

2022

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

Relazione
economica,
sociale
e ambientale

*Questa edizione del Report è dedicata alla memoria di due soci prematuramente scomparsi:
Sabina Morselli, che con la passione e la competenza che la contraddistinguevano è stata l'anima
del Bilancio per molti anni e Stefano Savelli, socio storico della sede di Fano, esempio di dedizione
al lavoro e ai principi cooperativi per tantissimi colleghi e colleghe.*

COLLABORATORI

Coordinamento e Redazione

Gianni Levratti
Gessica Marino
Claudia Veronesi

Produzione e supervisione

Federico Bissoli
Daniela Balboni
Vanessa Roversi

Con la collaborazione di

Alex Draghetti
Andrea Madotto
Anja Belloni
Barbara Lodi
Bruno Colletta
Chiara Gandini
Chiara Mantovani
Cristiana Burali
Davide Pignatti
Elena Galeotti
Elena Neri
Enrico Basilotta
Federica Cavicchioli
Federico Bissoli
Filippo Panzera
Francesca Maselli
Francesco Manicardi
Giulia Pellati
Ilenia Manno
Letizia Zucchi
Linda Vincenzi
Maria Fioravanti
Massimo Greco
Massimo Guzzoni
Mattia Tartari
Mauro Bonfatti
Miria Conti
Paolo Bignardi
Paolo Fulvi
Rosanna Caforio
Samuele Righi
Sara Saltini
Silvia Papotti
Teresa Diazzi

2022

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	pag. 5
NOTA METODOLOGICA	pag. 7

1

STRATEGIA SOSTENIBILE	pag. 9
-----------------------	--------

2

STANDARD GENERALI	pag. 23
-------------------	---------

2.1. gruppo CPL e il suo il modello di business	pag. 24
2.1.1. Il gruppo	pag. 24
2.1.2. Localizzazione geografica	pag. 29
2.1.3. La nostra storia	pag. 31
2.1.4. Modello di business	pag. 35
2.2. Governance	pag. 39
(obiettivi, risultati, cosa faremo)	
2.2.1. Governance di sostenibilità	pag. 40
2.2.2. Linee guida di governance	pag. 41
2.2.3. Codici e strumenti del governo societario	pag. 48
2.2.4. Organigramma	pag. 53
2.2.5. Gli stakeholder e il loro coinvolgimento	pag. 53
2.2.6. Analisi e gestione rischi e opportunità	pag. 57

3

STANDARD SPECIFICI / PERFORMANCE ECONOMICA	pag. 61
(obiettivi, risultati, cosa faremo)	

3.1. Distribuzione valore aggiunto	pag. 63
3.2. Investimenti per la sostenibilità	pag. 74
3.3. Anticorruzione	pag. 74

4

STANDARD SPECIFICI / PERFORMANCE AMBIENTALE	pag. 77
---	---------

4.1. Energia	pag. 78
(obiettivi, risultati, cosa faremo)	
4.1.1. Promozione efficienza energetica	pag. 79
4.1.2. Transizione energetica e rinnovabili	pag. 85
4.1.3. Analisi dei consumi energetici	pag. 91

4.2.	Ambiente (obiettivi, risultati, cosa faremo)	pag. 101
4.2.1.	Gestione rifiuti	pag. 101
4.2.2.	Gestione sostenibile della risorsa idrica	pag. 110

STANDARD SPECIFICI / PERFORMANCE SOCIALE pag. 111

5.1.	Impresa (obiettivi, risultati, cosa faremo)	pag. 112
5.1.1.	Innovazione e digitalizzazione	pag. 113
5.2.	Territorio (obiettivi, risultati, cosa faremo)	pag. 114
5.2.1.	Tutela della biodiversità	pag. 115
5.2.2.	Relazioni con la comunità	pag. 120
5.2.3.	Sviluppo occupazione e nuove competenze	pag. 128
5.3.	Clienti (obiettivi, risultati, cosa faremo)	pag. 132
5.3.1.	Relazione con i clienti	pag. 133
5.3.2.	Qualità del servizio	pag. 143
5.3.3.	Sicurezza e continuità del servizio	pag. 155
5.4.	Persone (obiettivi, risultati, cosa faremo)	pag. 157
5.4.1.	Le persone e il loro valore	pag. 161
5.4.2.	Composizione e caratteristiche delle risorse umane	pag. 162
5.4.3.	Politiche per il personale	pag. 169
5.4.4.	Welfare	pag. 178
5.4.5.	Diversità e inclusione	pag. 181
5.4.6.	Gestione delle competenze e formazione	pag. 183
5.4.7.	Salute e sicurezza sul lavoro	pag. 185
5.4.8.	Soci	pag. 196
5.5.	Rapporti con i Fornitori (obiettivi, risultati, cosa faremo)	pag. 204
5.5.1.	Fornitori	pag. 205
5.5.2.	Qualifica fornitori	pag. 206
5.5.3.	Gestione dei contratti	pag. 207

INDICE DELLE INFORMATIVE	pag. 212
--------------------------	----------



LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

LA SOSTENIBILITÀ COME STRATEGIA DI INTEGRAZIONE CON IL BUSINESS

Il 09 Giugno 2023 i soci di CPL CONCORDIA si sono riuniti al Palazzurro di San Possidonio (MO) per approvare il Bilancio di esercizio 2022. E' stato come sempre un momento importante nel quale condividere direttamente quella socialità che contraddistingue i nostri valori cooperativi ed umani che ci rendono orgogliosi di far parte della nostra azienda e del movimento cooperativo.

L'esercizio 2022, è stato complesso per CPL CONCORDIA, multiservizi operante nel settore energetico. Dopo due anni di pandemia e di contesto emergenziale, il graduale ritorno alla normalità è stato interrotto da una crisi geo-politica nel cuore dell'Europa, che ha determinato dinamiche inflazionistiche e di forte volatilità sul mercato dei vettori energetici e delle materie prime, oltre a ritardi e difficoltà nella catena degli approvvigionamenti globali e rischi di attacchi informatici che solo lontanamente si potevano presagire a fine 2021.

Nonostante queste difficoltà il 2022 per CPL CONCORDIA group si è chiuso con risultati economici-finanziari fortemente positivi, grazie a una gestione attenta, al rafforzamento delle attività tradizionali quali i Servizi di Gestione Calore, Global Service Energetico, Costruzione di

Impianti Energia, Cogenerazione e Service Manutentivo, Pubblica Illuminazione, Gas Naturale, Billing e IT, GNL, al mantenimento della Costruzione e Manutenzione Reti Gas e Acqua ed al nostro posizionamento sui nuovi trend quali Idrogeno, Fotovoltaico e Biometano. Rispetto all'anno precedente, il valore della produzione cresce del 15,8% e si attesta a 366 milioni, l'utile netto passa da 3,7 a 7,6 mln e registriamo 11,9 mln di investimenti.

Dal 2025 il Bilancio Economico dovrà essere integrato al Bilancio di Sostenibilità. CPL ormai da diversi anni redige e crede nel Bilancio di sostenibilità e ne testimonia l'impegno che la cooperativa dedica ai temi ESG ed agli obiettivi di Agenda ONU 2030.

Nel corso del 2022 CPL ha avviato il progetto per la realizzazione di un piano strategico di sostenibilità (PSSA) con l'obiettivo di delineare il percorso strategico di crescita in ambito di sostenibilità strutturando un piano che preveda una crescente evoluzione in una logica di pensiero sostenibile integrato, l'integrazione massima delle tematiche ESG nelle attività di business utilizzando leve abilitanti quali Digital, People e Governance.

Il piano sarà sviluppato tenendo in considerazione numerosi fattori chiave: le linee guida del Piano Industriale, gli obiettivi dell'agenda 2030 e il contesto normativo di riferimento, la valorizzazione di temi di diversità e inclusione (D&I) con l'attestazione 30415 e l'ottenimento entro il 2023 della UNI PdR 125:2022, politiche di welfare innovative, l'aumento della conoscenza e della consapevolezza dei dipendenti sulle tematiche della sostenibilità, la promozione della salute attraverso iniziative rivolte a tutta la popolazione aziendale, la promozione della sostenibilità attraverso la catena fondamentale della supply chain, le opere di tutela della biodiversità, e di carattere ambientale, insieme ad attività con forte carattere sociale, l'incremento delle quote di produzione energetica da fonti rinnovabili, le azioni per ridurre l'impronta ambientale come le emissioni dirette e indirette.

Gli effetti dei cambiamenti climatici sono ormai evidenti, si pensi ai drammatici eventi alluvionali che hanno colpito recentemente l'Emilia-Romagna. La necessità di un impegno sempre più stringente



verso la transizione green da parte di tutti è fondamentale.

CPL è sempre più impegnata nella transizione energetica/sostenibile, anche attraverso lo sviluppo del proprio business nelle fonti rinnovabili (idrogeno, fotovoltaico, biometano, etc...) oltre ad un costante impegno nella riduzione delle emissioni in tutte le attività e servizi che l'azienda eroga, a cominciare dai propri impianti e dalle proprie sedi.

Quando si parla di territori risulta indispensabile pensare alla tutela degli stessi dal punto di vista ambientale ma anche da quello sociale con collaborazioni che portino i valori di solidarietà che ci contraddistinguono.

Al centro di ogni ragionamento di Sostenibilità non possiamo che mettere le persone!

6

CPL ha circa 1.500 dipendenti di cui oltre 600 soci, per i quali la Cooperativa investe importanti risorse per la formazione, la valorizzazione delle competenze, i percorsi di sviluppo e crescita, i colloqui one-to-one.

A questo aggiungiamo una spinta sempre maggiore nelle le **politiche di welfare** come anello di congiunzione determinante per pensare ad una Cooperativa sostenibile che mette i soci e dipendenti in condizione di **bilanciare al meglio la vita privata con quella professionale**, privilegiando quelle iniziative che permettano di gestire più adeguatamente una risorsa preziosa come il tempo della propria vita.

Per ottenere risultati virtuosi serviranno pianificazioni attente ed investimenti importanti mantenendo la flessibilità in un mondo più che mai mutevole, dinamico, imprevedibile e globalizzato.

Comunicazione, Condivisione, Fiducia, Imprenditorialità, Socialità sono parole che andranno collegate e valorizzate assieme, i Soci di CPL lo sapranno fare grazie alla loro competenza, passione e capacità di lavorare per il bene comune per ottenere quei risultati virtuosi delineati dal Piano Strategico di Sostenibilità che un'azienda come CPL CONCORDIA ritiene di dover perseguire con consapevolezza e ottimismo.

Samuele Penzo
Vicepresidente

NOTA METODOLOGICA

Il Report di Sostenibilità di CPL CONCORDIA è redatto seguendo le linee guida ed i principi del GRI (Global Reporting Initiative) con cadenza annuale ed ha l'obiettivo di rendicontare in totale trasparenza le performance della Cooperativa al fine di offrire un dialogo con gli stakeholder basato sulla fiducia e collaborazione reciproca.

Il Report di Sostenibilità è una pubblicazione volontaria poiché CPL CONCORDIA non rientra nel novero dei soggetti obbligati all'applicazione del D.Lgs. 254/2016. La cooperativa ha deciso tuttavia di adempiere, con la redazione del Report, ad alcuni degli obblighi previsti per quanto riguarda la comunicazione di informazioni non finanziarie, di carattere ambientale e sociale.

I quattro principi di rendicontazione per definire il contenuto del report sono: Inclusività degli stakeholder, Contesto di sostenibilità, Materialità e Completezza.

Questi principi aiutano la Cooperativa a decidere quali contenuti includere nel report considerando

le proprie attività, i relativi impatti, le aspettative sostanziali e gli interessi degli stakeholder.

Gli indicatori sono stati scelti attraverso l'analisi di materialità elaborata dal gruppo di lavoro.


In particolare, sono state sistematizzate informazioni relative alle serie GRI 200, 300 e 400.

La presentazione evidenzia, con un capitolo ad hoc, la particolare importanza attribuita agli indicatori relativi ai soci e al capitale sociale. I dati e le informazioni sono stati forniti dalle diverse Direzioni aziendali e fanno riferimento a fonti interne gestionali.

Al fine di assicurare l'attendibilità delle informazioni riportate, è stato privilegiato l'uso di grandezze misurabili, evitando il più possibile il ricorso a stime.

7





L'obiettivo è quello di procedere con un maggiore allineamento con i principi e le linee guida GRI in modo tale da garantire la qualità del processo di rendicontazione

non finanziaria e la corretta comunicazione agli stakeholder degli impegni e dei risultati di sostenibilità raggiunti da parte dell'Organizzazione.

Gli impegni e gli indicatori chiave (Highlights) sono stati inoltre allineati agli SDGs (Sustainable Development Goals), ovvero i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU, approvata nel 2015 da tutti i 193 paesi membri per favorire lo sviluppo sostenibile del pianeta.

Il documento contiene dati e le informazioni relative all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 da parte di CPL CONCORDIA soc. coop.

Il documento non tiene conto delle altre società del gruppo in quanto la loro rilevanza, in termini di impatto ambientale, sociale e di governance, non è significativa, trattandosi principalmente di società di servizio e/o di scopo, con pochi dipendenti.



9

1 | STRATEGIA SOSTENIBILE

APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

Gli elementi principali del business di CPL – energia, ambiente, transizione energetica, transizione digitale – rappresentano le leve attraverso cui la Cooperativa intende stimolare un cambiamento verso una vera transizione ecologica che rappresenti un’opportunità per tutti.

Il nuovo rapporto
“Climate Change 2022: Impacts,
Adaptation and Vulnerability” 1
dell’Intergovernmental Panel on
Climate Change – IPCC2,

conferma, anche per quest’anno, che gli eventi climatici estremi, causati principalmente dall’attività dell’uomo, hanno comportato impatti irreversibili sulla natura e le persone, e sottolinea la necessità di limitare il riscaldamento globale al di sotto di 1,5°C al fine di poter realizzare un mondo giusto, equo e sostenibile. Il report evidenzia altresì l’importanza di aumentare l’ambizione sia nell’adattamento che nella mitigazione e di porre questi temi al centro delle agende politiche e dell’attenzione dell’opinione pubblica.

10

Il 2022 è stato un anno particolarmente difficile per il settore energetico. L'International Energy Agency (IEA) evidenzia, nel **World Energy Outlook** (WEO) 2023, come l'invasione dell'Ucraina da parte della Russia abbia innescato una delle più complicate crisi energetiche globali – uno shock senza precedenti per complessità, per via del primato russo quale esportatore di combustibili fossili.

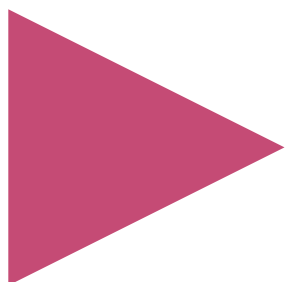
Con il raggiungimento dei massimi storici per i prezzi delle commodity energetiche e la conseguente pressione inflazionistica, per la prima volta in una decade il numero di persone senza accesso a mezzi energetici moderni sta aumentando.

CPL ha intrapreso in questi ultimi anni un percorso di forte cambiamento e rinnovamento. In questo contesto sono state avviate numerose azioni per il miglioramento del rating ESG, sia in ambito ambientale – energetico (ISO 14001 e 50001), che in ambito sociale (ISO 45001) e di governance.

In un'ottica di miglioramento continuo CPL si è posta l'obiettivo di delineare un percorso di crescita in ambito di sostenibilità elaborando il proprio Piano Strategico di Sostenibilità Aziendale, come testimonianza dell'impegno per uno sviluppo sostenibile e della crescente strategicità delle tematiche ESG nelle attività di business.

Il Piano rappresenterà:

11



Un punto di partenza ed un tassello fondamentale nell'evoluzione strategica di CPL verso una logica di **pensiero integrato**, favorendo un miglior **coordinamento fra le varie funzioni aziendali** ed una più ampia diffusione della cultura della sostenibilità in seno all'intera organizzazione



Il principale strumento gestionale di pianificazione e controllo. Al fine di garantire un costante allineamento con l'evoluzione strategica e i risultati raggiunti, in quanto è previsto un monitoraggio continuo dei progetti ed un aggiornamento del Piano su base annuale.

Strumento di programmazione e controllo che va a declinare le linee guida strategiche e gli obiettivi in ambito ESG, a breve-medio termine definendo obiettivi quantitativi, azioni concrete, indicazione dei ruoli, responsabilità delle aree coinvolte, KPI. Con l'obiettivo di fondo di creare maggiori sinergie tra le funzioni aziendali introducendo un pensiero integrato.

Il Piano di Sostenibilità 2023-2025 verrà elaborato tenendo in considerazione:

Le linee guida
del Piano
Industriale

Gli obiettivi
dell'agenda
2030 e il contesto
normativo
di riferimento

Le tematiche
incluse
nella matrice
di materialità

Le iniziative già in
essere in ambito
sostenibilità ed i
principali progetti
in fase di sviluppo
a livello di
organizzazione

Principi fondanti del piano saranno la transizione energetica, l'efficiamento energetico, lo sviluppo di attività legate all'economia circolare (come il biometano), e lo sviluppo di nuove tecnologie legate all'idrogeno. Riguardo quest'ultima fonte energetica si prevede un aumento notevole nei prossimi anni.

Le **persone** rappresentano per CPL una risorsa fondamentale per una messa a terra efficace del Piano Strategico. Per questo motivo CPL conferma il suo impegno nella valorizzazione di temi di diversità e inclusione, che risultano essere centrali nel Piano. CPL si impegna nella promozione della salute, attraverso iniziative rivolte a tutta la popolazione aziendale, e nell'aumentare la conoscenza e la consapevolezza dei dipendenti sulle tematiche della sostenibilità.

Nell'ambito di attività previste dal Piano, CPL pianifica anche opere di tutela della biodiversità, e di carattere ambientale, e attività con forte carattere sociale, proprio a tutela dei territori in cui è presente. Infine, CPL nell'ultimo anno ha sempre più puntato alla sostenibilità della supply chain, e a tal proposito si è asse-

gnata l'obiettivo ambizioso di valutare un primo campione, entro il 2023, di 100 fornitori con score ESG, e di elaborare un sistema di vendor rating basato su criteri sostenibilità.

Il Piano di Sostenibilità in pieno allineamento con la revisione del Piano Industriale definisce anche tutti gli altri obiettivi da includere nelle "leve abilitanti": Digital, People e Governance. Grazie alla rafforzata convinzione che l'integrazione della sostenibilità nella pianificazione sia uno degli elementi strategici per la creazione di valore di lungo periodo, l'attività di elaborazione del Piano Strategico di Sostenibilità Aziendale ha visto una collaborazione interfunzionale tra tutte le Business Unit.

12

CONTESTO NAZIONALE ED EUROPEO

REGOLAMENTO UE 2020/852 (TASSONOMIA)

GREEN DEAL EUROPEO

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

EUROPEAN FINANCIAL REPORTING ADVISORY GROUP (EFRAG)

PIANO NAZIONALE INTEGRATO PER L'ENERGIA E IL CLIMA (PNIEC)

VISIONE DI CPL CONCORDIA

PIANO INDUSTRIALE
PIANO STRATEGICO DI SOSTENIBILITÀ

14

SOSTENIBILITÀ INTEGRATA NELLA STRATEGIA

Nel Piano Industriale 2022-2030 vengono confermate le direzioni strategiche della precedente pianificazione con l'obiettivo di continuare a creare valore per tutti gli stakeholder e confermarsi un riferimento per i territori in cui opera. In particolare, tale framework strategico è volto a indirizzare le complessità dettate dal contesto esterno e orientare le linee di azione della Cooperativa in coerenza con le policy comunitarie e in risposta alle sfide che da anni caratterizzano il settore delle utility:

**transizione ecologica,
innovazione,
coesione e sviluppo sociale.**

Il contributo di CPL per gli obiettivi per il futuro contenuti in questo bilancio e coerenti con il Piano Industriale 2022-2030, considerando gli SDGs è preponderante nei seguenti goal:



LA MISSIONE

CPL significa Cooperativa di Produzione e Lavoro: la sua missione fin dalle origini, è di generare lavoro regolamentato, sicuro, valorizzante la persona e le sue caratteristiche. In una parola generare lavoro vero.

Un lavoro che dia dignità a chi lo esercita, che faccia crescere in capacità professionali ed in umanità, svolto al meglio delle proprie capacità, con serietà, coerenza e professionalità e che diventi patrimonio per il territorio. Oggi CPL esprime questa sua missione operando nel mondo dell'energia.

In ragione della sua missione CPL opera con un profondo senso di responsabilità nei confronti dei Soci titolari dell'impresa e della propria comunità di riferimento, creando valore sostenibile e duraturo nel tempo.

I servizi offerti consentono di migliorare il comfort e la qualità della vita delle persone, utilizzando tecnologie efficienti e compatibili con l'ambiente.

Nello svolgimento del proprio lavoro, l'Azienda adotta politiche mirate a garantire ai propri Soci e dipendenti le migliori condizioni occupazionali e opera sul mercato con lealtà, integrità ed onestà, sviluppando relazioni di reciproco interesse per sé stessa e i propri Stakeholder.

16

I VALORI



Cooperazione

CPL fonda il proprio rapporto con i Soci nel rispetto dei valori cooperativi di mutualità e "porta aperta", promuovendo la partecipazione democratica all'esercizio della proprietà sociale e del controllo sulle attività dell'impresa.



Intergenerazionalità

La Cooperativa è considerata dai Soci del presente un patrimonio imprenditoriale ricevuto in eredità dai Soci del passato. Tale patrimonio deve essere consolidato e fatto fruttare per essere poi consegnato in eredità alle nuove generazioni di Soci e lavoratori, garantendo la continuità dell'impresa attraverso le generazioni.



Pari opportunità

CPL offre alle persone uguali e imparziali possibilità di sviluppare la propria carriera professionale, rispettando in ogni caso la dignità e il diritto alla riservatezza.



Legalità

I Soci, i dipendenti e i collaboratori di CPL operano con responsabilità, onestà e trasparenza, astenendosi dal perseguire l'utile personale o aziendale in violazione delle leggi vigenti e dello statuto. L'impresa si impegna ad attuare le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e la commissione di reati previsti dal D.Lgs 231/2001.



Sostenibilità e valore condiviso

CPL si impegna ad un utilizzo sobrio di tutte le risorse naturali, materiali e immateriali, effettuando le proprie scelte sulla base del principio di sostenibilità, per evitare sprechi e inefficienze, nell'interesse dell'ambiente e delle persone. Un'impresa costruita per generare valore condiviso e per migliorare la società e l'ambiente delle generazioni future.



Innovazione

CPL adotta un approccio strategico orientato all'innovazione tecnologica, investendo con continuità nello sviluppo di nuove soluzioni sempre più performanti per i propri Clienti, elevando costantemente la qualità delle attività prestate. CPL promuove le nuove tecnologie nell'ambito dell'efficienza energetica e la diffusione di soluzioni energetiche sostenibili.



Meritocrazia

CPL si impegna a riconoscere i meriti e le competenze dei Dipendenti, li promuove e li valorizza, attraverso percorsi professionali che affiancano e promuovono la crescita con piani di formazione specifici. La valutazione incrociata bidirezionale rappresenta un efficace metodo di riferimento, per far emergere punti di forza e criticità.





IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ IN NETWORK NAZIONALI E INTERNAZIONALI

18

L'impegno di CPL per la sostenibilità nel 2022 si è concretizzato con l'adesione a Impronta Etica, organizzazione che promuove la responsabilità sociale d'impresa parte del network CsrEurope e di Sustainability Makers, la rete italiana dei professionisti della sostenibilità. Scegliendo - così - di portare avanti le nostre attività nel rispetto degli aspetti economici, ambientali, sociali con particolare attenzione ai diritti umani e del lavoro oltre che ai temi dell'ambiente e della corruzione.

CPL CONCORDIA ha aderito alla piattaforma Ecovadis.

Primo anno di ottenimento: 2020 Ultimo aggiornamento: ottobre 2022.
L'elevato interesse attuale alla sostenibilità richiede alle imprese il miglioramento dei processi, la riduzione dei rischi e dei costi, rein-

ventando i propri modelli di business. Per tale scopo CPL CONCORDIA ha scelto di affidarsi anche a **Ecovadis**, uno dei fornitori più riconosciuti e affidabili, perché la misura delle performance ambientali, sociali ed etiche della catena logistica sono, oggi più che mai, essenziali per il successo sul mercato. La valutazione dei documenti presentati dall'azienda, le informazioni ricevute da Terze Parti (es. Enti di Certificazione e Accreditamento) e le news pubbliche monitorate da un motore dotato di intelligenza artificiale hanno consentito alla piattaforma di fornire a CPL CONCORDIA un'analisi comparativa di mercato (rappresentata in una scorecard condivisibile su richiesta) e un feedback dettagliato sui suoi punti di forza e sulle aree di miglioramento in ognuno dei 4 temi principali (ambiente, lavoro e diritti umani, etica e approvvigionamento sostenibile) che fanno la differenza rispetto ai nostri concorrenti. Una metodologia affidabile e globale che stimola l'impatto positivo di CPL CONCORDIA sul mercato, aumentandone valore e innovazione.

ANALISI DI MATERIALITÀ

La "materialità" è il principio che determina quali temi rilevanti sono sufficientemente importanti da renderne essenziale la rendicontazione. L'analisi di materialità rappresenta lo strumento strategico per definire i temi più rilevanti e significativi per l'Azienda e per i suoi Stakeholder.

La prima analisi di materialità è stata realizzata tra fine 2020 ed inizio 2021...

...ed i suoi risultati sono stati confermati nel presente Bilancio con il lavoro di approfondimento di un gruppo di lavoro che ha coinvolto diverse funzioni e ruoli aziendali (ambiente, energia, qualità, finanza, risorse umane, marketing e cda) e che nei primi mesi del 2022 ha sostanzialmente validato l'impianto già rendicontato lo scorso anno, con l'integrazione e rafforzamento di alcuni fattori, in particolare sul tema "legalità", con l'introduzione di un paragrafo dedicato alle politiche anticorruzione, e sul tema "ambiente", si vedano i nuovi dati in ambito raccolta e smistamento rifiuti.

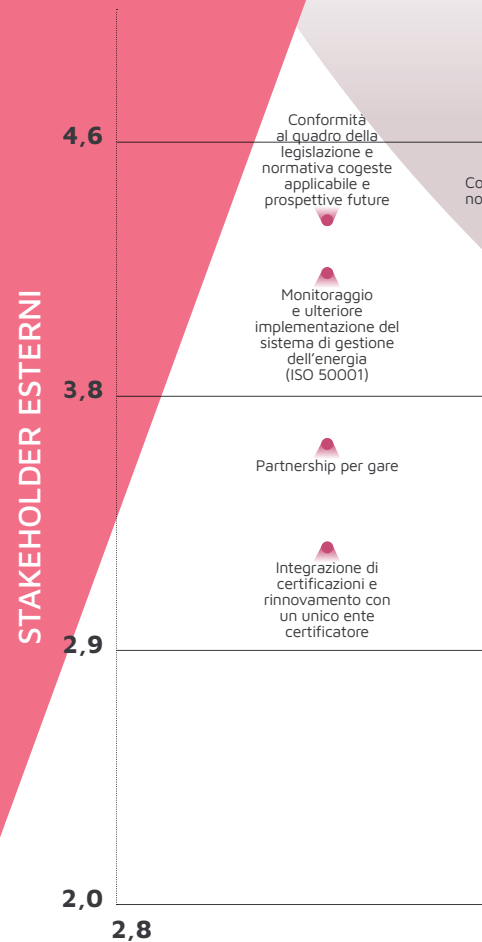


PROCESSO DI MATERIALITÀ

Nell'analisi sono stati considerati gli ambiti previsti dal D.Lgs. 254/2016 e gli aspetti caratteristici del settore in cui CPL CONCORDIA opera, nella misura necessaria ad assicurare la comprensione delle attività, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dei suoi prodotti e servizi.

Il processo per l'implementazione dei temi materiali all'interno del bilancio di sostenibilità ha previsto come attività principale il coinvolgimento degli Stakeholder esterni ed interni attraverso interviste per la definizione dei temi materiali.

La prima fase di questo processo è stata l'identificazione dei potenziali temi materiali e dei loro perimetri. Sono emersi 30 temi materiali da includere nelle attività di coinvolgimento degli Stakeholder.

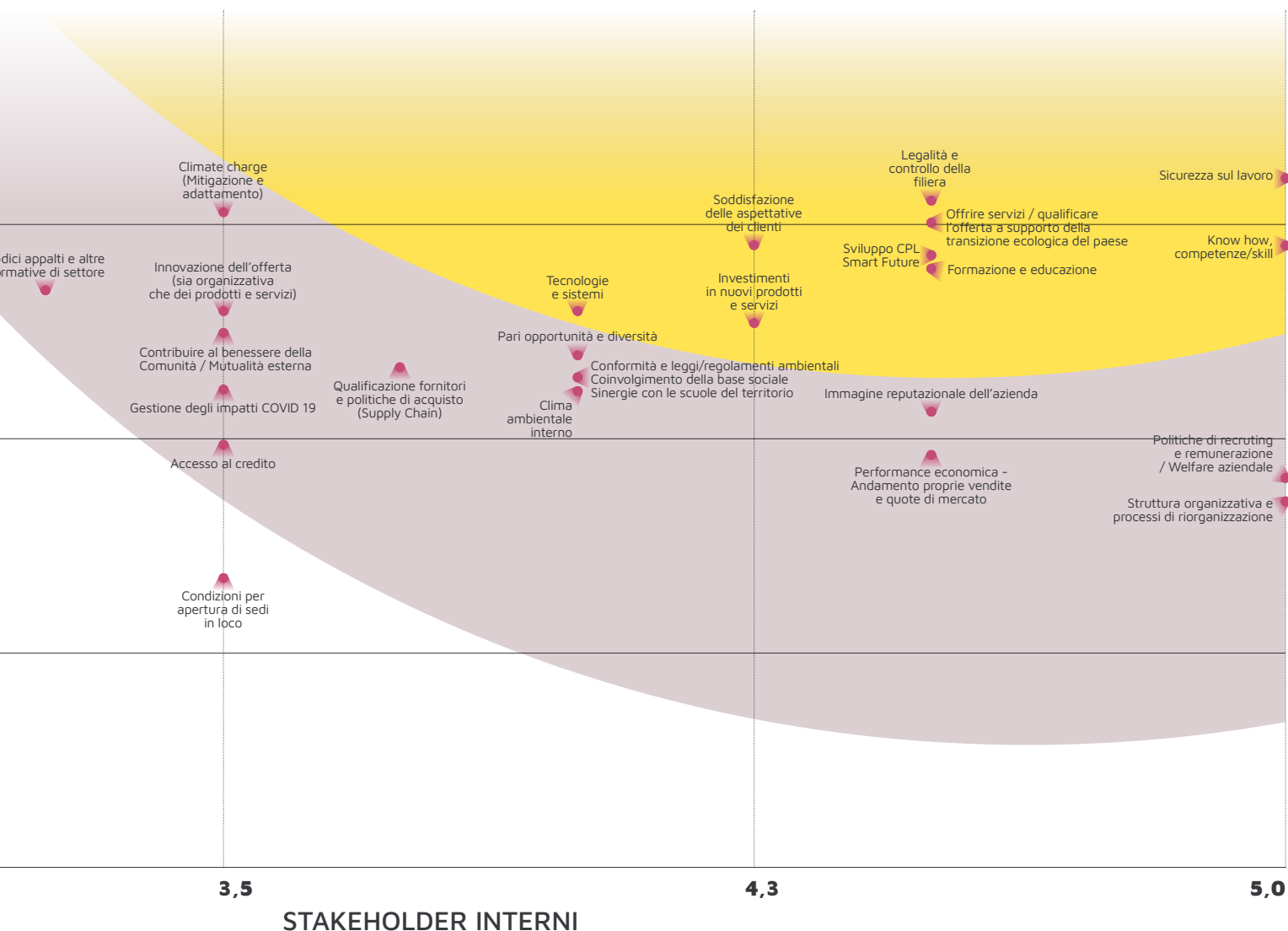


La seconda fase dell'analisi è stata l'individuazione e selezione degli Stakeholder. Per valutare la rilevanza esterna dei temi sono stati identificati sei gruppi di Stakeholder esterni all'azienda da includere nelle interviste al fine di approfondire i temi materiali scelti ed estendere il campo di applicazione attraverso i suggerimenti ricevuti. Con lo scopo di valutare la rilevanza interna, è stata elaborata un'indagine sul clima aziendale interno. Sono stati coinvolti i manager e i Dipendenti di CPL CONCORDIA in modo da avere una prospettiva condivisa delle priorità della Cooperativa. Il risultato dell'intero processo ha portato all'identificazione dei temi materiali di sostenibilità e alla definizione della matrice di materialità. Per la valutazione dei temi materiali è stata

utilizzata una checklist contenente una scala di valori da 1 (rilevanza scarsa) a 5 (rilevanza estrema) per ogni tema materiale prescelto, oltre ad una parte qualitativa durante le interviste per dare spazio a un commento finale da parte dello Stakeholder.

