIPOPOLANDO DI STORIE E DI VOCI I CORRIDOI DAI SOFFITTI ALTISSIMI, LA SALA DA PRANZO AFFRESCATA, LE STANZE DA LETTO AFFACCIAATE SUL GIARDINO INTERNO.

OGGI ABITANO QUESTA GRANDE CASA DODICI DONNE SINGOLE E CINQUE MADRI, CON RISPETTIVI FIGLƏ (OTTO BAMBINI E BAMBINE TRA GLI OTTO E I SEDICI ANNI),

E CI LAVORANO LE OPERATRICI DELL'EQUIPE SAI ORDINARI, COSTRUENDO GIORNO SU GIORNO PERCORSI DI ACCOGLIENZA MARCATI ANCHE DALLA SOLIDARIETÀ E DAL SOSTEGNO TRA DONNE - UN TRATTO CHE PORTA AVANTI L'EREDITÀ DELLA 'PROTEZIONE DELLA GIOVANE'.

TRA LE BENEFICIARIE CI SONO DONNE DIVERSE PER ETÀ, BACKGROUND PROFESSIONALE E SOCIALE, ASPETTATIVE. C'È CHI PENSA DI RESTARE IN ITALIA E HA GIÀ INIZIATO A STUDIARE O LAVORARE IN CITTÀ, E CHI NON ASPETTA ALTRO CHE POTER TORNARE NEL PROPRIO PAESE; C'È CHI HA SCOPERTO QUI DI AVERE UNA GRAVE MALATTIA E SI STA CURANDO, E CHI È PORTATRICE DI UNA DISABILITÀ CHE A BOLOGNA TROVA UN'ACCOGLIENZA INSUPERATA - TRA ASSOCIAZIONI DEDICATE, MEDIATORƏ DI LINGUA DEI SEGNI, ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE DI OGNI TIPO; C'È CHI HA I FIGLI IN GUERRA, GIÀ GRANDI, E CHI INVECE, AVENDOLI PICCOLI, HA POTUTO PORTARLI CON SÉ E ORA LI VEDE ANDARE A SCUOLA, STRINGERE LE PRIME AMICIZIE, APPRENDERE VELOCI LA LINGUA.

QUI SI LAVORA INSIEME, SI IMPARA A CAPIRSI E SI CERCA DI RISIGNIFICARE QUESTO TEMPO SOSPESO. RIEMPIENDOLO DI ATTIVITÀ FORMATIVE E RICREATIVE, PERCORSI DI CURA DEL CORPO E DELLA MENTE, NUOVE RELAZIONI E NUOVI LAVORI, SI CERCA DI TRASFORMARE UN MOMENTO DI PREOCCUPAZIONE E SMARRIMENTO IN UNA PARENTESI DEDICATA ALLA CURA DI SÉ, ALL'IMMAGINAZIONE DI NUOVI PROGETTI, ALLA RICOSTRUZIONE DI UN PO' DI SERENITÀ. A VOLTE CI SI RATTRISTA, MA PIÙ SPESSO SI SORRIDE E CI SI FA FORZA”.

LE OPERATRICI DEL PROGETTO SAI ORDINARI DI OPEN GROUP

Focus area educazione e cultura

SECOND LIFE, L'AREA DEL RIUSO DI OPEN GROUP

“SECOND LIFE È L'AREA DEL RIUSO AFFIDATA AD OPEN GROUP DAL COMUNE DI BOLOGNA, DOVE CITTADINE E CITTADINI E ASSOCIAZIONI LOCALI POSSONO DONARE E RICEVERE IN CAMBIO GRATUITAMENTE OGGETTI FUNZIONANTI, RIUTILIZZABILI E IN BUONO STATO.

LE FINALITÀ DI QUESTO SPAZIO DI SCAMBIO APERTO E GRATUITO E DEL NOSTRO LAVORO SONO PRINCIPALMENTE DUE. LA PRIMA È QUELLA AMBIENTALE, DAL MOMENTO CHE I PRINCIPI DELL'ECONOMIA CIRCOLARE SU CUI SECOND LIFE SI BASA CONSENTONO DI IMPEDIRE CHE OGGETTI ANCORA FUNZIONANTI VENGANO DISMESSI E QUINDI DI RIDURRE LA MASSA DEI RIFIUTI GESTITI A CARICO DELLA COLLETTIVITÀ, RISPARMIANDO INOLTRE L'ENERGIA E LE RISORSE CHE SAREBBERO NECESSARIE PER SMALTIRLI O RICICLARLI.

LA SECONDA FINALITÀ È QUELLA SOCIALE, GRAZIE ALLA SCELTA DI METTERE A DISPOSIZIONE A TITOLO GRATUITO OGGETTI IN BUONE CONDIZIONI E RIUTILIZZABILI A PERSONE O FAMIGLIE IN CONDIZIONI DI DISAGIO O IN MOMENTANEA DIFFICOLTÀ ECONOMICA.

IN PIÙ DI 12 ANNI DI SERVIZIO ABBIAMO RICEVUTO IN DONO OLTRE 837.000 OGGETTI E NE ABBIAMO REGALATI PIÙ DI 795.000. QUASI IL 95% DEI BENI CONSEGNATI A SECOND LIFE TROVA UNA NUOVA VITA.

NELL'AREA SI POSSONO PORTARE TUTTI GLI OGGETTI ANCORA IN BUONO STATO CHE NON UTILIZZIAMO PIÙ E CHE CI DISPIACE BUTTARE:

IL PERSONALE DEL SERVIZIO SAPRÀ PRENDERSENE CURA E LI METTERÀ IN ESPOSIZIONE IN STRUTTURA IN ATTESA DI NUOVI PROPRIETARƏ. FRA I PIÙ COMUNI SI POSSONO TROVARE: VESTITI, BORSE, SCARPE, BIANCHERIA DA CASA, PICCOLI ELETTRODOMESTICI, ARREDI, PICCOLI MOBILI, STOVIGLIE, PIATTI, PENTOLE, LIBRI, GIOCATTOLI, SUPPORTI AUDIO E VIDEO, UTENSILI VARI, BICICLETTE E PICCOLE ATTREZZATURE SPORTIVE.

SECOND LIFE È ANCHE MOLTO ALTRO. NEGLI ANNI ABBIAMO CREATO UNO SPAZIO DOVE SI PUÒ ESPRIMERE LA SOCIALITÀ DEL QUARTIERE ATTRAVERSO FESTE E INCONTRI CHE ORGANIZZIAMO OGNI ANNO.

INFINE, ALLE FINALITÀ DESCRITTE SI AGGIUNGE ANCHE QUELLA EDUCATIVA - DAL MOMENTO CHE MOLTO SPESSO VENIAMO INVITATI NELLE SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO PER REALIZZARE LABORATORI SUL SIGNIFICATO DEL RIUSO E DEL DONO - E QUELLA CULTURALE, PER L'IMPEGNO CHE METTIAMO NELLA DIFFUSIONE DEI VALORI ALLA BASE DELLA NOSTRA ATTIVITÀ.

IL SIMBOLO SCELTO PER SECOND LIFE È L'ARABA FENICE, PER LA SUA CAPACITÀ DI RISORGERE SEMPRE E DI RINNOVARSI DI CONTINUO. COSÌ NOI CERCHIAMO DI LAVORARE IN QUESTO PROGETTO: RINNOVANDO E RIGENERANDO INSIEME A CITTADINE E CITTADINI”.

L'ÉQUIPE DI SECOND LIFE

3.4.4 Percorsi inserimento lavorativo

NEL 2022 SONO STATI REALIZZATI DIVERSI PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO FINALIZZATI A FAVORIRE L'ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO E GARANTIRE UN'OCCUPAZIONE DIGNITOSA ALLE PERSONE A RISCHIO DI ESCLUSIONE. AL 31/12/22 ERANO ATTIVI CINQUE PROGETTI, DI CUI DUE DEDICATI A PERSONE PROVENIENTI DA PAESI TERZI E TRE DEDICATI ALL'INSERIMENTO DI PERSONE FRAGILI.

Progetti attivati per persone provenienti da paesi terzi:

TRASVERSALE LAVORO - LOTTO 3 E 4 DEL PROGETTO

PROGETTO ALL'INTERNO DEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA INTEGRATO PER LA COSTRUZIONE DI PERCORSI DI FORMAZIONE E DI INSERIMENTO LAVORATIVO, ANCHE TRAMITE TIROCINI FORMATIVI PER L'INCLUSIONE DI PERSONE PROVENIENTI DA PAESI TERZI BENEFICIARIE DEL PROGETTO SAI ORDINARI E DM/DS DEL COMUNE DI BOLOGNA.

TRASVERSALE LAVORIENTA

È UNO SPORTELLO DI SUPPORTO ALLA RICERCA ATTIVA DEL LAVORO GESTITO DA OPEN GROUP. LE PERSONE PRESE IN CARICO SONO SEGUITE IN PERCORSI DI ORIENTAMENTO FINALIZZATO A UNA MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA DELLE COMPETENZE DA POTENZIARE PER UNA RICERCA DI OCCUPAZIONE EFFICACE. LE FIGURE EDUCATIVE SI OCCUPANO DI SUPPORTARE LA PERSONA IN TUTTO IL PROCESSO DI RICERCA LAVORATIVA, ANCHE ATTRAVERSO CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E ATTIVAZIONE DI TIROCINI FORMATIVI.

PRESSO LAVORIENTA, INOLTRE, SI SVOLGONO LABORATORI DI GRUPPO CON FOCUS SUL MERCATO DEL LAVORO, COMPETENZE TRASVERSALI E INCONTRI DI MUTUO-AIUTO SUL TEMA LAVORO. LAVORIENTA COMPRENDE ANCHE LO SPORTELLO LAVORO DI CASE ZANARDI.

PROGETTO DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE CON TRASCORSI DI DIPENDENZA DA SOSTANZE

PROGETTO FINANZIATO DA AUSL E GESTITO DA OPEN GROUP PER LA COSTRUZIONE DI PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON TRASCORSI DI DIPENDENZA DA SOSTANZE FINALIZZATO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO TRAMITE L'ATTIVAZIONE DI: CORSI DI FORMAZIONE, ATTIVAZIONE DI TIROCINI, COLLOQUI DI RICERCA ATTIVA E LAVORO DI GRUPPO.

PERCORSI DI INSERIMENTO AL 31/12

103

DI CUI ATTIVATI
NELL'ANNO IN CORSO

92

OPERATORƏ DEDICATƏ
ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO AL 31/12

12

3.4.5 Unità operative cooperative tipo A

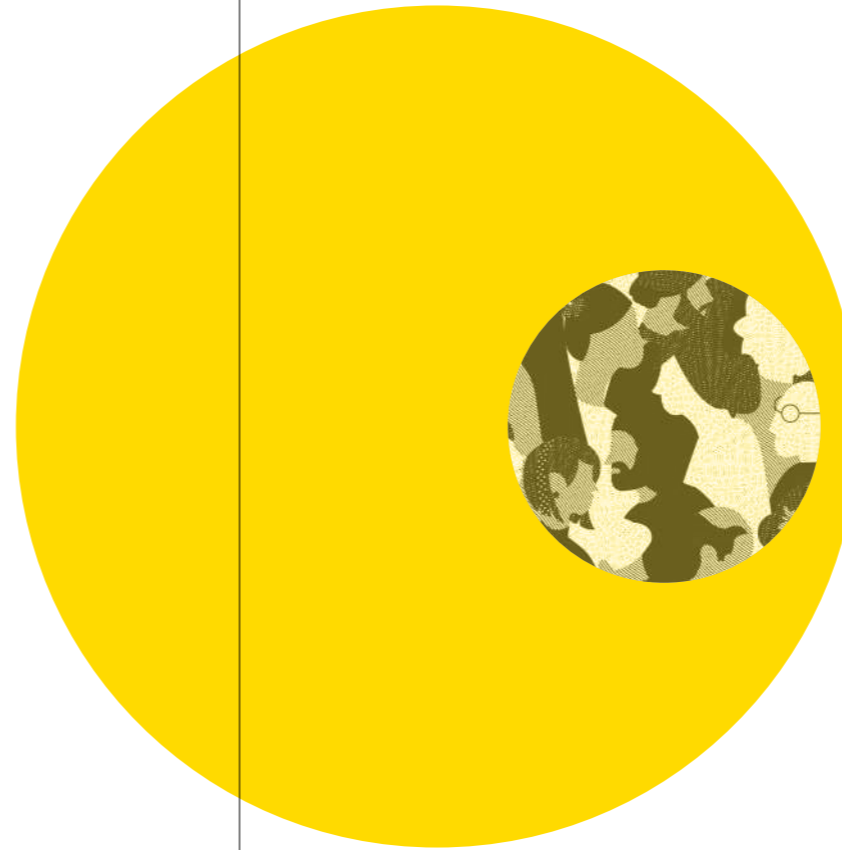
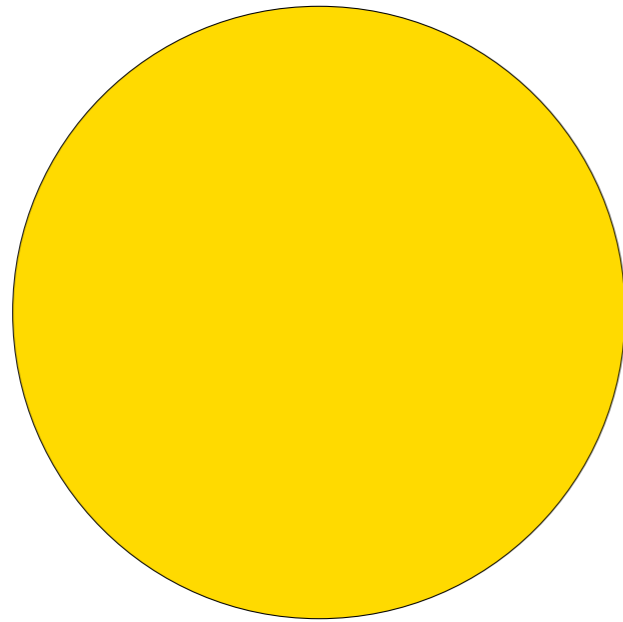
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	Città	Unità operative
Asilo Nido	Bologna Ferrara	13
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	Bologna Ferrara Verona	8
Servizi educativi pre e post scolastici	Bologna	5
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Città	Unità operative
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	Bologna Ferrara Modena	43
Interventi socio-educativi domiciliari	Bologna Ferrara Verona	9
Inserimento lavorativo	Bologna	3
Servizi residenziali	Città	Unità operative
Persone con disabilità - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	Bologna	2
Minorenni - Comunità e strutture per minorenni e per gestanti e madre con bambine/i (include anche le Case famiglia)	Bologna Ferrara	11
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie e Centri riabilitazione e cura	Bologna	7
Persone adulte in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	Bologna Treviso	11
Servizi semi-residenziali	Città	Unità operative
Persone con disabilità - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	Bologna	2
Persone con disabilità - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	Bologna Ferrara	4
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Città	Unità operative
Segretariato sociale e servizi di prossimità	Bologna Ferrara Modena	15
Persone migranti - Centri Servizi stranieri	Bologna Piacenza Rimini	11

Istruzione e servizi scolastici	Città	Unità operative
Sostegno e/o recupero scolastico	Bologna Ferrara Modena	5
Trasporto scolastico	Bologna Ferrara	3
Servizio di pre-post scuola	Ferrara	3
Altri servizi	Città	Unità operative
Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale	Bologna	9
Altro	Città	Unità operative
Gestione patrimoni (Musei, Archivi, Biblioteche)	Bologna Modena reggio Emilia	12

3.4.6 Unità operative cooperative tipo B

Area industriale artigianale a mercato	Città	Unità operative
Altro: Mobike	Bologna	2
Area servizi a commercio	Città	Unità operative
Servizi amministrativi e servizi front & back office	Bologna Ferrara Modena	3

4. valore condiviso



4.1 Attività e obiettivi economico-finanziari

LA COOPERATIVA CHIUDE IL BILANCIO 2022 CON UN FATTURATO IN CRESCITA DI CIRCA 4 MLN DI EURO (+17%). IL RISULTATO OPERATIVO AL NETTO DEGLI STANZIAMENTI E DELLE SVALUTAZIONI RADDOPPIA RISPETTO ALL'ESERCIZIO 2021. LA SITUAZIONE FINANZIARIA NETTA RIMANE COERENTE CON LO SCORSO ANNO, NONOSTANTE L'AUMENTO DI FATTURATO.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

DATI DA BILANCIO ECONOMICO (€)	
Fatturato	29.062.223
Attivo patrimoniale	22.163.515
Patrimonio proprio	5.482.763
Utile di esercizio	109.734

Valore della produzione

€ 29.581.392
 VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE

€ 25.252.074
 VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE (ANNO -1)

€ 20.856.849
 VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO DI RENDICONTAZIONE (ANNO -2)

+ 17%
FATTURATO 2022

4 milioni di euro

2021

2022

Composizione del valore della produzione

	VALORE DELLA PRODUZIONE (€)	RIPARTIZIONE RICAVI (%)
Ricavi da Pubblica Amministrazione	18.072.289	62,18
Ricavi da aziende profit	1.002.783	3,45
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	9.690.149	33,34
Ricavi da persone fisiche	293.479	1,01
Donazioni (compreso 5 per mille)	3.523	0,01

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.lgs. 112/2017)

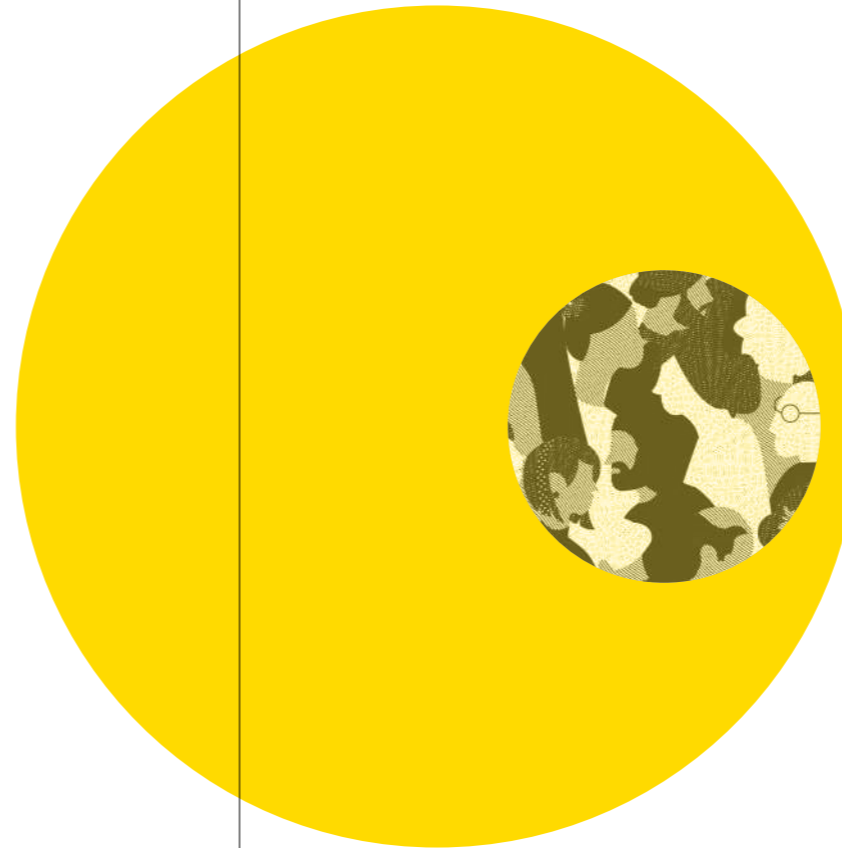
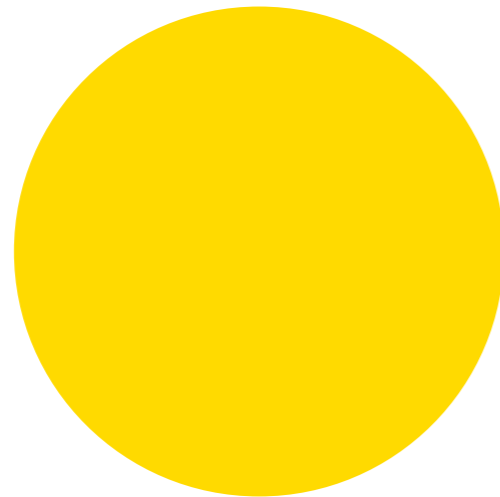
TIPOLOGIA SERVIZI	TOTALE
a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni	5.229.865
b) Interventi e prestazioni sanitarie	64.145
c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni	9.366.793
d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa	495.236
e) Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi, nonché alla tutela degli animali e prevenzione del randagismo, ai sensi della legge 14 agosto 1991, n. 281	457.861
f) Interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni	4.400.492
i) Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo	910.923
l) Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa	1.773.126
n) Cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni	928.125
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	916.999
q) Alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministero delle infrastrutture del 22 aprile 2008, e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi	2.056.933
r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	2.461.725
TOTALE	29.062.223

Fatturato per servizio cooperative tip. A

Asili e servizi per l'infanzia	
Asilo Nido	2.341.493
Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia	286.664
TOTALI	2.628.157
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	
Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa)	593.597
TOTALI	593.597
Servizi residenziali	
Persone con disabilità - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie	298.911
Minorenni - Comunità e strutture per minorenni e per gestanti e madre con bambine/i (include anche le Case famiglia)	3.153.132
Dipendenze patologiche - Strutture socio-sanitarie e Centri riabilitazione e cura	3.401.728
Persone adulte in difficoltà - Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa	3.454.519
TOTALI	10.308.290
Servizi semi-residenziali	
Persone con disabilità - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi	971.344
Persone con disabilità - Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali	1.107.509
Minorenni - Comunità educative semiresidenziali	204.855
TOTALI	2.283.708

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	
Segretariato sociale e servizi di prossimità	1.057.538
Persone migranti - Centri Servizi stranieri	654.382
Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc...)	983.091
Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)	126.725
TOTALI	2.821.736
Istruzione e servizi scolastici	
Sostegno e/o recupero scolastico	841.305
Servizio di pre-post scuola	78.776
Trasporto scolastico	78.343
TOTALI	998.424
Altri Servizi	
Pronto intervento sociale	314.982
Altro (Patrimoni culturali, centri aggregazione giovanile, laboratori scuola)	4.893.080
TOTALI	5.208.062

5. comunità



LA COOPERATIVA DECLINA TRE AMBITI DI RESPONSABILITÀ SOCIALE: ECONOMICO-FINANZIARIO, SOCIALE ED AMBIENTALE, RIFLETTENDO COSÌ IL SUO IMPEGNO VERSO LA SOSTENIBILITÀ, CHE MIRA A SODDISFARE LE ESIGENZE DELLE GENERAZIONI ATTUALI SENZA COMPROMETTERE QUELLE DELLE GENERAZIONI FUTURE.

5.1 Partnership e collaborazioni con altre organizzazioni










PER LA COMPLESSITÀ DELLA SUA ORGANIZZAZIONE E PER GLI AMBITI IN CUI È IMPEGNATA, OPEN GROUP VANTA UN NUMERO CONSIDEREBILE DI ATTORI CON CUI COSTRUISCE E MANTIENE RAPPORTI E COLLABORAZIONI DI DIVERSA NATURA. IN QUESTO PARAGRAFO L'ACCENTO È POSTO SULLE COLLABORAZIONI E LE PARTNERSHIP NATE CON ASSOCIAZIONI, ENTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI, ALTRE COOPERATIVE ED ENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE FINALIZZATE ALLA PARTECIPAZIONE E COPROGETTAZIONE DI BANDI, PROGETTI EUROPEI, CONCORSI E GARE D'APPALTO.

TIPOLOGIA PARTNER	DENOMINAZIONE PARTNERSHIP	TIPOLOGIA ATTIVITÀ
Enti internazionali	CERV (Citizens, Equality, Rights and Values Programme)	Partner di progetto europeo sul tema dell'Olocausto
Enti internazionali	Digiteachers erasmus	Partner di progetto erasmus
Associazioni di categoria	Vita di quartiere	Partner di progetto nell'ambito della coprogettazione
Cooperative	CIDAS	Partecipazione gare d'appalto
Cooperative	OPEN FORMAZIONE	Partecipazione gare d'appalto e bandi di finanziamento
Organizzazioni profit	FONDAZIONE SANT'ORSOLA	Partnership bandi di finanziamento
Cooperative	AIPI	Partecipazione gare d'appalto nell'ambito dell'L2
Cooperative	PROGETTO NOW	Partecipazione gare d'appalto nel territorio veneto
Associazioni di categoria	AICS	Partecipazione bandi di finanziamento nell'ambito dell'aggregazione giovanile
Cooperative	GERMOGLIO	Partecipazione gare d'appalto nel territorio ferrarese
Cooperative	COOPCULTURE	Partecipazione gare d'appalto nell'ambito dei patrimoni culturali
Cooperative	POLO 9	Partecipazione gare d'appalto nel territorio marchigiano
Cooperative	LE PAGINE	Partecipazione gare d'appalto nell'ambito dei patrimoni culturali
Pubblica amministrazione	Comune di Bologna	Ente committente di servizi gestiti da Open Group.
Pubblica amministrazione	Comune di Ferrara	Ente committente di servizi gestiti da Open Group
Pubblica amministrazione	Comune di Cento	Ente committente di servizi gestiti da Open Group
Pubblica amministrazione	Comune di Castelfranco Emilia	Ente committente di servizi gestiti da Open Group
Pubblica amministrazione	Comune di Piacenza	Ente committente di servizi gestiti da Open Group

TIPOLOGIA PARTNER	DENOMINAZIONE PARTNERSHIP	TIPOLOGIA ATTIVITÀ
Pubblica amministrazione	Comune di S. Lazzaro di Savena	Ente committente di servizi gestiti da Open Group
Pubblica amministrazione	Comune di Venezia	Ente committente di servizi gestiti da Open Group
Pubblica amministrazione	Comune di Ravenna	Ente committente di servizi gestiti da Open Group.
Pubblica amministrazione	Unione Reno Galliera	Ente committente di servizi gestiti da Open Group.
Pubblica amministrazione	Unione dei comuni del Distretto Ceramico	Ente committente di servizi gestiti da Open Group.
Pubblica amministrazione	Unione Comuni Appennino Bolognese	Ente committente di servizi gestiti da Open Group.o
Pubblica amministrazione	Unione Comuni Reno Lavino Samoggia	Ente committente di servizi gestiti da Open Group.
Pubblica amministrazione	Nuovo Circondario Imolese	Ente committente di servizi gestiti da Open Group.
Università	Unibo	Partner di progetto
Pubblica amministrazione	Azienda ULSS 4 Veneto orientale	Ente committente di servizi gestiti da Open Group
Pubblica amministrazione	AUSL Bologna	Ente committente di servizi gestiti da Open Group
Cooperative	Armadilla coop.	Partner di progetto nell'ambito della cooperazione internazionale
Organizzazioni profit	SCS Consulting	Partner di progetto nell'ambito della formazione e consulenza
Associazioni no profit	Fondazione Mission Bambini Onlus	Partner di progetto su target infanzia
Associazioni no profit	CEFA onlus	Partner di progetto in riferimento a i rimpatri assistiti
Pubblica amministrazione	ASP Città di Bologna	Ente committente di servizi gestiti da Open Group
Organizzazioni profit	Movesion s.r.l.	Partner di progetto sul tema della mobilità sostenibile

TIPOLOGIA PARTNER	DENOMINAZIONE PARTNERSHIP	TIPOLOGIA ATTIVITÀ
Enti internazionali	Gilead Sciences	Casa farmaceutica
Enti internazionali	ARFIE (Association for Research and Training on Integration in Europe)	Partner di progetti europei nell'ambito della disabilità
Pubblica amministrazione	Città metropolitana di Bologna	Ente committente di servizi gestiti da Open Group
Associazioni no profit	Educaid Onlus	Partner bandi di finanziamento
Associazioni no profit	AIFO	Partner bandi di finanziamento
Organizzazioni profit	Archilabò	Partner bandi di finanziamento
Associazioni no profit	Invalidisäätiö/Live Foundation	Partner bandi di finanziamento
Pubblica amministrazione	Comune di Portogruaro	ECoprogettazione PNRR Pippi
Pubblica amministrazione	Comune di Cento	Coprogettazione PNRR Stazioni di Posta
Pubblica amministrazione	Comune di Ferrara	Coprogettazione PNRR Pippi
Organizzazioni profit	Erasmus+ Small Scale Adult Education	Partner di Progetto "Mind the Gap" per attività formativa degli educatori su parità di genere. Partnership con: Fondazione Giacomo Brodolini Srl (IT), Innovation Footprint (GR), Association CULTIV (PT).
Associazioni no profit	ESF+ Employment and Social Innovation	Partner di Progetto BE-TWIN: inclusione di persone disabili nel mercato del lavoro green e digitale. Partnership con: ARFIE (BE), In Red (SP), Fondazione Ampans (SP), AMADIP Esment Foundation (SP).