I temi materiali di maggiore rilevanza sono quelli ai quali viene riconosciuta la maggiore significatività dagli Stakeholder interni ed esterni: i Valori medi (o "rilevanze") per ciascun tema materiale indicano i punti dove si crea il valore condiviso tra gli Stakeholder.

Si rappresentano i vari temi incrociando questi valori in un grafico a due dimensioni: "Rilevanza interna" nell'asse orizzontale e "Rilevanza esterna" nell'asse verticale.



Da rilevare, in materia, che:

- ▶ **un aspetto è materiale se ha un impatto, reale o potenziale, di natura economica / ambientale / sociale oppure influenza - in modo significativo - la valutazione della CPL CONCORDIA da parte degli Stakeholder;**
- ▶ **abbiamo svolto un'analisi di alto livello anche coinvolgendo il nostro Management;**
- ▶ **nell'intento di determinare le priorità di rendicontazione, per ogni argomento identificato attraverso analisi di benchmark e documenti settoriali, è stata valutata la rilevanza interna ed esterna - rispettivamente - tramite lo stesso Management ed allineandoci al punto di vista dei principali Stakeholder;**
- ▶ **le tematiche, che sono approfondite nel presente documento, sono posizionate nel quadrante in alto a destra della riferita "matrice di materialità".**

I temi con valutazione superiore a 4,0 per entrambe le dimensioni (interna ed esterna) diventano sufficientemente importanti e vengono utilizzati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità e degli obiettivi da includere nel Piano Strategico e nel Piano di Sostenibilità.

Il tema di "Sicurezza sul lavoro" è stato confermato come una priorità per la Cooperativa, così come la "Legalità e controllo della filiera". Nello specifico, i temi materiali emersi fanno riferimento a 8 macrocategorie strategiche per la sostenibilità di CPL CONCORDIA:

21

MACROTEMA	TEMA MATERIALE	PERIMETRO	
		Dove avviene l'impatto (Cooperativa, Dipendenti, Fornitori, Clienti, Comunità)	Tipologia di impatto (diretto / Indiretto)
Aziendale	Sviluppo CPL Smart Future	Cooperativa	Diretto
	Integrazione di certificazione e rinnovamento con un unico ente certificatore	Cooperativa	Diretto
	Coinvolgimento della base sociale	Cooperativa	Diretto
	Gestione degli impatti Covid-19	Tutti	Diretto
Normativo / Istituzionale	Conformità al quadro della legislazione e normativa cogente applicabile e prospettive future	Cooperativa	Diretto
	Codici appalti e altre normative di settore	Cooperativa	Diretto
	Legalità e controllo della filiera	Cooperativa / Fornitori	Diretto
Macroeconomico / Finanziario / Assicurativo	Accesso al credito	Cooperativa	Diretto

Competitivo / di mercato	Performance economica - Andamento proprie vendite e quote di mercato	Tutti	Diretto
	Soddisfazione delle aspettative dei clienti	Clienti Cooperativa	Diretto Indiretto
	Qualificazione fornitori e politiche di acquisto (Supply Chain)	Fornitori Cooperativa	Diretto Indiretto
	Partnership per gare	Cooperativa / Fornitori	Diretto
	Investimenti in nuovi prodotti e servizi	Cooperativa Fornitori / Clienti	Diretto Indiretto
	Offrire servizi / qualificare l'offerta a supporto della transizione ecologica del paese	Cooperativa Fornitori / Clienti	Diretto Indiretto
Scientifico / Tecnologico	Innovazione dell'offerta (sia organizzativa che dei prodotti e servizi)	Cooperativa Fornitori / Clienti	Diretto Indiretto
	Tecnologia e sistemi	Cooperativa	Diretto
Ambientale	Monitoraggio e ulteriore implementazione del sistema di gestione dell'energia (ISO 50001)	Cooperativa	Diretto
	Conformità e leggi / regolamenti ambientali	Cooperativa / Fornitori	Diretto
	Climate Change (Mitigazione e adattamento)	Tutti	Diretto
Sociale e territoriale	Immagine reputazionale dell'azienda	Cooperativa	Diretto
	Contribuire al benessere della comunità / Mutualità esterna	Comunità	Diretto
	Sinergia con le scuole del territorio	Comunità	Diretto
	Condizioni per apertura di sedi in loco (cantieri)	Cooperativa / Comunità	Diretto
Risorse Umane	Struttura organizzativa e processi di riorganizzazione	Cooperativa / Dipendenti	Diretto
	Sicurezza sul lavoro	Dipendenti	Diretto
	Formazione e educazione	Dipendenti Cooperativa	Diretto Indiretto
	Pari opportunità e diversità	Dipendenti Cooperativa	Diretto Indiretto
	Know-how, competenze / skill	Dipendenti Cooperativa	Diretto Indiretto
	Clima aziendale interno (es. indagine clima aziendale)	Cooperativa / Dipendenti	Diretto
	Politiche di recruiting e remunerazione / Welfare aziendale	Cooperativa / Dipendenti	Diretto



23

2 | STANDARD GENERALI

2.1 GRUPPO CPL E IL SUO IL MODELLO DI BUSINESS

2.1.1 Il gruppo

PREMESSA

Il bilancio consolidato include il bilancio della CPL CONCORDIA Soc.Coop. (Capogruppo) e quello delle società controllate di cui la Capogruppo detiene direttamente o indirettamente oltre il 50% del capitale; le società detenute al 50% o per percentuali inferiori vengono considerate parte del Gruppo qualora si verifichi il controllo reale e di fatto sulla gestione ordinaria delle stesse, come nel caso della società Serio Energia S.r.l. Per quanto attiene alle società X DATANET S.r.l., Pegognaga Servizi S.r.l.

e Tecnoservizi S.r.l., le cui quote sono possedute, direttamente o indirettamente, dalla Capogruppo al 50%, non esercitando CPL CONCORDIA una influenza dominante sono state considerate società collegate.

Le società incluse nell'area del Gruppo al 31 dicembre 2022, comparate con quelle incluse nell'esercizio precedente, oltre alla CPL CONCORDIA Soc.Coop. (Capogruppo) risultano essere le seguenti:

SOCIETÀ CONTROLLATE CONSOLIDATE	ANNO 2022 % DI CONTROLLO (DIRETTA E INDIRETTA)	ANNO 2021 % DI CONTROLLO (DIRETTA E INDIRETTA)
CPL Concordia Filiala Cluj Romania S.r.l. – Cluj – Romania	100	100
CPL HELLAS A.B.E. & T.E. in Liquidazione – Atene – Grecia	100	100
Energia della Concordia S.p.A. – Concordia s/S (MO)	100	100
Immobiliare della Concordia S.r.l. – Concordia s/S (MO)	100	100
P.E.A. Progetto Energia Ambiente S.r.l. – Concordia s/S (MO)	100	100
Polargas S.r.l. – Concordia s/S (MO)	100	100
Serio Energia S.r.l. – Concordia s/S (MO)	40	40
Vega Energie S.r.l. – Concordia s/S (MO)	82,5	82,5
Vignola Energia S.r.l. – Concordia s/S (MO)	99	99

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il Gruppo CPL CONCORDIA ha subito, nel corso di questi ultimi anni, profondi cambiamenti. L'attività di riorganizzazione del Gruppo, insieme alle operazioni straordinarie di dismissione di partecipazioni in esecuzione e a supporto dell'Accordo di Risanamento, sottoscritto con il ceto bancario nella primavera del 2017, han-

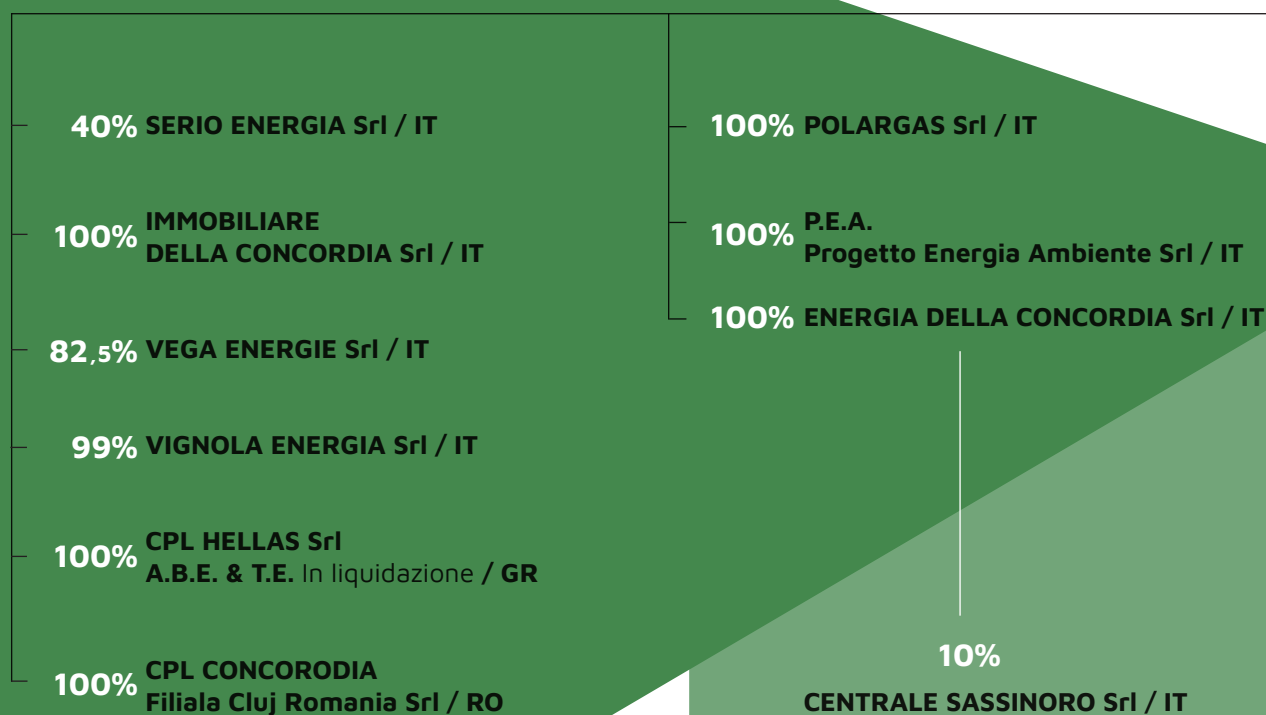
no portato ad una riduzione significativa delle società controllate e collegate.





Ad eccezione di Immobiliare della Concordia, tutte le società partecipate gravitano nei settori caratteristici della Cooperativa.

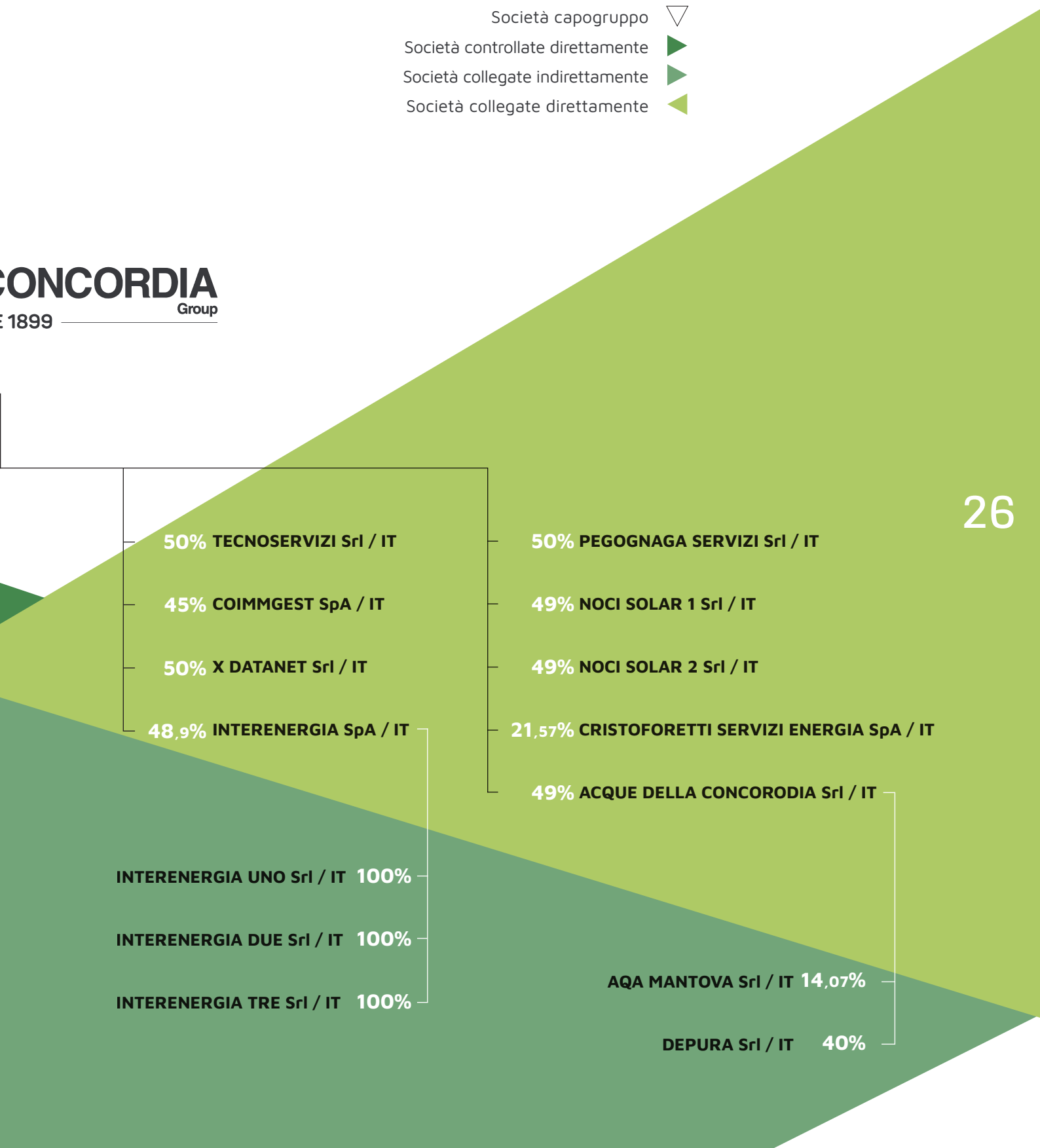
La struttura del Gruppo al 31 dicembre 2022 è riportata nel prospetto che segue:



25



- Società capogruppo 
- Società controllate direttamente 
- Società collegate indirettamente 
- Società collegate direttamente 



26

Rispetto alla situazione dell'anno precedente, al 31 dicembre 2022, si evidenzia che la partecipazione nella società collegata Higas S.r.l. è stata ceduta in data 15 marzo 2022. Si segnala che in data 31 dicembre 2021 l'Assem-

blea dei Soci di Biogengas S.r.l. in liquidazione ha approvato il piano di riparto e il bilancio finale di liquidazione, pertanto, in data 20 gennaio 2022, la società è stata cancellata dal Registro delle imprese presso la Camera di Commercio.

ANALISI ECONOMICA

In passato il bilancio consolidato di Gruppo rivestiva una dimensione ed una rilevanza molto significativa che però, negli ultimi anni, è andata progressivamente ad affievolirsi per effetto delle cessioni delle partecipazioni in accordo con le previsioni del piano 2016-2023.

Oggi il bilancio consolidato del Gruppo CPL riflette in modo evidente il ridimensionamento del perimetro di consolidamento avvenuto negli ultimi anni tanto da coincidere sempre di più con i risultati economici, patrimoniali e finanziari del bilancio civilistico della Capogruppo, il cui margine di contribuzione al consolidato è superiore al 90%.

	2022	2021
ORGANICO MEDIO CAPOGRUPPO	1.484	1.492
ORGANICO MEDIO GRUPPO	1.554	1.581
FATTURATO CAPOGRUPPO	327,7 mln €	289,5 mln €
FATTURATO GRUPPO	365,8 mln €	315,8 mln €

Le principali partecipate che attualmente compongono l'area di consolidamento del Gruppo CPL sono quelle operanti nel settore dell'energia: Serio Energia S.r.l., Vignola Energia S.r.l., Energia della Concordia S.r.l. e Vega Energie S.r.l., la

società rumena di distribuzione e vendita gas CPL Concordia Filiala Cluj Romania S.r.l., Polar-gas S.r.l. che si occupa della vendita di GNL, la società di progettazione PEA S.r.l. e la società Immobiliare della Concordia S.r.l.

Il Valore della Produzione si attesta a oltre 365 milioni

di euro in aumento di 50 milioni di euro (+15,8%) rispetto ai 315 milioni di Euro del 2021, principalmente a seguito dell'andamento dei ricavi della Controllante che riflettono l'impatto dell'aumento generalizzato dei prezzi, così come per le altre società del Gruppo che operano nel settore dell'energia e del gas. Da rilevare l'incremento del fatturato della controllata Polargas, che passa da 7,7 milioni di euro del 2021 a 14 milioni di euro del 2022 (+6,3 milioni di Euro) e della controllata rumena (c.d. Filiala), che passa da 13,7 milioni di Euro del 2021 a 18,2 milioni di Euro del 2022 (+4,5 milioni di Euro). Il Valore della Produzione, nella voce "proventi diversi", comprende inoltre il contributo derivante dalla rilevazione del credito d'imposta su gas ed energia elettrica previsto per le imprese non energivore e non gasivore, iscritto sia dalla Capogruppo che dalle controllate Serio Energia e Vignola Energia a parziale compensazione della perdita di marginalità derivante dai rincari del mondo energia.

L'EBITDA consolidato del 2022 è pari a 29,3 milioni di euro incrementando di 3,9 milioni di euro (+15,3%) rispetto ai 25,4 milioni di Euro del 2021, mentre l'EBITDA Margin, inteso come incidenza percentuale dell'EBITDA sul Valore della Produzione, si mantiene all' 8% in linea con gli ultimi due esercizi, in quanto l'aumento di marginalità della Capogruppo ha consentito di calmierare la riduzione dei margini della controllata rumena, della Serio Energia Srl e della Vignola Energia Srl. In particolare, nel corso del 2022 la marginalità della Filiala è stata fortemente impattata da alcuni provvedimenti emessi dalle Autorità Rumene a tutela dei clienti finali per l'aumento delle tariffe del gas.

L'EBITDA Margin del Gruppo rimane comunque maggiore di quello della Controllante: 8% contro il 7,6% di CPL, permane quindi la più elevata marginalità relativa all'attività di distribuzione gas in Romania rispetto alle altre attività del Gruppo.

Il Risultato Operativo del bilancio consolidato ammonta a 11,1 milioni

di euro in crescita rispetto ai valori del 2021, mentre l'Ebit Margin è in lieve incremento passando dal 2,8% al 3% pur con ammortamenti e accantonamenti/utilizzi in aumento di complessivi 1,7 milioni di Euro, che hanno in parte assorbito il miglioramento in termini di EBITDA. Per la voce "accantonamenti e svalutazioni" si rimanda alle note di commento sul bilancio della Cooperativa.

La gestione finanziaria (somma algebrica tra proventi e oneri finanziari) presenta un saldo negativo di -3 milioni di euro in continuità con l'esercizio precedente, in quanto i maggiori proventi derivanti da dividendi ed interessi attivi sono stati pienamente compensati dai maggiori oneri ed interessi finanziari.

Da rilevare che alla voce "Proventi da partecipazione" sono indicati solamente i dividendi percepiti dal gruppo, mentre gli effetti economici positivi delle cessioni di partecipazioni e delle valutazioni delle società collegate con il metodo del patrimonio netto sono classificati alla voce "Rettifiche di valore delle attività finanziarie". In particolare, questa voce riporta le differenze emerse valutando le società collegate secondo il metodo del patrimonio netto, che hanno portato alla rilevazione di rivalutazioni per complessivi 1,6 milioni di euro. Gli importi più rilevanti riguardano le rivalutazioni delle partecipazioni nelle società Coimmgest S.p.A. per 408 migliaia di euro, Cristoforetti Servizi Energia S.p.A. per 475 migliaia di Euro, Noci Solar 1 per 169 migliaia di Euro e Noci Solar 2 per 176 migliaia di Euro.

Il risultato della gestione straordinaria (saldo tra proventi ed oneri di natura straordinaria) è negativo per 1,4 milioni di euro. Si tratta di proventi e oneri di pertinenza della Controllante per cui si rimanda alla tabella di dettaglio nelle note al bilancio di CPL.

L'Utile netto di periodo è di 6,9 milioni di euro,

in miglioramento rispetto al 2021 di 3,1 milioni di Euro. L'Utile di pertinenza del Gruppo ammonta a 7,6 milioni di euro, mentre il risultato di pertinenza di terzi evidenzia una perdita di 754 migliaia di Euro.

2.1.2 Localizzazione geografica

SEDI STABILI DELL'ORGANIZZAZIONE

AREA EMILIA	Sede principale CPL CONCORDIA Concordia sulla Secchia (Modena) Via Achille Grandi, 39 41033	tel. +39.0535.61.61.11 / fax +39.0535.61.63.00 e-mail: info@cpl.it e-mail PEC: cplconcordiasoccoop@pec.cpl.it
	BOLOGNA Via della Cooperazione, 30 40129	tel. +39.051.63.80.611 / fax +39.051.32.34.50 e-mail: bologna@cpl.it
AREA NORD	MELEGNANO (MI) Viale della Repubblica, 1/b 20077	tel. +39.02.9803.11 / fax +39.02.9803.1532 e-mail: milano@cpl.it
	PADOVA Via del Progresso, 5 35127	tel. +39.049.85.38.600 / fax +39.049.87.02.897 e-mail: padova@cpl.it
AREA TIRRENICA	ROMA Via Collatina, 398 00155	tel. +39.06.40.90.071 / fax +39.06.40.90.07.340 e-mail: roma@cpl.it
	AREZZO Via P. Gobetti, 19 52100	tel. +39.0575.25.26.11 / fax +39.0575.25.03.66 e-mail: arezzo@cpl.it
AREA ADRIATICA	FANO (PU) Via del Commercio, 16 61032	tel. +39.0721.83.89.11 / fax +39.0721.80.97.25 e-mail: fano@cpl.it
	SANT'OMERO (TE) Via Cristoforo Colombo 64027	tel. +39.0861.81.23.11 fax +39.0861.88.70.93 / +39.0861.88.74.11 e-mail: somero@cpl.it
AREA SUD	BARI Via T. Columbo, 31/D 70123	tel. +39.080.56.62.122 / fax +39.080.50.61.509 e-mail: bari@cpl.it
	NOLA (NA) Via Zona Industriale ASI, Località Boscofangone 80035	tel. +39.081.31.11.401 / fax +39.081.31.11.425 e-mail: nola@cpl.it
	SASSARI Zona Industriale, Predda Niedda Strada SN 07100	





30

2.1.3 La nostra storia

Di seguito si evidenziano le tappe fondamentali di CPL CONCORDIA, dalla sua nascita, fino ai nostri giorni, passando per quelli che sono stati gli anni più importanti per lo sviluppo della Cooperativa.

1890 - 1899

Il 23 aprile 1899 a Concordia viene costituita l'associazione fra gli operai braccianti dell'ex mandamento di Concordia in forma di Società Cooperativa a capitale illimitato. L'atto costitutivo viene sottoscritto da 382 lavoratori. Quasi tutti sono soci dell'omonima società fondata nel 1890 e disciolta per la stretta autoritaria imposta dal governo Di Rudinì nei confronti delle organizzazioni di ispirazione socialista.

1900 - 1921

La Cooperativa si occupa, con oltre 1500 uomini, dei lavori di sterro, scavo, bonifica, canalizzazione e costruzione di argini per il contenimento delle acque; fra le prime opere la sistemazione dell'argine del fiume Secchia in prossimità dell'abitato di Concordia. Nel 1911 CPL è tra i fondatori della Federazione Provinciale delle cooperative di lavoro della Provincia di Modena.

1922 - 1928

Cresce l'attività grazie alle acquisizioni per conto del Consorzio di Bonifica Parmigiana-Moglia, del Genio Civile di Modena e del Consorzio di Bonifica di Burana. Si tratta di costruzione di canali collettori e d'irrigazione e dell'esecuzione di opere stradali.

1929 - 1945

Le conseguenze della crisi economica italiana ed internazionale si ripercuotono sulla cooperativa che si trova nel settembre del '34 a ricostituirsi alla presenza di appena 23 soci. A causa della mancanza di lavoro e della matrice politica avversa al Regime, che ostacola l'acquisizione di commesse, CPL cessa le attività dal 1936 al 1945.

1946 - 1963

Nel dopoguerra ricominciano gli incarichi alla cooperativa. A CPL vengono commissionate le realizzazioni di tronchi stradali in varie province italiane da Aosta ad Agrigento; in seguito, diversifica le attività entrando nel settore idrico con la costruzione dell'acquedotto di Arezzo, poi di Monghidoro (BO). Si applicano nuovi materiali costruttivi: il Canale di Mariana (MN) nel 1960 è la prima opera di CPL in cemento armato. Sul fronte istituzionale, nel 1948 il Consiglio delibera l'adesione del sodalizio alla Lega Nazionale delle cooperative.



1964 – 1974

Dopo la crisi seguita alla meccanizzazione delle lavorazioni, CPL si dedica alla costruzione di reti per la distribuzione del gas metano. Il primo impianto viene realizzato a Castelfranco Emilia (MO), ne seguiranno oltre 200 progettati e costruiti dalla cooperativa in tutte le regioni d'Italia. Nei primi anni '70 all'attività di costruzione reti viene affiancata la trasformazione degli apparecchi utilizzatori di gas da città a gas metano (lavoro altamente qualificato appreso presso Italgas).

1978

CPL costruisce a Concordia un deposito per odorizzanti gas metano, il primo del suo genere in Italia ad essere realizzato nel rispetto delle norme specifiche di tutela ambientale. Da questo sito i mezzi speciali di CPL riforniscono gli impianti di distribuzione gas dei comuni, delle aziende municipalizzate e dei concessionari privati.

1980 – 1999

L'azienda partecipa alla costruzione di reti gas nel Sud dell'Italia. Nell'arco di pochi anni iniziano le gestioni "per conto" e "in concessione" per decine di comuni; CPL intraprende nuove strade nei settori del teleriscaldamento, della gestione calore, della cogenerazione con sperimentazioni (Totem FIAT).

Vengono acquisite le prime partecipazioni in capo a controllate e collegate nel settore del gas. Nasce il Gruppo CPL CONCORDIA.

2000 – 2006

Sono anni di sviluppo in cui CPL espande le attività nel settore del gas: dall'esplorazione e produzione alla costituzione di Coopgas, società di vendita del Gruppo. Negli aeroporti di Malpensa e Linate vengono realizzate importanti linee di teleriscaldamento, mentre a Modena si realizzano innovativi progetti di geotermia e domotica (building automation). Vengono acquisite importanti commesse all'estero, in Romania, Grecia, Francia e Argentina.

2007

CPL costruisce l'impianto fotovoltaico pubblico più grande d'Italia a Carano, 500 kW di potenza capaci di sviluppare oltre 625.000 chilowattora all'anno. Sarà il primo di una serie che toccherà nel 2012 i 40 mW di potenza fotovoltaica installata.

2010- 2011

Prosegue l'internazionalizzazione della Cooperativa in Maghreb e in India. Vengono avviati alla produzione i parchi fotovoltaici più grandi delle regioni Toscana e Abruzzo. Nelle tecnologie smart metering per i Distributori di gas, CPL si aggiudica la più grande gara europea Italgas per i nuovi convertitori di volumi, con 25.000 correttori da installare tra 2010-2011.

2012

Il terremoto in Emilia non ferma la cooperativa: si registrano danni per 20 Milioni ma nessun ferito tra i 600 addetti che riprendono immediatamente le attività grazie agli smart campus allestiti sotto tensostrutture. Nei mesi immediatamente successivi la cooperativa realizza un complesso fotovoltaico da 6,2 MW sui tetti del Centro Agroalimentare di Bologna (ora FICO Eat Italy) e avvia alla produzione 30 impianti di cogenerazione.

2013

CPL accresce il suo impegno nella R&S di tecnologie legate all'efficienza energetica e alle smart cities. Crescono le gestioni nella Pubblica Illuminazione, grazie alle riqualificazioni a LED, ad esempio, di città come Ravenna (37.000 punti luce). A maggio 2013 l'azienda consegue la Certificazione SA8000 relativa alla Responsabilità Sociale d'Impresa. A dicembre CPL si aggiudica l'Oscar di Bilancio FERPI nella categoria "Società e Grandi Imprese Non Quotate".

2014 - 2015

CPL ottiene la certificazione 50001, relativa al Sistema di Gestione dell'Energia. Lo stabilimento caseario industriale della Cooperativa A3 Arborea è la prima realtà sarda a usufruire del metano per i propri fabbisogni energetici, grazie ad un innovativo impianto a GNL, realizzato da CPL e rifornito da Polargas, la società del Gruppo attiva nella vendita della molecola. Vicissitudini giudiziarie che investono la cooperativa portano i soci a deliberare un completo rinnovamento della governance, con un nuovo Consiglio di Amministrazione.

2016 - 2017

Sono gli anni del rilancio, anche grazie a contratti come il Global Service del Policlinico Tor Vergata, e la Trigenerazione per Aruba Spa. A maggio CPL si aggiudica il premio nazionale "Best Practice Patrimoni pubblici 2017" per il Progetto "Smart Lux" dell'illuminazione Pubblica di Montecchio Emilia (RE).

2018 - 2019

Si rafforza e consolida la ripresa iniziata nella seconda metà del 2017 che porta ad un forte incremento del numero di addetti. Si assiste ad una costante riduzione dell'indebitamento grazie anche alle dismissioni e alla crescita del portfolio lavori pluriennali che annovera commesse come la trigenerazione per l'Acquario di Genova, i contratti pluriennali di Gestione Calore per le Città Metropolitane di Bologna, Roma e Napoli, l'impianto di rigassificazione GNL a Marghera, le costruzioni reti per Italgas e la cogenerazione con teleriscaldamento per il Depuratore di CAP Holding e NET a Milano.

A giugno 2018 i Soci eleggono il nuovo CdA che vede il ritorno di consiglieri cooperatori ai vertici aziendali.

Nell'arco del 2019 CPL celebra l'anniversario dei 120 anni dalla sua nascita con una serie di iniziative: i convegni a tema Lavoro a Roma e Milano, gli Open Day aperti alla cittadinanza e agli stakeholder, il Progetto "Plastic Free" per la riduzione della plastica in azienda e l'introduzione di auto elettriche e a metano nella flotta aziendale, 10 Borse di Studio "Le radici del Futuro" destinate ai migliori studenti degli Istituti Tecnici italiani e un Tour del Bilancio di Sostenibilità.