5.2 Obiettivi di sviluppo sostenibile SDGs

-  **SDG 3:** GARANTIRE UNA VITA SANA E PROMUOVERE IL BENESSERE DI TUTTI A TUTTE LE ETÀ
-  **SDG 4:** GARANTIRE UN'ISTRUZIONE DI QUALITÀ INCLUSIVA ED EQUA E PROMUOVERE OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO CONTINUO PER TUTTI
-  **SDG 5:** RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE E L'AUTODETERMINAZIONE DI TUTTE LE DONNE E RAGAZZE
-  **SDG 8:** PROMUOVERE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, LA PIENA OCCUPAZIONE E IL LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI
-  **SDG 10:** RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE ALL'INTERNO DEI E FRA I PAESI
-  **SDG 11:** RENDERE LE CITTÀ E GLI INSEDIAMENTI UMANI INCLUSIVI, SICURI, RESILIENTI E SOSTENIBILI
-  **SDG 12:** GARANTIRE MODELLI DI CONSUMO E PRODUZIONE SOSTENIBILI
-  **SDG 16:** PROMUOVERE SOCIETÀ PACIFICHE E INCLUSIVE ORIENTATE ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE, GARANTIRE A TUTTI L'ACCESSO ALLA GIUSTIZIA E COSTRUIRE ISTITUZIONI EFFICACI, RESPONSABILI E INCLUSIVE A TUTTI I LIVELLI
-  **SDG 17:** RAFFORZARE LE MODALITÀ DI ATTUAZIONE E RILANCIARE IL PARTENARIATO GLOBALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



5.3 Politiche e strategie per la parità di genere

OPEN GROUP CREDE IN UNA CULTURA FONDATA SUL RISPETTO E SULLA VALORIZZAZIONE DI TUTTE LE DIVERSITÀ E SOSTIENE L'INCLUSIONE E LA PARITÀ DI GENERE ATTRAVERSO POLITICHE CONCRETE. IL NOSTRO IMPEGNO NEL COLTIVARE IL VALORE DELLE PERSONE E NEL PROMUOVERE REALI PROCESSI DI INCLUSIONE CI HA PORTATO ALLA CERTIFICAZIONE UNI/PDR 125:2022 (SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE).

LA NOSTRA STRATEGIA DI SVILUPPO E DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE FAVORISCE L'ACCESSO E LA CRESCITA PROFESSIONALE DI TUTTE E DI TUTTI, SI FONDA SUL POTENZIAMENTO DELLE CONOSCENZE E DELLE COMPETENZE E MIRA A PERSEGUIRE LA PARITÀ DI GENERE E L'EMPOWERMENT FEMMINILE VALORIZZANDO LE DIVERSITÀ. PER QUESTO È STATA ADOTTATA UNA PROCEDURA DI SELEZIONE, DI ASSUNZIONE E DI INSERIMENTO DEL PERSONALE CHE CONTIENE REGOLE PRECISE PER PREVENIRE LA DISPARITÀ DI GENERE E PER CONTRASTARE I BIAS CHE ANCORA ESISTONO. TRA LE REGOLE CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO C'È IL DIVIETO ASSOLUTO DI PORRE DOMANDE RELATIVE A MATRIMONIO, GRAVIDANZA O ALTRE RESPONSABILITÀ DI CURA DURANTE IL COLLOQUIO. SEMPRE IN UN'OTTICA DI PARITÀ, TUTTI GLI ANNUNCI PER L'ASSUNZIONE DI NUOVO PERSONALE DI OPEN GROUP SONO SCRITTI IN MODO NEUTRO E INCLUSIVO. LA NOSTRA COOPERATIVA NON AMMETTE NESSUNA FORMA DI DISCRIMINAZIONE DIRETTA O INDIRETTA RELATIVA AL GENERE, ALL'ETÀ, ALL'ORIENTAMENTO E ALL'IDENTITÀ SESSUALE, ALLA DISABILITÀ, ALLO STATO DI SALUTE, ALL'ORIGINE ETNICA, ALLA NAZIONALITÀ, ALLE OPINIONI POLITICHE, ALLA CATEGORIA SOCIALE DI APPARTENENZA E ALLA FEDE RELIGIOSA. LE POLITICHE DI GENERE PUNTANO A SVILUPPARE E IMPLEMENTARE MISURE E PROCESSI INTERNI PER GARANTIRE UN AMBIENTE DI LAVORO INCLUSIVO E RISPETTOSO, UN AMBIENTE IN CUI LE RELAZIONI PROFESSIONALI, SU TUTTI I LIVELLI, SIANO IMPRONTATE AL RISPETTO E ALLA FIDUCIA RECIPROCA, UN AMBIENTE CHE VALORIZZI TUTTE LE RISORSE E PREVENGA QUALSIASI FORMA DI DISCRIMINAZIONE. QUESTO È UN INVESTIMENTO SULLE GENERAZIONI FUTURE DI OPEN GROUP BASATO SUI PRINCIPI DI PARI OPPORTUNITÀ. È UN LAVORO CHE PARTE DAL SUPERAMENTO DI OGNI STEREOTIPO, DISCRIMINAZIONE O PREGIUDIZIO, ANCHE INCONSAPEVOLE.

LE AZIONI INTERNE DELLA COOPERATIVA VOGLIONO DIFFONDERE UNA CULTURA BASATA SUL RISPETTO DEI GENERI E SUL RICONOSCIMENTO DEL VALORE DI CIASCUNA PERSONA. PER QUESTO OPEN GROUP HA ADOTTATO LE SEGUENTI POLITICHE INTERNE:

- **LINGUAGGIO:** L'USO, SIA NELLA COMUNICAZIONE INTERNA CHE IN QUELLA ESTERNA, DI UN LINGUAGGIO RISPETTOSO E INCLUSIVO DI TUTTE LE DIVERSITÀ COINVOLTE;
- **FORMAZIONE:** PROGRAMMAZIONE DI MODULI DI FORMAZIONE, SU TUTTI I LIVELLI, COMPRESI I VERTICI, SULLA DIFFERENZA DI GENERE E SUL SUO VALORE E INIZIATIVE ORGANIZZATE SIA INTERNAMENTE CHE CON PARTNER ESTERNI (UDI, FONDAZIONE FINANZA ETICA, UNIVERSITÀ DI BOLOGNA) AL FINE DI INCIDERE ATTIVAMENTE SULLA CULTURA DELL'ORGANIZZAZIONE.
- **WORK-LIFE BALANCE:** ADOZIONE DI INIZIATIVE VOLTE A FAVORIRE LA FLESSIBILITÀ E LA CONCILIAZIONE DI TEMPI DI VITA E DI TEMPI DI LAVORO E TUTELA DELLA GENITORIALITÀ.
- **PRESIDIO E SEGNALAZIONI:** ISTITUZIONE DELLA COMMISSIONE PARI OPPORTUNITÀ A CUI SEGNALARE CASI DI NON INCLUSIVITÀ, DI DISCRIMINAZIONE O DI MOLESTIE;
- **MONITORAGGIO:** INVIO DI SURVEY ANONIME, A TUTTI I LIVELLI, SULLA PERCEZIONE DELLA PARI OPPORTUNITÀ E DEL GENDER GAP IN COOPERATIVA.
- **CULTURA:** INDIVIDUAZIONE DEGLI OSTACOLI DI CARATTERE CULTURALE, ORGANIZZATIVO E RELAZIONALE CHE IMPEDISCONO LA PIENA INCLUSIONE LAVORATIVA E SOCIALE.
- **RAPPRESENTANZA ESTERNA:** NELL'ORGANIZZAZIONE DI PANEL, TALK, EVENTI E CONVEGNI DI NATURA TECNICO - SCIENTIFICA (ANCHE PER COMMITTENTI ESTERNI) GARANTIRE LA RAPPRESENTAZIONE DEI GENERI ANCHE TRA I RELATORI E LE RELATRICI.
- **RAPPRESENTANZA INTERNA:** IMPLEMENTAZIONE DI PROCESSI INTERNI VOLTI A GARANTIRE UN'EQUA DISTRIBUZIONE E UNA PARI RAPPRESENTANZA DEI GENERI ALL'INTERNO DEGLI ORGANI DI DIRIGENZA E DI GOVERNANCE A CONTROLLO DELLA COOPERATIVA.

5.3.1 Il nostro modo di comunicare

“WE ARE OPEN. LA NOSTRA STRATEGIA DI COMUNICAZIONE PARTE DA QUI: PARTE DA UN CLAIM CHE SINTETIZZA IL NOSTRO CHI SIAMO. IN WE ARE OPEN C'È UN NOI CHE CI RAPPRESENTA, UN NOI CHE CREA GRUPPO E IDENTITÀ E CHE ACQUISTA SIGNIFICATO A SECONDA DI CHI LO LEGGE, UN NOI CHE RACCOGLIE I VALORI CHE SONO ALLA BASE DELLA NOSTRA COOPERATIVA E CHE RITROVIAMO OGNI GIORNO IN QUELLO CHE FACCIAMO. UN NOI CHE SI MODIFICA SEGUENDO E INTERPRETANDO I CAMBIAMENTI DELL'ECOSISTEMA IN CUI SI MUOVE. E I NOSTRI VALORI CI GUIDANO IN QUESTO SCENARIO: SONO UNA PROMESSA CHE FACCIAMO ALLE PERSONE CHE LAVORANO IN OPEN GROUP E ALLE PERSONE CHE ACCOGLIAMO NEI NOSTRI SERVIZI, UNA PROMESSA CHE FACCIAMO ALL'AMBIENTE,

AI NOSTRI PARTNER, AI NOSTRI COMPETITOR.

SOSTENIBILITÀ, INCLUSIVITÀ, BENESSERE DELLA PERSONA, AFFIDABILITÀ, RESPONSABILITÀ, PROFESSIONALITÀ COSTITUISCONO LA NOSTRA PROPOSTA VALORIALE. È UN'AUTOCERTIFICAZIONE DI ETICA E DI ONESTÀ PROFESSIONALE CHE VA MANTENUTA GIORNO DOPO GIORNO CON PAROLE, PENSIERI E AZIONI, CON CHIUNQUE E A QUALSIASI LIVELLO. IN QUEST'OTTICA, LA COOPERATIVA SI SERVE DELLA COMUNICAZIONE COME LEVA STRATEGICA PER TENERE FEDE ALLA PROMESSA FATTA AI DIVERSI PUBBLICI.

LA PROMESSA VERSO LE PERSONE: MIGLIORARE LA QUALITÀ DI VITA, TUTELARE I DIRITTI E FAVORIRE PERCORSI DI INCLUSIVITÀ, STIMOLARE LE PERSONE NELLA LORO CRESCITA PROFESSIONALE.

LA PROMESSA VERSO I PARTNER: COLLABORARE INSIEME PER CREARE VALORE ECONOMICO E SOCIALE DI CUI POSSANO BENEFICIARE IL TERRITORIO E LE COMUNITÀ.

LA PROMESSA VERSO L'AMBIENTE: MINIMIZZARE IL NOSTRO IMPATTO SULL'AMBIENTE, SCEGLIENDO COMPORTAMENTI ETICI E VIRTUOSI.

LE PROMESSE FATTE AI NOSTRI PUBBLICI TROVANO LA LORO DECLINAZIONE NEL NOSTRO STORYTELLING QUOTIDIANO E NEL RACCONTO PUNTUALE DELLE NOSTRE AZIONI, DELLE NOSTRE POLITICHE E DEI NOSTRI SERVIZI. PER FARLO ABBIAMO SCELTO

UN TONO DI VOCE CHE POTESSE RISPECCHIARE IL CARATTERE E I VALORI DELLA NOSTRA COOPERATIVA: UN TONO ISPIRATO E CONCRETO, CREATIVO E ORIGINALE, CHE SA COLLEGARE IDEE E PROGETTI ALLA LORO ESECUZIONE. OLTRE ALLA SCELTA DI UN TONO DI VOCE SPECIFICO CHE POSSA DISTINGUERCI DAGLI ALTRI, LA NOSTRA STRATEGIA È ORIENTATA VERSO UNA COMUNICAZIONE PIÙ INCLUSIVA CHE METTE AL CENTRO LA PAROLA E LA SUA CAPACITÀ DI GENERARE UN CAMBIAMENTO. LA PAROLA DÀ SIGNIFICATO A QUELLO CHE FACCIAMO, CONFERISCE O NEGA CITTADINANZA ALLE DIVERSITÀ E ALLE COMPLESSITÀ CHE CI CIRCONDANO. UNA COMUNICAZIONE PIÙ “ATTENTA” È IL RICONOSCIMENTO DEL NOSTRO RUOLO SOCIALE, È LO SPECCHIO DI UNA REALTÀ CHE HA DECISO DI METTERE AL CENTRO DELLE SUE POLITICHE AZIENDALI LE PERSONE E L'INCLUSIVITÀ.

IL FRUTTO DI QUESTA SCELTA È STATA LA CAMPAGNA ILLUSTRATA #SONOSOLOPAROLE, PUBBLICATA NEL CORSO DEL 2022 SUI NOSTRI CANALI SOCIAL. LA CAMPAGNA È COMPOSTA DA 12 DISEGNI CHE RITRAGGONO SCENE QUOTIDIANE IN CUI LE PAROLE OFFENDONO, ESCLUDONO O DISCRIMINANO. “CI SONO ALTRE PRIORITÀ, ALLA FINE SONO SOLO PAROLE”, PARTENDO DA QUESTA FRASE CHE È NATO IL CONCEPT DELLA CAMPAGNA E DEL PERCORSO CHE HA PORTATO ALLA SCRITTURA DEL DOCUMENTO QUEL GENERE DI PAROLE: LE NOSTRE LINEE GUIDA CON INDICAZIONI PRATICHE PER COMUNICARE SENZA ESCLUDERE E DISCRIMINARE. QUESTO LAVORO SU LINGUAGGIO HA COINVOLTO, E CONTINUERÀ A COINVOLGERE, SOPRATTUTTO LA COMUNITÀ DI OPEN GROUP: TUTTE LE LAVORATRICI E TUTTI I LAVORATORI DELLA COOPERATIVA HANNO PARTECIPATO A INCONTRI E FOCUS GROUP CHE CI HANNO PERMESSO DI DEFINIRE COSA SIGNIFICHI PER NOI LINGUAGGIO INCLUSIVO E COMUNICAZIONE CONSAPEVOLE.”

ANNA ROSA MARTINO, RESPONSABILE COMUNICAZIONE CORPORATE DI OPEN GROUP

5.3.2 OPEN G.ender

TRA OTTOBRE E NOVEMBRE 2022, IN COLLABORAZIONE CON IL GRUPPO DI RICERCA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA, SI È TENUTO "OPEN G.ENDER", UN'INDAGINE INTERNA PER STUDIARE I FATTORI E I PROCESSI CHE HANNO PORTATO ALLA FORMAZIONE DI UNA LEADERSHIP FEMMINILE IN OPEN GROUP E LE EVENTUALI DIFFERENZE DI GENERE PERSISTENTI NELL'ESPERIENZA LAVORATIVA, L'INDAGINE ERA VOLTA A SISTEMATIZZARE LE AZIONI PREGRESSE DI PROMOZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE.

PER ANALIZZARE QUESTI TEMI SONO STATI CONDOTTI 4 FOCUS GROUP A CUI HANNO ADERITO 44 PERSONE (79,5% DONNE E 20,5% UOMINI) E SONO STATE RACCOLTE INFORMAZIONI OGGETTIVE TRAMITE GRIGLIE CHE INCLUDEVANO DATI SOCIO-ANAGRAFICI DI LAVORATORĒ; DISTRIBUZIONE DI RISORSE, TURNOVER E FRUIZIONE DI PERMESSI IN BASE AL GENERE; INIZIATIVE PER PROMUOVERE L'UGUAGLIANZA.

L'ANALISI QUALITATIVA DEI FOCUS GROUP HA EVIDENZIATO FATTORI CHE HANNO SIA FACILITATO CHE OSTACOLATO L'UGUAGLIANZA DI GENERE ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA.

PER ESEMPIO, OPEN GROUP È STATA DESCRITTA COME UN LUOGO POSITIVO, DOVE UNA MAGGIORE SENSIBILITÀ AL TEMA HA PERMESSO DI RAGGIUNGERE OBIETTIVI CONCRETI, COME UNA CULTURA AZIENDALE VOLTA AL MERITO, ALLA VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE, ALL'APERTURA E ALL'INCLUSIONE E UNA FORTE PROATTIVITÀ DELLE FIGURE FEMMINILI A RICOPRIRE RUOLI DI LEADERSHIP.

ALLO STESSO TEMPO, I E LE DIPENDENTI HANNO SOTTOLINEATO CHE ESISTONO MARGINI DI MIGLIORAMENTO DA TENERE IN CONSIDERAZIONE PER IL FUTURO: IN PARTICOLARE RISPETTO AL TEMA DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ E ALLA CONCILIAZIONE VITA PRIVATA-VITA LAVORATIVA.

INFINE, SONO STATE SUGGERITE ALCUNE INIZIATIVE CHE POTREBBERO FAVORIRE ULTERIORMENTE LA PARITÀ DI GENERE, COME SERVIZI PENSATI PER LA FAMIGLIA, LA FORMAZIONE E L'ADOZIONE DI INDICATORI OGGETTIVI DI RECLUTAMENTO.

L'ANALISI QUANTITATIVA DEI DATI HA CONFERMATO I RISULTATI EMERSI DALL'ANALISI QUALITATIVA E HA MOSTRATO UN QUADRO MOLTO POSITIVO RISPETTO AI DATI MACRO-EUROPEI.

5.4 Ricadute e rapporti con il territorio

5.4.1 Rapporto con la collettività

OPEN GROUP È UNA COOPERATIVA SOCIALE FORTEMENTE RADICATA SUL TERRITORIO, PREVALENTEMENTE A BOLOGNA E CITTÀ METROPOLITANA, MA NEGLI ANNI CI SIAMO VIA VIA SPOSTATI ANCHE IN ALTRE PROVINCE DELL'EMILIA-ROMAGNA, IN PARTICOLARE NEI TERRITORI DI CENTO E FERRARA, E IN ALTRE REGIONI: VENETO, TOSCANA, MARCHE, FRIULI-VENEZIA GIULIA, PIEMONTE. IL VALORE DELLA RELAZIONE, DELL'IMPRESA, DEL TERRITORIO NON SONO PER NOI PAROLE ASTRATTE, SI TRATTA DI CONCETTI CONCRETI ATTORNO AI QUALI SI SVILUPPANO ECONOMIE E VALORI CENTRALI PER LA COOPERATIVA.

5.4.2 Ricadute sull'occupazione territoriale

IL 2022 HA VISTO LA DEFINITIVA USCITA DALL'EMERGENZA PANDEMICA E UNA CRESCITA GRADUALE DELLA POPOLAZIONE DI OPEN GROUP ANCHE GRAZIE ALL'APERTURA DI NUOVI SERVIZI, ALCUNI DEI QUALI IN ALTRE REGIONI OLTRE ALL'EMILIA-ROMAGNA. IL NUMERO DEI LAVORATORI DIPENDENTI PASSA DA 692 UNITÀ, AL 31 DICEMBRE 2020, A 797 DEL 31 DICEMBRE 2021, A 880 AL 31 DICEMBRE 2022. AFFERISCONO ALLA TIPOLOGIA A DELLA COOPERATIVA 808 LAVORATORI MENTRE LA TIPOLOGIA B NE IMPIEGA 72 DI CUI 20 SVANTAGGIATI. LA PERCENTUALE DI DONNE PASSA DAL 73% DEL 2020 AL 72,14% DEL 2021 AL 73,75% DEL 2022.

5.4.3

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Webinar "Tesoro mio - riflessioni sulla violenza economica contro le donne"

A NOVEMBRE 2022, IN OCCASIONE DELLA GIORNATA INTERNAZIONALE CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE, OPEN GROUP HA COLLABORATO CON LA FONDAZIONE FINANZA ETICA PER ORGANIZZARE UN EVENTO VOLTO ALLA RIFLESSIONE SULLA VIOLENZA ECONOMICA CHE COLPISCE LE DONNE, UNA FORMA DI VIOLENZA DI GENERE INSIDIOSA E SPESSO SOTTOVALUTATA. LA SCELTA DI PROMUOVERE QUESTO EVENTO NASCE DALLA CONVINZIONE CHE L'EDUCAZIONE FINANZIARIA POSSA RAPPRESENTARE UNA VIA PER LA CRESCITA, LA CONSAPEVOLEZZA E L'EMPOWERMENT DELLE DONNE. IL WEBINAR È STATO APERTO A TUTTE LE PERSONE DI OPEN GROUP, COSÌ COME AGLI E ALLE UTENTI CHE USUFRUISCONO DEI NOSTRI SERVIZI, ALLO SCOPO DI DIFFONDERE IL MESSAGGIO IL PIÙ AMPIAMENTE POSSIBILE ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA EVENTO ONLINE-WEBINAR	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI 60	TIPOLOGIA STAKEHOLDER utentə e lavoratorə
---	---	---

Festa dedicata alle persone di Open Group "Fuori Orario"

LA GIORNATA FUORI ORARIO È STATA IDEATA ANCHE COME OPPORTUNITÀ PER COINVOLGERE ATTIVAMENTE LA COMUNITÀ CIRCOSTANTE: OGNI LAVORATORE E LAVORATRICE DELLA COOPERATIVA HA POTUTO ESTENDE L'INVITO ALLA GIORNATA E PORTARE CON SÉ ALTRE TRE PERSONE. GLI E LE OSPITI HANNO AVUTO MODO DI CONOSCERE IL LAVORO SVOLTO DALLE PERSONE DI OPEN GROUP E COMPRENDERE I SUOI VALORI COOPERATIVI.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA FESTA AZIENDALE	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI 400	TIPOLOGIA STAKEHOLDER lavoratorə e cittadinanza
---	--	---

Attività estive per adolescenti di "Ci sto? Affare fatica!"

"CI STO? AFFARE FATICA" È UN PROGETTO, RIVOLTO A RAGAZZƏ DI ETÀ COMPRESA TRA I 14 E I 19 ANNI, CHE INTENDE RECUPERARE IL PREZIOSO CONTRIBUTO EDUCATIVO E FORMATIVO DELL'IMPEGNO, STIMOLANDO LE E GLI ADOLESCENTI A VALORIZZARE AL MEGLIO IL TEMPO ESTIVO ATTRAVERSO ATTIVITÀ CONCRETE DI VOLONTARIATO, CITTADINANZA ATTIVA E CURA DEI BENI COMUNI. A GIUGNO 2022 LE E I GIOVANI RESIDENTI NEI COMUNI DI FERRARA, CASALECCHIO DI RENO E BOLOGNA (QUARTIERE NAVILE) SONO STATƏ COINVOLTƏ IN DIVERSE ATTIVITÀ COME: PULIZIA DEI CENTRI ABITATI E DELLE VIE DEI QUARTIERI, MANUTENZIONE DEI PARCHI GIOCHI, TINTEGGIATURA DI GIOSTRE E STACCIONATE, CURA DEI GIARDINI PUBBLICI. COMUNI, QUARTIERI, ASSOCIAZIONI E SCUOLE DEL TERRITORIO HANNO OSPITATO LE ATTIVITÀ DEL PROGETTO. COME RICONOSCIMENTO DEL LAVORO SVOLTO, OGNI PARTECIPANTE HA RICEVUTO UN 'BUONO FATICA' SETTIMANALE DA SPENDERE PRESSO ATTIVITÀ COMMERCIALI DEL TERRITORIO.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA INIZIATIVE PER ADOLESCENTI	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI 100	TIPOLOGIA STAKEHOLDER Giovani, Comune e cittadinanza
--	--	--

Celebrazione Giornata Mondiale del Rifugiato

IL 18 GIUGNO 2022 È STATO ORGANIZZATO UN EVENTO IN OCCASIONE DELLA GIORNATA MONDIALE DEL RIFUGIATO PRESSO LA STRUTTURA GESTITA DA OPEN GROUP DEDICATA ALL'ACCOGLIENZA DI DONNE E NUCLEI MONOGENITORIALI DI ORIGINE UCRAINA, ALL'INTERNO DEL SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE (PROGETTO TERRITORIALE DEL COMUNE DI BOLOGNA).

L'EVENTO È STATO CARATTERIZZATO DALLA MESSA IN SCENA DI UNA PIÈCE TEATRALE REALIZZATA DA ALCUNE DELLE OSPITI DELLA STRUTTURA, GIOVANI ATTRICI UCRAINE, CON LA COLLABORAZIONE, ALLA REGIA, DI UN DOCENTE DEL DAMS DI BOLOGNA. HANNO PARTECIPATO ALL'EVENTO LE PERSONE OSPITI DELLA STRUTTURA, ALTRI NUCLEI BENEFICIARI DEL PROGETTO SAI ORDINARI, L'ÉQUIPE EDUCATIVA, ALCUNE FIGURE DI REFERENZA DI OPEN GROUP, I E LE RAPPRESENTANTI DELL'ASSOCIAZIONE PROTEZIONE DELLA GIOVANE.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA EVENTO	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI 50	TIPOLOGIA STAKEHOLDER persone migranti, cittadinanza
-------------------------------------	------------------------------------	---

"Di fronte alla porta": evento conclusivo del percorso di arteterapia della struttura Sai Casa

IL 22 OTTOBRE 2022 SI È TENUTO "DI FRONTE ALLA PORTA", L'EVENTO CONCLUSIVO DI UN PERCORSO DI ARTETERAPIA ORGANIZZATO NELLA STRUTTURA SAI CASA DI PORTA SAN VITALE, DEDICATA ALL'ACCOGLIENZA DI NUCLEI MONOGENITORIALI. DURANTE L'EVENTO SONO STATE ESPOSTE LE OPERE REALIZZATE DURANTE IL LABORATORIO. HANNO PARTECIPATO ALLA GIORNATA LE PERSONE COINVOLTE E I E LE LORO BAMBINI, OLTRE ALL'ARTISTA ELENA BABONI CHE HA CONDOTTO IL PERCORSO. ERA PRESENTE ANCHE L'ÉQUIPE EDUCATIVA E I E LE CLIENTI ABITUALI DE LA CONFRATERNITA DELL'UVA.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA EVENTO	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI 30	TIPOLOGIA STAKEHOLDER persone migranti, cittadinanza
-------------------------------------	------------------------------------	---

Festa del solstizio d'estate al Centro Maieutica di San Giovanni in Persiceto

IL 18 GIUGNO 2022 SI È SVOLTA, PRESSO IL CENTRO DIURNO MAIEUTICA DI OPEN GROUP, LA FESTA DEL SOLSTIZIO D'ESTATE, PROPOSTA DA DIVERSI ANNI PER CELEBRARE LA CONCLUSIONE DELLA PRIMAVERA E L'INGRESSO NELLA STAGIONE PIÙ CALDA E SOLEGGIATA. QUESTA CELEBRAZIONE, CHE SI TIENE OGNI ANNO A SAN GIOVANNI IN PERSICETO, HA ACQUISITO NEL CORSO DEL TEMPO UN FORTE IMPATTO SULLA COMUNITÀ LOCALE E SUI COMUNI CIRCOSTANTI, TANTO DA ESSERE INSERITA TRA GLI EVENTI DELLA FIERA DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO. DURANTE L'EVENTO, CHE SI È PROTRATTO PER TUTTA LA SERATA, SONO STATE ORGANIZZATE MOLTISSIME ATTIVITÀ PER I E LE PARTECIPANTI, COME LABORATORI ARTISTICI, SPETTACOLI E MUSICA. IL TUTTO ACCOMPAGNATO DALLA PRESENZA DI STAND CON REALIZZAZIONI ARTIGIANALI E DI PUNTI RISTORO GESTITI DA REALTÀ LOCALI.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA FESTA	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI 200	TIPOLOGIA STAKEHOLDER comunità locale
------------------------------------	-------------------------------------	--

Partecipazione alla fiera della moda equo sostenibile "Terra Equa"

NEI GIORNI 1 E 2 OTTOBRE 2022 IL LABORATORIO PROTETTO MARAKANDA È STATO PRESENTE ALLA FIERA "TERRA EQUA", UN EVENTO DEDICATO ALLA MODA EQUA E SOSTENIBILE APERTO A TUTTA LA CITTADINANZA CHE SI TIENE DA QUALCHE ANNO AL PALAZZO RE ENZO DI BOLOGNA. I E LE OSPITI DI MARAKANDA HANNO ORGANIZZATO UNA SFILATA CON GLI INDUMENTI CHE VENGONO CONFEZIONATI NELLA STRUTTURA. INOLTRE, PER TUTTA LA DURATA DELLA MANIFESTAZIONE, OPEN GROUP È STATA PRESENTE CON UNO STAND DI PRODOTTI DELLA STESSA MARAKANDA E DI COSMETICI DI MONTEBELLO.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA EVENTO, INIZIATIVA	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI CIRCA 1.000	TIPOLOGIA STAKEHOLDER cittadinanza
---	---	---------------------------------------