2020-21

Il biennio è stato segnato fortemente dalla pandemia mondiale e CPL CONCORDIA è stata da subito in prima linea con centinaia di addetti ai servizi energetici negli ospedali italiani, in particolare nella riconversione di reparti per accogliere i pazienti Covid, nelle case di cura e nei servizi essenziali ai gestori pubblici e privati. Per tutelare i 1600 dipendenti del gruppo la società ha attivato protocolli di sicurezza e fornito dispositivi adeguati, tutelando i lavoratori con una polizza Covid-19 ad hoc e favorendo al massimo lo smart working.

Significative anche le iniziative di solidarietà promosse, dalla donazione di oltre 105.000 euro destinati a 11 progetti di sostegno alle realtà sanitarie e sociali delle aree in cui l'azienda opera, alla messa a disposizione del Concordia Hotel prestato all'AUSL Modena per ospitare prima 200 pazienti Covid-positivi e successivamente decine di profughi afgani in fuga dalla guerra (agosto 2021).

In tema di sostenibilità, il Bilancio di CPL si digitalizza nella piattaforma "CPL Racconta", mentre prendono il via i progetti Bee Sustainable (ripopolamento delle api), Earth Care (messa a dimora di 6000 piante in 3 boschi nei pressi delle sedi CPL) e The Roots of change (adozione di 400 piante di ulivo nei pressi di Pistoia).

Tra i contratti acquisiti spiccano quelli relativi alla gestione energetica delle Università di Milano (Bicocca), Brescia e Catania e l'aggiudicazione del global energetico degli Uffici di Firenze.

Infine di rilievo ad inizio 2021 il finanziamento da 43 milioni di euro da parte di un pool di 7 istituti bancari con garanzia SACE, nell'ambito delle iniziative messe in campo dal Governo italiano per il sostegno al sistema economico colpito dall'emergenza Covid.

2022

È un anno caratterizzato dai riflessi della guerra tra Ucraina e Russia che innesca una crisi di approvvigionamenti e di rincari sul fronte energetico, in particolare nell'ambito del gas metano. La Cooperativa continua il suo operato mantenendo solidi indici di bilancio e arricchendo di commesse il proprio portfolio lavori (nel quale spicca la gestione delle Ville di Tivoli a Roma). Vengono poste le basi per un piano industriale poliennale all'insegna dello sviluppo e della transizione energetica ed ecologica.

Anche nell'ambito della sostenibilità proseguono i progetti ambientali Earth Care (messa a dimora di 2000 alberi quest'anno presso le sedi modenesi) e The Roots of Change illustrati durante il tour nelle sedi italiane che per la prima volta vede come relatori anche diversi Stakeholders.



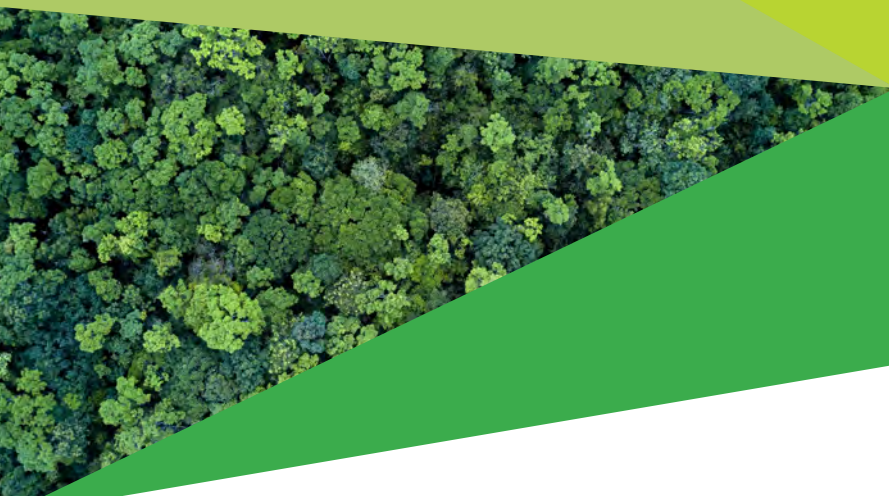
2.1.4 Modello di business

L'offerta di CPL CONCORDIA è rivolta principalmente al mercato del gas e dell'energia (in ambito sia pubblico che privato) grazie ad un know-how consolidato nei servizi di manutenzione e global service degli impianti. CPL CONCORDIA risponde alle richieste di mercato offrendo prodotti e servizi improntati allo svi-

luppo tecnologico, all'innovazione continua ed alla ricerca del risparmio energetico.

L'attività della Cooperativa e del suo Gruppo si snoda principalmente nei seguenti macro-ambiti operativi ed è incrementata dall'attività del Servizio Ispettivo:





La business unit “Energia” comprende una serie di specializzazioni con una forte presenza di innovazione tecnologica quali:

- ▶ **il BMS – Building Management System: l’architettura di sistemi che, grazie all’impiego di tecnologie di telecontrollo e automazione consentono di ottenere un risparmio sui costi energetici;**
- ▶ **il Facility Management che fornisce soluzioni in outsourcing di progettazione, esecuzione, manutenzione ed esercizio di tutti gli impianti tecnologici e degli interi patrimoni immobiliari;**
- ▶ **l’Energy Management: in qualità di ESCo, CPL è in grado di soddisfare le esigenze di risparmio ed efficienza energetica di imprese pubbliche e private;**
- ▶ **gli interventi di riqualificazione, di adeguamento normativo, la gestione e la manutenzione di impianti di Illuminazione Pubblica;**
- ▶ **la posa, l’ampliamento, l’allacciamento, la gestione e la manutenzione di impianti di Teleriscaldamento;**
- ▶ **la fornitura e la manutenzione di impianti Fotovoltaici e di Solare termico.**

Il comparto della “Cogenerazione” si occupa della progettazione e costruzione di impianti di cogenerazione e trigenerazione, con motori alimentati a gas metano, GNL, o biogas; del supporto ai clienti attraverso il service post-vendita, attraverso un sistema di telecontrollo e il supporto della Control Room, viene garantita l’operatività H24 e 7 giorni su 7. Il biogas può essere prodotto: dalla digestione di

sottoprodotti agrozootecnici, da FORSU (frazione organica del rifiuto solido urbano) e dal trattamento acque reflue se viene depurato dagli agenti inquinanti e dall’anidride carbonica si ottiene biometano; la Cooperativa progetta e realizza impianti di produzione di biometano e si occupa degli aspetti tecnici, amministrativi e gestionali per la realizzazione e la conduzione degli stessi.



La business unit "Gas" raggruppa più attività:

- ▶ **la progettazione e la costruzione di stazioni di decompressione, sistemi di filtrazione, riscaldatori, sistemi di odorizzazione del gas e gruppi di riduzione;**
- ▶ **la fornitura di prodotti e servizi per l'odorizzazione, compreso lo smaltimento dei fusti vuoti e delle apparecchiature obsolete per cui è dotata delle autorizzazioni e delle certificazioni necessarie;**
- ▶ **i servizi di ispezione delle reti del gas attraverso le analisi gascromatografiche che CPL effettua direttamente anche in campo e per cui dispone dell'accreditamento ACCREDIA (Ente Italiano di Accreditamento), la ricerca fughe tramite tecnologia LASER selettivo per metano ad altissima sensibilità;**
- ▶ **la progettazione, l'installazione e la manutenzione di impianti di protezione catodica;**
- ▶ **la manutenzione meccanica degli impianti con servizio di reperibilità H24;**
- ▶ **la gestione e il controllo della linea di gas metano e/o gruppi di riduzione e misura e la prestazione di servizi specifici e personalizzati per gli utenti industriali.**

Grazie a questa serie di prodotti e servizi integrati e all'impegno nella ricerca & sviluppo di nuove soluzioni sempre più efficienti, oggi la Cooperativa in questo settore può definirsi il più completo operatore esistente sul mercato del gas metano.

Il comparto "IT Solution per le Utilities" offre un'ampia gamma di software, app e servizi per le società operanti nel settore energia elettrica, gas e servizio idrico quali il pronto intervento per le utilities. Le applicazioni consentono un ampio margine di configurazione e customizzazione in base alle esigenze commerciali del cliente e sono costantemente allineate con la normativa e il mercato.

La Control Room si occupa del telecontrollo degli impianti con copertura garantita H24 e 7/7. Il Contact Center presidiato 24h/24, 365gg/anno da personale formato, ottempera a quanto richiesto dall'Autorità in materia di pronto intervento sulle utilities, inoltre è in grado di offrire un servizio commerciale gestendo le chiamate Inbound, Outbound, le autoletture e le attività di backoffice.

La business unit "GNL" realizza impianti completi ad uso industriale, civile e autotrazione con formula turn-key comprendo tutto il segmento di mercato, seguendo il cliente dallo studio di fattibilità fino al progetto esecutivo, dalla realizzazione e messa in esercizio alla gestione continuativa dell'impianto.

Le “Reti” rappresentano l’attività storica della Cooperativa e si occupano della costruzione e manutenzione delle reti di distribuzione del gas metano e del GPL, di acquedotti e fognature, ma anche di reti elettriche e rete dati.

L’attività della Cooperativa e del Gruppo si sviluppa prevalentemente sul territorio nazionale e con una clientela rappresentata sia da Enti Pubblici che privati. Gli interessi del gruppo nel mercato internazionale si sono focalizzati sulla Romania. Per quanto attiene al mercato nazionale, il Gruppo è presente in modo radicato su tutta la penisola operando attraverso le proprie sedi. La Cooperativa ha suddiviso i propri ambiti operativi in 11 sedi nazionali, che di seguito si elencano:

Area Emilia

Sedi di Concordia sulla Secchia (MO) e Bologna

Area Nord:

Sedi di Melegnano (MI) e Padova

Area Tirrenica:

Sedi di Roma e di Arezzo

Area Adriatica:

Sedi di Fano (PU) e di S. Omero (TE)

Area Sud:

Sedi di Nola (NA), di Sassari e di Bari

Dal punto di vista organizzativo l’attività produttiva della società viene svolta attraverso cinque Aree territoriali e quattro Settori produttivi corrispondenti ad altrettanti centri di business.

2.2 GOVERNANCE

OBIETTIVI, RISULTATI, COSA FAREMO

Codici e strumenti del governo societario

Abbiamo fatto

Aggiornamento e revisione del Codice Etico Aggiornamento analisi rischi SA 8000.

AZIONI DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ

Cosa stiamo facendo – faremo

Approvazione del Piano strategico di sostenibilità aziendale.
Estensione della certificazione 27001 ad altre unità di business.
Ottenimento della certificazione 37001 relativa alle pratiche anticorruzione.
Creazione della figura del Risk compliance manager che si occuperà della gestione dei rischi aziendali, opportunità, rischi esg (non finanziari) e ottenimento della 37001.
Definizione di un Regolamento antitrust.

Abbiamo fatto

Pillole video di "Smart future".
Coinvolgimento di stakeholder esterni nella presentazione del bilancio di sostenibilità.

AZIONI DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ

Gli Stakeholder e il loro coinvolgimento

Cosa stiamo facendo – faremo

Introduzione di una nuova piattaforma per le segnalazioni riservate.
Sviluppo e introduzione di un'applicazione per smartphone dedicata a soci e dipendenti, per convogliare informazioni, sondaggi, documenti.

2.2.1 Governance di sostenibilità

Nel 2022 si è costituito il Gruppo di lavoro sulla sostenibilità, composto da 8 membri provenienti da diversi ambiti e settori aziendali:

- ▶ **Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo**
- ▶ **Direzione Commerciale**
- ▶ **Direzione Sviluppo Organizzazione e Competenze**
- ▶ **Responsabilità Sociale di Impresa**
- ▶ **Servizio Qualità, Sicurezza, Ambiente e Energia**
- ▶ **Sistemi Informativi**

Il gruppo, che si riunisce con una cadenza mensile, ha lo scopo di analizzare le performance di sostenibilità della Cooperativa, individuarne i punti di forza e le aree di miglioramento, per proporre alla Direzione Operativa le azioni che servano a rafforzare il posizionamento di CPL CONCORDIA in ambito ESG. La prima necessità emersa nell'ambito del Gruppo è stata quella di elaborare un Piano Strategico della Sostenibilità Aziendale (PSSA). Il Piano di Sostenibilità pianifica e rappresenta in modo concreto l'ambizione e la visione strategica della Società in materia di sostenibilità su un arco temporale di 3 anni e si pone i seguenti obiettivi di fondo:

- ▶ **definire l'insieme delle azioni tese a rispondere alle crescenti aspettative in ambito di sostenibilità dei principali Stakeholder;**
- ▶ **creare maggiori sinergie tra le funzioni aziendali e sviluppare una cultura della sostenibilità, introducendo un pensiero integrato;**
- ▶ **rafforzare la governance ESG, attraverso una chiara accountability e un approccio olistico che consenta alla Società di presidiare con efficacia gli impegni in ambito di sostenibilità e fronteggiare le sfide attuali e future;**
- ▶ **rispondere e, per quanto possibile, anticipare le crescenti richieste normative in tema di sostenibilità.**

I lavori per l'elaborazione del Piano sono iniziati nell'autunno 2022, con il supporto di consulenti esterni, e termineranno a metà 2023. Altri temi discussi nel Gruppo:

- ▶ **Sustainable Procurement**
- ▶ **Diversità e Inclusione**
- ▶ **Revisione del Bilancio di Sostenibilità**
- ▶ **Raccolta ed elaborazione dati**

2.2.2 Linee guida di Governance

Gli organi di governo di CPL rappresentano poteri diversificati così come dettati dallo Statuto della cooperativa.

A partire dal 2015 il modello di Governance ha subito un profondo processo di revisione che ha portato a una separazione netta tra le funzioni e le prerogative del Cda che ha il compito di indirizzo e controllo e quelle del Direttore Generale - a cui sono stati conferiti i poteri di ordinaria gestione della società.

41

**I Soci si riuniscono
in assemblea ed
eleggono il CDA**

**IL CDA elegge
il suo Presidente,
determina le scelte strategiche
e nomina il Direttore Generale**

**Gli organi di controllo esterni
ed interni, vigilano sulla
correttezza di tutte le operazioni**

**Il Direttore Generale
coadiuvato da management,
dirige operativamente l'azienda**



Gli attori dell'attuale modello di Governance sono: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione (CdA), il Presidente del CdA, il Direttore Generale, gli Organi di Controllo.

Le modalità con cui questi attori interagiscono tra di loro possono essere rappresentate con una figura circolare: i soci si riuniscono in Assemblea ed eleggono il CdA, il CdA elegge il suo Presidente, determina le scelte strategiche e nomina il Direttore Generale che, coadiuvato dal management, dirige operativamente l'azienda.

Gli Organi di controllo, esterni ed interni, vigilano sulla correttezza di tutte le operazioni.

ASSEMBLEA DEI SOCI

All'Assemblea dei Soci (che può essere convocata in via ordinaria e straordinaria) partecipano di diritto tutti i Soci cooperatori, i Soci Speciali e, qualora previsto dalla delibera di emissione, anche i Soci sovventori. Essa rappresenta l'organo supremo di CPL

al quale compete ogni anno l'approvazione del bilancio,

come previsto dallo statuto, e ogni 3 anni l'elezione per il rinnovo dei membri del CdA e del Collegio Sindacale. L'Assemblea adotta i regolamenti statutari e interni di funzionamento della Cooperativa, delibera in merito alla costituzione di fondi per lo sviluppo dell'attività mutualistica e su ogni oggetto sottoposto al suo esame dal CdA. L'Assemblea può elaborare specifiche raccomandazioni e spunti di miglioramento da sottoporre al CdA. All'Assemblea dei Soci si affianca l'Assemblea speciale degli Azionisti di Partecipazione Cooperativa, il cui Rappresentante comune può partecipare alle sedute dell'Assemblea dei Soci per verificare lo stato di attuazione del piano pluriennale degli investimenti della Società, tutelando così gli interessi della categoria rappresentata.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il CdA è l'organo che di diritto amministra la Cooperativa ed è votato dall'Assemblea dei Soci, che ne delibera il compenso. Tale organo è composto da 9 membri (di cui 3 indipendenti) e nomina tra i suoi componenti il Presidente e il Vicepresidente.

Il CdA si riunisce mediamente ogni due settimane. Al suo interno sono stati costituiti due Comitati che relazionano al Consiglio: il Comitato Controllo Rischi e il Comitato Nomine e Remunerazione. Il CdA inoltre nomina l'Organismo di Vigilanza.

Spetta al CdA il compimento di ogni attività necessaria al raggiungimento dello scopo sociale,

comprendendo quindi l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, la delibera circa l'ammissione o l'esclusione dei Soci, l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società. Nell'ambito delle proprie funzioni il CdA elabora le strategie di Responsabilità Sociale della Cooperativa e approva i relativi bilanci sociali/di sostenibilità realizzati. Inoltre il CdA sviluppa, approva e aggiorna le informazioni circa i valori, la missione, le politiche e gli obiettivi in relazione agli impatti economici, sociali e ambientali.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione, eletto dal CdA, è l'organo che garantisce il raccordo con la base mutualistica, l'esercizio permanente delle funzioni di indirizzo e controllo del CdA, nonché la corretta circolazione delle informazioni.

Il Direttore Generale. Dal 2016 il Consiglio d'Amministrazione ha attribuito ampie deleghe per la gestione ordinaria della società al Direttore Generale **Capelli Pierluigi** (nominato dal CdA), il quale assume le sue decisioni previa consultazione di una Direzione Operativa (organo non statutario), che riunisce settimanalmente tutti i Direttori, anche con funzione di coordinamento e organizzazione.

Nel 2022 non ci sono state variazioni nella composizione del CdA, rispetto a quanto uscito dall'assemblea soci svolta nel giugno 2021.

Componenti del Consiglio di Amministrazione al 31 dicembre 2022.

Barbieri Paolo
Presidente

Penzo Samuele
Vice presidente

Golinelli Andrea
Consigliere

Gozzi Mirna
Consigliere

Manni Andrea
Consigliere

Marangoni Dante
Consigliere

Marzo Massimiliano
Consigliere esterno

Pederzini Chiara
Consigliere esterno

Quinto Michelini
Consigliere esterno

44



Indicatori di composizione e riunioni del Consiglio di Amministrazione 2022

COMPONENTI CDA	9
DI CUI DONNE	2
Età dei membri, di cui:	
SOTTO I 30 ANNI	0
TRA I 31 E 40 ANNI	2
TRA I 41 E 50 ANNI	3
OLTRE I 51 ANNI	4
APPARTENENTI ALLE CATEGORIE PROTETTE	0
NUMERO DI RIUNIONI EFFETTUATE	20
TASSO DI PARTECIPAZIONE DEI COMPONENTI DEL CDA	91,66%

45

ORGANI DI CONTROLLO

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento. Il Col-

legio Sindacale assiste alle riunioni del CdA e il Presidente riferisce all'Assemblea dei Soci, convocata per l'approvazione del Bilancio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi sociali. Il Collegio è composto da 3 membri effettivi e 2 supplenti.



Componenti Collegio Sindacale al 31 dicembre 2022.

Alessandro Clò
Presidente

Alessandro Verona
Sindaco effettivo

Polacchini Stefano
Sindaco effettivo

Federica Tullo
Sindaco supplente

Matteo Luppi
Sindaco supplente

ORGANISMO DI VIGILANZA

Nell'ambito delle attività di adeguamento del proprio modello organizzativo alle esigenze espresse dal D. Lgs. 231/2001, in CPL CONCORDIA è stato istituito l'Organismo di Vigilanza (OdV), un organo preposto a vigilare sul funzionamento e sull'osservanza dei principi contenuti nel Modello Organizzativo Gestionale. L'OdV di CPL svolge le seguenti attività:

- ▶ **vigila sull'applicazione del modello di organizzazione, in relazione alle diverse tipologie di reati contemplate dal Decreto 231;**
- ▶ **verifica l'efficacia del Modello e la sua capacità di prevenire la commissione dei reati di cui al Decreto;**
- ▶ **individua e propone agli organismi competenti (Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale) aggiornamenti e modifiche del Modello stesso in relazione alla mutata normativa o alle mutate condizioni aziendali.**

Componenti Organismo di Vigilanza al 31 dicembre 2022.

Vito Zincani
Presidente

Carlo Luison
Membro esterno

Barbara Tassi
Membro esterno

Tutti gli stakeholder hanno facoltà di segnalare in qualunque momento all'Organismo di Vigilanza qualsiasi violazione del Modello. L'OdV si impegna ad assicurare la segretezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge. A tal fine, CPL CONCORDIA garantisce la riservatezza di tale identità mettendo a disposizione uno specifico canale denominato "Whistleblowing".

WHISTLEBLOWING

L'istituto del Whistleblowing offre una tutela per chi segnala eventuali irregolarità, proteggendolo da possibili ritorsioni da parte del "segnalato", nel pieno rispetto di quanto previsto dalla Legge 179/2017. Il canale Whistleblowing è nella disponibilità esclusiva al Presidente dell'OdV. L'attività è delegabile, in modo formale, ad un qualsiasi membro dell'OdV, purché esterno all'azienda.

Il canale Whistleblowing di CPL CONCORDIA è aperto non solo ai dipendenti della società, ma anche a tutti gli stakeholder esterni. A differenza dei normali canali di comunicazione e segnalazione il sistema Whistleblowing garantisce il totale anonimato del segnalante. Ad

ulteriore garanzia per il segnalante, la casella email dedicata è stata predisposta su dei server esterni all'azienda.

Le segnalazioni pervenute sono registrate e protocollate: lo stato d'avanzamento di ciascuna di esse è verificabile attraverso un'apposita tabella nella sezione "Whistleblowing" del sito web aziendale.

INTERNAL AUDITING

La crescente esigenza della cooperativa di garantire agli stakeholder interni ed esterni la correttezza e la trasparenza del proprio funzionamento ha portato nel 2015 al rafforzamento della funzione di Internal Auditing (IA).

L'IA svolge un'attività indipendente e obiettiva di assurance e consulenza, finalizzata al miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'organizzazione.



SOCIETÀ DI REVISIONE

Tra le diverse attività di controllo effettuate sui conti della Cooperativa la principale - la revisione - viene effettuata dalle Società di revisione contabile incaricate. La revisione per la Cooperativa ha natura obbligatoria, in quanto società emittente di titoli destinati al pubblico indistinto (le Azioni di Partecipazione Cooperativa). Le attività svolte dalla Società di revisione intendono soddisfare i dettami dell'articolo 15 della Legge 59 del 31 gennaio 1992, oltre quelli dell'articolo 2409 ter del Codice civile e dell'articolo 14 del D.lgs 27/01/2010 n. 39 (attività svolta da PWC Spa). In particolare la Società di revisione verifica periodicamente la regolare tenuta della contabilità sociale e la corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;

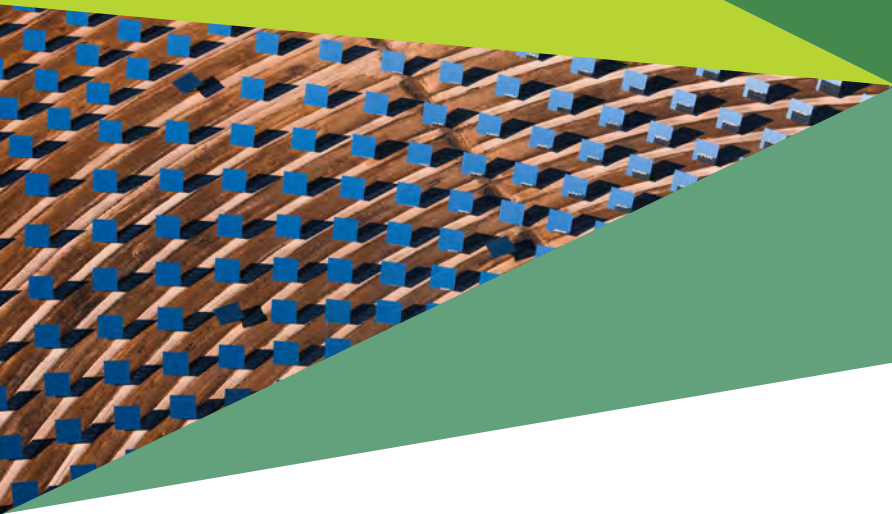
verifica se bilancio di esercizio e bilancio consolidato corrispondono alle scritture contabili e se sono stati applicati in modo corretto e continuativo i principi contabili redatti dall'Organismo Italiano di Contabilità e dai Principi contabili internazionali per il bilancio consolidato (IAS-IFRS); esprime un giudizio scritto su bilancio di esercizio e bilancio consolidato.

La lettera di certificazione rilasciata dalla Società di revisione costituisce elemento fondamentale per la partecipazione a gare e per l'ottenimento di mutui e finanziamenti.

2.2.3 Codici e strumenti per il governo societario

CPL CONCORDIA adotta i più elevati standard e linee guida internazionali nella gestione delle proprie attività in tutti i contesti in cui opera, garantendo non solo risultati nel tempo e il consolidamento delle performance economiche e patrimoniali, ma anche l'intergenerazionalità della cooperativa. Il presidio della corretta declinazione dei principi cooperativi e di governo societario è supportato da codici e strumenti e da una funzione aziendale dedicata, la funzione Responsabilità Sociale di Impresa.

Nel perseguire questo suo impegno, e nella convinzione che la sostenibilità sia il motore di un processo di miglioramento continuo, **CPL si ispira ai principi di correttezza, trasparenza, onestà e integrità.** CPL si è dotata di diversi strumenti volti a supportare l'azienda nel garantire una gestione efficiente, efficace e trasparente. Tali strumenti sono periodicamente rivisti per aumentarne l'efficacia e la adeguatezza agli obiettivi.



CODICE ETICO

Già dall'anno 2005 CPL si è dotata, mediante l'approvazione dell'Assemblea generale ordinaria dei soci, di un Codice Etico, poi rivisto e riapprovato nel 2008.

Nel 2021 è stato avviato un processo di ulteriore revisione che si è concluso con l'approvazione, da parte dell'Assemblea dei soci, nella seduta del 10/06/2022, delle modifiche ed integrazioni al Codice Etico, al fine di rendere lo stesso uno strumento sempre aggiornato ed attuale.

Il documento è inteso quale strumento di autoregolamentazione e di guida...

...di tutti i processi decisionali e tutti i comportamenti assunti da CPL nei confronti degli stakeholder interni ed esterni.

In particolare il Codice Etico è uno degli elementi indispensabili per l'attuazione del "Modello 231" in quanto sviluppa una serie di disposizioni tese specificatamente a prevenire la commissione di reati considerati dal Decreto. Il suo rispetto viene controllato dall'Organismo di Vigilanza che sorveglia anche sull'applicazione dello stesso Modello.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO, A NORMA DEL D.LGS. N. 231/01

E' insieme delle regole e delle procedure organizzative dell'impresa, volte a prevenire la commissione dei reati. La legge non prevede alcuna obbligatorietà riguardo alla sua adozione, ma viene ritenuto da CPL uno strumento volontario indispensabile.

La versione del Modello attualmente in vigore è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione nel maggio del 2021, con integrazione di capitoli afferenti a nuovi reati presupposto.

CODICE DI COMPORTAMENTO

Il Codice di Comportamento è una dichiarazione pubblica di CPL CONCORDIA nella quale sono individuati i principi generali e le regole comportamentali alle quali devono attenersi i lavoratori a cui è riconosciuto un valore etico positivo. Il documento nella sua veste attuale è stato approvato dal CdA della cooperativa il 17/09/2015.

Il Codice, indirizzando eticamente l'agire di CPL, contribuisce, conformemente alle leggi e ai principi di lealtà e correttezza, allo sviluppo socio-economico del territorio. Le sue disposizioni sono vincolanti non solamente per i dipendenti, ma si estendono, per quanto sia compatibile, ai collaboratori e ai consulenti.

LA GESTIONE DEI RISCHI

A seguito degli eventi 2015, la cooperativa ha adottato e reso operativo un nuovo Modello di Organizzazione e Gestione (MOG), in conformità al Decreto Leg. 231/01 in relazione alla responsabilità penale degli enti, approvando e implementando altresì tutte le procedure operative relative volte a porre dei presidi di legalità.

La società ha adottato un nuovo Codice Comportamentale e confermato il proprio Codice Etico.

Sia il MOG che i Codici sono stati resi noti a tutti gli stakeholder e pubblicati all'interno

del sito istituzionale aziendale (www.cpl.it) in un'apposita sezione denominata "Strumenti per la Legalità". Si è proceduto a rinnovare la composizione dell'organismo di Vigilanza e a rafforzare e rendere completamente operativo l'Ufficio di Internal Audit.

L'attività avviata nel 2015 è proseguita negli anni seguenti: tre il 2021 e il 2022 è stata svolta una nuova valutazione dei fattori di rischio e del sistema di controllo interno e una mappatura delle aree a rischio di reato aggiornata, volte all'integrazione ed aggiornato costante del MOG.

DATA PROTECTION – GDPR

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore in tutti i Paesi dell'Unione Europea il Regolamento sulla protezione dei dati personali n. 2016/679, meglio noto come GDPR. Già a partire dal 2017,

normativa in materia di Data Protection, con l'obiettivo altresì di proteggere da possibili attacchi, in modo sempre più efficace, i dati dei dipendenti, dei clienti e dei fornitori.

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA IN LINEA CON GLI STANDARD SA 8000

Per CPL CONCORDIA la Responsabilità Sociale d'Impresa rappresenta un valore aggiunto, che si sostanzia nelle modalità con cui vengono gestiti i rapporti con i lavoratori, i clienti, i fornitori, il territorio e le istituzioni.

CPL CONCORDIA si è dotata di un sistema di gestione dei dati personali al fine di tutelare i diritti e le libertà delle persone fisiche

e garantire la corretta applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali e si è adoperata per garantire il rispetto dei principi fondamentali del Regolamento nelle innumerevoli attività svolte, sia nel ruolo di Titolare del trattamento, sia come Responsabile del trattamento, nel caso di trattamento dati per conto di clienti.

In seguito all'esecuzione di un assessment e alla definizione di un piano di attività e di formazione, nonché di un piano di produzione della documentazione comprensivo di tutti gli adempimenti previsti dalla norma e delle misure organizzative e tecniche ritenute necessarie per la corretta gestione dei trattamenti di dati personali effettuati dall'azienda, CPL CONCORDIA ha portato avanti, negli anni successivi, il programma di rafforzamento e miglioramento continuo della propria compliance

Il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale è certificato secondo lo standard internazionale SA8000 (Social Accountability) ed impegna la Cooperativa a rispettare determinati requisiti, riepilogati nella seguente tabella:

Requisito Norma	Impegni della Cooperativa
LAVORO INFANTILE	La Cooperativa non ricorre né favorisce il lavoro infantile (bambini di età inferiore ai 15 anni, in Italia 16 anni) e non impiega personale che non abbia assolto agli obblighi scolastici.
LAVORO FORZATO E OBBLIGATO	La Cooperativa non usufruisce né favorisce l'utilizzo di lavoro forzato e non richiede al personale di depositare somme di denaro e/o documenti di identità o qualsiasi altra forma di garanzia presso l'azienda.
SALUTE E SICUREZZA	La Cooperativa si impegna a garantire ai propri lavoratori le condizioni ottimali di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso la formazione e l'informazione, la distribuzione dei dispositivi di protezione individuali, la disponibilità di luoghi di lavoro salubri e attrezzature di lavoro adeguate e conformi ai requisiti di sicurezza.
	La Cooperativa si impegna inoltre a migliorare con sistematicità le condizioni di salute e sicurezza attraverso l'implementazione, la certificazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza secondo -la norma UNI ISO 45001:2018
LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	La Cooperativa garantisce il diritto a tutto il personale di dare vita o di iscriversi ai sindacati di propria scelta e di condurre contrattazioni collettive.
	La Cooperativa garantisce l'esercizio del diritto di assemblea nei luoghi di lavoro, mettendo a disposizione gli spazi per gli eventuali incontri.
DISCRIMINAZIONE	La Cooperativa non attua né favorisce alcun tipo di discriminazione. Per tutti i lavoratori è rispettato il diritto di osservare credenze o pratiche religiose, di soddisfare esigenze relative a etnia, ceto sociale, età, nazionalità, religione, disabilità, sesso, preferenze sessuali, responsabilità familiari, stato civile, origine territoriale, appartenenza ai sindacati e di affiliazione/pensiero politico.
	Sono vietati comportamenti, gesti, linguaggio o contatto fisico di tipo sessuale, minacciosi e di sfruttamento.
PROCEDURE DISCIPLINARI	La Cooperativa non attua né favorisce la pratica di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e abusi verbali. I provvedimenti disciplinari eventualmente intrapresi rispettano quanto previsto dalla legislazione vigente (Legge 300 del 1970 - Statuto dei Lavoratori) e il CCNL di riferimento.
ORARIO DI LAVORO	La Cooperativa applica le prescrizioni dei CCNL applicati con riferimento ad orario di lavoro, gestione di ferie, pause, riposi e lavoro straordinario.
RETRIBUZIONE	La Cooperativa adotta le prescrizioni dei CCNL applicati garantendo almeno la retribuzione prevista dalle tabelle salariali in relazione alla categoria e livello di inquadramento.