"Su e giù per le scale", evento inaugurale de "Officina della musica" di Cento

IL 5 OTTOBRE 2022 SI È SVOLTO "SU E GIÙ PER LE SCALE", L'EVENTO INAUGURALE DI OFFICINA DELLA MUSICA, IL NUOVO SPAZIO DEL CENTRO PER FAMIGLIE DI CENTO. UN MOMENTO RICCO E PARTECIPATO, AVVENUTO IN CONCOMITANZA CON L'ANNIVERSARIO DEL CENTRO PER FAMIGLIE, CHE HA VISTO IL COINVOLGIMENTO DI RAGAZZI E RAGAZZE IN ATTIVITÀ DI GRUPPO E LABORATORI DEDICATI ALLA SPERIMENTAZIONE E ALL'EDUCAZIONE MUSICALE. A OGNI PIANO DEL CENTRO SI SONO TENUTI LABORATORI ED EVENTI PER OGNI FASCIA DI ETÀ DI BAMBINO E RAGAZZO ACCOLTO NELLA STRUTTURA, COME LABORATORI DI STIMOLAZIONE SENSORIALE E LABORATORI DI NARRAZIONE MUSICATA. AL NUOVISSIMO PIANO SUPERIORE, È STATO ALLESTITO UN BUFFET ACCOMPAGNATO DA MUSICA LIVE.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA FESTA	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI 50	TIPOLOGIA STAKEHOLDER quartiere, cittadinanza
------------------------------------	------------------------------------	--

"Porte Aperte", le giornate di festa di Casa Murri e Casa Azzurra

CASA MURRI E CASA AZZURRA, CENTRI DI ACCOGLIENZA PER MINORI DI ETÀ STRANIERI NON ACCOMPAGNATI, HANNO ORGANIZZATO DUE GIORNATE DI INCONTRO NEL 2022 PER APRIRE LE LORO PORTE E FESTEGGIARE CON OSPITI, AMICI, VOLONTARI, EDUCATORI PRESENTI, PASSANTI E VICINI. DURANTE LA PRIMA GIORNATA SI È CELEBRATA LA FINE DEL RAMADAN, MENTRE LA SECONDA, SVOLTASI IL 20 GIUGNO, È STATA L'OCCASIONE PER ACCOGLIERE TUTTE E TUTTI INSIEME L'INIZIO DELL'ESTATE.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA EVENTO, FESTA	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI CIRCA 55	TIPOLOGIA STAKEHOLDER comunità
--	--	-----------------------------------

Festa natalizia de Il giardino dei giganti

A DICEMBRE 2022 L'ÉQUIPE DELLA STRUTTURA IL GIARDINO DEI GIGANTI, COMUNITÀ EDUCATIVO-INTEGRATA PER MINORI D'ETÀ IN CONDIZIONE DI DISAGIO, HA ORGANIZZATO UNA FESTA NATALIZIA APERTA A OSPITI ESTERNI. È STATA L'OCCASIONE PER ACCOGLIERE AMICI, VOLONTARI, EDUCATORI E AD ASSOCIAZIONI CON CUI LA STRUTTURA COLLABORA E CONDIVIDERE UN MOMENTO DI SOCIALITÀ INSIEME AI RAGAZZI E LE RAGAZZE CHE CI VIVONO.

AMBITO SOCIALE. TIPOLOGIA EVENTO, FESTA	NUMERO STAKEHOLDER COINVOLTI CIRCA 35	TIPOLOGIA STAKEHOLDER comunità
--	--	-----------------------------------

5.4.4 Rapporto con la Pubblica Amministrazione

LA MAGGIOR PARTE DEL FATTURATO DI OPEN GROUP DERIVA DAL RAPPORTO CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (FINO AL 90%).

IL 2022 HA VISTO LA COOPERATIVA IMPEGNATA IN UNO SFORZO COSTANTE FINALIZZATO ALLA PARTECIPAZIONE ALLE NUMEROSE COPROGETTAZIONI ANCHE LEGATE AI FONDI PNRR E HA AVVIATO O RINNOVATO RELAZIONI CON DIVERSE AMMINISTRAZIONI LOCALI COME COMUNI E UNIONI DEI COMUNI, SIA NELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA CHE IN ALTRE REGIONI.

L'APPROCCIO ALLA COPROGETTAZIONE, FORTEMENTE RAFFORZATO DURANTE L'ULTIMO ANNO, HA CONFERMATO UN ORIENTAMENTO DI OPEN GROUP AD AGIRE NON PIÙ SOLTANTO COME UN'ORGANIZZAZIONE CHE OFFRE LA SUA ESPERIENZA E LE SUE COMPETENZE IN TERMINI GESTIONALI, MA ANCHE CAPACE DI APPORTARE ELEMENTI DI STRATEGIA E PROGETTUALITÀ DI LUNGO PERIODO. UN APPROCCIO CHE MIRA A COSTRUIRE RELAZIONI STABILI E DURATURE SUI TERRITORI E CON I RELATIVI STAKEHOLDER ISTITUZIONALI PUBBLICI E DEL PRIVATO SOCIALE.

5.5 Innovazione

L'INNOVAZIONE PER OPEN GROUP HA CARATTERE CIRCOLARE E DINAMICO: DA UN LATO SI CARATTERIZZA PER UN FORTE RADICAMENTO AL TERRITORIO, UNA SPINTA BOTTOM UP CAPACE DI RESTITUIRE AI PROCESSI DI INNOVAZIONE UN SIGNIFICATO FORTE LEGATO AI BISOGNI E ALLE RISORSE DEL CONTESTO E IN COSTANTE ASCOLTO DEI PROCESSI COMPLESSI DI CAMBIAMENTO SOCIALE IN CUI INSERISCONO; DALL'ALTRO UN'AZIONE TOP DOWN CHE ANALIZZI E RIFLETTA SULLE NUOVE TRAIETTORIE, CHE ESPLORI NUOVE ESPERIENZE CAPACI DI GENERARE, DALL'INCONTRO CON I TERRITORI, NUOVE SOLUZIONI PIÙ EFFICACI E SOSTENIBILI. L'INNOVAZIONE, DUNQUE, NON RAPPRESENTA UN OGGETTO ESTERNO AI SERVIZI MA UN PROCESSO CHE, ATTRAVERSO GRUPPI MULTIPROFESSIONALI TEMPORANEI E A GEOMETRIE VARIABILI RILASCIA PROTOTIPI, SOLUZIONI, RISPOSTE (O DOMANDE).

5.5.1 Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

1 Denominazione attività di progettualità innovativa: **FACTORY**

-) **Ambito attività progettualità innovativa:** Ricerca e design di servizio in risposta al fenomeno del ritiro sociale sia in ottica di risposta ad un bisogno complesso sia come fenomeno sentinella di un cambiamento sociale.
-) **Tipologia attività svolta:** Progetto
-) **Descrizione:** Il progetto Factory si colloca all'interno dei progetti realizzati rispetto al ritiro sociale, tra le cui azioni rientrano attività individuali e laboratoriali di gruppo volte a promuovere l'ampliamento della sfera esperienziale sulla base degli interessi dei e delle ragazze/i. Il progetto è uno spazio esperienziale creativo ed espressivo; un laboratorio di senso che, poggiando sulla relazione autentica, fabbrica zone di esperienza relazionale e sociale. Mettendo al centro la persona e il suo vissuto, riconosce, valida e restituisce potere all'Altro come interlocutore attivo. Il progetto Factory è un luogo di sperimentazione che, attraverso la creatività e il fare, diventa esplorazione di sé, della relazione, del proprio contesto. Un laboratorio aperto a diverse fasce e bisogni che, in rete con i Servizi e le realtà territoriali, si articola in percorsi esperienziali capaci di dispiegare le possibilità di crescita di ognuno. Il progetto ha visto la partecipazione attiva del settore Giovani di Open Group.
-) **Reti o partner coinvolti:** Npia, Area 15, SEST, Scuole secondarie di primo e secondo grado del territorio bolognese, Ufficio Scolastico, Servizi Sociali e Terzo Settore.

2 Denominazione attività di progettualità innovativa: **Eutierria - corpi unici in equilibrio**

-) **Ambito attività progettualità innovativa:** Welfare culturale
-) **Tipologia attività svolta:** Progetto
-) **Descrizione:** Il progetto Eutierria si articola come un percorso di formazione ed espressione attraverso la danza, il corpo, il gesto. Gli incontri sono espansione tematica e occasione di approfondimento ed esplorazione che, attraverso la presenza di professionist[] expert[], intrecciano punti di vista sui corpi e sulla loro presenza nello spazio pubblico. Approdo del progetto saranno gli spazi dei Portici, luogo fisico e metaforico di cura e dialogo. L'obiettivo è quello di favorire la creazione di alleanze inedite e multidimensionali che favoriscano processi di inclusione dove i confini tra chi "cura" e chi è "curat[]" si sfumano restituendo la qualità di un processo corale e inclusivo e generativo per tutte le persone che lo attraversano. Il percorso si colloca nell'area del welfare culturale e ha visto la partecipazione attiva dei settori di Open Group Migranti e Disabilità.
-) **Reti o partner coinvolti:** Nove Punti APS, Artemis Danza, Tempo Reale, Zero51 Audiolab, Lasantabarbara e Diverserighe studio

3 Denominazione attività di progettualità innovativa: **STOP HCV**

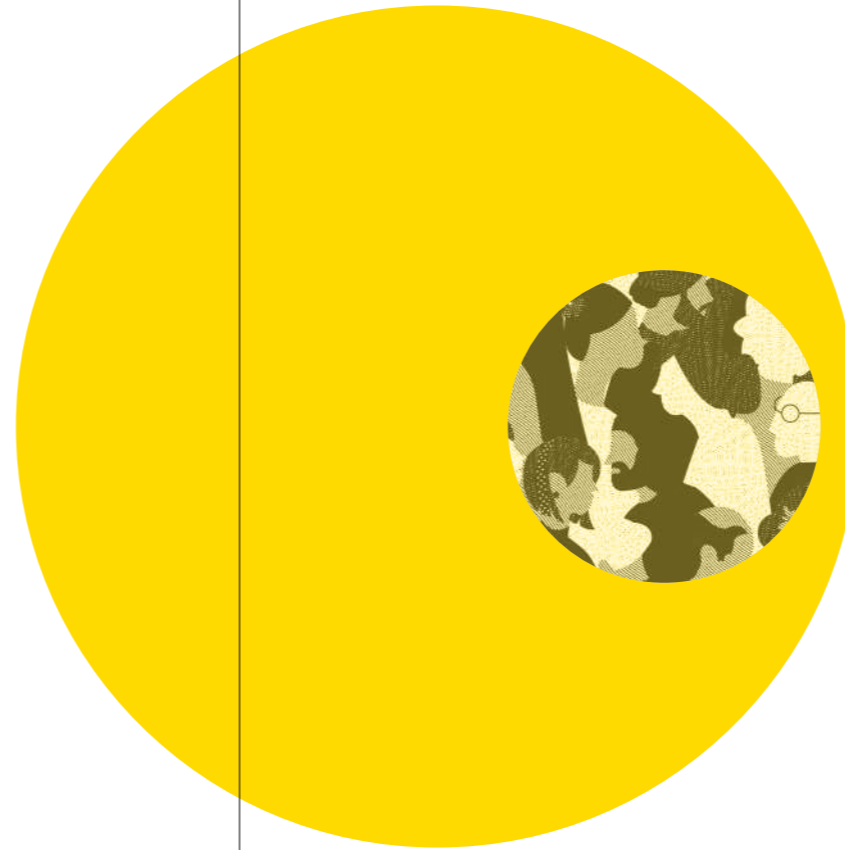
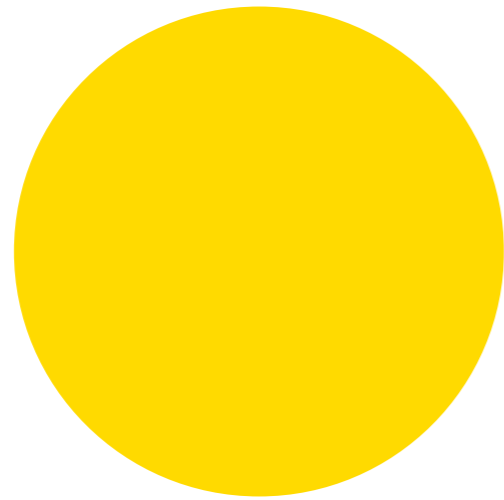
-) **Ambito attività progettualità innovativa:** Progettualità innovativa
-) **Tipologia attività svolta:** Progetto
-) **Descrizione:** Il progetto è inserito nel piano di azione 2030 volto all'eradicazione del virus dell'HCV ed è volto alla riduzione delle barriere di accesso alla cura, al trattamento e alla prevenzione in primis in riferimento all'HIV e HCV. Il progetto è disegnato e sviluppato per e con le key population. "Stop HCV" è una sperimentazione e modellizzazione di un percorso diagnostico e terapeutico extra-ospedaliero; gli interventi si realizzano direttamente in strada e negli spazi dell'Unità di Strada "Fuori Binario". Il progetto, che rientra nella cornice metodologica delle "Fast Track Cities", ha permesso di effettuare più di mille test (HCV, HIV e Covid) e di avviare tutte le persone, risultate reattive, a percorsi di cura e/o trattamento. Oltre alle azioni di comunicazione, e al fine di garantire la massima accessibilità delle Key population, sono state realizzate informative nelle strutture di bassa soglia di accesso e il materiale è stato tradotto in sei lingue. Il progetto ha visto la partecipazione attiva del settore di Open Group Dipendenze.
-) **Reti o partner coinvolti:** Policlinico Universitario Sant'Orsola, ASP Città di Bologna, Comune di Bologna.