Per questi impegni la Cooperativa:

▶ **pianifica il monitoraggio degli obiettivi attraverso indicatori di processo e audit interni, i cui risultati sono analizzati annualmente dalla Direzione in occasione del Riesame integrato dei Sistemi di Gestione e del Bilancio di Sostenibilità. In particolare, il Riesame è occasione fondamentale per stabilire eventuali azioni di miglioramento.**

▶ **È sottoposta a un controllo semestrale da parte dell'Ente di Certificazione (DNV), che in occasione di ogni audit verifica a campione la sicurezza e la salubrità dei luoghi di lavoro, il rispetto dei diritti dei lavoratori, non solo mediante l'analisi dei documenti del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, l'incontro con il Social Performance Team e il coinvolgimento del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione e dell'Ufficio Paghe, ma anche svolgendo delle interviste "one to one" col personale dipendente, e anche non dipendente (es. fornitori, subappaltatori, Committenti), riservate tra l'Ispettore dell'Ente e il lavoratore, per monitorare la consapevolezza del personale sulla SA8000, ma soprattutto per accertarsi dello stato di benessere dei dipendenti all'interno dell'organizzazione e/o dei lavoratori in relazione professionale con la CPL Concordia Soc. Coop..**

Nel 2022, un gruppo di lavoro interno al Social Performance Team (SPT) ha preso in carico l'aggiornamento dell'analisi dei rischi SA8000 in CPL Concordia Soc. Coop. che, in sintesi, non ha fatto emergere rilevanti scostamenti rispetto all'analisi precedente, mentre ha evidenziato l'opportunità di miglioramento relativa all'integrazione dei rischi sulla Sociale Accountability nella gestione dei rischi aziendali, per allineare così il metodo di analisi valutazione e trattamento dei rischi e definire eventuali azioni di mitigazione dei rischi in modo organizzativo e stabilire obiettivi tattico-operativi per la Direzione Operativa della Società Cooperativa.

Inoltre, a dimostrazione ulteriore dell'importanza strategica data ai temi della Responsabilità Sociale e della Sostenibilità, dal 2020 la Cooperativa si è dotata di una risorsa dedicata a tempo pieno alla gestione di questa funzione.

La funzione di Responsabilità Sociale di Impresa (RSI) è nata per:

- ▶ **concretizzare le strategie di RSI stabilite dal Consiglio di Amministrazione;**
- ▶ **diffondere le azioni conseguenti all'interno delle diverse funzioni organizzative.**
- ▶ **e nell'organigramma dipende direttamente dalla Vicepresidenza, che relaziona su questi aspetti all'interno degli organi di vertice in cui è presente (Consiglio di Amministrazione e Direzione Operativa).**

2.2.4 Organigramma

L'organigramma aziendale rappresenta la articolazione delle funzioni aziendali, sottoposta alla direzione del CdA, che esprime la volontà della l'Assemblea dei Soci e ha la facoltà di compiere ogni attività necessaria per il raggiungimento dello scopo sociale. Il CdA conferisce mandato al Direttore Generale, che è il responsabile dell'intera attività strategica e operativa della Cooperativa.

Nel corso del 2022 è stato completato il progetto di una struttura centrale di Ingegneria che a partire da inizio anno vede sotto la stessa Direzione cinque unità organizzative:

- ▶ **T9 - Service Engineering, che include anche il gruppo Officina Impianti**
- ▶ **T1 - Ingegneria d'Offerta, che si occupa di preventivazione**
- ▶ **T2 - E&C Impianti Energetici, progettazione esecutiva e di esercizio**
- ▶ **NL - E&C Impianti Tecnologici,**
- ▶ **T4 - R&D e Sviluppo Processi**

In ambito Sviluppo Organizzazione e Competenza (già Direzione Risorse Umane) è stata introdotta una nuova figura, il Talent Acquisition & Employer Branding Specialist, con il compito di promuovere il brand aziendale tra i giovani talenti, in particolare nelle Università e negli Istituti secondari superiori, attraverso l'organizzazione di giornate formative, career day, visite in azienda, sponsorizzazione di borse di studio, ecc. Infine nella Direzione Commerciale è stato introdotto il ruolo di Responsabile Commerciale Fotovoltaico, che ha il compito di sviluppare il business del fotovoltaico.

2.2.5 Gli Stakeholder e il loro coinvolgimento

Gli stakeholder di CPL identificano tutti gli interlocutori che da un lato influenzano, secondo modalità e gradi di intensità differenti, le attività che la cooperativa svolge, e dall'altro ne sono influenzati attraverso i servizi e le attività che CPL svolge.

Direttore
Produzione

Responsabile
Area Emilia
A1

Responsabile
Area Tirrenica
A2

Responsabile
Area Nord
A3

Responsabile
Area Adriatica
A5

Responsabile
Area Sud
A6

Resp. Servizi
Operativi
alla Produzione

Resp. N9
Power
Cogeneration
& Service



In riferimento alle caratteristiche della loro relazione con la cooperativa, gli stakeholder di CPL si possono suddividere in:

► **Interni: Lavoratori, Soci e Azionisti di Partecipazione Cooperativa**

Esterni: sono quelli riconducibili:

-
- al contesto di mercato in cui opera l'azienda: clienti, fornitori, e finanziatori esterni;
 - al sistema cooperativo di cui fa parte CPL: Movimento cooperativo e sistema impresa;
 - al contesto territoriale in cui svolge CPL la propria attività: collettività e ambiente.

In ambito Sviluppo Organizzazione e Competenza (già Direzione Risorse Umane) è stata introdotta una nuova figura, il Talent Acquisition & Employer Branding Specialist, con il compito di promuovere il brand aziendale tra i giovani talenti, in particolare nelle Università e negli Istituti secondari superiori, attraverso l'organizzazione di giornate formative, career day, visite in azienda, sponsorizzazione di borse di studio, ecc.

Infine nella Direzione Commerciale è stato introdotto il ruolo di Responsabile Commerciale Fotovoltaico, che ha il compito di sviluppare il business del fotovoltaico.

CPL CONCORDIA ha sviluppato negli anni una serie di canali di coinvolgimento e di dialogo con i propri stakeholder.

Nel 2022, con la progressiva fine delle restrizioni determinate dalla pandemia da Covid-19, alcuni di questi canali sono tornati a funzionare secondo le modalità tradizionali, con la presenza fisica delle persone: ad esempio l'assemblea soci del 10 giugno 2022 si è tenuta al Palazzurro di San Possidonio (Mo) di fronte ad oltre 400 persone, tra soci ed ospiti, dopo 3 anni di incontri esclusivamente online.

L'utilizzo delle piattaforme web, rivelatosi decisivo nella gestione della pandemia, si è però consolidato nell'organizzazione di altri eventi, ad esempio gli incontri informativi per i soci, che avvengono in modalità mista, parte in presenza, parte online, consentendo così a chi, per ragioni logistiche o altre non ha la possibilità di assistere di persona, di partecipare comunque a tali incontri da remoto.

Anche nel 2022 è stato confermato il Tour di presentazione del Bilancio di sostenibilità, rivolto a tutti i dipendenti di tutte le sedi, con 10 appuntamenti presso altrettanti sedi e la partecipazione fisica di circa 500 dipendenti.

Tra le iniziative online vanno segnalati i corsi rivolti ad aspiranti soci e/o soci speciali, che hanno coinvolto 93 dipendenti.

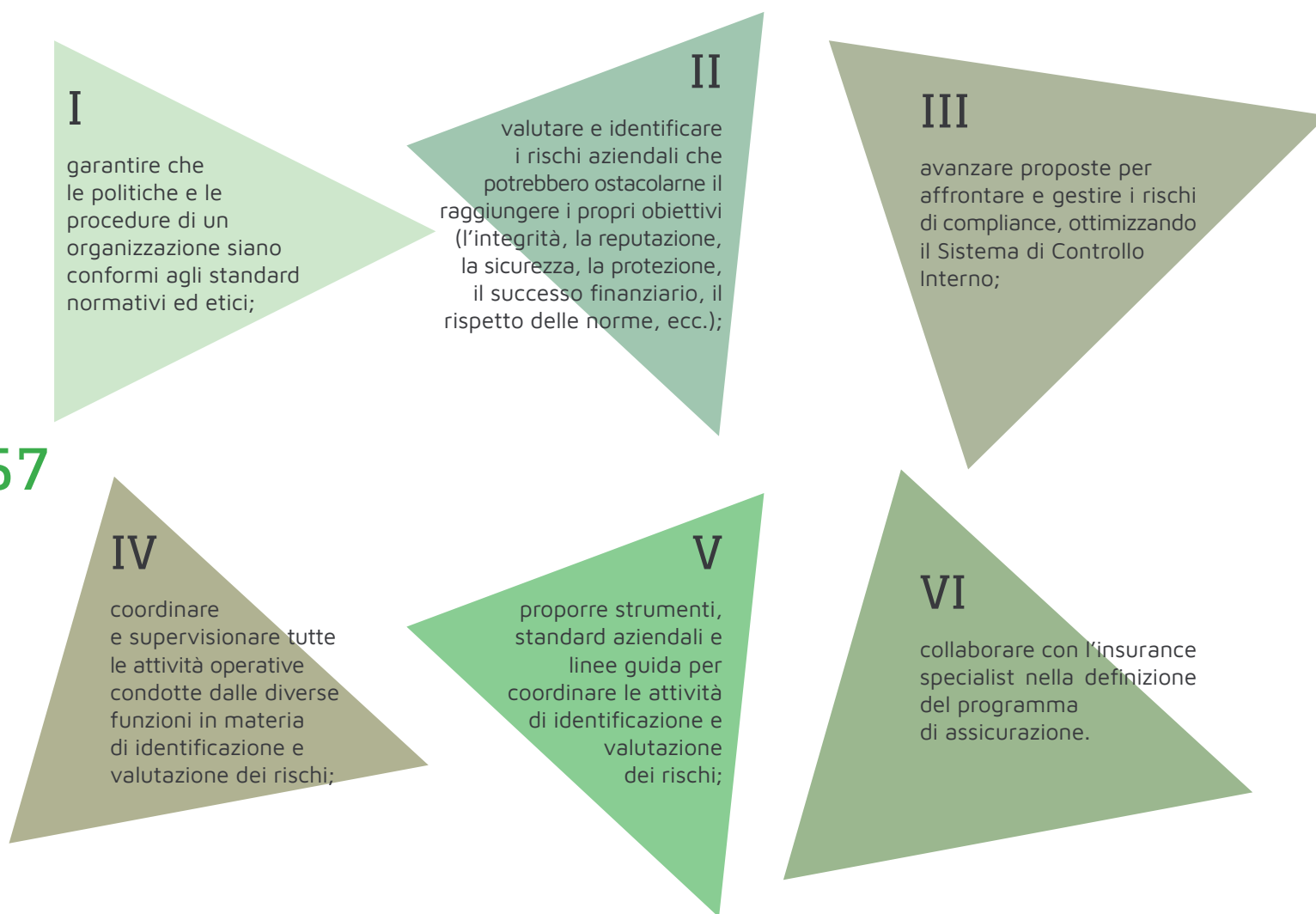


Stakeholder	Canali di Coinvolgimento	Tematiche del coinvolgimento
LAVORATORI	Info point Meeting point Sviluppo nuova intranet aziendale Pillole video "Smart future"	Coinvolgimento e informazione su Attività Cooperativa
AZIONISTI DI PARTECIPAZIONE COOPERATIVA (APC)	Assemblea dei titolari di APC	Trasparenza nella rendicontazione e coinvolgimento diretto
DIPENDENTI	Iniziative GAS	Attività extra-lavorativa
DIPENDENTI	Tour nelle sedi di presentazione del Bilancio di sostenibilità	Sensibilizzazione sui temi della sostenibilità
SOCI	Assemblea sociale Incontri informativi	Attività della Cooperativa Raggiungimento obiettivi Approvazione Bilancio COinvolgimento e condivisione attività e strategia Cooperativa
SOCI	Incontri formativi in ambito cooperativo ed economico	Consapevolezza e informazione
COLLETTIVITÀ	Erogazioni/contributi a realtà locali Presenza sul territorio e dialogo con le singole realtà CPL RACCONTA	Diffusione tematiche ambientali e cooperative attraverso l'esperienza della Cooperativa
TERRITORIO	Iniziative sociali e organizzazione Workshop	Diffusione tematiche ambientali e cooperative attraverso l'esperienza della Cooperativa
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Sponsorizzazione convegni ed eventi culturali	Politiche ambientali ed efficientamento energetico

2.2.6 Analisi e gestione rischi e opportunità

Il Gruppo CPL Concordia dispone di una struttura organizzativa, di processi aziendali, di risorse umane e di competenze idonee ad assicurare l'identificazione, il monitoraggio, il controllo e la gestione dei diversi rischi che ne caratterizzano l'attività. Il processo di gestione, controllo ed eventuale copertura dei rischi si sviluppa a diversi livelli dell'organizzazione interna. A fine 2022 è partito l'iter per dotare la struttura organizzativa di una nuova figura del Risk and Compliance Manager che avrà autonoma autorità e responsabilità per:

57



Periodicamente la Società effettua un'attività di insurance risk assesment, affidandosi a professionisti specializzati del settore. Scopo di questa attività è quello di mappare, con metodo, i rischi ai quali è sottoposta l'attività produttiva delle società del Gruppo e, di conseguenza, effettuare una valutazione il più possibile oggettiva circa la possibilità e l'opportunità di trasferire al mercato assicurativo parte di tali rischi.

Nel seguito sono indicati le tipologie di rischio cui il Gruppo è sottoposto nel normale svolgimento dell'attività.

Rischio tasso di interesse: consiste nella possibilità che la Cooperativa ed il Gruppo subiscano maggiori costi in seguito a variazioni dei tassi di interesse praticati dal mercato. A copertura di tali rischi CPL CONCORDIA ha stipulato contratti di copertura tasso (IRS) sulle variazioni del tasso Euribor.

Rischio merci/commodities: È il rischio legato alla variazione del prezzo delle merci, nello specifico per CPL Concordia e le società del Gruppo, di prodotti energetici (commodity risk). Nel corso del 2022, per effetto dei repentini ed elevati incrementi del prezzo del GAS e della Energia Elettrica (conseguenza del conflitto Russo-Ucraino ma anche di attività speculative sui prezzi di tali vettori), la Cooperativa ha valutato prodotti di copertura diretta per tramite di strumenti finanziari (Derivati Commodities) e, in particolare prima dell'inizio della stagione termina 2022-2023, avviato trattative con i principali fornitori anche grazie all'assistenza di consulenti specializzati. A seguito dell'assestamento dei prezzi nel corso dell'ultimo trimestre 2022 la Capogruppo non ha attivato strumenti di copertura finanziaria ma ha gestito le oscillazioni grazie ad accordi di natura commerciale.

Rischio cambio: limitate risultano, fino a questo momento per la Capogruppo, le importazioni per acquisto di materie prime/merci e le vendite in divise diverse dall'euro e, visto il loro basso importo, nessuna copertura di rischi valutari risulta attiva. La Controllata rumena "CPL Concordia Filiala Cluj Romania S.r.l." ha prevalentemente linee di finanziamento in valuta locale pertanto non è richiesta l'esecuzione di operazioni in valuta estera con relativa esposizione al rischio di cambio.

Rischio di credito: è il rischio derivante da eventuali insolvenze o ritardi da parte di clienti del Gruppo nell'adempimento delle loro obbligazioni. La gestione dei crediti è svolta direttamente dalle Società del Gruppo, con l'ausilio di risorse e competenze interne e con un limitato ricorso a professionisti esterni.

Tale gestione è conseguente ad una precisa scelta operata: infatti, poiché la maggior parte della clientela è compresa tra gli enti pubblici o di proprietà pubblica (sia direttamente che tramite contratti acquisiti per mezzo di con-

sozzi), l'incasso dei crediti richiede, oltre ad un costante monitoraggio da parte della struttura finanziaria preposta, la collaborazione di tutti i soggetti interni che hanno rapporti col cliente: dalla struttura commerciale che acquisisce la commessa a quella tecnica che la gestisce e, in alcuni casi, all'Ufficio Legale che valuta eventuali azioni di recupero.

La Società effettua rilevazioni mensili dei crediti,

suddivisi per aree d'affari riconducibili a responsabili di business che hanno, tra gli altri, il compito di contenere l'incidenza dello scaduto entro limiti predeterminati. Le rilevazioni vengono poi effettuate anche per fasce di aging. La procedura interna prevede alcuni step di gestione dello scaduto, che vanno dall'avviso/ richiamo scritto fino all'eventuale azione legale nei confronti del debitore (nel frattempo costituito in mora).

Generalmente i crediti, essendo vantati principalmente verso enti pubblici, non sono assistiti da garanzie. Queste invece sono richieste dalla Società nella redazione dei principali contratti di fornitura a clientela privata, oppure ogni qualvolta le ritiene opportune.

Il continuo presidio effettuato sui crediti, la conoscenza delle singole situazioni e dei D.S.O. permette al Gruppo di effettuare in modo adeguato, quando necessari, gli accantonamenti al fondo rischi su crediti.

Rischio di liquidità: consiste in una possibile condizione di instabilità derivante dall'eventuale sbilancio negativo tra flussi di cassa in entrata ed in uscita, qualora non sia adeguatamente coperto dalle riserve di liquidità. Tale rischio viene gestito attraverso la pianificazione anticipata della tesoreria, nonostante la presenza rilevante dei clienti pubblici renda difficoltosa la precisione della previsione. A tutti i clienti della Capogruppo è stato attribuito un rating, derivante dal D.S.O. interno, indicante la puntualità nel pagamento del loro debito. Molto più agevole è invece la previsione delle uscite. Di conseguenza la pianificazione anticipata della tesoreria può essere effettuata per livelli crescenti

di rating cliente e con vari step di sensitività. La gestione dei flussi finanziari, effettuata dalla tesoreria, verifica quotidianamente le disponibilità liquide presenti sui conti correnti mantenendo una giacenza sufficiente per garantire il regolare pagamento di stipendi, tributi/contributi e forniture di gas/energia.

Rischio di mercato: consiste nella possibilità che il Gruppo consegua minori ricavi rispetto a

b) delle previsioni di ricavi derivanti da commesse ancora da acquisire e realizzabili sia nell'esercizio che negli esercizi successivi.

Rischio operativo: consiste nella possibilità che un'impresa subisca perdite derivanti dalla inadeguatezza o dal non corretto funzionamento delle procedure aziendali, da errori o carenze delle risorse umane e dei sistemi interni, oppure da eventi esogeni.

Tra le fonti principali del rischio operativo vi possono essere: l'instabilità dei processi operativi, la scarsa sicurezza informatica, il crescente ricorso all'automazione, l'"outsourcing" di funzioni aziendali, l'utilizzo di un numero ridotto di fornitori, i cambiamenti di strategia, le frodi, gli errori, il reclutamento, la formazione e la fidelizzazione del personale ed infine gli impatti sociali ed ambientali.

Non è possibile identificare una fonte di rischio stabilmente prevalente, essendo inevitabilmente insito in tutti i processi dell'attività aziendale.

Rischio cibernetico: fra i rischi operativi vi è anche il rischio informatico e può comportare perdite economiche derivanti sia dalla indisponibilità dei sistemi informativi e/o dei dati ivi contenuti, sia dall'errato trattamento dei dati di terzi (dipendenti, clienti, fornitori). L'esplosivo aumento degli attacchi informatici a livello globale ha fortemente impattato il mercato assicurativo, attualmente caratterizzato da un aumento generalizzato dei tassi assicu-



quelli previsti in sede di pianificazione, perdite di valore delle poste patrimoniali o minusvalenze economiche relative a lavori eseguiti ma non ancora fatturati alla data di chiusura dell'esercizio. Tale rischio è periodicamente monitorato dal Controllo di Gestione sulla base:

a) degli aggiornamenti delle pianificazioni effettuate dai responsabili di commessa;

rativi, dalla riduzione di capacità in termini di massimale dispiegabile sul singolo cliente, da un aumento delle franchigie minime sostenibili e da un generale scarso appetito assuntivo da parte delle compagnie.

Nonostante questa contrazione dei mercati assicurativi, la polizza Cyber è stata rinnovata anche nel corso del 2022 con conseguente trasferimento al mercato assicurativo di parte del rischio interno ed esterno (terzi) dei danni derivanti dalla compromissione dei dati cibernetici.

Rischio commerciale: è il rischio di subire minori ricavi e/o minori margini in seguito al rinnovo del portafoglio lavori. Attraverso un costante controllo del portafoglio acquisito ed a processi aziendali che stabiliscono le modalità di redazione delle offerte volte a predeterminare parametri economici e finanziari di riferimento, il Gruppo cerca di limitare detto rischio.

Rischio strategico: è definito come il rischio di flessione degli utili o del capitale derivante da cambiamenti del contesto competitivo o da decisioni aziendali strategiche errate, da attuazione inadeguata di decisioni strategiche, da scarsa o mancata reattività a variazioni del contesto competitivo. Il costante andamento della gestione, delle più significative grandezze aziendali e di tutte le altre variabili rilevanti, siano esse interne od esterne al Gruppo, permette agli organismi aziendali aventi responsabilità strategiche di ridurre al minimo tale rischio, consentendo tempestive azioni di aggiustamento e/o correzione anche al modificarsi dei contesti competitivi e di mercato.

Rischio reputazionale: è il rischio di flessione degli utili o del capitale derivante da percezione negativa dell'immagine della Società da parte di clienti, controparti, investitori e, più in generale, stakeholders, a causa della manifestazione di eventi critici afferenti, ad esempio, determinate aree di operatività, prodotti o processi. Il Gruppo, in particolare dopo gli eventi negativi dell'esercizio 2015, ha potenziato una politica di prevenzione volta:



alla tutela degli stakeholders, garantendo loro una adeguata informazione sull'andamento aziendale;



una attenta ed incisiva attività di verifica, non solo formale, della coerenza delle procedure operative e dei comportamenti aziendali alle norme esterne, ai regolamenti ed ai principi adottati internamente.

60

In seguito agli eventi che nel 2015 hanno interessato la Capogruppo CPL Concordia ed alcune sue Controllate, la prima reazione applicata internamente dalla Cooperativa è stata la dimissione del precedente Consiglio e la nomina di un nuovo Consiglio di Amministrazione, di un nuovo comitato di Vigilanza e di una commissione di Auditing Interna, unitamente ad una profonda riorganizzazione, il tutto a dimostrazione della capacità della società di intervenire autonomamente a garanzia di tutti i soggetti coinvolti.

Rischio catastrofale: per evento catastrofale si intende un evento che ha un considerevole impatto economico ed operativo sulla vita dell'impresa. La gestione del rischio catastrofale consente di limitare e contenere gli inevitabili effetti negativi. Gli accorgimenti adottati in precedenza dal Gruppo CPL Concordia utili ridurre i rischi in esame (da un lato, infatti, sono stati adeguati i valori assicurati, dall'altro è stata prevista una nuova forma di garanzia - c.d. diaria giornaliera - che copre i danni da inattività) sono confermati anche durante l'anno 2022.

Il Gruppo CPL Concordia ha stipulato per il periodo 31/12/2020-31/12/2023 una nuova polizza per i rischi industriali (cd. Polizza Property) che conferma la copertura dei rischi catastrofali quali terremoto, inondazioni, alluvioni e allagamenti utile a ridurre i rischi in esame che prevede una indennità aggiuntiva per i danni da interruzione di esercizio e una diaria giornaliera a seguito della forzata inattività.

3 | STANDARD SPECIFICI PERFORMANCE ECONOMICA

OBIETTIVI, RISULTATI, COSA FAREMO

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

Abbiamo fatto

Investimenti nell'efficiamento degli impianti della sede centrale di Concordia
Progetti di digitalizzazione "Smart future".

Cosa stiamo facendo - faremo

Potenziare gli impianti fotovoltaici tramite l'installazione di nuovi pannelli sugli stabilimenti della sede di Concordia.
Proseguire nell'individuazione di software per la digitalizzazione dei processi lavorativi.

62

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

Abbiamo fatto

Corsi di formazione generali per tutti i dipendenti e specifici per categorie più "sensibili".
Introdotta modifiche al Codice Etico.

ANTICORRUZIONE

Cosa stiamo facendo - faremo

Proseguire nella formazione su tutti i livelli aziendali.
Ottenerne la Certificazione ISO 37001 Anti-bribery management systems
Ottenerne il Rating di legalità.

3.1 DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Valore aggiunto globale lordo 102,5 mln €
Aumento percentuale del VAGL rispetto al 2021 + 8%

Il prospetto del Valore Aggiunto Globale Lordo (VAGL) consente una diversa lettura dei dati di bilancio in quanto congiunge gli aspetti economici della gestione con quelli sociali. Esso esprime la ricchezza creata con l'attività d'impresa e viene rendicontato in due modi: il primo espone la generazione di valore e l'altro ne evidenzia la distribuzione, cioè la ripartizione tra i principali interlocutori interni ed esterni all'impresa. In sostanza, lo schema di determinazione e condivisione del Valore Aggiunto è uno strumento per "rileggere il bilancio dal punto di vista degli Stakeholder".

Per determinare la formazione del Valore Aggiunto CPL utilizza la metodologia definita dal Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS).

Nel 2022 il Valore Aggiunto generato da CPL per gli stakeholder è stato di 102,5 mln €, in aumento di 7,6 mln € rispetto al 2021 (+8%). L'aumento è conseguente alla crescita del Valore della Produzione, che passa da 289,6 mln € a 327,7 mln € (+13,2%).

IL VALORE DELLA PRODUZIONE (VP)
rappresenta il valore dei beni prodotti e dei servizi resi dalla Cooperativa.

Nel 2022 registra un consistente aumento, pari a +38 mln€.

L'aumento più marcato si registra nei Servizi di Costruzione Impianti Energia e Global Service che hanno realizzato 173,3 milioni di Euro, pari al 53% dei 327,7 milioni di Euro del Valore della Produzione complessivo di CPL, in crescita di 25,4 milioni di Euro rispetto all'esercizio 2021. Continua invece a calare il peso delle attività di Costruzione e Manutenzione Reti che ha portato ricavi per 44,3 mln in calo di 6,3 milioni, principalmente per effetto dell'esaurirsi di importanti commesse di reti avviate nel biennio precedente.

Le due attività menzionate rimangono comunque le prime nella creazione di Valore in CPL, seguite da Impianti Gas e GNL con 30,8 mln €, dalla Cogenerazione e fonti rinnovabili, 28,7 mln € (+4,7 sul 2021) e dalla Pubblica Illuminazione con 24,2 mln €.

Chiudono in crescita anche i settori Information & Communication Technologies e Multiutilities che hanno realizzato 14,8 mln (+1,1 sul 2021).

Di seguito viene riportato il prospetto di determinazione del Valore Aggiunto Globale Lordo e nel paragrafo successivo si analizza la sua distribuzione. Al fine di consentirne il confronto, i dati del bilancio consuntivo sono stati riclassificati in modo omogeneo al Piano Industriale asseverato. In particolare, gli utilizzi dei fondi sono stati riclassificati dal "valore della produzione" alla voce "altri accantonamenti".

Prospetto di determinazione del valore aggiunto
2021
2022

(valori espressi in euro)

RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	273.897.035	304.846.592
ALTRI RICAVI E PROVENTI	2.919.665	13.012.763
RICAVI DELLA PRODUZIONE TIPICA	276.816.700	317.859.355
RICAVI PER PRODUZIONI ATIPICHE (incrementi di immobilizz. per lavori interni)	12.767.446	9.860.641
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	289.584.146 100%	327.719.996 100%
CONSUMI DI MATERIE PRIME E MATERIE DI CONSUMO	-101.161.037	-130.113.472
PRESTAZIONI DI TERZI	-89.704.409	-94.372.288
ONERI DIVERSI DI GESTIONE	-2.619.203	-670.246
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	-193.484.649	-225.156.006

VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO
96.099.497
33%

102.563.989
31%

PROVENTI DA PARTECIPAZIONI	872.628	2.719.915
RETTIFICHE ATTIVITÀ FINANZIARIE	-1.538.620	-1.759.572
SALDO DELLA GESTIONE STRAORDINARIA	-478.939	-1.023.639
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	-1.144.932	-63.295

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO
94.954.565
33%

102.500.694
31%

64

Determinazione del Valore Aggiunto Globale Lordo

GRAFICO BUSINESS MIX DATI IN M€	2020	2021	2022
COSTRUZIONE E MANUTENZIONE RETI	59,4	50,6	44,3
COSTRUZIONE IMPIANTI TERMICI E GEST.CALORE	132,9	147,9	173,3
PUBBLICA ILLUMINAZIONE	15,6	22,1	24,2
COGENERAZIONE-RINNOVABILI E POST-VENDITA	30,2	24,0	28,7
NATURAL GAS SOLUTION-DISTRIBUZIONE GAS-GNL	26,7	28,3	30,8
BILLING E ICT	12,9	13,7	14,8
ALTRO	1,8	3,0	11,5
	279,5	289,6	327,6

65

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO

CPL CONCORDIA distribuisce il valore tra gli stakeholder, in particolare al personale e ai soci che, in coerenza con la propria missione cooperativa, raccolgono oltre il 75% delle risorse generate.

Dall'analisi dei risultati 2022 emergono alcune riflessioni in merito all'impegno economico profuso dalla Cooperativa nei confronti dei suoi portatori di interesse. Il 19,2% della ricchezza creata, per quasi 20 mln €, è stato trattenuto dalla Cooperativa come autofinanziamento destinato allo sviluppo dei progetti imprenditoriali futuri, mentre la quota principale è stata condivisa con i Dipendenti, che hanno visto un incremento di 2 mln €, seppur in percentuale il valore diminuisce.

Distribuzione del valore aggiunto per ogni stakeholder - 2022 (%)

SOCI E AZIONISTI	1,7%
PERSONALE	73,9%
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	0,4%
FINANZIATORI ESTERNI	4,2%
MOVIMENTO COOPERATIVO	0,3%
COLLETTIVITÀ	0,3%
SISTEMA IMPRESA	19,2%

Prospetto di distribuzione del valore aggiunto globale lordo

(valori espressi in euro)	2020	2021	2022
REMUNERAZIONE LORDA	0	0	0
RIVALUTAZIONE DELLA QUOTA SOCIALE	0	0	0
UTILI DISTRIBUITI AGLI AZIONISTI DI PART. COOP.	0	611.307	607.286
UTILI DISTRIBUITI ALLE STOCK OPTION	0	4.317	4.317
RISTORNO	550.000	600.000	800.000
ONERI DI UTILITÀ SOCIALE	136.117	128.057	292.716
TOTALE SOCI E AZIONISTI INCIDENZA SUL V.A.	686.117 0,8%	1.343.681 1,4%	1.704.319 1,7%
REMUNERAZIONI DIRETTE	54.886.889	58.908.961	60.385.601
SALARI E STIPENDI	48.077.622	51.267.770	52.262.079
TFR	3.019.353	3.201.246	3.392.550
COSTI PER IL PERSONALE	3.789.914	4.439.945	4.730.972
REMUNERAZIONI INDIRETTE	13.992.015	14.714.784	15.397.595
ONERI SOCIALI	13.992.015	14.714.784	15.397.595
TOTALE PERSONALE INCIDENZA SUL V.A.	68.878.904 77,7%	73.623.745 77,5%	75.783.196 73,9%
IMPOSTE DIRETTE	658.496	928.684	80.270
IMPOSTE INDIRETTE, TASSE O SPESE	510.306	314.891	318.253
TOTALE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI INCIDENZA SUL V.A.	1.168.801 1,3%	1.243.575 1,3%	398.524 0,4%

ONERI FINANZIARI NETTI	2.302.671	2.302.671	2.302.671
INTERESSI BANCARI	2.463.473	2.161.070	1.820.559
INTERESSI SU PRESTITI DA SOCI	131	126	111
ALTRO	388.370	1.006.403	1.775.169
- INTERESSI ATTIVI	-549.303	-249.531	-504.396
SPESE E COMMISSIONI BANCARIE	993.799	1.035.621	1.171.286
TOTALE FINANZIATORI ESTERNI INCIDENZA SUL V.A.	3.296.470 3,7%	3.953.689 4,2%	4.262.729 4,2%

FONDI MUTUALISTICI	48.456	36.029	188.249
CONTRIBUTI ASSOCIATIVI ALLA LEGA COOPERATIVA	117.000	142.000	140.000
TOTALE MOVIMENTI COOPERATIVI INCIDENZA SUL V.A.	165.456 0,2%	178.029 0,2%	328.249 0,3%

EROGAZIONI LIBERALI	302.749	317.252	344.479
TOTALE COLLETTIVITÀ INCIDENZA SUL V.A.	302.749 0,3%	317.252 0,3%	344.479 0,3%

AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI	12.526.303	13.745.295	14.204.071
UTILI DESTINATI A RISERVA	1.566.737	549.300	5.475.127
TOTALE SISTEMA IMPRESA INCIDENZA SUL V.A.	14.093.040 15,9%	14.294.595 15,1%	19.679.198 19,2%

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	88.591.538	94.954.565	102.500.694
--------------------------------------	-------------------	-------------------	--------------------

68

SOCI E AZIONISTI

CPL CONCORDIA è composta dai Soci e dalle loro famiglie. La Cooperativa opera nel loro rispetto, con l'impegno di migliorare la qualità della vita nel presente e nel futuro. I soci sono quindi i primi stakeholder di CPL.

Valore aggiunto condiviso con soci e azionisti

dati in €/1.000	2020	2021	2022
SOCI E AZIONISTI INCIDENZA SUL V.A.	686 0,8%	1.344 1,4%	1.704 1,7%

Nel 2022 è stato confermato il ristorno per i soci lavoratori, un premio per gli sforzi realizzati in un periodo di crescita e ripresa dopo lo stop forzato dovuto alla pandemia.

Tale premio, erogato in busta paga ai soci lavoratori, ammonta per l'anno 2022 a 800.000 euro, ovvero 200 mila euro in più rispetto all'anno precedente.

Stabile il dividendo per gli Azionisti di Partecipazione Cooperativa che nel 2022 percepiscono 607.286 €.

Raddoppiano le spese per oneri sociali che passano dai 128.057 euro del 2021 ai 292.716 euro del 2022, questo grazie anche alla ripresa di attività sociali sospese nel biennio pandemico come l'assemblea in presenza e le cene natalizie.

Complessivamente la percentuale del Valore Aggiunto Globale Lordo distribuita ai portatori di capitale di rischio è cresciuta dal 1,4% al 1,8%, per un importo in valore assoluto di 1.704.319 €.



PERSONALE – RISORSE UMANE

La quota maggiore del Valore Aggiunto Globale Lordo è stata distribuita al personale dipendente della Cooperativa sotto forma di retribuzioni dirette e indirette. Nel 2022 il personale ha ricevuto complessivamente poco meno di 76 milioni di euro (73,9%): aumenta il valore assoluto di 2,1 mln € rispetto all'esercizio precedente ma cala in termini percentuali (-3,6%), considerata la crescita complessiva del fatturato e del valore creato.

Valore aggiunto condiviso con le risorse umane

dati in €/1.000	2020	2021	2022
PERSONALE INCIDENZA SUL V.A.	68.879 77,7%	73.624 77,5%	75.783 73,9%

Le retribuzioni dirette, mediamente l'80% del costo del lavoro, rappresentano quei benefici economici o in natura che il dipendente riceve nel rapporto di lavoro con la società. Possono essere immediati (salari, stipendi e spese accessorie) oppure differiti, come le quote di trattamento di fine rapporto. Le retribuzioni indirette, mediamente il 20% del costo del lavoro, sono i contributi sociali a carico dell'azienda che si trasformano in benefici per il lavoratore tramite l'ente preposto alla gestione del servizio sociale.

A partire dal 2018 CPL ha implementato un sistema di welfare aziendale così come definito nel contratto integrativo aziendale, che prevede la messa a disposizione di una somma determinata da usufruire in servizi per la salute, scuola, ecc. A tale importo si aggiunge, per la medesima destinazione, quanto riconosciuto a titolo di premio di risultato come emerge dai parametri inerenti all'incremento di redditività.

70

Indicatore di produttività per dipendente* VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO/ PERSONALE IN FORZA MEDIO DELL'ANNO

2020	56.917
2021	62.123
2022	68.723

Valore Aggiunto Globale condiviso per dipendente* VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO AL PERSONALE PERSONALE IN FORZA MEDIO DELL'ANNO

2020	44.252
2021	48.167
2022	50.810



FINANZIATORI ESTERNI

Il Valore Aggiunto Globale Lordo distribuito ai Finanziatori Esterni nel 2022 ammonta a 4,2 mln € e rappresenta il 4,2% del totale, in continuità con l'esercizio precedente.

Valore aggiunto condiviso con i finanziatori esterni

dati in €/1.000	2020	2021	2022
FINANZIATORI ESTERNI INCIDENZA SUL V.A.	3.296 3,7%	3.954 4.2%	4.263 4.2%

71

Oltre alle banche, CPL annovera tra i Finanziatori Esterni gli stessi Soci della Cooperativa, attraverso i libretti di prestito. Attualmente il Prestito Sociale ammonta a circa 41.000 €.

Il prestito sociale viene remunerato sulla base dei normali tassi di mercato, nel rispetto delle disposizioni emesse dal Ministero delle Finanze. Per il 2022 è stato confermato il tasso di interesse dello 0,25% annuo lordo (ritenuta 26% e tasso netto 0,185%).

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

I trasferimenti alla Pubblica Amministrazione attraverso erogazioni fiscali e tributarie sono stati 398.524 €, corrispondenti allo 0,4% del Valore Aggiunto distribuito.

Valore aggiunto condiviso con le pubbliche amministrazioni

dati in €/1.000	2020	2021	2022
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI INCIDENZA SUL V.A.	1.168 1,3%	1.244 1.3%	399 0.4%

Il valore è decisamente calato, sia in termini assoluti che percentuali, rispetto all'anno precedente per effetto del credito d'imposta erogato alle imprese prestatrici di servizi energia e pubblica illuminazione, quale contributo a sostegno dei maggiori costi energetici.

SISTEMA IMPRESA

Il 19,2% del Valore Aggiunto, pari a 19,7 mln €, è stato reinvestito all'interno della Cooperativa per il reintegro dei fattori produttivi (ammortamenti) e il mantenimento di un adeguato livello patrimoniale (fondi e riserve), fondamentale per garantire la sostenibilità futura.

Valore aggiunto ritenuto dal sistema impresa

dati in €/1.000	2020	2021	2022
SISTEMA IMPRESA INCIDENZA SUL V.A.	14.093 15,9%	14.295 15,1%	19.679 19,2%

72

La quota di ricchezza prodotta e ritenuta dal Sistema Impresa è aumentata nel 2022, in particolare gli utili destinati a riserva indivisibile passati da 0,5 mln € a 5,5 mln €.

COLLETTIVITÀ

Alla collettività la Cooperativa ha erogato ricchezza per un importo di 344.479 €, in crescita di circa 27.000 € rispetto all'esercizio precedente.

Valore aggiunto condiviso con la collettività

dati in €/1.000	2020	2021	2022
COLLETTIVITÀ INCIDENZA SUL V.A.	303 0,3%	317 0,3%	344 0,3%

Tra le voci più importanti anche nel 2022 spiccano quelle relative alla sostenibilità ambientale, in particolare il secondo step del progetto di forestazione urbana nell'ambito del programma Mosaico Verde

di Legambiente, con la piantumazione di 2.000 alberi nei comuni di Concordia e San Possidonio (Mo), dove si trova la sede centrale ed amministrativa della Cooperativa, l'adozione di 400 piante di ulivo a rischio abbandono in Toscana, e l'impegno per la salvaguardia delle api grazie alla collaborazione con un apicoltore locale. Un'altra peculiarità della mutualità cooperativa è quella di rivolgersi anche agli stakeholder "non soci" e alle comunità locali in cui è inserita la Società. Per questo CPL riserva una parte

del reddito prodotto ad iniziative di particolare valore sociale, manifestando la sua cittadinanza sociale (corporate citizenship), cioè il suo essere "cittadina" del sistema territoriale in cui opera e prospera.

Tra le varie iniziative che si collocano in questo ambito vanno menzionate **le borse di studio destinate agli studenti meritevoli di 12 istituti tecnici di altrettante città** in cui la cooperativa opera.

MOVIMENTO COOPERATIVO

La Cooperativa ha destinato complessivamente al Movimento Cooperativo 328.000 €, pari allo 0,3% della ricchezza distribuita, con un importante aumento sia in valore assoluto (+150.000 €) che in percentuale (+84%).

Valore aggiunto condiviso con il movimento cooperativo

dati in €/1.000	2020	2021	2022
MOVIMENTO COOPERATIVO	165	178	328
INCIDENZA SUL V.A.	0,2%	0,2%	0,3%

CPL CONCORDIA sostiene il Movimento Cooperativo contribuendo alla diffusione del modello di cui si fa promotrice, sia attraverso il versamento di una quota dell'Utile d'esercizio ai Fondi Mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione, sia attraverso i contributi associativi. In particolare, ai sensi della normativa che regola la cooperazione (Legge 59/92), l'accantonamento ammonta al 3% dell'utile d'esercizio.

3.2 INVESTIMENTI PER LA SOSTENIBILITÀ

CPL ha registrato investimenti netti nell'anno 2022 per oltre 11,8 mln €.

Tra i principali investimenti produttivi del 2022

circa 6,4 milioni hanno riguardato l'efficiamento energetico,

in particolare le attività di gestione calore, pubblica illuminazione e cogenerazione.

Per quanto riguarda il settore IT sono stati investiti 2,3 milioni per Programmi Applicativi sia ad uso interno, come gli sviluppi su GASPIPE per digitalizzare le attività del settore Natural Gas, che per il mercato, tra cui le implementazioni sulla Suite per le Utilities (principalmente sui software MUBI, DiNETWORK, CRMutility).

In tale cifra è compreso l'investimento per l'acquisizione del ramo d'azienda di Infosystem, azienda marchigiana attiva nello sviluppo delle attività del settore Multiutilities.

Sempre in ambito Information Technology da segnalare investimenti per 0,6 milioni per l'integrazione di sistemi anche a sostegno della Sicurezza Informatica e della Trasformazione Digitale.

Circa 2,1 milioni di euro sono stati impiegati per attrezzature tecniche ed informatiche (hardware), macchine ad uso ufficio, automezzi/autovetture, veicoli speciali (movimento terra) ed altri investimenti necessari per la gestione caratteristica.

Infine oltre 0,3 mln € sono state le spese per ricerca, licenze d'uso, sviluppo progetti e circa 0,1 mln per investimenti presso le sedi della Cooperativa.

74

3.3 ANTICORRUZIONE

L'agire di CPL CONCORDIA si ispira ai principi della legalità, trasparenza ed equità.

Numero partecipanti ai corsi di formazione generale sulla 231 122

Numero partecipanti ai corsi di formazione specifica sulla 231 110

E' proseguito nel 2022 programma di formazione sulla normativa 231 e sul relativo Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato, che ha riguardato una formazione di base impartita in modalità e-learning ai nuovi dipendenti e un webinar di aggiornamento per le figure a rischio medio-alto circa i presidi volti a prevenire i reati tributari e i reati di corruzione.



Di seguito i dettagli dei corsi in materia 231 svolti nel corso dell'anno. Formazione generale 231:

▶ **122 persone coinvolte, impiegati o apprendisti impiegati**

Formazione specifica 231:

1) Approfondimento sulla prevenzione dei reati tributari (Capitolo XIII MOG)

- **64 persone coinvolte, scelte tra i "soggetti a rischio alto" (così definiti secondo criteri condivisi con l'ODV)**

2) Approfondimento sui reati quali ricettazione, riciclaggio e impiego di denari o beni di provenienza illecita (Capitolo V MOG)

- **46 persone coinvolte**

Sono stati inoltre svolti corsi specifici per figure quali l'Ufficio Affari Legali e l'Internal Audit. Sempre nel corso del 2022 è stato avviato il progetto di implementazione di una nuova piattaforma per la gestione delle segnalazioni, che vedrà la luce nel 2023.

È proseguito inoltre il lavoro per una revisione completa del risk assessment 231 e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, parallelamente al Progetto di ottenimento della certificazione per i "Sistemi di gestione per la

prevenzione della corruzione" secondo la norma UNI ISO 37001:2016.

Le attività hanno come obiettivo il costante miglioramento dei controlli interni, anche alla luce delle recenti modifiche organizzative e delle modifiche al D.Lgs. 231/01 apportate dal Legislatore.

PROCEDIMENTI PENDENTI

Con Sentenza della Corte di Appello di Bologna del 24/9/2021 nell'ambito del Proc. Pen. n. 7534/2019 R.G.N.R. Reg. Gen. App., è stata confermata la pronuncia di primo grado che ha dichiarato Cpl Concordia responsabile dell'illecito amministrativo di cui all'art. 25, c. I, d.lgs. 231/01 condannandola al pagamento di una sanzione pecuniaria pari a n. 150 quote per complessivi € 150.000,00. Alla Società sono state concesse le attenuanti di cui all'art. 12, comma 2 lett. b), d.lgs. 231/01, così riconoscendo che a seguito dei fatti oggetto di contestazione, CPL ha "adottato e reso operativo un modello organizzativo idoneo a prevenire reati nella specie di quello verificatosi".

La sentenza della Corte di Appello ha peraltro parzialmente riformato la sentenza di primo grado, riqualificando i fatti-reato contestati agli allora dirigenti apicali della Società dall'originario reato di corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.) alla diversa e meno grave ipotesi di istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.).

Nel giudizio di Cassazione promosso dalla società,

la Suprema Corte con la sentenza 27449, del 27 aprile 2022 ha annullato la sentenza di secondo grado pronunciata nei confronti di CPL CONCORDIA,

con rinvio ad altra sezione della Corte di Appello di Bologna che ha fissato, per discutere nuovamente e nel merito i fatti oggetto di contestazione, l'udienza dibattimentale dell'11 maggio 2023 (N.R.G. App. - 2022/003951).

A tale udienza la Suprema Corte, con sentenza non ancora passata in giudicato, **ha dichiarato l'insussistenza dell'illecito amministrativo contestato a CPL Concordia perché il fatto non sussiste**, annullando la sanzione pecuniaria.

76

4 | STANDARD SPECIFICI PERFORMANCE AMBIENTALE

OBIETTIVI, RISULTATI, COSA FAREMO

4.1 ENERGIA

Abbiamo fatto

Riduzione dei consumi di energia elettrica e gas naturale, miglioramento del 24,54%

Diminuzione dei consumi per autotrazione del 3,11

Promozione di smart working, chiusure aziendali programmate per efficientare gli spazi e i consumi energetici hanno permesso un risparmio di 11 Tep

246.678 tonnellate di CO2 evitate grazie agli impianti di cogenerazione (CAR e Biogas)

78

Cosa stiamo facendo/faremo:

Ampliamento impianto fotovoltaico della sede di Concordia

Continuare la promozione del progetto conducenti virtuosi per efficientare i consumi di gasolio da autotrazione

Calcolo emissioni Scope 1 e Scope 2

Integrazione flotta elettrica aziendale e dei punti di ricarica

Adozione Papercut: servizio di print management che ottimizza tempi di stampa, abbassa i costi di produzione, mappa la carta e le ton di CO2 risparmiate

Estensione progressiva della ISO 50001

Rinnovabili

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

4.1.1 Promozione efficienza energetica

A supporto delle proprie strategie ambientali e aziendali, CPL CONCORDIA ha adottato negli anni adeguati sistemi di gestione e ha certificato la conformità ai relativi requisiti di molte unità operative, in particolare quelli relativi alla Sede principale, con lo scopo di ridurre i consumi energetici e le emissioni climalteranti. La sede legale ed amministrativa di Concordia (Mo) rappresenta per estensione e presenza di personale in ufficio, oltre che per la gestione di automezzi e mezzi operativi, la principale fonte di emissioni dirette da parte della Cooperativa.

Per questo fin dal 2013 CPL si è dotata di un Sistema di Gestione dell'Energia (SGE) certificato in conformità alla Norma internazionale ISO 50001, al fine di ridurre le emissioni climalteranti derivanti dal consumo di energia elettrica, gas naturale e gasolio per automezzi relativamente alla Sede principale di Concordia (Mo).

Il Sistema di Gestione dell'Energia ISO 50001 viene mantenuto e gestito in modo tale da garantire continuamente il miglioramento della prestazione energetica e del comfort ambientale dei lavoratori.

Per questa ragione CPL, oltre a perseverare negli obiettivi raggiunti, continua ad investire in interventi migliorativi. Sulla intranet aziendale i lavoratori possono trovare il Manuale di Gestione e i documenti informativi che permettono di comprendere meglio quali semplici azioni quotidiane consentono di ridurre ulteriormente gli sprechi di energia. Inoltre, ogni dipendente può segnalare all'Energy Team di CPL - il gruppo di lavoro designato alla gestione dell'energia - eventuali proposte di miglioramento o segnalare disservizi.



ANALISI E CONSUMI DELLA SEDE

L'analisi energetica ha evidenziato l'utilizzo di 4 vettori energetici: energia elettrica, gas naturale, gasolio e benzina. Il loro utilizzo, per tipologia di "utilizzo di energia" è riportato nella tabella in basso.

Utilizzo dell'energia	ENERGIA EL.	GAS NAT.	GASOLIO	BENZINA
RISCALDAMENTO LUOGHI DI LAVORO				
PRODUZIONE ACS				
RAFFRESCAMENTO LUOGHI DI LAVORO				
ILLUMINAZIONE INTERNA				
ILLUMINAZIONE AREE ESTERNE				
TRASPORTO MOVIMENTAZIONE MATERIALE INTERNO				
MEZZI DI TRASPORTO				
MEZZI MOVIMENTAZIONE TERRA				
IMPIANTI ARIA COMPRESSA				
APPARECCHIATURE D'UFFICIO				
FORZA ELETTRIMOTRICE OFFICINE				

80

Di seguito viene riportato in tabella e graficamente la distribuzione dei consumi dell'azienda in TEP dal 2019 al 2022. La ricostruzione dei consumi in TEP (Tonnellata di Petrolio Equivalente) rappresenta una grandezza approvata a livello internazionale per quantificare l'energia primaria. Permette infatti di avere in un'unica grandezza l'impatto dal punto di vista ambientale del consumo dei singoli vettori energetici.

È possibile notare analizzando la serie storica:

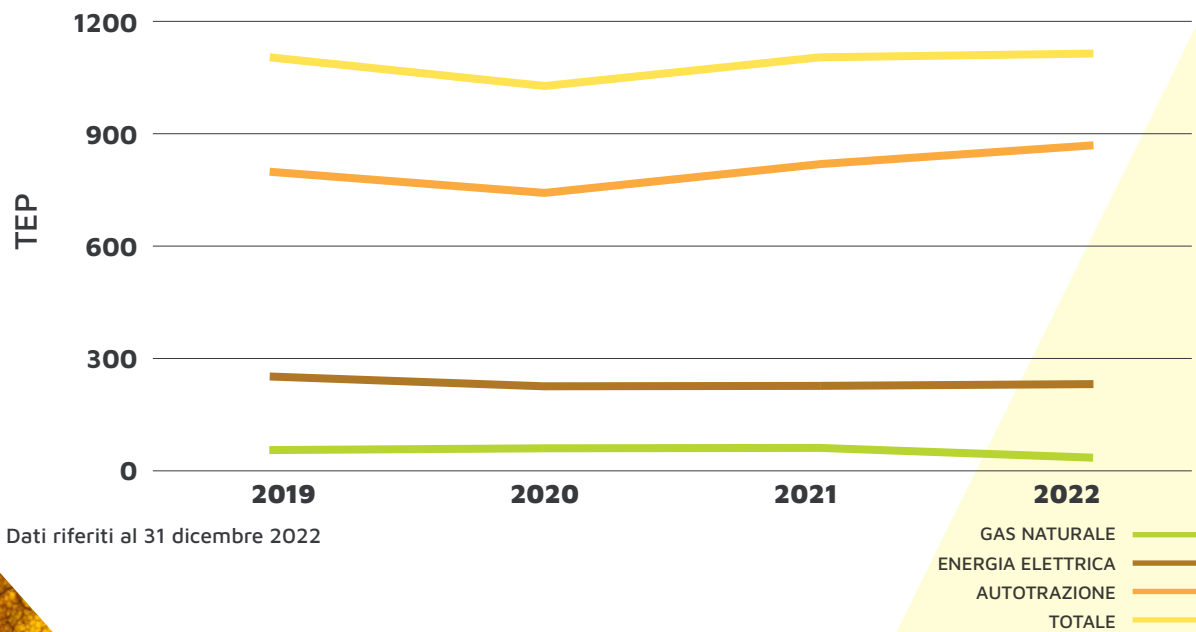
- ▶ **un consumo totale pressoché invariato a livello generale (fatta eccezione del 2020);**
- ▶ **riduzione dei consumi di Gas Naturale;**
- ▶ **riduzione dei consumi di Energia Elettrica;**
- ▶ **aumento dei consumi di Autotrazione.**

Distribuzione consumi in TEP

TEP	2019	2020	2021	2022
GAS NATURALE	56	53	59	43
ENERGIA ELETTRICA	234	206	212	206
AUTOTRAZIONE	798	727	816	858
TOTALE	1.088	986	1.087	1.107

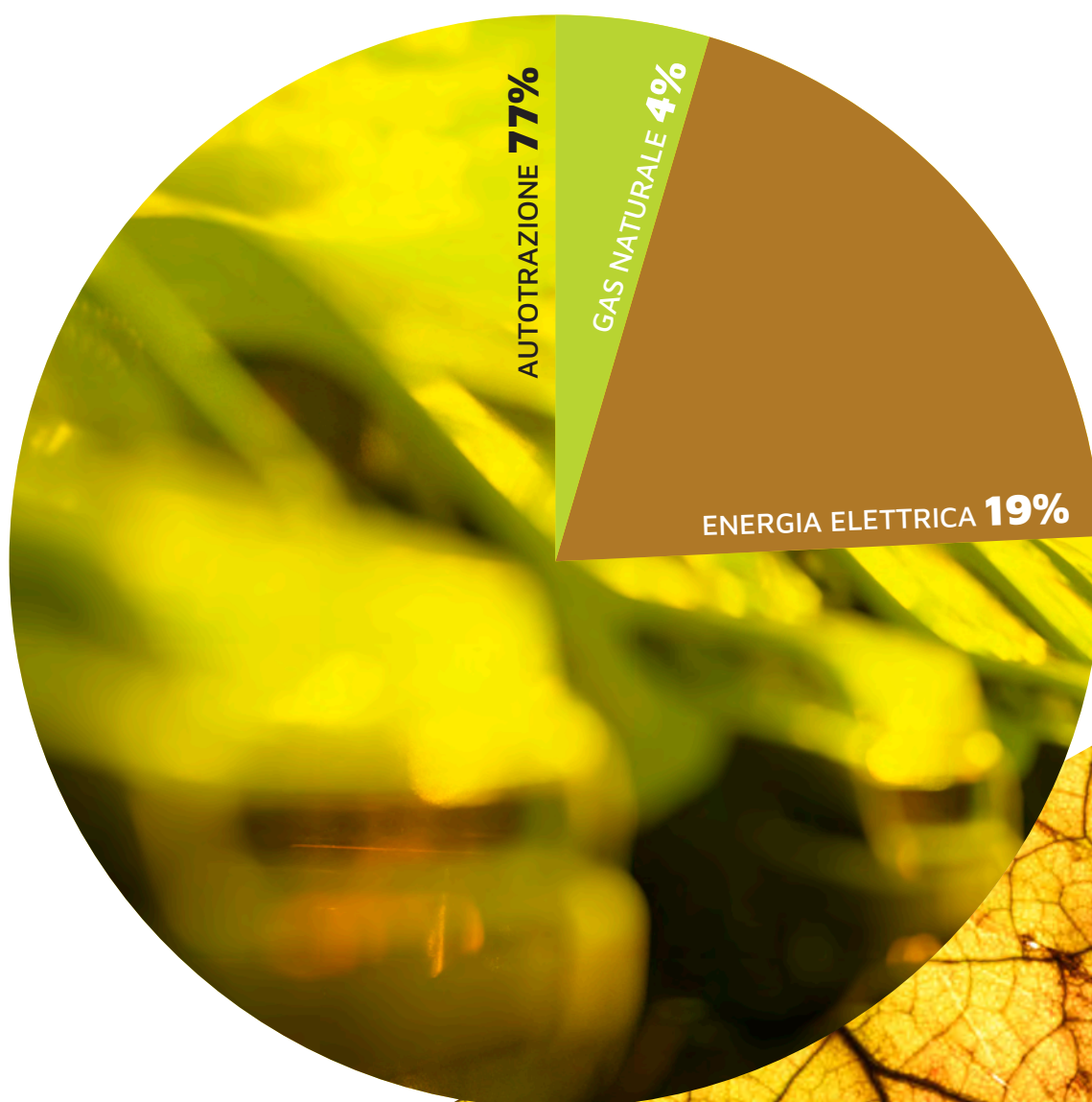
Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Consumi energetici Sede



Il consumo totale per l'anno 2022, convertito in energia primaria, risulta pari a 1.107 TEP. La distribuzione percentuale, divisa per vettore energetico, è visibile nel grafico a torta seguente.

Consumi totali in TEP



82

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

INTERVENTI REALIZZATI E DA REALIZZARE

Di seguito vengono elencati brevemente gli interventi di carattere energetico che sono stati implementati negli anni precedenti, in particolare è riportata una estrazione del piano energetico triennale 2020-2022.

TRIENNIO	ANNO DI REALIZZ.	OBIETTIVO	OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO	RISPARMI
2020 - 2022	2020	Ridurre i consumi di gas naturale ed energia elettrica attraverso una maggiore informazione e sensibilizzazione del personale nell'uso razionale dell'energia.	Campagna di volantinaggio sull'uso razionale dell'energia nel luogo di lavoro	NA
2020 - 2022	2020	Monitorare in modo continuativo il funzionamento ed il rendimento degli impianti fotovoltaici.	Realizzazione del sistema di telecontrollo sugli impianti fotovoltaici dei corpi A2, B, L	NA
2020 - 2022	2020	Migliorare il rendimento di generazione della centrale termica	Sostituzione della caldaia più vecchia con un modello a condensazione e riqualificazione sistema di gestione e controllo	11,16 ± 3,93 TEP (incertezza 35%) dato riferito al 2022 dalla rendicontazione piano di misura e verifica dei risparmi MV
2020 - 2022	2021	Ridurre i consumi per il raffrescamento degli edifici e tenere una macchina di backup per le emergenze	Installazione di un gruppo frigo più efficiente e tenere l'attuale Carrier con funzione di Backup.	13,18 ± 0,18 TEP (incertezza 1%) dato riferito al 2022 dalla rendicontazione piano di misura e verifica dei risparmi MV
2020 - 2022	2021	Migliorare la termoregolazione e la gestione da remoto della centrale termica.	Ottimizzazione delle logiche del telecontrollo del locale caldaie	NA
2020 - 2022	2021	Ridurre i consumi del parco mezzi grazie ad uno stile di guida del conducente più attento e scrupoloso	Premio relativo ai mezzi per chi nel corso dell'anno solare riduce i consumi rispetto ad una determinata soglia	20 TEP cumulativi dal 2020-22 dato derivante dal calcolo del bilancio di sostenibilità 2021 e piano triennale di azione 20-22
2020 - 2022	2021	Utilizzo di 2 auto elettriche	Diversificazione della tipologia del parco mezzi	NA
2020 - 2022	2022	Ridurre i consumi di gas naturale ed energia elettrica	Promozione di smart working, chiusure aziendali e collettive	11 TEP Dato riferito al 2022 dato derivante da report consumi sede

PIANO DI INTERVENTO TRIENNALE / OBIETTIVI FUTURI

Alla luce delle analisi dei consumi e del piano d'azione aziendale del triennio 2023/2025 è stato preventivato un piano di interventi per il prossimo triennio, con cinque principali direttrici.

▶ **CONDUCENTI VIRTUOSI**

Risparmiare sui consumi di carburante del parco mezzi CPL ha il duplice vantaggio, ambientale ed economico. Si è ideato pertanto, lo strumento "Conducenti Virtuosi", che consente di motivare il personale alla guida dei mezzi aziendali, realizzando una prestazione migliore rispetto a dei target predefiniti per categoria di autoveicolo in sfida.

▶ **FOTOVOLTAICO**

Con l'obiettivo di rendere maggiormente autosufficiente la sede aziendale, già dotata di 3 impianti fotovoltaici distribuiti su 3 palazzine per un totale di 156 kW, si ipotizza di realizzare 5 impianti distribuiti su 5 palazzine, per una potenza complessiva di 985,26 kW.

▶ **CHIUSURE UFFICI**

Durante il corso del 2022 sono state effettuate diverse chiusure aziendali sul quale è stato calcolato il risparmio conseguito: 11 TEP e circa 28 mila euro di risparmi dovuti a smart working, chiusure aziendali e chiusure collettive.

Basandosi sui risultati ottenuti nel 2022 e ipotizzando un calendario di chiusure collettive e Smart working, è stato possibile stimare il risparmio l'energia elettrica e termica/gas per tutto il 2023.

▶ **POMPE DI CALORE**

In abbinamento dell'impianto fotovoltaico si considera l'installazione di pompe di calore per le palazzine G, H e B.

Lo scopo di questa soluzione di efficienza energetica è quello di limitare il consumo di Gas Naturale, sfruttando l'Energia Elettrica prodotta dall'impianto fotovoltaico (dai calcoli risulta che i consumi della pompa di calore saranno coperti per il 45% da energia rinnovabile in autoconsumo).

▶ **RELAMPING**

Con il Relamping si intende la sostituzione delle fonti di luce tradizionali (a incandescenza, alogene e fluorescenti) con la più efficiente e sostenibile illuminazione a LED.

In generale, sostituire le lampade tradizionali con le lampade LED può portare a notevoli risparmi energetici, economici e ambientali, migliorare la qualità dell'illuminazione e la sicurezza degli ambienti.