4 Denominazione attività di progettualità innovativa: **Coo.de, Cooperative Digital Education. Programmiamo l'educazione del futuro.**

-) **Ambito attività progettualità innovativa:** Progettualità innovativa
-) **Tipologia attività svolta:** Progetto
-) **Descrizione:** Coo.de. Programmiamo l'educazione del futuro è un corso di alta formazione per professionisti dell'educazione e della cultura. Attraverso il coinvolgimento delle realtà ed esperienze più interessanti in ambito di educazione e cultura digitale, il corso ha offerto ai e alle partecipanti una visione articolata dell'educazione digitale come spazio trasversale ai contesti, plastico e dinamico. Alternando elementi teorici ad attività laboratoriali, il percorso rappresenta una risorsa importante per alimentare e sviluppare le comunità professionali e i territori. Open Group ha partecipato al team di design del corso, sia in termini di contenuti che di struttura.
-) **Reti o partner coinvolti:** Legacoop Bologna, il Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università di Bologna, Alma Vicoo, Cadiai, Anastasis e Fondazione Barberini.



6. pianeta



6.1 La sostenibilità in Open Group

“GLI ATTUALI SCONVOLGIMENTI GEOPOLITICI HANNO INEVITABILMENTE PORTATO A ESTENDERE LE PRIORITÀ DEGLI STATI E DEI SOGGETTI IMPRENDITORIALI EUROPEI: SE INFATTI FINO A POCO TEMPO FA VENIVANO PRESE IN CONSIDERAZIONE SOLO TRE DELLE CINQUE “P” CHE DEFINISCONO I PRINCIPI FONDAMENTALI DELL’AGENDA 2030 (PEOPLE, PLANET E PROSPERITY), LE ALTRE DUE, PARTNERSHIP E PEACE, OGGI HANNO RIACQUISITO UNA NOTEVOLE CENTRALITÀ.

IN QUESTO CONTESTO, PRATICARE IL CONCETTO DI SOSTENIBILITÀ SIGNIFICA PORTARE AL CENTRO DELL’ATTENZIONE MAGGIORE GIUSTIZIA E INCLUSIONE, OBIETTIVI CHE SPINGONO A RIDISEGNARE AZIONI E RAFFORZARE PARTNERSHIP LOCALI: COMPRENDERE QUESTI MUTAMENTI E AGIRE DI CONSEGUENZA SARÀ TRA I COMPITI PRINCIPALI DI OPEN GROUP NELL’IMMEDIATO FUTURO.

MANTENERE LA SOSTENIBILITÀ COME FARO DELLE NOSTRE LINEE STRATEGICHE SIGNIFICA PER NOI CONTRIBUIRE A PRENDERSI CURA DEL PIANETA, PARTENDO DAI TERRITORI E DALLE PERSONE CHE LI ABITANO. IL NOSTRO VUOLE ESSERE UN APPROCCIO CULTURALE, MA AL TEMPO STESSO FORTEMENTE CONCRETO, CHE PARTE DA UN COMPORTAMENTO RESPONSABILE NEI CONFRONTI DELL’AMBIENTE E DALLA CONSAPEVOLEZZA DELL’IMPATTO CHE LE NOSTRE AZIONI HANNO SU DI ESSO.

SIAMO CONVINTE E CONVINTI CHE NELLE SCELTE CHE SI FANNO IN QUESTO CONTESTO BISOGNA TENER CONTO DELL’INNOVAZIONE, DELLA TECNOLOGIA, DELLA CULTURA DELLA CONDIVISIONE, MA ANCHE DI ALTRI ASPETTI COME IL DESIGN DEI LUOGHI, L’EFFICIENZA ENERGETICA E L’ABITARE.

ABBIAMO AVVIATO UN PERCORSO DI PROGETTAZIONE CHE INVESTE VARIE AREE E CHE PRENDE LE MOSSE DAGLI OBIETTIVI DI LUNGO PERIODO PREVISTI DALL’AGENDA 2030 DELL’ONU, MEDIANTE L’ADOZIONE DI UN APPROCCIO INCLUSIVO ALLA TRANSIZIONE ECOLOGICA CHE NON PUÒ E NON DEVE LASCIARE INDIETRO NESSUNO.

NELLO SPECIFICO, LE NOSTRE AZIONI SI DECLINANO SU DUE LIVELLI. UNO PIÙ FOCALIZZATO SULLA GOVERNANCE, PERCHÉ LA SOSTENIBILITÀ, PER ESSERE EFFICACE, DEVE ESSERE INTEGRATA NEI MECCANISMI DI GOVERNO E MANAGEMENT ATTRAVERSO LA PIANIFICAZIONE, L’AZIONE DEL BOARD, IL REPORTING, LA FINANZA, SOPRATTUTTO ALLA LUCE DEGLI ATTUALI TREND, CHE DIMOSTRANO SEMPRE DI PIÙ CHE I FATTORI ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL E GOVERNANCE) SONO UN ELEMENTO DI VANTAGGIO PER GLI INVESTITORI, DA UN LATO, E DI ATTRATTIVITÀ PER I TALENTI DALL’ALTRO.

IL SECONDO LIVELLO INVECE RIGUARDA IL COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE LAVORATRICI E TUTTI I LAVORATORI, PERCHÉ UN PERCORSO VERSO LA SOSTENIBILITÀ PUÒ ESSERE INCISIVO SOLO SE TRATTEGGIATO CON IL CONTRIBUTO DI TUTTA LA COMUNITÀ DI OPEN GROUP”.

TERESA PANZARELLA, RESPONSABILE DELLA SOSTENIBILITÀ DI OPEN GROUP



6.2 I contest Open Future e l'energia pulita

NELL'ULTIMO BIENNIO IL TEMA DELL'ENERGIA È STATO IL FULCRO DEL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE, GIÀ CONCRETIZZATO CON UN'ATTENZIONE VERSO UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA E LA NOTEVOLE RIDUZIONE DELL'USO DELLA PLASTICA IN TUTTE LE NOSTRE SEDI.

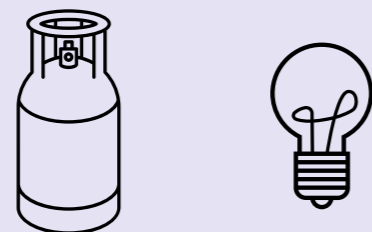
NEL 2022 LA DECISIONE DI SCEGLIERE PER I NOSTRI SERVIZI FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA 100% PULITA, CERTIFICATA E PRODOTTA DA FONTI RINNOVABILI CI HA PERMESSO DI EVITARE DI IMMETTERE IN ATMOSFERA 181 TONNELLATE DI CO₂. LA CENTRALITÀ DEL TEMA ENERGETICO PER LA COOPERATIVA HA DATO VITA, GIÀ NEL 2021, AI CONTEST OPEN FUTURE. LA PRIMA EDIZIONE, CHE CONSISTEVA NELLA SOLA CATEGORIA OPEN GREEN, HA VISTO 30 STRUTTURE "SFIDARSI" PER OTTIMIZZARE AL MASSIMO I CONSUMI. UNA COMPETIZIONE SANA E UTILE CHE AVEVA PRODOTTO UN RISPARMIO COMPLESSIVO DI ENERGIA ELETTRICA DEL 15% RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE. RISULTATO CHE CI HA PORTATO, NEL 2022, A RENDERE QUESTA INIZIATIVA STRUTTURATA E AD AMPLIARNE L'ORIZZONTE CON ALTRE DUE CATEGORIE CHE HANNO ABBRACCIATO ANCHE I TEMI DELL'ECONOMIA CIRCOLARE CON ARTEFATTO SENZA IMPATTO (REALIZZAZIONE DI OPERE D'ARTE CREATE CON SCARTI O OGGETTI DESTINATI A DIVENTARE RIFIUTI) E QUELLO DELL'ALIMENTAZIONE CON #MENOSPESASTESSARESA (APPROFONDIMENTI SU SANA NUTRIZIONE E SPRECO ALIMENTARE).

PER PROSEGUIRE IL NOSTRO IMPEGNO IN TAL SENSO, STIAMO AGENDO IN DUE DIREZIONI: DA UN LATO UN COINVOLGIMENTO DI TUTTE LE LAVORATRICI E DI TUTTI I LAVORATORI CON CUI ABBIAMO AVVIATO UNA RIFLESSIONE COMUNE SULLE AZIONI CHE SI POSSONO METTERE IN PRATICA PER INCREMENTARE IL RISPARMIO ENERGETICO NELLE NOSTRE STRUTTURE E RIDURRE AL MINIMO GLI SPRECHI. I RISULTATI DELLO STUDIO SONO STATI PREZIOSI PER LA COSTRUZIONE DELLA NUOVA POLICY AZIENDALE SUL RISPARMIO ENERGETICO CHE HA PRESO LE MOSSE DAI PROVVEDIMENTI DEL GOVERNO SULL'ARGOMENTO. PER CONTRASTARE LA CRISI CLIMATICA E IL CARO BOLLETTE, A OTTOBRE 2022 ABBIAMO INOLTRE CREATO E DIFFUSO UN DECALOGO IN CUI SI PROPONEVANO SEMPLICI GESTI CHE, SE ADOTTATI DA TUTTE E TUTTI, POSSONO FARE LA DIFFERENZA. UN PRIMO PASSO PER INIZIARE A DEFINIRE UNA CAMPAGNA INFORMATIVA E DI SENSIBILIZZAZIONE CHE ACCOMPAGNERÀ IL PROSSIMO ANNO.

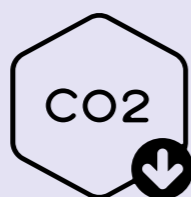
QUESTE MISURE HANNO FATTO SÌ CHE NEL 2022, A FRONTE DI UN AUMENTO DEL FATTURATO DI QUASI IL 20%, SIAMO RIUSCITI A OTTENERE COMPLESSIVAMENTE UN RISPARMIO DI ENERGIA ELETTRICA DEL 13% E DI QUASI L'11% DI GAS, RISPETTO ALL'ANNO PRIMA.

L'ALTRA DIREZIONE RIGUARDA, INVECE, IL RECENTE INVESTIMENTO PER L'INSTALLAZIONE DI UN IMPIANTO DI ENERGIA RINNOVABILE PRODOTTA DA PANNELLI FOTOVOLTAICI NELLA NOSTRA STRUTTURA LA RUPE DI SASSO MARCONI, CON CUI PUNTIAMO ALL'AUTONOMIA ENERGETICA DI TUTTO IL COMPLESSO, MENTRE L'ECCEDEZZA SARÀ IMMESA IN RETE. A QUESTO IMPIANTO, CHE HA UNA POTENZA DI 120MILA KW L'ANNO, SE NE AGGIUNGE UN ALTRO PIÙ PICCOLO (20MILA KW) INSTALLATO DAL COMUNE DI BOLOGNA IN UN'ALTRA STRUTTURA DI NOSTRA GESTIONE: CASA GIANNI. DUE PROGETTI CHE NEI PROSSIMI ANNI CI PERMETTERANNO DI PRODURRE E USUFRUIRE DI ENERGIA PULITA, OLTRE CHE GENERARE RISPARMI IN BOLLETTA, PER UNA TRANSIZIONE CHE POSSA DEFINIRSI DAVVERO GIUSTA ED ECOLOGICA.

	2021	2022	% RISPARMIO
Consumo gas (m ³)	193929	172832	10,88%
Consumo energia (KW)	740603	644001	13,04%
			% AUMENTO FATTURATO
Fatturato (€)	24.814.000,00	29.062.223,00	17,1%



11% GAS E **13%** ELETTRICITÀ
IN MENO RISPETTO 2021



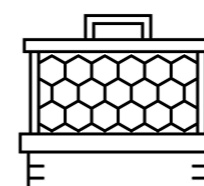
181 TONNELLATE
CO₂ RISPARMIATA



17% AUMENTO
FATTURATO

6.3 Il contributo di Open Group alla biodiversità:

Bee Nice, il nostro alveare sociale

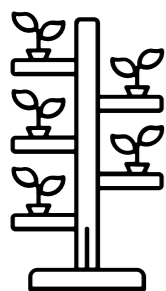


L'OBIETTIVO 15 DELL'AGENDA 2030 DELL'ONU HA COME FOCUS IL RIPRISTINO DEGLI ECOSISTEMI TERRESTRI E IL MANTENIMENTO DELLA BIODIVERSITÀ, MESSA FORTEMENTE IN CRISI SOPRATTUTTO NEGLI AGGLOMERATI URBANI. CERTI CHE LE AZIONI DI RIGENERAZIONE DEL VERDE URBANO AIUTINO A RENDERE LE CITTÀ PIÙ INCLUSIVE E A MISURA D'UOMO, FRA QUELLE CHE POSSONO APPORTARE BENEFICI PER LA LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO E LA TUTELA DEGLI ECOSISTEMI OPEN GROUP SI È CONCENTRATA SUL TENTATIVO DI FAVORIRE IL RIPOPOLAMENTO DELLE API E DI TUTTI GLI INSETTI IMPOLLINATORI, ALLEATI FONDAMENTALI IN QUESTA MISSIONE. GIÀ A FINE 2021 ABBIAMO ADOTTATO UN ALVEARE (IN COLLABORAZIONE CON LA STARTUP 3BEE) CHE, NEL SUO PICCOLO, CI HA PERMESSO DI PROTEGGERE 300 MILA API, DI FAR IMPOLLINARE 300 MILIONI DI FIORI E DI GARANTIRE LA PRODUZIONE DI MIELE DI QUALITÀ ALL'AZIENDA IN CUI SI TROVAVA, NEI PRESSI DI BOLOGNA. UNA CONQUISTA CHE CI HA FATTO MATURARE LA VOLONTÀ DI COSTITUIRE UN NOSTRO APIARIO, QUESTA VOLTA URBANO E DIDATTICO.

LE PRIORITÀ DELL'APICOLTURA URBANA SONO DIVERSE RISPETTO ALLA SEMPLICE PRODUZIONE DI MIELE, SU TUTTE IL VALORE SOCIALE DI UNA CONDIVISIONE GENERATO DA RETI DI INDIVIDUI CONSAPEVOLI ED ESPERTI CHE ASPIRANO A FAVORIRE IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLA VITA DI TUTTƏ. L'APICOLTURA PUÒ TRADURSI IN UNO STRUMENTO PER INTRODURRE CAMBIAMENTI FAVOREVOLI LADDOVE STIMOLA RELAZIONI TRA CITTADINƏ E AMBIENTE, METTENDO AL CENTRO IL BENEFICIO DELLA COLLETTIVITÀ, L'EDUCAZIONE AMBIENTALE, L'ECOLOGIA URBANA. ESSA PUÒ ESSERE UN PRETESTO PER PROPORRE UNA PARTECIPAZIONE ATTIVA E APPASSIONANTE DI CITTADINI E CITTADINE ALLA SALVAGUARDIA DELLA BIODIVERSITÀ, DAL MANTENERE ALVEARI URBANI AL COLTIVARE FONTI DI NUTRIMENTO PER LE API E PER GLI ALTRI APOIDEI, UNO DEGLI ANELLI PIÙ SOGGETTI ALLA PRESSIONE ANTROPICA E PRIME VITTIME A CADERE SOTTO L'AZIONE DELLE SOSTANZE CHIMICHE UTILIZZATE IN AGRICOLTURA E DELL'INQUINAMENTO AMBIENTALE.