Tabella riassuntiva degli interventi individuati dal Piano triennale

INTERVENTO	TEP	ANNO DI RALIZZAZIONE
FOTOVOLTAICO* + POMPE DI CALORE + RELAMPING	94	2023 - 2024
FOTOVOLTAICO* + POMPE DI CALORE	81	2023 - 2024
FOTOVOLTAICO*	79	2023
CONDUCENTI VIRTUOSI	38	2023 - 2024 - 2025
CHIUSURE AZIENDALI	21	2023 - 2024 - 2025
RELAMPING	12	2023 - 2024

4.1.2 Transizione energetica e rinnovabili

COGENERAZIONE

La cogenerazione è un processo che ha come risultato la produzione combinata di energia elettrica e di calore all'interno di uno stesso impianto. Il processo di cogenerazione avviene in centrali termoelettriche dove sono recuperati l'acqua calda o il vapore che vengono prodotti da un motore alimentato a combustibile fossile o organici non fossili.

Tale processo consente di ottenere un significativo risparmio di energia rispetto alla produzione separata di energia elettrica ed energia termica, vantando un rendimento, quindi un livello di efficienza, più alto rispetto alla produzione separata delle stesse quantità di energia. Con il termine trigenerazione, invece, si intende la generazione combinata di energia elettrica, termica e frigorifera a partire dalla stessa energia primaria.

Si tratta di un'estensione della cogenerazione, che si ottiene utilizzando l'energia termica di scarto per produrre acqua fredda tramite gruppi refrigeranti ad assorbimento, che producono energia frigorifera utilizzando come sorgente il calore, anziché elettricità come avviene nelle macchine frigorifere a compressione.

Gli impianti di cogenerazione e trigenerazione che ottengono il riconoscimento della qualifica ad Alto Rendimento (CAR) possono beneficiare dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE), meglio conosciuti come Certificati Bianchi,

Gli impianti di cogenerazione e trigenerazione che ottengono il riconoscimento della qualifica ad Alto Rendimento (CAR) possono beneficiare dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE), meglio conosciuti come Certificati Bianchi,

ovvero un meccanismo economico che incentiva diverse tipologie di interventi di efficienza energetica. I TEE vengono trattati in acquisto ed in cessione sui Mercati Ambientali attraverso una piattaforma virtuale gestita dal GME (Ge-

store dei Mercati Energetici) nel rispetto dei principi di neutralità, trasparenza, obiettività e concorrenza. Da oltre un decennio CPL CONCORDIA è abilitato ad operare su tali mercati; dispone infatti di un proprio conto titoli grazie al quale valorizza sia i propri investimenti in tema di efficientamento energetico sia quelli dei propri clienti. Nel 2022 l'azienda ha maturato 13.952 titoli (13.414 dei quali di tipo CAR) che, una volta certificati dal GSE, verranno valorizzati sui mercati ambientali. Il numero progressivo di TEE gestiti dalla Cooperativa dall'inizio del meccanismo e certificati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE) è così prossimo a raggiungere quota 150.000.

In termini di CO2 evitata, considerando i risparmi conseguenti dall'esercizio degli impianti di tipo CAR e dalle produzioni energetiche degli impianti alimentati a biogas, in totale nel 2022 la cogenerazione ha consentito di evitare l'emissione in atmosfera di oltre 246.678 tonnellate di CO2 di origine fossile, in calo rispetto agli anni precedenti, prevalentemente a causa dell'aggiornamento dei fattori di emissione indicati da ISPRA nell'ultimo rapporto 363/2022 "Fattori di emissioni di anidride carbonica da produzione termoelettrica lorda per combustibile" ¹.

Totale delle tCO2 evitate dagli impianti CAR e Biogas

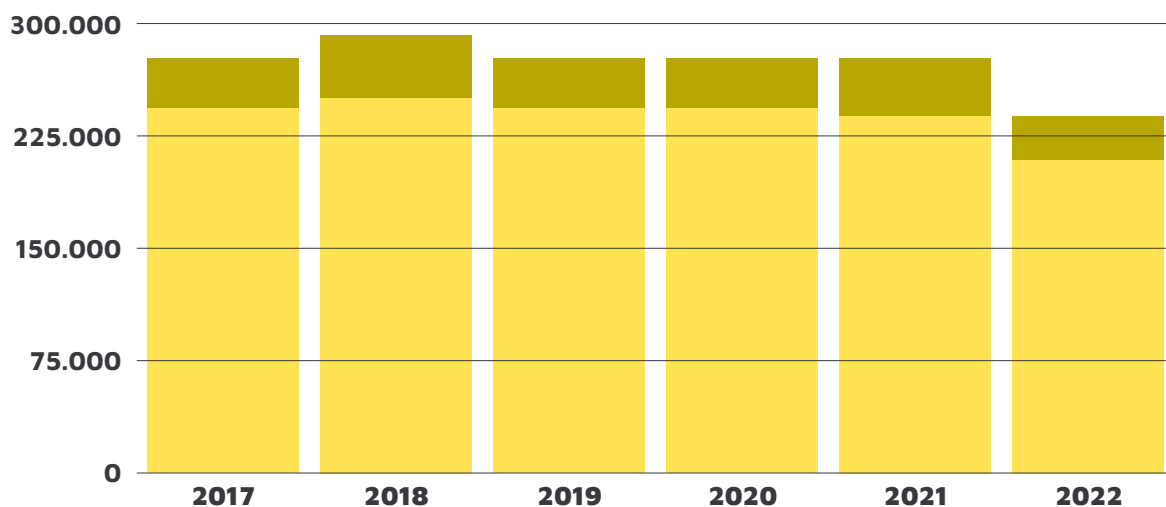
ANNO	t CO2 evitate
2017	254.216
2018	273.732
2019	276.799
2020	276.960
2021	275.685
2022	246.678

86

Di seguito riportiamo, distinte per fonti energetiche di alimentazione (rinnovabile e fossile), le tonnellate equivalenti di CO2 evitate grazie all'esercizio degli impianti di cogenerazione per i quali CPL CONCORDIA presta il proprio servizio di gestione e manutenzione.

¹. L'evitata emissione di anidride carbonica in atmosfera degli impianti alimentati a biogas è stata calcolata utilizzando il nuovo fattore di emissioni pari a 445,3 gCO2/kWh, mentre per il risparmio di energia primaria degli impianti di tipo CAR espresso in Tonnellate Equivalenti di Petrolio (TEP) si è utilizzato il nuovo fattore di emissioni pari a 2,2 tCO2/TEP.

ton CO2 evitata



Dati riferiti al 31 dicembre 2022

CAR —
BIOGAS —

87

IMPIANTI DI COGENERAZIONE ALIMENTATI A BIOGAS

Tra questi rientrano gli impianti alimentati dal biogas generato dalle discariche, dagli impianti di depurazione, e dalla fermentazione anaerobica zootecnica e delle biomasse.

	ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA [MWHE]	t CO2 evitate
2017	456.538,9	224.161
2018	485.716,7	229.410
2019	492.620,2	243.247
2020	493.475,3	243.669
2021	486.633,6	240.291
2022	472.377,2	210.350

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Gli impianti di biogas che CPL ha costruito nell'anno 2022 sono due, uno in Lombardia ed uno in Emilia-Romagna.

IMPIANTI DI COGENERAZIONE ALIMENTATI A GAS METANO

Tra questi rientrano gli impianti di cogenerazione alimentati a gas naturale ed eserciti in modalità ad Alto Rendimento (CAR). In tale caso le TEP risparmiate e le relative tonnellate di CO2 evitate sono calcolate rispetto alla produzione separata delle stesse quantità di energia elettrica ed energia termica, come previsto dai D.M. 04/08/2011 e D.M. 05/09/2011.

	ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA [MWHE]	t CO2 evitate
2017	12.822	30.055
2018	14.642	34.322
2019	14.333	33.552
2020	14.221	33.290
2021	15.120	35.394
2022	16.513	36.327

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

88

Per quanto concerne gli impianti alimentati a gas naturale, in controtendenza rispetto agli impianti biogas, le tonnellate equivalenti di petrolio risparmiate aumentano ulteriormente, raggiungendo il loro nuovo valore massimo storico (36.327), superando il precedente record di 35.394 tonnellate dell'anno 2021. Tale risultato è ancor più notevole se si considera la crisi energetica ancora in corso che talvolta, a seconda delle condizioni contrattuali di approvvigionamento energetico di ciascun operatore, ha limitato il funzionamento degli impianti CAR.

Gli impianti di cogenerazione che la cooperativa ha costruito nell'anno 2022 distribuiti su tutto il territorio nazionale sono di numero sei:

2
in Lombardia

1
in Emilia Romagna

2
in Veneto

1
in Sardegna

FOTOVOLTAICO

Tra i principali obiettivi aziendali per ridurre il proprio impatto sul pianeta c'è la capacità di sfruttare quanto più l'energia solare attraverso l'installazione di impianti fotovoltaici. I risultati sono tangibili: nel 2022 i 39 impianti fotovoltaici gestiti e di proprietà della Cooperativa hanno prodotto...

**...27.470 MWh di energia pulita e risparmiato
circa 14.000 tonnellate di CO2.**

Si può dire quindi che ogni kWh prodotto dal sistema fotovoltaico evita l'emissione di 0,4004 kg di anidride carbonica.

Produzione di energia da fotovoltaico (MWh)

	2020	2021	2022
PRODUZIONE [MWh]	35.997	44.797	27.470
IMMISSIONE [MWh]	34.484	42.300	24.807

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Il calo di produzione significativo registrato rispetto al 2021 è dovuto alla dismissione di alcuni impianti e al termine del contratto di gestione di altri, per un totale di 11 impianti in meno rispetto all'anno precedente.

Impianti fotovoltaici presso le sedi CPL

Nel totale di energia rinnovabile da fotovoltaico prodotta da CPL una piccola quota, 1,1%, fa riferimento a quella generata dagli impianti installati su 5 sedi della Cooperativa.

In particolare, dai fotovoltaici installati sui tetti delle sedi è stata prodotta energia per circa 272 MWh, di cui l'81% utilizzato per autoconsumo, con conseguente riduzione del prelievo dalla rete.



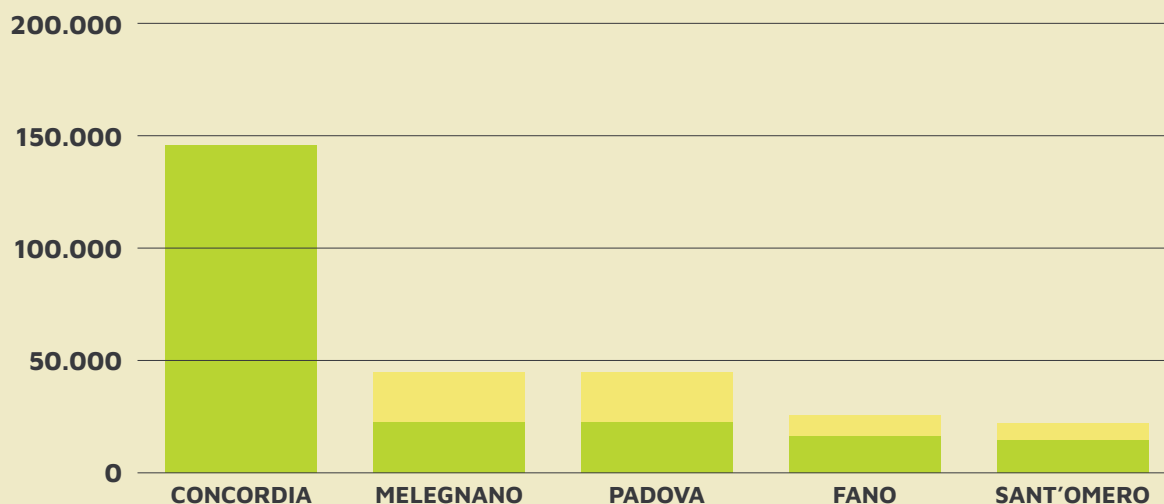
Produzione di energia da fotovoltaico (kWh) – impianti sulle sedi di CPL

Sedi	POTENZA INSTALLATA [kWh]	ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA [kWh]	ENERGIA ELETTRICA AUTOCOSUMATA [kWh]	ENERGIA ELETTRICA IMMESSA [kWh]
CONCORDIA	156	144.505	144.505	0
MELEGNANO	42	44.116	24.096	20.020
PADOVA	40	43.552	23.686	19.866
FANO	20	21.138	15.244	5.893
SANT'OMERO	12	18.370	13.402	4.968
TOTALE	270	271.681	220.933	50.747

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

90

Energia elettrica rinnovabile prodotta dalle sedi Cpl



Dati riferiti al 31 dicembre 2022

AUTOCONSUMO FV (kWh) █
ENERGIA IMMESSA (kWh) █

4.1.3 Analisi dei consumi energetici

i consumi diretti:

▶ energia elettrica complessivamente utilizzata (pubblica illuminazione, utilizzo edifici e alimentazione impianti di produzione energia);

Gasolio per autotrazione acquistato per il rifornimento del parco mezzi (più avanti distinto per categoria di mezzi)

▶ **i consumi indiretti, riferiti a fonti energetiche primarie atte alla produzione di fonti di energia secondarie, effettivamente consumate dall'utilizzatore:**

▶ Gas naturale, GPL, Gasolio e Olio combustibile per la produzione di energia termica.

91

Consumi diretti 2022

CONSUMI DIRETTI	2020	2021	2022
EE [kWh]	69.955.806	72.619.140	57.484.778
GASOLIO PER AUTOTRAZIONE [litri]	2.318.279	2.364.178	2.190.810

Consumi indiretti 2022

CONSUMI INDIRETTI	2020	2021	2022
GAS NATURALE [Sm3]	46.860.178	43.708.562	34.033.106
GASOLIO [litri]	808.856	835.213	746.656
GPL [litri]	57.500	33.783	120.225
OLIO COMBUSTIBILE [kg]	1.541.680	1.624.714	550.528

Dati riferiti al 31 dicembre 2022



Nella tabella seguente sono riassunte le quantità relative a quanto citato sopra, espresse in termini di energia primaria (Tonnellate Equivalenti di Petrolio):

Consumi in TEP 2022

DESTINAZIONE USO VETTORE ENERGETICO	TEP 2020	TEP 2021	TEP 2022
RISCALDAMENTO	41.417	38.870	29.707
AUTOTRAZIONE*	1.676	2.068	1.924
ENERGIA ELETTRICA (P.I. + uffici/impianti)	13.082	13.580	10.750
TOTALE	56.175	54.518	42.384

*I fattori di conversione di energia primaria sono stati aggiornati e normalizzati al 2020, per avere un confronto più congruente tra gli anni.

Come era logico aspettarsi, i consumi si sono notevolmente ridotti rispetto agli ultimi anni e la causa principale è sicuramente da imputarsi alla pandemia da covid, che ha costretto tutti a rivedere l'occupazione dei siti in gestione.

EMISSIONI DI CO2

Sulla base dei consumi su indicati, sono state calcolate le emissioni espresse in tonnellate di CO2 equivalenti:

FONTE	2020	2021	2022
GAS NATURALE (Sm ³)	92.971	86.674	67.488
OLIO COMBUSTIBILE (kg)	4.847	5.106	1.730
GPL (litri)	88,74	52,14	185,54
GASOLIO (litri)	2.131	2.210	1.976
GASOLIO PER AUTOTRAZIONE (litri)	6.107	6.256	5.797
EE (kWh)	28.010	29.077	23.017
TOTALE	134.155	129.375	100.193

Il calcolo delle emissioni, sia delle fonti dirette che di quelle indirette, è stato effettuato secondo i seguenti fattori di conversione:

FONTE	FATTORE CONVERSIONE 1		FATTORE CONVERSIONE 2		
	U.M.	2020-21-22	U.M.	2020	2021-22
GAS NATURALE (Sm ³)	--	1	tCO2/Sm ³	0,001984	0,001983
OLIO COMBUSTIBILE (kg)	t/kg	0,001000	tCO2/t	3,144	3,143
GPL (litri)	t/litri	0,000510	tCO2/t	3,026	3,026
GASOLIO (litri)	t/litri	0,000835	tCO2/t	3,155	3,169
GASOLIO PER AUTOTRAZIONE (litri)	t/litri	0,000835	tCO2/t	3,155	3,169
EE (kWh)	gCO2/kWh	400,4	tCO2/gCO2	0,000001	0,000001

CLASSIFICAZIONE DEI CONSUMI PER IL RISCALDAMENTO

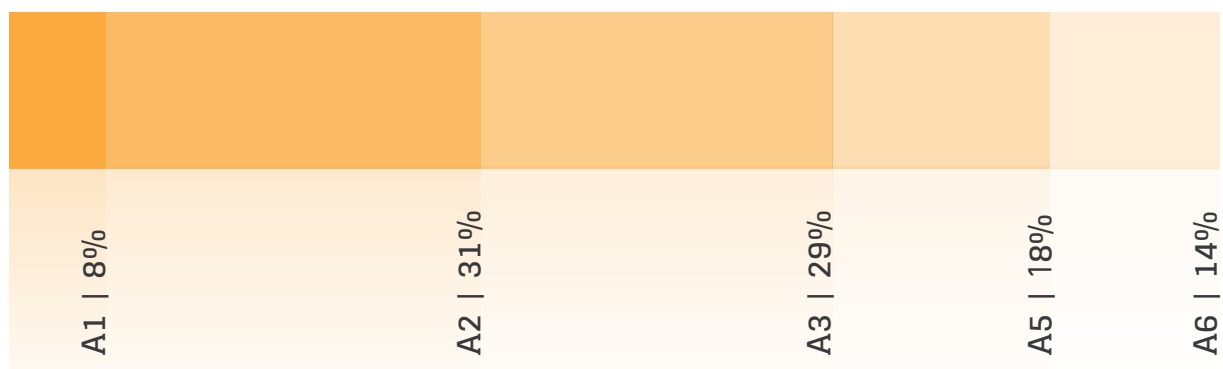
Di seguito si rappresenta la suddivisione percentuale dei consumi di gas naturale, gasolio per riscaldamento ed energia elettrica per area operativa.

È stata registrata una riduzione in termini di TEP dall'anno 2021 al 2022 anche grazie alla campagna di chiusura delle sedi lavorative durante il mese di dicembre e al fatto che sono state portate avanti attività di riduzione di clienti.

Ripartizione consumo energia primaria per area per riscaldamento (TEP)

AREA	2020	2021	2022
A1	4.577	4.625	2.469
A2	13.803	12.559	9.230
A3	12.932	12.459	8.590
A5	7.789	5.937	5.352
A6	2.317	3.289	4.066
TOTALE	41.417	38.870	29.707

Dati riferiti al 31 dicembre 2022



CLASSIFICAZIONE DEI CONSUMI DI ENERGIA ELETTRICA

In merito al consumo di energia elettrica nelle aree operative, è possibile fare un confronto tra:

- ▶ consumo ad uso civile;
- ▶ consumo per pubblica illuminazione (P.I.)

AREA	CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA [kWh]	CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA AD USO CIVILE [kWh]	CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA P.I. [kWh]
A1	9.746.667	2.793.502	6.953.165
A2	2.542.208	2.072.324	469.884
A3	19.446.184	16.153.016	3.293.168
A5	19.566.397	3.776.243	15.790.154
A6	5.962.388	1.774.467	4.187.921
TOT.	57.263.844	26.569.552	30.694.292

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE

Di seguito invece i mix delle fonti energetiche utilizzate dai fornitori di CPL e dai fornitori del Gruppo CPL. Il dato* fotografa una rilevante crescita della percentuale di energia prodotta da fonti rinnovabili che oggi rappresenta oltre la metà dell'energia acquistata ed utilizzata dalla cooperativa. Ha contribuito a questo risultato anche la crescita della produzione di energia da fonti rinnovabili da parte di uno dei principali fornitori di CPL.

Mix in percentuale delle fonti energetiche utilizzare dai fornitori di CPL

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE UTILIZZATE DAI FORNITORI DI CPL CONCORDIA	2020	2021	2022
FONTI RINNOVABILI	40,62%	52,13%	63,93%
CARBONE	6,82%	6,78%	5,14%
GAS NATURAL	45,94%	34,03%	25,56%
NUCLEARE	3,26%	3,64%	2,77%
ALTRE FONTI	3,37%	3,42%	2,60%

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Mix in percentuale delle fonti energetiche utilizzare dai fornitori del Gruppo CPL

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE UTILIZZATE DAI FORNITORI DEL GRUPPO CPL CONCORDIA	2020	2021	2022
FONTI RINNOVABILI	55,17%	62,17%	68,05%
CARBONE	5,15%	5,36%	4,55%
GAS NATURAL	34,68%	26,89%	22,65%
NUCLEARE	2,46%	2,88%	2,45%
ALTRE FONTI	2,54%	2,70%	2,30%

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

* Disponibile alla data di redazione del Bilancio il dato riferito al 2021

CLASSIFICAZIONE DEI CONSUMI PER AUTOTRAZIONE

Nel 2022, i consumi per autotrazione rappresentano circa il 4,5% del totale di energia consumata. Con l'obiettivo di dare una più ampia visione della distribuzione dei consumi, la flotta aziendale è stata così classificata:

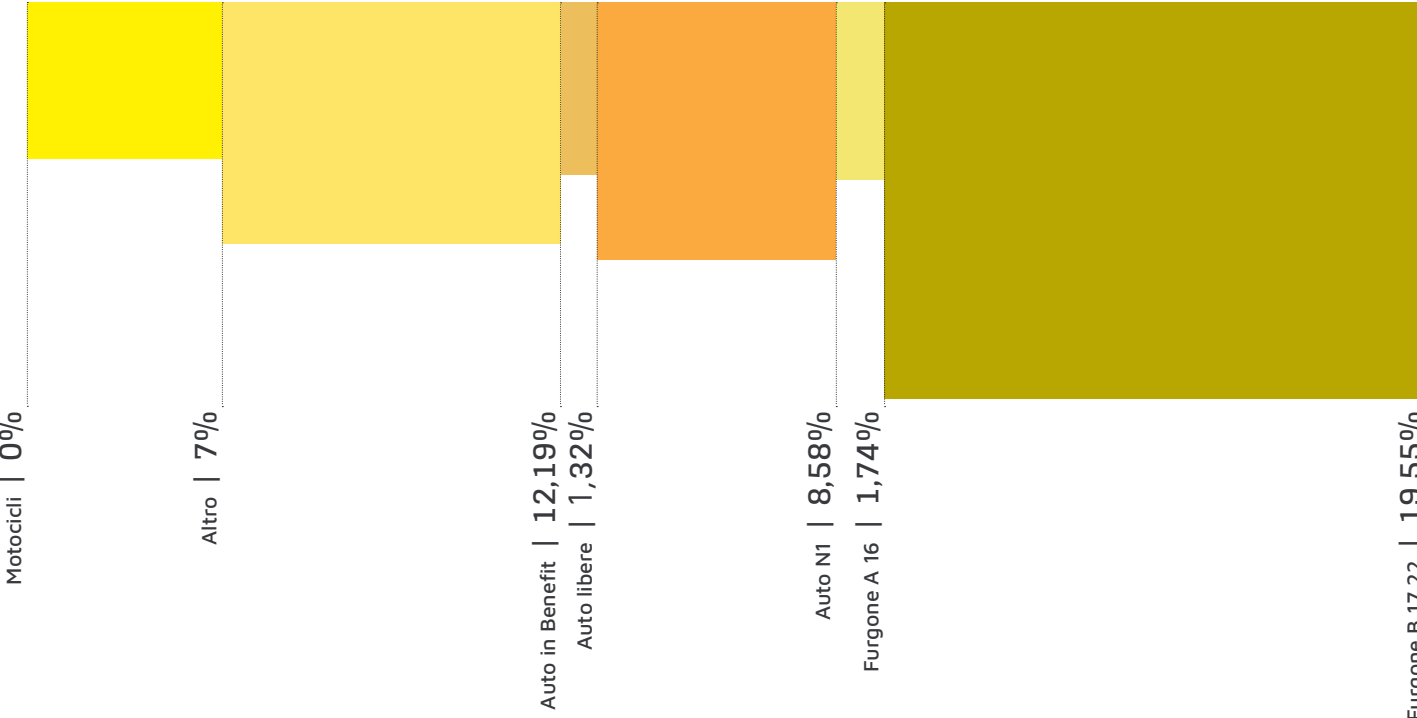
- ▶ **Auto N1**
- ▶ **Auto in benefit**
- ▶ **Auto libere (auto non autocarri, non affidate a una specifica persona)**
- ▶ **Furgoni A 16 (fino a 16 quintali)**
- ▶ **Furgoni B 17.22 (dai 17 ai 22 quintali)**
- ▶ **Furgoni C 23.30 (dai 23 ai 30 quintali)**
- ▶ **Furgoni E 36 (sopra i 36 quintali)**
- ▶ **Mezzi pesante**
- ▶ **Mezzi con gru/cestello.**
- ▶ **Altro**
- ▶ **Monopattini**
- ▶ **Motocicli**

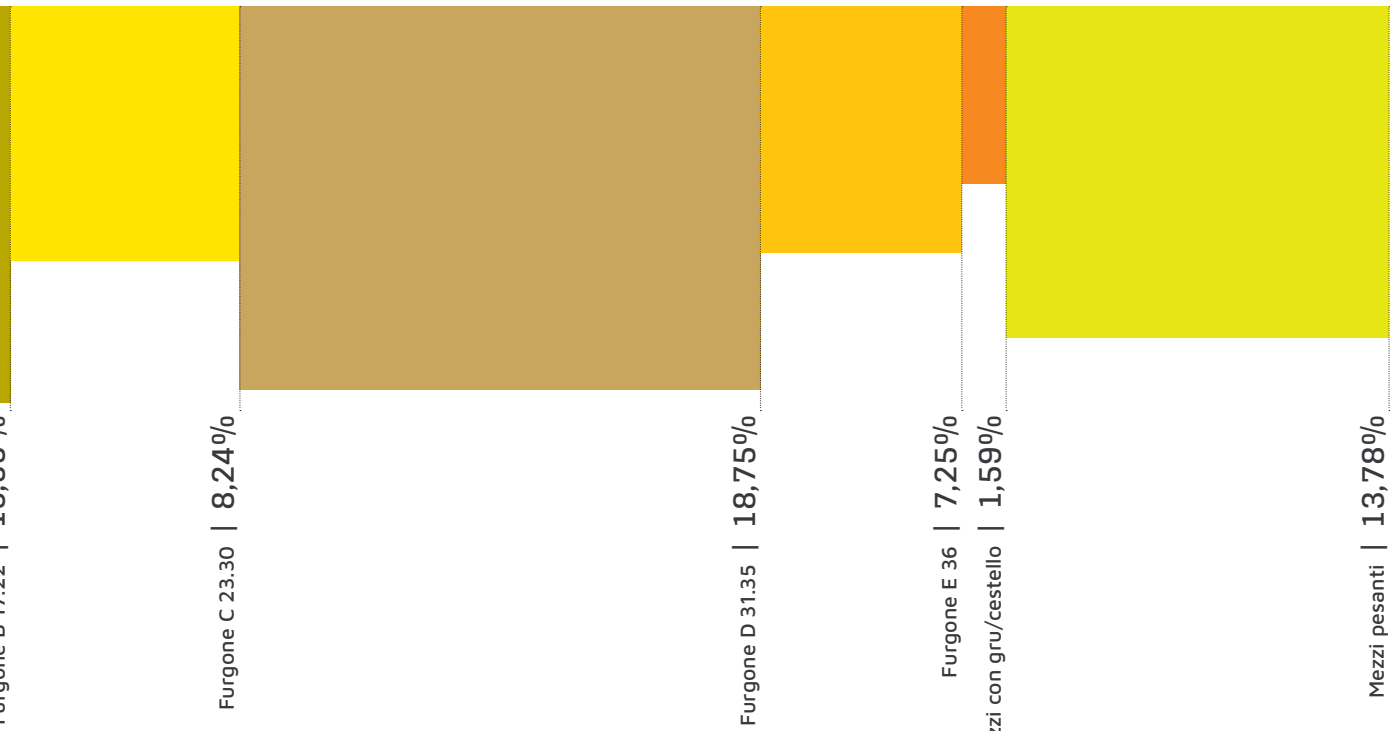
96



INCIDENZA CONSUMI TEP DELLE CATEGORIE PER IL 2022

97







Nel 2022 si nota come l'incidenza sui consumi totali dei Furgoni di tipo B e D risultino circa il 40% del totale. Di seguito si riporta in tabella, per ogni categoria di mezzo, il numero di veicoli che sono circolati durante l'anno solare 2022.

Numero di veicolo circolati nel 2022

CATEGORIA	2018	2019	2020	2021	2022
AUTO IN BENEFIT	116	142	142	143	170
AUTO LIBERE	67	42	28	28	40
AUTO N1	176	161	155	181	190
FURGONE A 16	12	17	27	27	33
FURGONE B 17.22	198	216	219	235	255
FURGONE C 23.30	78	82	95	96	97
FURGONE D 31.35	106	128	121	144	162
FURGONE E 36	88	96	94	98	85
MEZZI CON GRU/CESTELLO	19	20	18	19	21
MEZZO PESANTE	79	91	90	89	89
TOTALE	938	995	990	1060	1142

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

La maggior parte dei veicoli è alimentata a gasolio, ma progressivamente si ha un aumento di veicolo alimentati con combustibile più pulito.



Alimentazione flotta aziendale

ALIMENTAZIONE	2020	2021	2022
BENZINA/GPL	1	1	3
BENZINA/METANO	25	26	30
ELETTRICA	4	11	19
GASOLIO	959	1020	1075
IBRIDO ELETTRICO/BENZINA	1	2	15
BENZINA	--	--	--

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Già da diversi anni CPL Concordia è entrata nel dettaglio dei consumi specifici del suo parco mezzi, arrivando a monitorare l'efficienza e i consumi di ogni singolo veicolo. Di seguito la tabella mostra, per le categorie indicate, gli indici specifici di consumo in km/tep e i tep normalizzati, in base ai km percorsi nell'anno 2022.

Per un'analisi più precisa non sono stati inclusi nella determinazione degli indici, quei mezzi che nel corso del 2022 hanno percorso meno di 5.000 km.

Come si può vedere normalizzando le percorrenze, si è registrato un risparmio di oltre 15 tep.

100

TEP risparmiati per categoria di mezzi

	km/TEP 2021	km/TEP 2022	VARIAZIONE	km 2022	TEP RISPARMIATI
AUTO N1	20.598	20.904	1,46%	3.409.431	2,42
AUTO IN BENEFIT	19.591	19.803	1,07%	4.617.468	2,52
AUTO LIBERE	18.844	19.858	5,11%	497.441	1,35
FURGONE A 16	18.227	17.743	2,73%	587.157	-0,88
FURGONE B 17.22	15.575	15.823	1,57%	5.880.874	5,92
FURGONE C 23.30	13.284	13.475	1,42%	2.095.892	2,24
FURGONE D 31.35	10.562	10.697	1,26%	3.830.345	4,58
FURGONE E 36	8.999	8.820	-2,03%	1.176.080	-2,65
TOTALE					15,49

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

4.2 AMBIENTE

4.2.1 Gestione dei rifiuti, obiettivi, risultati, cosa faremo

101



Abbiamo fatto

Implementazione del gestionale attraverso il portale ECOS-CLOUD a tutte le sedi operative e ai depositi temporanei aziendali, per efficientare la gestione amministrativa dei formulari e dei registri di carico/scarico

Riduzione della produzione di imballaggi misti

Sensibilizzazione e formazione del personale)

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

Cosa stiamo facendo/faremo:

Incremento dell'attività formativa e delle campagne di sensibilizzazione per estendere la consapevolezza dei dipendenti su una corretta gestione dei rifiuti

Riduzione del 2% dei rifiuti indifferenziati (imballaggi misti) nelle sedi in cui si evidenzia una bassa % di differenziazione

Sistema di gestione ISO 14001 al 100% delle sedi.

La gestione dei rifiuti richiede una costante e capillare attività da parte del Servizio Ambiente, una crescente attenzione da parte di tutto il personale e il supporto dell'innovazione tecnologica.

Per garantire un presidio più efficace del ciclo di gestione dei rifiuti derivanti dalle attività operative e per migliorare le performance aziendali, alla fine del 2020...

l'azienda si è dedicata alla parametrizzazione del software gestionale ECOS,

implementato poi da Gennaio 2021 il portale ECOS-CLOUD su tutti i depositi temporanei. Tale operazione permette una gestione puntuale e ottimale dei Registri di carico e scarico, della registrazione dei formulari, della predisposizione del MUD e di tutte le attività connesse alla gestione dei rifiuti.

Questo strumento, utilizzato dagli RGR (referente gestione rifiuti) aziendali, consente ad esempio di registrare in modo rapido e intuitivo i formulari, e di conseguenza compilare il Registro rifiuti, riducendo al minimo la possibilità di errore da parte dell'operatore e permette automaticamente la predisposizione del MUD con conseguente diminuzione dei tempi legati all'attività. Sono state organizzate diverse sessioni formative on-line, utilizzando una DEMO customizzata di ECOS-CLOUD, per permettere a tutti gli utenti di conoscere il sistema, testarlo e parametrizzarlo secondo le specifiche attività. Il percorso ha garantito la piena operatività del sistema a partire da Gennaio 2021.

A seguito della valutazione del contesto ambientale e degli aspetti ambientali significativi,

l'azienda ha elaborato dei programmi ambientali per fare in modo che, in un periodo di tempo ben definito e ragionevole, la significatività di tali aspetti venga ridotta il più possibile.

Tale attività viene gestita attraverso la definizione di obiettivi e traguardi nei quali oltre l'aspetto ambientale significativo da gestire, vengono individuate le risorse economiche, le figure responsabili dell'attuazione di tali programmi, l'investimento necessario ed il tempo entro il quale tali programmi devono essere realizzati.

Altro aspetto fondamentale è il monitoraggio continuo delle prestazioni ambientali,

in quanto, una volta definito il programma, gli obiettivi intermedi ed i target, l'azienda effettua un monitoraggio continuo, durante tutto l'arco di tempo di durata del programma ambientale in modo da tenere sotto controllo le scadenze intermedie e, in modo da poter intervenire in tempo utile nel caso in cui sia necessario rimodulare il programma "in corso d'opera".

102

CLASSIFICAZIONE DEI CONSUMI PER AUTOTRAZIONE

Rifiuti prodotti nel 2022	85.395,74 (ton) (-8%)
Recuperati	83.003,78 (ton) (-9,7%)

Percentuale rifiuti avviati a recupero sul totale prodotto 98,35% (-1%)

I dati sui rifiuti totali prodotti, riportati in questo paragrafo, sono stati raccolti grazie alla messa a regime del software ECOS CLOUD che ne richiede la tracciabilità. Per questo motivo, non è stato possibile eseguire un confronto dello stesso dato con gli anni precedenti. Dal 2021 in poi, le informazioni in questione verranno monitorate e comparate negli anni.

Dalle varie attività di costruzione e manutenzione sia di impianti che di reti di trasporto di servizi possono essere originati rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi.

Nelle tabelle sottostanti sono riportati i dati dei seguenti **KPI ambientali**:

103

- ▶ peso totale dei rifiuti non pericolosi
- ▶ peso totale dei rifiuti pericolosi
- ▶ peso totale dei rifiuti avviati a operazioni di recupero
- ▶ peso totale dei rifiuti da imballaggio prodotti
- ▶ peso totale rifiuti dei rifiuti da cantieri operativi destinati a recupero e smaltimento

I dati rendicontati sono riferiti all'anno 2022 e sono suddivisi per le sedi di CPL CONCORDIA presenti su tutto il territorio nazionale, comprendendo sia le attività svolte all'interno dei siti sia quelle esterne. Si è registrato un calo dell'8% nella produzione di rifiuti pericolosi e non pericolosi dal 2021 al 2022 ed un calo del 9,7% dei rifiuti recuperati, la cui percentuale sul totale rimane comunque molto alta, superiore al 98%.



Peso totale rifiuti non pericolosi anno 2022 prodotti dalle sedi operative

SEDE TERRITORIALE	QUANTITATIVO (TON)
CONCORDIA (sede centrale)	23.564,42
BOLOGNA	9.723,82
MELEGNANO	719,11
PADOVA	10.984,83
FANO	13.771,63
AREZZO	58,65
ROMA	57,04
SANT'OMERO	18,41
NOLA	7.239,65
BARI	30,87
SARDEGNA	17.990
TOTALE COMPLESSIVO	85.158,43

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

104

Peso totale rifiuti pericolosi anno 2022 prodotti dalle sedi operative

SEDE TERRITORIALE	QUANTITATIVO (TON)
CONCORDIA (sede centrale)	155,67
BOLOGNA	15,02
MELEGNANO	11,48
PADOVA	20,50
FANO	12,60
AREZZO	13,29
ROMA	7,11
SANT'OMERO	0,32
NOLA	1,09
BARI	--
SARDEGNA	0,23
TOTALE COMPLESSIVO	237,31

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

RIFIUTI SOGGETTI AD ATTIVITÀ DI RECUPERO / 2022

Infine, è stato possibile quantificare la totalità dei rifiuti avviati a recupero, che rappresenta il 98,35% sul totale dei rifiuti pericolosi e non pericolosi prodotti. Questo dimostra come CPL CONCORDIA riconosca l'importanza del recupero

e smaltimento dei rifiuti generati, che si stia impegnando sempre di più per portare questo dato a 100% e poter quindi ridurre al minimo il suo impatto ambientale.

Peso totale rifiuti prodotti soggetti ad attività di recupero suddivisi per sede territoriale

SEDE TERRITORIALE	QUANTITATIVO (TON)
CONCORDIA (sede centrale)	23.628,27
BOLOGNA	9.726,07
MELEGNANO	730,02
PADOVA	10.988,11
FANO	13.772,91
AREZZO	35,20
ROMA	63,93
SANT'OMERO	18,73
NOLA	7.240,17
BARI	30,87
SARDEGNA	16.769,5
TOTALE COMPLESSIVO	83.003,78

Dati riferiti al 31 dicembre 2022



Percentuale totale dei rifiuti prodotti soggetti ad attività di recupero suddivisi per sede territoriale

SEDE TERRITORIALE	% DI RECUPERO
CONCORDIA (sede centrale)	99,61
BOLOGNA	99,86
MELEGNANO	99,92
PADOVA	99,84
FANO	99,91
AREZZO	48,92
ROMA	99,65
SANT'OMERO	100
NOLA	99,99
BARI	100
SARDEGNA	93,21
TOTALE COMPLESSIVO	98,35

106

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

PRODUZIONE IMBALLAGGI MISTI

Nel 2022 si rafforza e conferma il trend decrescente degli imballaggi misti, questo significa che CPL CONCORDIA riesce a differenziare molto i rifiuti speciali non pericolosi prodotti.

In particolare, per quanto riguarda la sede centrale di Concordia c'è un calo di oltre il 16% degli imballaggi misti rispetto all'anno precedente.

Rifiuti di imballaggi
prodotti nel 2022
59,10 ton
RIDUZIONE DEL 4,6% DAL 2021

Differenziati
69,2% > RIDUZIONE 3,8 %

Peso totale degli imballaggi prodotti dalla sede di Concordia (Kg)

TIPOLOGIA	2020	2021	2022
IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE	28.490	21.760	14.260
IMBALLAGGI IN LEGNO	15.130	14.320	16.680
IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI	22.800	19.070	18.190
IMBALLAGGI IN PLASTICA	10.910	14.750	9.975

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Peso totale degli imballaggi prodotti dalle sedi operative suddiviso per area territoriale (Kg)

AREA	TIPOLOGIA	2020	2021	2022
EMILIA ROMAGNA	IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE	2.860	4.210	3.060
	IMBALLAGGI IN PLASTICA	--	--	--
	IMBALLAGGI IN LEGNO	5.010	4.520	3.760
	IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI	--	--	--
NORD OVEST	IMBALLAGGI IN CARTE E CARTONE	--	--	--
	IMBALLAGGI IN PLASTICA	--	--	--
	IMBALLAGGI IN LEGNO	3.730	2.485	2.130
	IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI	5.550	16.110	24.880
CENTRO	IMBALLAGGI IN CARTE E CARTONE	--	--	--
	IMBALLAGGI IN PLASTICA	--	--	--
	IMBALLAGGI IN LEGNO	--	--	640,00
	IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI	8.270	10.420	9.620
SUD	IMBALLAGGI IN CARTE E CARTONE	20,00	--	--
	IMBALLAGGI IN PLASTICA	170,00	18,00	--
	IMBALLAGGI IN LEGNO	--	--	2.020
	IMBALLAGGI IN MATERIALI MISTI	29.190	37.180	45.040

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Nelle altre sedi operative per quanto riguarda gli imballaggi, in 5 sedi vengono raccolti come rifiuti speciali e affidati al recupero presso impianti terzi autorizzati. Mentre nelle altre per la quantità dei rifiuti prodotti ci si avvale della gestione comunale, per questo motivo non rientrano nella rendicontazione dei rifiuti speciali prodotti.

RIFIUTI PRODOTTI DA CANTIERI OPERATIVI

I rifiuti di cantiere, riportati nelle tabelle seguenti e provenienti dai diversi cantieri suddivisi per area geografica, sono avviati per la quasi totalità ad operazioni di recupero.

In termini assoluti i rifiuti da cantiere, prevalentemente costituiti da terre e rocce e rifiuti

misti dell'attività di costruzione e demolizione, sono in crescita in tutte le aree rispetto al 2020, tranne al sud, dove si vedono gli effetti della progressiva dismissione di diversi importanti cantieri in Sardegna e Campania nell'ambito reti gas.

Peso totale dei rifiuti non pericolosi prodotti da cantieri operativi per area geografica (Ton)

AREA	TIPOLOGIA	2020	2021	2022
EMILIA ROMAGNA	RIFIUTI MISTI DA COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE (170904)	17.364,49	24.823,67	30.032,6
	TERRE E ROCCE DA SCAVO (170504)	4.865,60	5.754,62	2.828,8
	TOTALE COMPLESSIVO	22.230,09	30.578,29	32.861,4
NORD EST	RIFIUTI MISTI DA COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE (170904)	4.870,77	9.748,57	10.777,06
	TERRE E ROCCE DA SCAVO (170504)	656,85	148,74	131,18
	TOTALE COMPLESSIVO	5.527,62	9.897,31	10.908,24
NORD OVEST	RIFIUTI MISTI DA COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE (170904)	27,72	56,65	262,95
	TERRE E ROCCE DA SCAVO (170504)	3.015,10	301,10	--
	TOTALE COMPLESSIVO	3.042,82	357,75	262,95
CENTRO	RIFIUTI MISTI DA COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE (170904)	4.997,26	21.250,98	13.488,35
	TERRE E ROCCE DA SCAVO (170504)	1.194,24	433,60	175,92
	TOTALE COMPLESSIVO	6.191,50	21.684,58	13.664,27
CENTRO SUD E ISOLE	RIFIUTI MISTI DA COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE (170904)	6.665,93	5.542,34	4.724,82
	TERRE E ROCCE DA SCAVO (170504)	12.491,06	13.336,25	17.909,56
	TOTALE COMPLESSIVO	19.556,99	18.878,59	22.634,38

108

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

**Peso totale dei rifiuti non pericolosi da cantieri operativi
soggetti ad attività di recupero e smaltimento (Ton)**

AREA	TIPOLOGIA	MOVIMENTAZIONE	2020	2021	2022
EMILIA ROMAGNA	170904	RECUPERO	22.230,09	30.578,29	32.861,4
	170504	SMALTIMENTO	--	--	--
NORD EST	170904	RECUPERO	5.527,62	9.897,31	10.908,24
	170504	SMALTIMENTO	--	--	--
NORD OVEST	170904	RECUPERO	3.042,82	357,75	262,95
	170504	SMALTIMENTO	--	--	--
CENTRO	170904	RECUPERO	6.191,50	21.684,58	13.664,27
	170504	SMALTIMENTO	--	--	--
CENTRO SUD E ISOLE	170904	RECUPERO	19.556,99	18.286,17	4.034,32
	170504	SMALTIMENTO	--	592,42	501,74
PESO TOTALE DEI RIFIUTI AVVIATI AD ATTIVITÀ DI RECUPERO			56.549,02	80.804,10	61.731,18
PESO TOTALE DEI RIFIUTI AVVIATI AD ATTIVITÀ DI SMALTIMENTO			--	592,42	501,74

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Lo sforzo che negli anni è stato sostenuto è quello di formare e sensibilizzare il personale di cantiere per ridurre al minimo la quantità di rifiuti da destinare a smaltimento.

Un'attentissima gestione in cantiere, ha permesso di registrare anche nell'esercizio 2022, risultati significativi che dimostrano la grande attenzione dedicata a questo tema.

Una percentuale irrilevante dei rifiuti di cantiere è stata destinata allo smaltimento pari allo 0,8%.

L'impossibilità di recuperare alcuni rifiuti è dovuta alla natura degli stessi ed indipendente alla volontà dell'azienda.

Peso totale di olio esausto prodotto dai cantieri operativi e percentuale di rifiuto destinato ad attività soggetta a recupero

	2020	2021	2022
ALTRI OLI PER MOTORI, INGRANAGGI E LUBRIFICAZIONE (CER 130208)	101.721,00	88.380	51.607
100% TOT, AVVIATA A RECUPERO	100%	100%	100%

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

4.2.2 Gestione sostenibile della risorsa idrica

La sede di CPL situata a Concordia sulla Secchia è attenta alla gestione delle risorse idriche e al loro corretto uso e risparmio.

Consumi idrici: 1.283 m3

I principali usi a cui viene destinato il prelievo di acqua da pozzo sono relativi a uso irriguo e auto-lavaggio.

110

Consumi idrici per la sede di Concordia

PRELIEVO ACQUA DA POZZO (M3)	2020	2021	2022
	772	1.493	1.283

Dati riferiti al 31 dicembre 2022



111

5

STANDARD SPECIFICI PERFORMANCE SOCIALE

OBIETTIVI, RISULTATI, COSA FAREMO

5.1 IMPRESA

Abbiamo fatto

Sicurezza informatica: ottenimento 27001 applicata al servizio di contact center

Centralizzazione e normalizzazione dei dati per creare un contenitore unico di raccolta

Progetto di Data Strategy: valorizzazione dei dati raccolti per migliorare i servizi esistenti e fornire nuovi servizi ai clienti

Affinamento del progetto Efficientamento della Gestione Commesse

Perfezionamento del progetto SAL Passivi

Progetto di Digitalizzazione dati del Dipendente: centralizzazione la comunicazione interna relativa ai documenti legati al dipendente

Progetto CPL GO: digitalizzazione e controllo accesso di ospiti esterni tramite QR Code

Whistleblowing: automatizzazione della gestione delle segnalazioni

112

Cosa stiamo facendo/faremo:

Sicurezza informatica: aumentare nel 2023 il livello di cyber security della Cooperativa attraverso l'estensione della 27001 al servizio di fatturazione, e prevenzione di incidenti attraverso una continua sensibilizzazione della popolazione utenti.

Potenziare il controllo di cyber security dei dispositivi mobili a disposizione della popolazione aziendale

Estensione del progetto Data Strategy ad altri servizi aziendali

Adozione Papercut: servizio di print management che ottimizza tempi di stampa, abbassa i costi di produzione e tutela la privacy durante la realizzazione di stampe all'interno delle sedi operative.

Perfezionare il progetto di Efficientamento della Gestione Commesse con l'avvio del progetto di Closeout di commessa

Progetto di implementazione BIM da applicare ai processi aziendali

Migrazione SAP4HANA considerando anche i criteri Tassonomici

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

5.1.1 Innovazione e digitalizzazione

POLITICHE E STRATEGIE DI MEDIO/LUNGO PERIODO

Prosegue e si consolida il nuovo piano di sviluppo incentrato sull'efficientamento e la digitalizzazione dei processi e delle attività.

Servizio Ispettivo:

CPL Smart Future

Progetto **ICT 4 Digital Assets**

I tre assi di sviluppo del progetto sono stati sostanzialmente conclusi ed avviati nel corso dell'anno:

- ▶ **Architettura Telecontrollo > L'insieme delle scelte tecnologiche per supportare e abilitare la digitalizzazione degli impianti e dei processi data driven**
- ▶ **Architettura Applicativa > L'insieme delle scelte applicative per supportare e abilitare la digitalizzazione dei processi operativi**
- ▶ **Architettura Dati > L'insieme delle scelte tecnologiche e gestionali per supportare e abilitare la governance dei dati in modo integro e sicuro**

113

A seguito del progetto legato all'architettura dei dati (centralizzazione, normalizzazione in un unico contenitore) è stato attivato nel 2022 un progetto legato alla data strategy che aveva l'obiettivo di consentire l'estrazione del massimo valore di business dai dati aziendali trasformandoli in prodotti. Tale progetto ha visto come attore principale l'area legata alla gestione calore.

Nel prossimo futuro si vuole sfruttare questa consapevolezza verso altri servizi come Energy e il settore NU.

DIGITALIZZAZIONE DATI DEL DIPENDENTE

Digitalizzazione e Centralizzazione dei dati/informazioni legati al percorso di vita lavorativa di un dipendente su piattaforma Zucchetti. Tale piattaforma dà la possibilità da parte del dipen-

dente di prendere visione delle comunicazioni provenienti dal Team Sviluppo Organizzazione Competenze e autonomia nel richiedere variazioni ai propri dati o inviare documentazione tramite **APP**.

La codifica dell'organigramma su piattaforma zucchetti ha portato anche alla possibilità di gestire sullo stesso l'inserimento di ore lavorate e giustificativi consentendo quindi a tutta la popolazione aziendale di essere autonoma ed eliminare le personalizzazioni presenti su SAP anche in vista della migrazione a SAP4HANA.

CPL GO

Digitalizzazione totale del registro visitatori divenendo compliant a livello GDPR. Tale strumento ha consentito ai visitatori di registrarsi per accedere in autonomia e ai dipendenti CPL di accreditare in anticipo l'accesso ai visitatori, garantendo un maggior controllo degli accessi in azienda.



PROCESSO DI SEGNALAZIONE

In tema di **whistleblowing** nel corso del 2022 è stata implementata una piattaforma (modulare) per la gestione delle segnalazioni interne ed esterne all'azienda garantendo l'anonimato e la tutela del segnalante.

5.2 TERRITORIO OBIETTIVI, RISULTATI, COSA FAREMO

Abbiamo fatto

Inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Collaborazione con Istituti Tecnico – Professionali e Università

Rinnovo della collaborazione con Ager Oliva per il progetto The Roots of change

Cosa stiamo facendo/faremo:

Attività di sensibilizzazione sulla valorizzazione delle diversità e sull'inclusione

Partecipazione a eventi e iniziative di linguaggio inclusivo e tematiche STEM

Continuare a promuovere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Rafforzare la collaborazione con scuole, enti di Formazione e Università attraverso CPL Academy, creare partnership con IFTS e ITS italiani per contribuire alla 72 formazione professionale

Continuare a promuovere il sostegno di progetti sul territorio

Contratto di collaborazione per i centri estivi

Promuovere lo sviluppo di comunità energetiche sul territorio

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

5.2.1 Tutela della biodiversità

CPL si impegna costantemente a supportare in maniera efficiente i territori in cui opera tramite molteplici attività di sponsorizzazione e altre forme di investimento con particolare attenzione alla dimensione sociale, promuovendo iniziative culturali per la crescita complessiva delle comunità, sostegno ad attività ambientali e sviluppo sostenibile, per creare valore condiviso sul territorio e le comunità locali.

Il progetto nasce dalla collaborazione con un'azienda agricola locale, una piccola realtà territoriale che si occupa di apicoltura da 20 anni. Un'ulteriore testimonianza dell'impegno di CPL verso la Responsabilità Sociale d'Impresa. Le arnie che l'azienda ha contribuito a realizzare e popolare saranno poi abbellite e arricchite dai disegni e dalle rappresentazioni colorate dei bambini di CPL, che si renderanno protagonisti all'interno di un progetto davvero considerevole.

BEE SUSTAINABLE

Le api con la loro attività di impollinazione, diretta ed indiretta, ricoprono un ruolo fondamentale nella catena alimentare, nonché nella produzione di frutta e verdura. Minacciate da un'intensa attività umana, rischiano di scomparire per sempre causando ripercussioni significative sull'ambiente e la biodiversità.

La salute degli ecosistemi si deve in primis a questi piccoli insetti che necessitano di essere, quindi, tutelati sempre di più, giorno dopo giorno. È così che, da sempre attenta al benessere e allo sviluppo del proprio territorio, sotto ogni punto di vista, economico, sociale e ambientale, CPL CONCORDIA si schiera a difesa di questi insetti tanto piccoli quanto essenziali per la nostra vita sulla Terra.

Non ultimo, queste arnie consentono di ricavare, ogni anno, anche dell'ottimo miele a km zero che viene destinato agli oltre 600 Soci di tutte le sedi della Cooperativa, da Nord a Sud, e alle loro famiglie.

Il Progetto "Bee Sustainable" prevede, inoltre, anche visite didattico-informative sull'apicoltura presso l'azienda agricola per Soci, Dipendenti e familiari, nonché per tutti gli studenti delle scuole presenti sul territorio. Nel 2022 grazie alla graduale ripresa degli incontri in presenza, in occasione dell'Assemblea Generale Ordinaria dei Soci di CPL CONCORDIA,

si è svolta una visita presso l'azienda che ha coinvolto i famigliari dei Soci: un momento di incontro, di apprendimento e di scambio volto a diffondere la cultura della sostenibilità ambientale e del rispetto della natura.

CPL promuove un importante progetto nell'ambito della sostenibilità ambientale. Attraverso questo progetto, denominato "Bee Sustainable",

la cooperativa ha adottato 500.000 api sostenendone il ripopolamento e accrescendo, al contempo, la sensibilità ambientale di tutti i suoi Soci e Stakeholder.



BOSCHI DI CPL – EARTH CARE (OUR PRESENT FOR FUTURE)

In linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, definiti dall'Organizzazione delle Nazioni Unite all'interno del programma Agenda 2030, CPL CONCORDIA aderisce alla Campagna Mosaico Verde, un importante progetto di forestazione per la riqualifica e la tutela del territorio, promosso da Legambiente e Azzero CO2, con il patrocinio dei Ministeri dell'Ambiente e dell'Agricoltura.

Un ambizioso progetto che nasce con la volontà da parte della Cooperativa di integrare nelle proprie strategie di business, azioni di interesse collettivo finalizzate a dimostrare il massivo impegno che la stessa rivolge per la creazione di un futuro più sostenibile,

a beneficio dell'intera collettività. "Our present for future" il nostro presente per il futuro, un regalo che oggi facciamo per l'avvenire. Un progetto ad alto valore condiviso, una grande opportunità per CPL CONCORDIA che restituisce, in questo modo, il valore ricevuto dal territorio sul quale opera da oltre un secolo.

L'impegno della Cooperativa prevede la messa a dimora di 6.000 alberi nel triennio 2021/23 su tutto il territorio nazionale.

In particolare, l'idea è quella di sviluppare tre aree boschive vicine ad altrettanti sedi di CPL, una al nord, una al centro ed una al sud, in quanto è importante per l'azienda sviluppare un progetto che si caratterizzi per la sua congruità territoriale con le sedi presenti sul territorio nazionale.

1° Step Municipio VII del Comune di Roma

La prima area è stata individuata ad inizio 2021 nel Municipio VIII del Comune di Roma, dove nel mese di marzo sono state messe a dimora le prime 2.000 piante: per garantire la biodiversità

116

del progetto e il suo rapido attecchimento sono state utilizzate diverse specie autoctone, coerenti con le condizioni climatiche del territorio, tra le quali il leccio, l'acero campestre, l'orniello, il bagolaro, l'olmo minore e la roverella.

Lo sviluppo degli alberi messi a dimora sarà garantito nei primi due anni di vita dalla manutenzione effettuata dal partner di progetto Azzeroco2, dopo di che la cura degli stessi sarà ad opera delle Istituzioni locali, che si sono impegnate in tal senso ad effettuare per gli anni successivi la manutenzione ordinaria.

2° Step Comune di Concordia sulla Secchia e San Possidonio

117

La seconda area è stata individuata all'inizio del 2022 nei Comuni di Concordia sulla Secchia e San Possidonio, in provincia di Modena, in prossimità della Sede Legale di CPL CONCORDIA. Il progetto ha portato alla messa a dimora di 2.000 giovani alberi in 3 aree di proprietà dei comuni modenesi che si trovano in Via Magonza in località Ponte Rovere a San Possidonio, in Via Valdisole nella frazione di Fossa – dove si trova l'oasi faunistica omonima – e il sito di fronte alla Scuola Secondaria di primo grado Zanoni di Concordia.

Le zone si caratterizzano per essere situate in contesti differenti; in particolare l'intervento nell'area vicino alle scuole Zanoni, e prospiciente un parco giochi, ha necessitato inizialmente di una bonifica del terreno da rottami edili a cui ha fatto seguito la messa a dimora delle piante che contribuiranno a rendere maggiormente fruibile tale spazio.

Complessivamente i benefici degli interventi sul territorio saranno molteplici, incrementando

la superficie boscata si favorisce infatti la mitigazione delle emissioni inquinanti e delle alte temperature estive contribuendo, allo stesso tempo, alla salvaguardia e all'incremento delle biodiversità locali che doneranno un apporto positivo al verde urbano del territorio.

Per garantire la biodiversità del progetto e il suo rapido attecchimento, sono state utilizzate diverse specie autoctone, coerenti con le condizioni climatiche del territorio. Una particolarità del progetto modenese prevede la manutenzione di queste aree verdi ad opera dell'impresa Onyva, cooperativa sociale che si occupa del reintegro al lavoro di persone svantaggiate e che già collabora con CPL nei settori informatici e di digitalizzazione.

THE ROOTS OF CHANGE

La quantità di ulivi abbandonati in Italia è estremamente elevata, superando i 4 milioni solamente in Toscana. Questa situazione può condurre alla morte di queste piante, alla crescita di arbusti infestanti ed alla diffusione di malattie, portando alla perdita o alla drastica diminuzione di un patrimonio ambientale che contraddistingue il nostro territorio nazionale, rappresentando un simbolo del paesaggio agricolo collinare. CPL CONCORDIA, da sempre attenta al benessere ed allo sviluppo dell'ambiente che ci circonda, ha deciso di estendere il proprio sostegno all'ecosistema adottando 400 ulivi abbandonati, grazie all'adesione al progetto della startup toscana Ager Oliva con l'iniziativa "The Roots of Change", un contributo per poggiare le radici di un cambiamento verso un futuro migliore.

Ager Oliva è una start up nata nel settembre 2020 a Pistoia con l'obiettivo di recuperare

Ager Oliva
MIGLIOR AZIENDA
2021/2022



118



CPL CONCORDIA
Group
SINCE 1899



2ha di territorio
recuperato

400

ulivi salvati



45.000 kg di CO₂
recuperate

migliaia di fiori
tornati a
disposizione di
api e bombi



gli uliveti abbandonati, accudirli e ridare loro nuova vita.

L'azienda nasce attraverso l'intuizione e la passione del fondatore, e rappresenta un'importante iniziativa molto ambiziosa e di alto valore ambientale, sociale, agricolo, nonché paesaggistico. La missione dell'impresa è infatti quella di contribuire alla salvaguardia del territorio, sempre più minacciato dal dissesto idrogeologico.

L'adozione degli ulivi prevede alcune fasi fondamentali:

- ▶ **sfalcio dell'erba alta;**
- ▶ **potatura degli ulivi;**
- ▶ **raccolta meccanica delle olive**
- ▶ **frangitura a freddo delle olive;**
- ▶ **conservazione dell'olio grezzo nei tini;**
- ▶ **confezionamento e spedizione delle lattine.**

Sposando il progetto di Ager Oliva, CPL CONCORDIA persegue un duplice obiettivo: rafforzare il proprio impegno verso la sostenibilità e perseguire iniziative di socialità. Con questa decisione, infatti, la Cooperativa potrà offrire il proprio sostegno al recupero del paesaggio, alla tutela del territorio ed al ripristino della produttività degli ulivi. Come ulteriore testimonianza dell'impegno verso la Responsabilità Sociale d'Impresa e consolidamento della mission sociale della Cooperativa, l'iniziativa permette di sensibilizzare i Soci, aumentando la cultura della sostenibilità ambientale, di creare occasioni di incontro, ed infine di ricavare olio

di oliva biologico e di grande qualità da destinare ai Soci stessi.

Dal 2022 Ager Oliva dà la possibilità di certificare la CO2 risparmiata grazie all'adozione e al recupero dei campi di ulivi abbandonati.

Nel 2021/22 grazie ai 2ha di territorio recuperato è stato possibile salvare 400 ulivi, e risparmiata 45.000 kg di CO2.



5.2.2 Relazioni con la comunità

CPL CONCORDIA si considera da sempre parte integrante delle comunità territoriali nelle quali è presente e pratica la mutualità verso l'esterno, agendo in sintonia con i bisogni della collettività, promuovendo interventi di educazione, di crescita culturale e civile, di solidarietà. Attraverso la sponsorizzazione CPL vuole contribuire alla valorizzazione e alla promozione del patrimonio culturale e ambientale dei territori in cui è presente. L'impegno si sviluppa in diversi ambiti, con il sostegno a grandi e piccole iniziative, in ambito sportivo, culturale, ambientale, sociale e istituzionale, promuovendo e consolidando l'immagine della Cooperativa sul territorio in cui è presente. Gli investimenti complessivi nel 2022 sono stati circa 344.000€.

CPL CONCORDIA cerca di realizzare iniziative

per il benessere della collettività attraverso il dialogo con le amministrazioni comunali, l'aiuto concreto alle associazioni locali per il raggiungimento della loro missione, il dialogo con la cittadinanza, in caso di interventi particolarmente rilevanti sul territorio. La capacità di rispondere in modo mirato ed efficace alle aspettative della Comunità è da sempre un punto di forza ed un elemento distintivo della Cooperativa.

Inoltre, CPL CONCORDIA promuove socialità e valori cooperativi attraverso il GAS (Gruppo Attività Sociali), un gruppo formato da Soci volontari che rappresentano in maniera trasversale – per ruoli e area geografica di provenienza – l'intera compagine sociale della Cooperativa.

Nell'esercizio del 2022 si consolida l'incremento delle somme destinate alla collettività.

TIPOLOGIA	2020	2021	2022
ENTI E ASSOCIAZIONI IMPRENDITORIALI	102.683 €	107.113 €	105.257 €
ARTE, CULTURA E SPORT	108.765 €	109.000 €	134.393 €
SOLIDARIETÀ SOCIALE	86.301 €	18.741 €	18.889 €
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	--	76.398 €	79.690 €
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E RICERCA	5.000 €	6.000 €	6.250 €
TOTALE COMPLESSIVO	302.749 €	317.252 €	344.479 €

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

120

1

Aumento delle risorse complessivamente destinate ai territori

2

Aumento della voce "arte, cultura e sport" grazie al consolidarsi della partnership con il Modena Volley ma anche a realtà sportive dilettantistiche locali quali Polisportiva Possidiese, Concordia calcio, ecc.