QUESTO PROGETTO, PARTITO IN MANIERA SPERIMENTALE CON UN APIARIO COMPOSTO DA TRE ARNIE POSIZIONATE NELL'AMPIO GIARDINO DI CASA GIANNI, CI PERMETTERÀ DI COINVOLGERE FAMIGLIE E BAMBINI PER FAR SCOPRIRE LORO RITMI ED ESPRESSIONI DELLA VITA DI UN ALVEARE, FAVORIRE LE COLTURE LOCALI GRAZIE AL COSTANTE LAVORO DI IMPOLLINAZIONE E CONTRIBUIRE, NEL NOSTRO PICCOLO, ALLA DIFESA E ALL'INCREMENTO DELLA BIODIVERSITÀ DEL VERDE IN CITTÀ. IL PROGETTO POTRÀ AVERE NUMEROSI BENEFICI NEL TEMPO, SIA AMBIENTALI CHE DI INCLUSIONE SOCIALE.

L'impianto acquaponico di Maieutica



NEL 2022 NEL GIARDINO DEL CENTRO MAIEUTICA, STRUTTURA PER PERSONE CON DISABILITÀ PSICHICA MEDIA E GRAVE, È STATO REALIZZATO UN IMPIANTO ACQUAPONICO: UN SISTEMA INNOVATIVO DI INTEGRAZIONE TRA COLTIVAZIONE E ALLEVAMENTO RACCHIUSO IN UN LAGHETTO DI 6x7 METRI E CON CAPIENZA DI 1500 LITRI. L'ACQUAPONICA È UN'ATTIVITÀ SOSTENIBILE PERCHÉ ATTRAVERSO L'INTEGRAZIONE DI DUE SISTEMI PRODUTTIVI, L'ACQUACOLTURA E LA COLTIVAZIONE IDROPONICA, PERMETTE DI CHIUDERE I CICLI DEI PRINCIPALI MACRONUTRIENTI. IN QUESTO MODO SI RIDUCE LA QUANTITÀ DI ACQUA UTILIZZATA E SI OTTIMIZZA L'IMPIEGO DELLE SOSTANZE NUTRITIVE GENERATE DA ANIMALI E PIANTE.

RISPETTO ALLE TECNICHE DI AGRICOLTURA CONVENZIONALI, HA QUINDI DIVERSI VANTAGGI: GARANTISCE IL RISPARMIO IDRICO, RICHIEDE UNA SUPERFICIE CONTENUTA, MASSIMIZZA LA COLTIVAZIONE SENZA L'UTILIZZO DI FERTILIZZANTI E PESTICIDI E NON PREVEDE L'IMPIEGO DI MACCHINARI E MEZZI AGRICOLI. LE VARIETÀ VEGETALI COLTIVABILI CON QUESTI SISTEMI SONO NUMEROSE E, PER QUANTO RIGUARDA LA FAUNA ITTICA, IN ACQUAPONICA SI POSSONO ALLEVARE QUASI TUTTE LE SPECIE DI ACQUA DOLCE. ALL'INTERNO DEL LAGHETTO DI MAIEUTICA SONO OSPITATE VARIE SPECIE ANIMALI E VEGETALI: QUASI UN CENTINAIO DI PESCI (ROSSI, NERI, MISTI); UNA TARTARUGA D'ACQUA APPRODATA AL LAGHETTO; PIANTE ACQUATICHE E PIANTE DI TERRA. NELLE ADIACENZE DEL BACINO IDRICO SI TROVANO POI FIORI E PIANTE PALUSTRI CHE HANNO L'OBIETTIVO DI OMBREGGIARE LO SPECCHIO D'ACQUA.

NEL CORSO DEI PRIMI MESI DALLA REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO È AVVENUTA LA MATURAZIONE BATTERICA NECESSARIA A GARANTIRE IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'ACQUAPONICA. LE POMPE DI FILTRAGGIO E IRRIGAZIONE COLLEGANO IL BACINO IDRICO ALL'ORTO VERTICALE ADIACENTE ALLO STAGNO, RENDENDO POSSIBILE L'OSSIGENAZIONE DELL'ACQUA DEL LAGO E LA FERTILIZZAZIONE DELLE PIANTE COLTIVATE NELL'ORTO VERTICALE REALIZZATO GRAZIE ALLA COLLABORAZIONE CON NUNHEMS, AZIENDA DEL TERRITORIO ATTIVA NEL SETTORE ORTICOLO. L'ACQUA PROVENIENTE DAL PICCOLO LAGO, RICCA DI SOSTANZE FERTILIZZANTI CONTENUTE NELLE DEIEZIONI DEI PESCI, PENETRA TRA LE PIETRE E CONSENTE UNA COLTIVAZIONE EFFICIENTE E SOSTENIBILE.

I PRIMI PRODOTTI CRESCIUTI SONO STATI CURATI E POI RACCOLTI DAGLI E DALLE DI OSPITI DI MAIEUTICA, PER CUI L'IMPIANTO COSTITUISCE UNO SPAZIO DI APPRENDIMENTO E SPERIMENTAZIONE. SONO LORO A OCCUPARSI DI TANTE DELLE ATTIVITÀ NECESSARIE AL MANTENIMENTO DELL'IMPIANTO: DALLA MANUTENZIONE IDRAULICA (POMPE, TUBI) A QUELLA DELLO STAGNO, DAL NUTRIMENTO DELLE SPECIE ANIMALI ALLA CURA DELL'ORTO. QUESTO PROGETTO RIENTRA TRA LE AZIONI CHE MIRANO A RENDERE IL CENTRO SEMPRE PIÙ ACCOGLIENTE E PARTECIPATO, ANCHE GRAZIE ALL'IMPIEGO DI TECNOLOGIE INNOVATIVE E SOSTENIBILI.

6.4 Mobilità sostenibile e benessere

NUMEROSI STUDI DIMOSTRANO CHE UN MAGGIORE IMPIEGO DI RISORSE PUBBLICHE PER MIGLIORARE IL SISTEMA DEI TRASPORTI - PUNTANDO SUI SERVIZI PUBBLICI, CONDIVISI E PIÙ ECOSOSTENIBILI - CONTRIBUIREBBE ALLA CRESCITA DELL'OCCUPAZIONE E DEL COMPLESSIVO SISTEMA ECONOMICO LOCALE, CON IL RISULTATO DI RENDERE PIÙ SICURE E VIVIBILI LE NOSTRE CITTÀ. PER GARANTIRE IL SUCCESSO DI QUESTO MODELLO, CHE RIPENSA LA MOBILITÀ SECONDO UNA PROSPETTIVA PIÙ SOSTENIBILE ED EFFICIENTE, ANCHE GLI ATTORI PRIVATI SONO CHIAMATI A FARE LA LORO PARTE, SPECIE QUELLI CHE VANTANO UN NUMERO CONSIDEREBILE DI PERSONALE.

PER QUESTO MOTIVO, UNO DEGLI OBIETTIVI DI OPEN GROUP È SUPPORTARE LE SUE PERSONE PROMUOVENDO SOLUZIONI A BASSO IMPATTO AMBIENTALE E CHE DISINCENTIVINO L'USO FREQUENTE DELL'AUTO PRIVATA PER GLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO. PER FARLO SI STA CERCANDO DI SVILUPPARE UNA PROPOSTA DIFFERENZIATA CHE TIENE INSIEME DIVERSE SOLUZIONI ADATTATE ALLA PECULIARITÀ DEL NOSTRO CONTESTO.

OPEN GROUP È, INFATTI, CARATTERIZZATA DA UNA PRESENZA CAPILLARE SUL TERRITORIO REGIONALE E NON SOLO, CON UNA MOLTIPLICITÀ DI SEDI E STRUTTURE E QUASI 900 PERSONE DISSEMINATE FRA QUESTE. NELLO SPECIFICO, LA COOPERATIVA OPERA SU UN TERRITORIO CHE COMPRENDE L'AREA METROPOLITANA DI BOLOGNA, ALTRE PROVINCE DELL'EMILIA-ROMAGNA E ALCUNI SERVIZI SONO ANCHE IN VENETO E NELLE MARCHE.

IL TOTALE DELLE SEDI IN CUI IL PERSONALE DI OPEN GROUP LAVORA È PARI A 181. A QUESTO SI AGGIUNGE UN ULTERIORE ELEMENTO DI COMPLESSITÀ CHE CONSISTE NEL FATTO CHE UNA FETTA CONSIDEREBILE DEL PERSONALE LAVORA SU TURNI, ANCHE NOTTURNI, E QUESTO RENDE DIFFICILE METTERE IN ATTO DELLE MISURE OMOGENEE E VALIDE PER OGNI LAVORATORE E LAVORATRICE.

A PARTIRE DA QUESTE CONSIDERAZIONI, E NEL TENTATIVO DI PROVARE A TRASFORMARE QUESTE PECULIARITÀ IN UN'OCCASIONE PER DIMOSTRARE CHE ANCHE IN CONTESTI PIÙ COMPLESSI LA MOBILITÀ SOSTENIBILE PUÒ E DEVE ESSERE PERSEGUITA, NEL 2022 SI È APPROFONDIRATA UNA RIFLESSIONE INTERNA SCATURITA POI NELLO STUDIO E NELLA REDAZIONE DEL PIANO SPOSTAMENTI CASA-LAVORO (PSCL) DI OPEN GROUP;

UNO STRUMENTO DI ANALISI E PROGRAMMAZIONE DI MISURE UTILI A ORIENTARE GLI SPOSTAMENTI CASA-LAVORO DEL PERSONALE VERSO FORME DI MOBILITÀ ALTERNATIVE ALL'USO INDIVIDUALE DEL VEICOLO PRIVATO A MOTORE.

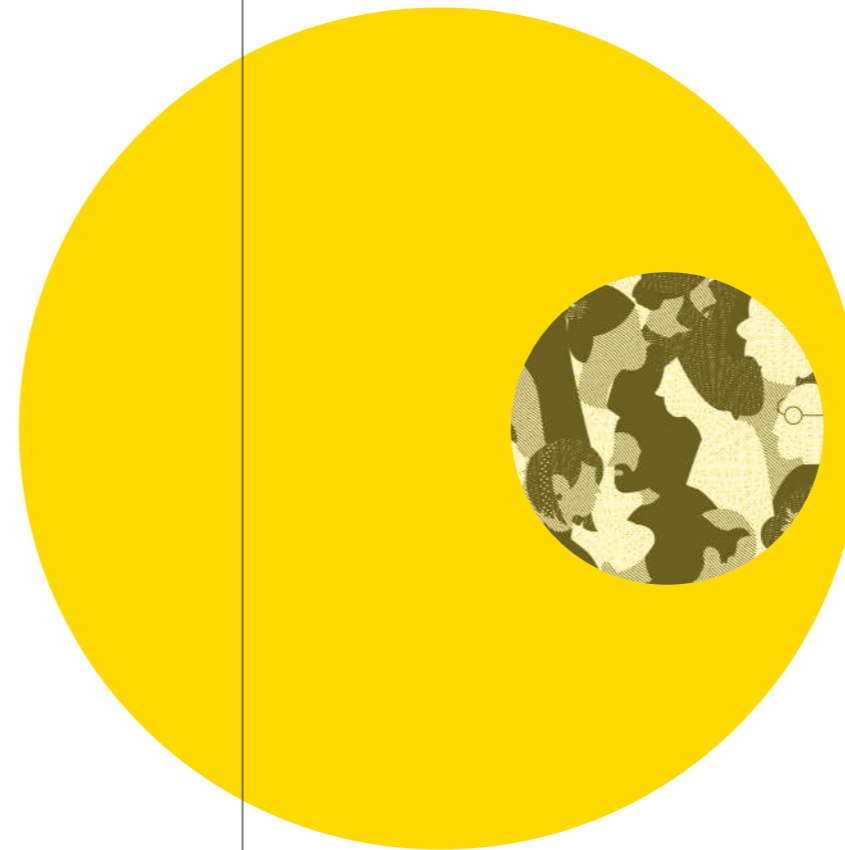
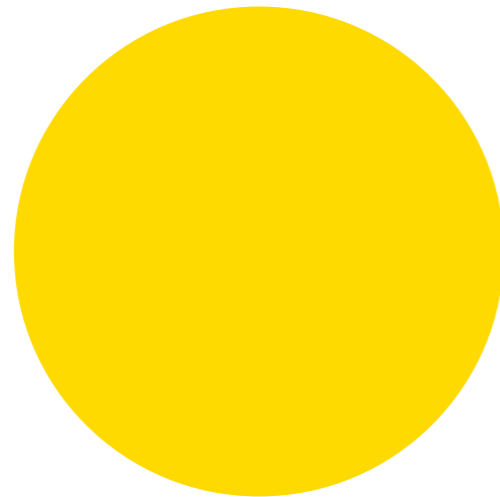
LA PRIMA FASE DELL'INDAGINE HA PREVISTO UN'ATTENTA VALUTAZIONE FATTA DALLA MOBILITY MANAGER IN STRETTO RACCORDO CON L'UFFICIO DELLE RISORSE UMANE PER INDIVIDUARE IL SEGMENTO PIÙ ADATTO E RAPPRESENTATIVO DI TUTTA LA PLATEA DI OPEN GROUP. ALLA LUCE DELLE PECULIARITÀ ILLUSTRATE PRIMA E RICORDANDO CHE NESSUNA DELLE SEDI DELLA COOPERATIVA SUPERA I 100 DIPENDENTI (PER CUI IL PSCL DIVENTA OBBLIGATORIO PER LEGGE), SI È DECISO DI SOTTOPORRE IL QUESTIONARIO AL PERSONALE DELLE SEDI UBICATE NELLA CITTÀ METROPOLITANA DI BOLOGNA CHE AVESSERO 10 O PIÙ DIPENDENTI, CHE RISULTANO ESSERE SOLTANTO 9.

IL QUESTIONARIO ONLINE È STATO SOMMINISTRATO AL SEGMENTO INDIVIDUATO DI 213 DIPENDENTI E L'INDAGINE HA RISCONTRATO UN TASSO DI RISPOSTA DEL 63%, FACENDO REGISTRARE UN TOTALE DI 135 QUESTIONARI COMPILATI. UN DATO CHE DIMOSTRA UNA SENSIBILITÀ ANCORA PIÙ DIFFUSA VERSO IL TEMA, CONSIDERANDO UN'ADESIONE CONSIDEREBILMENTE AUMENTATA RISPETTO ALL'ULTIMO STUDIO EFFETTUATO E RISALENTE AL 2018 (48% DI RISPOSTE TOTALI).

PER QUANTO RIGUARDA L'ANALISI MODALE, È EMERSA UNA PREVALENZA DEGLI SPOSTAMENTI IN AUTO CON UN SOLO CONDUCENTE, CON UNA PERCENTUALE CHE SI ATTESTA SUL 51,5%, MENTRE I DATI SULLA DURATA DEL TRAGITTO RIPORTAVANO, FRA CHI HA RISPOSTO, UNA PERCENTUALE DEL 37% PER CHI IMPIEGA 15-30 MINUTI PER RECARSI AL LAVORO E DEL 34,6% PER CHI IMPIEGA 30-60 MINUTI.

NONOSTANTE, LO STUDIO HA MOSTRATO UNA POSITIVA PROPENSIONE AL CAMBIAMENTO E, IN ALCUNI CASI E QUANDO POSSIBILE, LA DISPONIBILITÀ A CAMBIARE LE PROPRIE ABITUDINI DI SPOSTAMENTO. FRA LE RAGIONI DI CHI SAREBBE DISPOSTO A CAMBIARE IN FAVORE DEL TRASPORTO PUBBLICO PREVALEVALENO LE AGEVOLAZIONI TARIFFARIE, PROPRIO PER QUESTO MOTIVO OPEN GROUP SI È IMPEGNATA A REDIGERE IL PIANO SPOSTAMENTI CASA-LAVORO E A SODDISFARE I REQUISITI NECESSARI PER FIRMARE UN ACCORDO TRIENNALE CON IL COMUNE DI BOLOGNA E RINNOVARE QUELLO CON TPER, AL FINE DI OFFRIRE CONDIZIONI VANTAGGIOSE PER TUTTE LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLA COOPERATIVA CHE DECIDONO DI UTILIZZARE IL TRASPORTO PUBBLICO PER RECARSI AL LAVORO. UNA MISURA CHE È STATA POI CONCRETIZZATA NEL 2023.

7. obiettivi di miglioramento



7.1 Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

NEL 2023 CONTINUEREMO IL LAVORO DI PERFEZIONAMENTO DI TUTTE LE FASI CHE PORTANO ALL'ELABORAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE. IL PRIMO PASSO SARÀ AVVIARE UN PERCORSO FINALIZZATO AL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER INTERNI ED ESTERNI PER LA DEFINIZIONE DELLA "MATRICE DI MATERIALITÀ" DI OPEN GROUP, DEFINENDO QUINDI I TEMI RILEVANTI SU CUI BASARE LA RENDICONTAZIONE DELLE PERFORMANCE ESG DEL PROSSIMO ANNO. IN SEGUITO, PROVEREMO A MIGLIORARE IN PRIMIS LA FASE DI RACCOLTA DEI DATI, POI L'ELABORAZIONE DEL DOCUMENTO E, INFINE LA SUA DISSEMINAZIONE, CERCANDO NUOVI STRUMENTI E LINGUAGGI PER RENDERLO SEMPRE PIÙ ACCURATO, CHIARO E INCLUSIVO. L'INTENZIONE È QUELLA DI AVVICINARSI SEMPRE DI PIÙ VERSO LE CARATTERISTICHE DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ E, SEGUENDO QUESTA DIREZIONE, SI PRENDERÀ IN CONSIDERAZIONE LA POSSIBILITÀ DI INTEGRARE IL CRITERIO DI REDAZIONE CON ALTRI STANDARD DI RENDICONTAZIONE NON FINANZIARIA EUROPEI, COME LE LINEE GUIDA DEI GRI STANDARDS.

1 Obiettivo: **STAKEHOLDER ENGAGEMENT**

L'OBIETTIVO CHE CI PONIAMO A PARTIRE DALLA PROSSIMA EDIZIONE DEL BILANCIO SOCIALE È COINVOLGERE GLI STAKEHOLDER PER INDAGARE I LORO TEMI PRIORITARI, AL FINE DI INCROCIARLI CON QUELLI DELLA COOPERATIVA E COSTRUIRE LA COSIDDETTA "MATRICE DI MATERIALITÀ" DI OPEN GROUP, SU CUI POI VERRÀ BASATA TUTTA L'ELABORAZIONE DEL DOCUMENTO.

2 Obiettivo: **MODALITÀ DI DIFFUSIONE**

IN QUESTA EDIZIONE DEL BILANCIO SOCIALE ABBIAMO DECISO DI NON STAMPARE NÉ IL DOCUMENTO INTEGRALE, NÉ IL FLYER DI SINTESI PRODOTTO LO SCORSO ANNO, IN COERENZA CON LE NOSTRE SCELTE DI SOSTENIBILITÀ E DI RIDUZIONE DELLO SPRECO DI RISORSE.

CONTINUEREMO, INVECE, A REALIZZARE UN VIDEO IN CUI UN SOCIO O UNA SOCIA RACCONTA I CONTENUTI DI SINTESI DEL BILANCIO. LA NOVITÀ DI QUEST'ANNO È LA CREAZIONE DI UNA PAGINA WEB SUL NOSTRO SITO ISTITUZIONALE IN CUI, ATTRAVERSO ELABORAZIONI GRAFICHE E CONTENUTI TESTUALI, VENGONO PRESENTATI I DATI PIÙ SALIENTI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE DEL 2022 E IL LORO CONFRONTO NEGLI ULTIMI ANNI.

PER I PROSSIMI ANNI, PUNTIAMO A MIGLIORARE SEMPRE DI PIÙ LA DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE ATTRAVERSO CONTENUTI PIÙ ACCATTIVANTI E DI IMMEDIATA COMPrensione PER TUTTƏ.

7.2 Obiettivi di miglioramento strategici

1 Obiettivo: **FORMAZIONE DEL PERSONALE, DIVERSIFICAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI**

UNA DELLE TRAIETTORIE STRATEGICHE FONDAMENTALI DI OPEN GROUP DAL 2023 SARÀ IL PROGETTO ACADEMY, CHE SI TRADURRÀ IN UNA PIATTAFORMA DI APPRENDIMENTO DEDICATA A CHI LAVORA NEI SERVIZI ALLE COMUNITÀ E ALLA PERSONA. CON QUESTO PROGETTO PUNTIAMO A RACCOLIERE, SOTTO UN UNICO CAPPELLO, TUTTI I SAPERI, LE CONOSCENZE E I TALENTI DELLE PERSONE DI OPEN GROUP. L'ACADEMY SARÀ UN AMBIENTE DI APPRENDIMENTO ALL'INTERNO DEL NOSTRO GRUPPO E LA SUA OFFERTA FORMATIVA SARÀ RIVOLTA ALLE PERSONE DELLA COOPERATIVA E A UN PUBBLICO ESTERNO.

LE FINALITÀ SONO:

- POSIZIONARE MAGGIORMENTE IL SISTEMA VALORIALE DEL GRUPPO OPEN;
- GARANTIRE MAGGIORE ATTRATTIVITÀ GRAZIE ALLO SPAZIO NARRATIVO CHE CI CONSENTE QUESTO PROGETTO;
- OTTIMIZZARE E STRUTTURARE TUTTA LA FORMAZIONE INTERNA DEL GRUPPO OPEN;
- POTENZIARE LE NOSTRE COMPETENZE DISTINTIVE;
- POTENZIARE LA VENDITA DEI MODELLI FORMATIVI ALL'ESTERNO.

2 Obiettivo: **POLITICHE DEL PERSONALE**

UN'ALTRA PRIORITÀ SARÀ MIGLIORARE SEMPRE DI PIÙ LE POLITICHE DEL PERSONALE PER SPERIMENTARE E APPLICARE INIZIATIVE AL FINE DI TRATTENERE I TALENTI E ATTRARNE ALTRI IN TEMPO DI CAMBIAMENTI E INCERTEZZE, ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DI PRATICHE GIÀ ACCENNATE NEL TERZO CAPITOLO, COME LE SEGUENTI:

- SOLLECITARE BUONE E SIGNIFICATIVE CONVERSAZIONI TRA I VARI LIVELLI DI RESPONSABILITÀ;
- FAVORIRE IL CONFRONTO E LE RELAZIONI BASATE SULLA FIDUCIA;
- CONDIVIDERE OBIETTIVI E VALORI;

- PROMUOVERE UNA CULTURA AZIENDALE ORIENTATA A UN BUON CLIMA E ALL'INGAGGIO;
- GARANTIRE AMBIENTI DI LAVORO FLESSIBILI IN TERMINI DI TEMPI E LUOGHI, ATTENTI A BILANCIARE VITA PROFESSIONALE E VITA PRIVATA;
- SELEZIONARE PERSONE DI VALORE;
- CURARE ANCORA DI PIÙ LA CRESCITA E LA FORMAZIONE E IMPLEMENTARE UNA POLITICA RETRIBUTIVA CHE CONTENGA ELEMENTI MIGLIORATIVI E CHE RICONOSCA LE PERFORMANCE (MBO E MVP).

IN DEFINITIVA, PUNTEREMO SEMPRE DI PIÙ A DEFINIRE DEI PIANI DI TRACCIAMENTO DELLE CARRIERE FINALIZZATI AD ESPORARE IL VALORE E LE POTENZIALITÀ DELLE SINGOLE PERSONE. COSÌ FACENDO POTREMO GARANTIRE A COLLEGHE E COLLEGHI PERCORSI PROFESSIONALI BASATI SUL MERITO E CHE SIANO INCENTRATI SULLA VALORIZZAZIONE DELLE LORO COMPETENZE E DEI LORO DESIDERI PROFESSIONALI.

3 Obiettivo: **POLITICHE DI WELFARE**

PROSEGUIREMO NELL'INDAGARE QUOTIDIANAMENTE IL BENESSERE DELLA NOSTRA COMUNITÀ E NEL FORNIRE RISPOSTE AI BISOGNI PER COSTRUIRE, OGNI GIORNO, UNA COOPERATIVA DI CUI LE PERSONE SIANO FELICI DI FAR PARTE. LO FAREMO METTENDO SEMPRE AL CENTRO LE NOSTRE LAVORATRICI E I NOSTRI LAVORATORI, NELL'OTTICA DELLA CONDIVISIONE, INTESA SIA COME PRESUPPOSTO PER LA DIFFUSIONE DI SURVEY E DI INDAGINI INTERNE PER RACCOLIERE SUGGERIMENTI E NECESSITÀ, SIA COME OCCASIONE PER CONTINUARE A PENSARE MOMENTI DI INCONTRO, SOCIALITÀ E SCAMBIO FRA COLLEGHE E COLLEGHI.

ABBIAMO CERCATO E STIAMO CERCANDO DI DARE RISPOSTE AI DESIDERI EMERSI, CHE SONO ACCOMUNATI DA UN SENTIRE COLLETTIVO CHE CI CHIEDE DI TENERE IN CONSIDERAZIONE IL BISOGNO CRESCENTE DI CONCILIARE AL MEGLIO VITA LAVORATIVA E PRIVATA.

4 Obiettivo: **PARITÀ DI GENERE**

IL 2022 È STATO L'ANNO CHE PIÙ DI TUTTI HA CONSACRATO IL NOSTRO IMPEGNO PER LA PARITÀ DI GENERE. I TRAGUARDI RAGGIUNTI CI SPINGONO A VOLER CONTINUARE A PROGETTARE E A SVILUPPARE AZIONI PER L'EMPOWERMENT FEMMINILE, METTENDO A DISPOSIZIONE MOMENTI DI FORMAZIONE, DIFFONDENDO SEMPRE DI PIÙ IL DIRITTO DI

NON DISCRIMINAZIONE BASATA SUL GENERE E ASSICURANDO L'EQUITÀ NEI PERCORSI DI LEADERSHIP AZIENDALE E NEI RUOLI DI RESPONSABILITÀ E RAPPRESENTANZA, VERSO L'INTERNO E VERSO L'ESTERNO.

QUESTE POLITICHE SARANNO ADOTTATE A TUTTI I LIVELLI DELLA COOPERATIVA: A LIVELLO DI GOVERNANCE E NEI NOSTRI SERVIZI.

5 Obiettivo: INCREMENTARE LE AZIONI ESG

IN COERENZA CON GLI ALTRI OBIETTIVI FIN QUI DESCRITTI, CONTINUEREMO A MANTENERE LA SOSTENIBILITÀ COME FILO CONDUTTORE DELLE NOSTRE STRATEGIE. NELLO SPECIFICO, CONTINUEREMO AD AVERE UN APPROCCIO VOLTO A MANTENERE UN EQUILIBRIO FRA LE DIVERSE SFERE CHE LA RAPPRESENTANO: QUELLA ECONOMICA, QUELLA AMBIENTALE E QUELLA SOCIALE.

LA PRIMA NELL'OTTICA DI CONCEPIRE PROGETTI CHE NON SIANO SOLO AZIONI DI CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY, MA CHE POSSANO DIVENTARE VERI E PROPRI SEGMENTI DEL NOSTRO BUSINESS; LA SECONDA PERCHÉ RITENIAMO FONDAMENTALE COSTRUIRE PERCORSI DI SENSIBILIZZAZIONE E PROGETTUALITÀ FINALIZZATE ALLA PRESERVAZIONE DELLA BIODIVERSITÀ E ALLA COMPENSAZIONE DELLA NOSTRA IMPRONTA ECOLOGICA; LA TERZA PERCHÉ SIAMO FAUTORI DI UNA TRANSIZIONE ECOLOGICA CHE NON LASCI INDIETRO NESSUNO, PERCHÉ UN CAMBIAMENTO CULTURALE RISULTA TALE SOLO SE PARTECIPATO DA TUTTE LE PERSONE E CON LE STESSE POSSIBILITÀ E MEZZI. PER QUESTO MOTIVO CONTINUEREMO A DIFFONDERE UNA CULTURA CHE RICONOSCE E VALORIZZA LE DIVERSITÀ, SOTTO TUTTI I PUNTI DI VISTA, E CHE COMBATTE GLI STEREOTIPI CULTURALI E I PREGIUDIZI, ANCHE QUELLI INCONSAPEVOLI.

formazione

equità

sostenibilità

benessere



opengroup.eu