3

In "solidarietà sociale" sono le erogazioni liberali per le associazioni del territorio, da menzionare solo a titolo di esempio il contributo ai Rulli Frulli per la loro nuova sede (inaugurata alla presenza del Presidente Mattarella), piuttosto che il sostegno al progetto "Digitarells" della coop Onyvà a favore della conoscenza informatica delle fasce più deboli della popolazione

4

In crescita anche i contributi per la formazione (le borse di studio del progetto "le radici del futuro") e i fondi per i progetti di sostenibilità ambientale:

- Earth care, ovvero l'adesione al programma di riforestazione "Mosaico Verde" promosso da AzzerCO2 e Legambiente, che vede CPL impegnata nella piantumazione di 6.000 nuovi alberi in 3 anni, in 3 distinte aree del Paese -> nel 2022 il secondo step con la piantumazione (e manutenzione di 2.000 alberi tra i comuni di Concordia e San Possidonio (Mo)
- The roots of change, ovvero l'adozione di un uliveto in Toscana, grazie alla collaborazione con la startup Ager Oliva, che ha permesso di salvare 400 piante a rischio abbandono.
- Bee sustainable, già avviato nel 2020 per la salvaguardia delle api, con l'adozione di 10 arnie presso un apicoltore locale.

Non sono mancate le iniziative di carattere solidale, ad esempio la partecipazione ad un evento di raccolta fondi per Emergency ed il supporto ad un'iniziativa di prevenzione dei tumori al seno realizzata nel comune di Melegnano (MI), dove si colloca una delle sedi della Cooperativa.

Anche il mondo del volontariato e delle associazioni di promozione sociale ha visto in CPL CONCORDIA un partner in grado di sostenere numerose iniziative, anche ludiche, come feste, sagre, eventi organizzate con un duplice obiettivo: sociale ed aggregativo, particolarmente sentito dopo il periodo buio della pandemia, e di raccolta fondi per scopi benefici.



RULLI FRULLI

In occasione del 10° anniversario del terremoto in Emilia, CPL ha scelto di sostenere il progetto della Stazione Rulli Frulli, futuro punto di riferimento per tutto il territorio della bassa modenese, un luogo di inclusività, innovazione e crescita culturale. Tenacia, impegno e fantasia, che hanno guidato l'associazione attraverso l'iniziativa, risiedono alla base di questa partnership, con l'obiettivo di creare uno spazio bello, accogliente ed inclusivo, nel segno della cooperazione e della solidarietà.

Rulli Frulli, come CPL CONCORDIA, ha saputo lanciarsi in nuove sfide rimanendo contemporaneamente fedele allo spirito iniziale del "fare insieme",

provando nuove strade, segnando nuovi percorsi capaci di coinvolgere altre realtà. I Rulli Frulli sono diventati una sorta di capogruppo dell'integrazione con capacità generative, CPL è diventata una capogruppo capace di gestire attività e dare vita a 26 società che sviluppano al massimo le potenzialità del mondo energetico.

Un altro particolare unisce la Cooperativa ai Rulli Frulli: non avere paura del nuovo e dell'i-

nedito, ma provare a lanciarsi in nuovi progetti con fiducia e, dove possibile, con nuovi partner che vogliono partecipare, essere coinvolti, fare rete per produrre ricchezza, economica e sociale, secondo un metodo collaborativo ben riconoscibile. Creare relazioni di reciproco interesse diventa una risorsa indispensabile per l'una e per l'altra, rivela un modo di essere e di rapportarsi.

Il recupero dei materiali, che è alla base del progetto Rulli Frulli...

testimonia un'attenzione all'ambiente ed alla sostenibilità che sono parte integrante del DNA di CPL,

da sempre attenta alla gestione efficiente dell'energia e all'economia circolare. Non da ultimo, in CPL CONCORDIA, come nei Rulli Frulli, c'è la ricerca della bellezza e dell'armonia inclusiva. La nostra società, svolgendo i suoi servizi presso siti internazionali come le Gallerie degli Uffizi o l'Auditorium Parco della Musica di Roma, consente di fruire al meglio quanto di bello e di grande sa creare l'uomo.

122

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

CPL CONCORDIA, guidata dai valori di solidarietà ed inclusione, che contraddistinguono da sempre l'etica dell'azienda, coopera attivamente ogni giorno a favore dell'integrazione sociale, offrendo il proprio contributo per garantire ad ogni essere umano le medesime opportunità, valorizzandone l'unicità e le competenze.

Per rimarcare il proprio impegno a favore dell'uguaglianza e della valorizzazione delle diversità, CPL ha in essere una collaborazione ormai decennale con la Cooperativa Sociale Onyvà, finalizzata alla progettazione di percorsi di inserimento professionale, volti alla crescita ed al reinserimento sociale per la creazione di uno spazio accogliente ed inclusivo dedicato alle persone svantaggiate. Recentemente la sinergia tra le due Società Cooperative, favorita anche dalla legge regionale 17/2005

dell'Emilia-Romagna ed in particolare dalle convenzioni ex art. 22, ha permesso la gestione di due progetti nell'ambito della dematerializzazione documentale, che hanno fornito una risposta concreta ed un'occasione di impiego per due giovani persone del territorio della bassa modenese.

Complessivamente, CPL CONCORDIA accoglie oggi all'interno del proprio organico 19 dipendenti di Onyvà, distribuiti in differenti settori e servizi:



7

persone
dedicate
al servizio
di billing

1

persona art. 22
dedicata alla
dematerializzazione
degli archivi.

123



9

persone,
di cui 3
fragili,
attive
presso il
contact
center



1

persona
svantaggiata per
il supporto alla
manutenzione
di sede



La crescita e il consolidamento della collaborazione tra le due cooperative ha anche consentito l'apertura di una sede distaccata di Onyvà presso l'Headquarter di CPL, a Concordia sulla Secchia.

CPL CONCORDIA ed Onyvà hanno inoltre collaborato in occasione della piantumazione e cura delle 2.000 piante messe a dimora tra i comuni di Concordia sulla Secchia e San Possidonio (MO), nell'ambito di Earth Care, iniziativa di CPL all'interno del programma Mosaico Verde, promosso da AzzerOCO2.

WOW - WALL OF WONDER

In occasione della Giornata Internazionale delle Cooperative 2022, CPL CONCORDIA ha ospitato presso il proprio Headquarter l'inaugurazione del progetto WOW - Wall of Wonder, promosso da Legacoop Estense, realizzato a distanza di 10 anni dal Terremoto in Emilia per ricordare un evento che ha segnato il nostro territorio e valorizzare la resilienza delle Cooperative e la loro capacità di risollevarsi e rinascere.

L'idea che risiede alla base di CPL CONCORDIA e che l'ha guidata attraverso 123 anni è infatti la rinascita. Rinascere significa creare una nuova linea di vita, appoggiandosi su esperienza, motivazione e spirito di adattamento, rinnovandosi continuamente per rispondere alla mutevolezza dei contesti che caratterizzano i nostri tempi.

L'opera di street art "Rinascere 2012-2022" realizzata su iniziativa di Legacoop Estense, grazie al sostegno delle cooperative associate è

stata inaugurata lo scorso 8 Luglio 2022 presso la sede di CPL CONCORDIA a pochi giorni dalla "Giornata Internazionale delle Cooperative", ricorrenza promossa dall'ONU e dall'International Co-operative Alliance per celebrare il contributo delle cooperative allo sviluppo sostenibile ed alla costruzione di una società più equa.

A realizzare l'opera, che decora una grande parete di uno degli edifici della Cooperativa nei pressi dell'ingresso di via Tanferri, Filippo Tonni in arte Mozzone, artista riminese che, con la direzione artistica e organizzativa di Doc Creativity, ha dipinto in quattro giorni un'opera che evoca, attraverso una simbologia semplice e diretta e con uno stile illustrativo-fumettistico, la rinascita dalle ferite del sisma.

All'interno delle cornici presenti nell'opera sono raffigurate due foto storiche, dove si possono ben distinguere due monumenti simbolo dei Comuni su cui sorge la sede di CPL: il Campanile di San Possidonio e il Palazzo Comunale di

124

1 persona art. 22 dedicata alla dematerializzazione della documentazione del personale;

Concordia sulla Secchia. Un tempo passato improvvisamente interrotto dal sisma, una ferita che lascia però spazio a un futuro a colori, tutto da scrivere e ricostruire.

Il progetto è stato sostenuto dalle cooperative: CPL CONCORDIA, Assicoop Modena&Ferrara, Coop Alleanza 3.0, Conad Nord Ovest, Parmareggio, Politecnica, Bilanciai, Abitcoop, Gulliver, Alfa Engineering, Mediagroup98 e Doc Creativity.

BORSE DI STUDIO

CPL CONCORDIA si impegna da sempre nella creazione di occupazione e valore duraturo per il proprio territorio, attraverso il sostegno e lo sviluppo di reti di conoscenza e di competenze tecniche. CPL agisce in piena sintonia con i bisogni della collettività, promuovendo interventi di formazione, crescita culturale e civile. È proprio sulla base della centralità del rapporto che lega CPL CONCORDIA con le comunità territoriali in cui opera che la Cooperativa ha deciso di rimarcare il proprio impegno nell'avvicinare il mondo del lavoro agli Istituti di Istruzione Superiore ed alle Università, per offrire un solido orientamento e formare i giovani che rappresentano una parte attiva e fondamentale del

futuro dell'impresa e del Paese. CPL CONCORDIA si pone come azienda intergenerazionale, creando sinergiche relazioni con l'Istituzione scolastica per potenziali sviluppi in termini di Alternanza Scuola Lavoro, vista la peculiarità di alcuni contesti nei quali CPL opera già con proprio personale a servizio dell'ente scolastico. CPL CONCORDIA conferirà n. 12 Borse di Studio da 500 euro cadauna allo studente più meritevole, per premiare ogni territorio in cui opera la Cooperativa.

Significativi i criteri di selezione dei candidati meritevoli della borsa: oltre ad ottimi risultati scolastici si richiede che lo studente abbia maturato un particolare spirito di iniziativa e collaborazione, con distinzione in progetti di Alternanza Scuola Lavoro o curriculari preferi-

125



bilmente inerenti agli ambiti di Energia, Efficientamento Energetico, Fonti Rinnovabili, Information Technologies, Educazione e Sensibilità Ambientale ecc.

**Gli Istituti coinvolti sono 12
e la cifra complessiva destinata agli studenti è 6.250€
Il Target: Classi Quinte* degli Istituti di Istruzione Superiore.**

*Eccetto la sede di Concordia per la quale sono stati premiati 3 studenti dell'Istituto Primario di 2° Grado, per essersi distinti nei giochi matematici riservati agli studenti delle scuole medie.

ISTITUTO	LOCALITÀ	PROVINCIA
ISTITUTO COMPRENSIVO SERGIO NERI*	CONCORDIA	MO
IIS O. BELLUZZI - FIORAVANTI	BOLOGNA	BO
ITT G. MARCONI	PADOVA	PD
ITIS G. FELTRINELLI	MILANO	MI
IIS VOLTERRA ELIA	ANCONA	AN
IIS V. CROCETTI - V. CERULLI	GIULIANOVA	TE
ITT M. PANETTI	BARI	BA
ITIS GIORGI - WOOLF	ROMA	RM
ITT E. MEDI	S, GIORGIO A CREMANO	NA
ISIS LEONARDO DA VINCI	FIRENZE	FI
IIS LUOSI PICO	MIRANDOLA	MO
IIS A. ROTH	ALGHERO	SS

126

ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

Anche attraverso le associazioni ed i network ai quali partecipa, CPL CONCORDIA contribuisce all'affermazione di un sistema imprenditoriale innovativo e sostenibile nel tempo, che promuove la crescita economica, sociale e culturale del Paese.

CPL interviene ai tavoli di coordinamento dedicati alla definizione di posizioni comuni in relazione al quadro regolatorio del settore dell'energia ed ai dibattiti in cui si confrontano le azioni e si condividono le best practices aziendali.

Associazioni di categoria

ADACI	ASSOCIAZIONE ITALIANA ACQUISTI E SUPPLY MANAGEMENT
AICARR	ASSOCIAZIONE ITALIANA CONDIZIONAMENTO DELL'ARIA RISCALDAMENTO E REFRIGERAZIONE
AIDP	ASSOCIAZIONE ITALIANA PER LA DIREZIONE DEL PERSONALE
AITI	ASSOCIAZIONE ITALIANA TESORIERI D'IMPRESA
ANIMA	FEDERAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI NAZIONALI DELL'INDUSTRIA MECCANICA VARIA ED AFFINE
ANRA	ASSOCIAZIONE NAZIONALE RISK MANAGER
APCE	ASSOCIAZIONE PER LA PROTEZIONE DALLE CORROSIONI ELETTROLITICHE
ASSISTAL	ASSOCIAZIONE NAZIONALE COSTRUTTORI IMPIANTI
ASSOGAS	ASSOCIAZIONE NAZIONALE INDUSTRIALI PRIVATI GAS E SERVIZI ENERGETICI
CEI	COMITATO ELETTRONICO ITALIANO
CIB	CONSORZIO ITALIANO BIOGAS E GASSIFICAZIONE
CLUST - ER GREENTECH	
CTI	COMITATO TERMOTECNICO ITALIANO
ELETTRICITÀ FUTURA	
FEDERPRIVACY	
FIRE	FEDERAZIONE ITALIANA PER USO RAZIONALE DELL'ENERGIA
IFMA	INTERNATIONAL FACILITY MANAGEMENT ASSOCIATION
ITALCOGEN	ASSOCIAZIONE DEI COSTRUTTORI E DEISTRIBUTORI DI IMPIANTI DI COGENERAZIONE
UNI	ENTE ITALIANO UNIFICAZIONE
CONFINDUSTRIA MODERNA	
LEGACOOP MODENA	
ANCPL	LEGACOOP PRODUZIONE E SERVIZI
PROXIGAS	ASSOCIAZIONE NAZIONALE INDUSTRIALI GAS (ex ANIGAS)

5.2.3 Sviluppo occupazione e nuove competenze

Un'istruzione di qualità è la base per migliorare la vita delle persone e raggiungere lo sviluppo sostenibile. A partire dal 2022 CPL CONCORDIA ha implementato i suoi rapporti con il mondo scolastico al fine di contribuire alla creazione di una didattica equa, in linea con i suoi inestimabili valori di solidarietà, inclusione e crescita culturale.

In linea con il punto 4 dell'agenda ONU 2030 («Istruzione di qualità»), CPL CONCORDIA ha deciso di offrire il suo contributo all'istruzione scolastica, coinvolgendo attivamente diplomandi, periti e laureandi ingegneri attraverso iniziative di formazione, fonte di nuove opportunità di crescita.

La Cooperativa porta avanti concretamente il diritto all'educazione sostenibile attraverso interventi educativi presso i dipartimenti di ingegneria e gli istituti superiori tecnici/professionali, al fine di garantire alle nuove generazioni l'opportunità di costruire un futuro migliore.

CPL CONCORDIA ha guidato l'iniziativa attraverso testimonianze formative nelle scuole superiori, con interventi incentrati sulla tipologia di impianti che compongono l'offerta di business.

Tra gli interventi messi in atto:

- ▶ **Istituto Marconi di Padova: testimonianza formativa sugli impianti di cogenerazione;**
- ▶ **Istituto Corni di Modena: testimonianza formativa sugli impianti di climatizzazione;**
- ▶ **Istituto FAV di Bologna: testimonianza formativa sui sistemi BMS (Building Management System);**
- ▶ **Istituto Panetti di Bari: testimonianza formativa sugli impianti fotovoltaici.**

128

La Cooperativa ha organizzato incontri educativi anche nelle Università, riportando Business Case aziendali legati all'efficientamento energetico degli edifici, sia dal punto di vista tecnico sia da quello manageriale. Tra le varie università coinvolte:

- ▶ **Università di Bologna, Dipartimento di Ingegneria;**
- ▶ **Università di Firenze, Dipartimento di Ingegneria;**
- ▶ **Università di Napoli, Dipartimento di Ingegneria;**

L'impegno solidale di CPL CONCORDIA è proseguito con la visita guidata interna presso la centrale di Cogenerazione nel quartiere Navile di Bologna a cui hanno partecipato gli studenti di Ingegneria della facoltà di Bologna.

CPL ACADEMY EDUCAZIONE E FORMAZIONE

CPL CONCORDIA si impegna nella creazione di valore per il proprio territorio attraverso il sostegno e lo sviluppo di reti di conoscenza e di competenze tecniche.

CPL CONCORDIA vuole contribuire ad avvicinare il mondo degli Istituti di Istruzione Superiore e delle Università al mondo del lavoro, per offrire orientamento e formare i giovani che costituiranno il futuro della cooperativa e dei territori nei quali l'impresa opera e si è radicata nel tempo.

Il progetto CPL Academy nasce nel 2017 su sollecitazione dei vertici aziendali per coordinare e sviluppare i rapporti dell'azienda con gli Enti di Istruzione e Formazione sul territorio.

Tra gli obiettivi iniziali:

- ▶ **fornire ai giovani delle scuole superiori, ai laureandi e laureati un'immagine del mondo del lavoro «visto da dentro» per aiutarne l'orientamento;**
- ▶ **formare coloro che intendono inserirsi, dopo il diploma o la laurea, nel mondo del lavoro verso i mestieri di CPL;**
- ▶ **far conoscere le attività di CPL al proprio territorio;**
- ▶ **aiutare gli Istituti Superiori e l'Università a comprendere le necessità formative di una grande cooperativa e agevolare il transito Università/lavoro;**
- ▶ **comprendere maggiormente ciò di cui gli Istituti e l'Università hanno bisogno, allo scopo di formare al meglio i diplomati e laureati, in particolare per orientarli al mondo delle Utilities e dell'Energia in decisa crescita.**

Le prime iniziative hanno riguardato la gestione dell'esperienza di Alternanza Scuola Lavoro (ASL) con gli Istituti Tecnici superiori, i rapporti con le Università, la collaborazione con soggetti pubblici e privati per la formazione tecnica post-diploma.

Al referente dell'Ufficio Personale e Comunicazione Interna di CPL, affiancato da un Consigliere d'Amministrazione, sono stati affidati i rapporti con i Dirigenti Scolastici, i professori Universitari e gli enti di formazione, che

possono sfociare in convenzioni fra l'azienda e l'Ente per disciplinare e consolidare i rapporti di conoscenza, scambio di competenze e di esperienze concrete fra le persone.

Tra i risultati di maggiore rilievo si segnala il

Progetto "Aliante: scuola e imprese, le ali per il lavoro",

avviato da CPL nel 2017 in collaborazione con l'Istituto Superiore "L. Da Vinci" di Firenze e indirizzato alle classi IV e V del Professionale. Il Progetto Aliante, tuttora attivo, ha la finalità di formare la figura del "Tecnico della manutenzione e installazione di apparati e impianti", con una reale sinergia tra aziende e Istituzione Scolastica basata su interventi formativi, attività di pratica laboratoriale, stage in azienda e sui cantieri nell'ambito del Global Service e Facility Management. Per le conseguenze della diffu-

sione del COVID-19, anche nel 2022 le lezioni si sono tenute a distanza, ma questo non ha impedito di proseguire nel cammino tracciato con il progetto, ottenendo l'apprezzamento dei ragazzi e dei docenti per l'impegno profuso nonostante le difficoltà del momento. Le lezioni, focalizzate sui concetti base della manutenzione impianti, unità di trattamento aria, sistemi di automazione e telecontrollo, cogenerazione, hanno visto il coinvolgimento di 40 student suddivisi in 2 classi del 5° anno.

130

CPL ACADEMY ON TOUR CONVENZIONI E TIROCINI

Con oltre 30 convenzioni attive tra scuole superiori, corsi post-diploma ed università, CPL CONCORDIA nel 2022 ha ospitato e formato 18 tirocinanti (+260% rispetto al 2021), dei quali 8 sono già stati inseriti tramite contratto d'assunzione.

ORIENTAMENTO SCOLASTICO

Nel 2022 CPL ACADEMY si è aperta al mondo della Scuola,

organizzando oltre 20 seminari formativi ed orientamento al lavoro in tutta Italia.

Il considerevole aumento dei tirocinanti deriva soprattutto da queste iniziative. Oltre alla formazione in aula, agli studenti sono state aperte le porte dei nostri cantieri, attraverso delle visite guidate dai nostri tecnici.

CPL ACADEMY: INCLUSIONE E INSERIMENTO PROFESSIONALE RIQUALIFICA PROFESSIONALE

In partnership con agenzie del lavoro, CPL ACADEMY ha attivato dei percorsi formativi strutturati rivolti ai disoccupati. 20 persone sono state formate per il profilo di Manutentore Elettromeccanico, delle quali 13 sono state poi assunte.

IMPRENDITORIA GIOVANILE

Nel 2022, CPL ACADEMY ha sponsorizzato un corso di alta formazione professionale rivolto ai giovani. Oltre alla sponsorizzazione, CPL ha erogato formazione sul Business Plan e Project Management, permettendo di acquisire una gamma di strumenti necessari a realizzare al meglio un progetto imprenditoriale.

CARRER DAY

Per contrastare la disoccupazione giovanile, nel 2022 CPL ha partecipato a 3 career day universitari.

CPL ACADEMY PER GLI STAKEHOLDER

Nel 2022 CPL Academy, per l'attività di formazione rivolta al "mercato" ovvero alla platea di clienti e stakeolders esterni, si è svolta nelle seguenti sessioni dedicate alle Utilities del mondo gas ed elettrico: Regulations Update Forum: 22 - 29 giugno e 6 luglio 2022 "Focus su caro energia e approvvigionamenti gas, Elenco Venditori, modifiche alla Bolletta 2.0 e ripercussioni sul codice e sulla trasmissione delle offerte, panoramica sulla prescrizione e relativa incidenza sui flussi di misura."

I partecipanti a queste tre sessioni sono stati numerosi:

22 giugno: 82 persone

29 giugno: 93 persone

6 luglio: 85 persone

Tutte le sessioni di corso si sono svolte in modalità "on-line" e anche nel 2023 verrà replicato l'appuntamento a giugno con tre webinar di approfondimento.



5.3 CLIENTI OBIETTIVI, RISULTATI, COSA FAREMO



Abbiamo fatto

Espansione anche al mercato privato del Facility Tecnologico

Cosa stiamo facendo/faremo:

Progetto EnerLaw: piattaforma dedicata alle Utilities, sviluppata per permettere ai clienti di usufruire in tempi rapidi di tutte le delibere e normative

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

132

5.3.1 Relazioni con i clienti

CLIENTI E POLITICA COMMERCIALE

CPL CONCORDIA opera sul mercato offrendo soluzioni innovative e adeguate alle esigenze dei propri clienti.

1442

numero clienti

133

27%

percentuale clienti mercato pubblico

72%

percentuale fatturato realizzato per i clienti del mercato pubblico

Nel 2022 CPL conferma ampiezza di offerta che si distingue nel mercato del facility tecnologico volto alla riduzione dei consumi e costi energetici.

Esistono inoltre diverse soluzioni proposte nei settori Energia, Gas, Acqua, Cogenerazione e ICT che trovano applicazione in particolare presso clienti quali le Pubbliche Amministrazioni, le Strutture Sanitarie, l'Industria, le Aziende dell'Agricoltura e Allevamento, le Società Multiutility, La mobilità, il Settore Residenziale.

Il portafoglio di CPL è composto da 1.442 clienti.

La suddivisione per ragione sociale evidenzia che il 13% sono Pubbliche Amministrazioni, il 12% Imprese a Controllo Pubblico e il 3% sono imprese del mondo cooperativo, tra i quali un ruolo di rilievo hanno i Consorzi che affidano a CPL, in quanto socia, l'esecuzione di commesse pubbliche.

Questi Clienti producono oltre il 72% del fatturato, in crescita rispetto al 2021 anche grazie all'esecuzione di investimenti relativi al Piano Nazionale Ripresa e Resilienza.

Il 71% dei Clienti è formato da Privati e Imprese, tra le quali annoveriamo anche diverse Multiutility: a loro si deve il 26% del fatturato. Infine, l'1 % del numero dei Clienti Intercompany da quali CPL realizza il 1% del fatturato. Continua l'approccio unitario aziendale per rendere possibili iniziative di cross anche attraverso politiche di incentivazione di business incrociati a supporto delle linee oltre ad una maggiore standardizzazione dell'offerta al fine di velocizzarne l'esito.

L'utilizzo di strumenti interattivi di raccolta dati (dash-board) ha confermato il presidio delle opportunità consentendo di monitorare indicatori previsionali affinati su tutte le offerte chiuse dando gli strumenti per prevederne gli impatti operativi e finanziari negli esercizi successivi.

La costante mappatura del mercato core e delle nuove opportunità nate già nel corso del 2021 in relazione al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza hanno confermato il posizionamento commerciale di CPL aprendo inoltre a nuove linee di business legate alla riduzione degli impatti ambientali nella mobilità, nella produzione di energia da fonte rinnovabile e nella riqualificazione energetica di edifici pubblici e non quali musei e teatri.

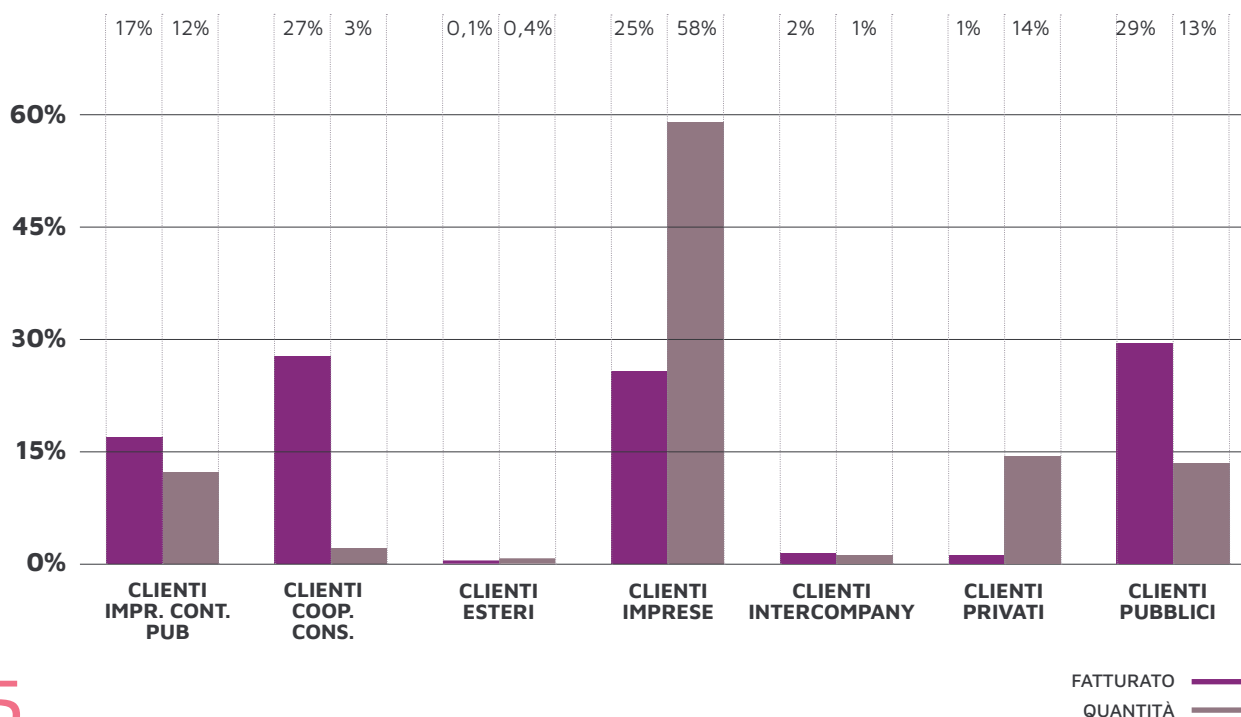
Il posizionamento di CPL nel corso del 2022 vede una espansione anche al mercato privato del Facility Tecnologico

...che si affianca a quelli core legati alla cogenerazione, impianti fotovoltaici ed impianti tecnologici.

Tra le nuove commesse si segnala il Servizio Energia dell'Ospedale Galliera di Genova, la manutenzione reti di Napoli Est e Napoli Fegreo, la manutenzione delle reti gas di Modena di Inrete, Il Partenariato Pubblico Privato relativo ai lavori di riqualificazione energetica degli edifici dell'Ater di Padova, l'impianto di Cogenerazione presso il nuovo Ospedale Santa Chiara di Pisa, numerose le commesse chiuse nel quarto trimestre del 2022 di impianti di rigasificazione del gas naturale liquido a sostegno degli industrie energivore durante il periodo di crisi energetica generata dalla guerra in Ucraina.

134

Clienti per cluster e fatturato



135

LA POLITICA COMMERCIALE

La strategia commerciale di CPL coinvolge tutti i segmenti clienti ed è organizzata per Specializzazione ed Area Geografica; anche nel 2022 l'organizzazione è stata modificata per meglio efficientare il piano commerciale in particolare introducendo la figura di Responsabile Commerciale Impianti Fotovoltaici, la figura del Responsabile Commerciale Settori.

Le Specializzazioni rappresentano gli ambiti di intervento di CPL: i "Lavori" attività labour intensive tradizionalmente svolte dall'azienda, i "Servizi" di gestione impianti, i "Servizi Speciali" ad alto contenuto tecnologico e di innovazione, gli "Impianti" a cui segue l'attività di Post-Vendita.

Le Attività Core rimangono quindi quelle su cui si concentra maggiormente l'attività commerciale, strutturando la fase di crescita ma al contempo ponendo particolare attenzione all'azione di presidio del portafoglio esistente ed alla crescita nel segmento privato. Continua ovviamente l'approccio unitario

aziendale per rendere possibili iniziative di cross anche attraverso politiche di incentivazione di business incrociati a supporto delle linee oltre ad una maggiore standardizzazione dell'offerta al fine di velocizzarne l'esito.

Il processo di maturazione degli strumenti interattivi di raccolta dati (dash-board) ha consentito il presidio delle opportunità consentendo di monitorare indicatori previsionali affinati su tutte le offerte chiuse dando gli strumenti per prevederne gli impatti operativi e finanziari negli esercizi successivi.

La costante mappatura del mercato core e delle nuove opportunità nate già nel corso del 2021 in relazione al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza hanno confermato il posizionamento commerciale di CPL riducendo l'impatto devastante che il Covid ha procurato al sistema Italia non solo dal punto di vista sanitario ma anche industriale.

COLLABORAZIONI E PARTNERSHIP

Nel corso nel 2022 CPL si è dato priorità al consolidamento di partnership industriali, studiati nuovi modelli di offering e posizionamento sul mercato. In particolare, si segnalano le risposte positive giunte dal mercato delle costruzioni in particolare sono state messe le basi per poter affrontare il mercato emergente della produzione ed erogazione di idrogeno verde sia utilizzato in ambito industriale sia in ambito autotrazione e ferroviario.

Queste collaborazioni di natura industriale sono nate come azioni di affiatamento tecnico nella politica di offerta e visione di costi e ci hanno consentito di poter affrontare congiuntamente alcune opportunità rilevanti presenti nel mercato.

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Il processo di ascolto dei Clienti, così come di tutti gli Stakeholder, ha da sempre in CPL CONCORDIA l'obiettivo di generare valore condiviso e duraturo attraverso il confronto e il dialogo.

136

96,7%

percentuale clienti soddisfatti

42

numero reclami



Le aree e i settori produttivi hanno sottoposto ai clienti di CPL un sondaggio per valutare il grado di efficacia dei comportamenti, la Qualità del servizio attesa e percepita. È compito del Contact Center, a seguito dell'input ricevuto dall'Ufficio Sistemi di Gestione Integrati, provvedere alla chiamata telefonica dei riferimenti raccolti dalle Unità Organizzative (Aree, Settori e Servizi), ai quali richiedere una valutazione sui seguenti ambiti:

- ▶ **efficienza (prontezza del personale, puntualità nella consegna lavori, competenza tecnica, problem solving);**
- ▶ **affidabilità (precisione e completezza dei preventivi, dotazioni tecniche e attrezzature, qualità delle prestazioni);**
- ▶ **cortesìa (tempi di attesa, impegno del personale, disponibilità del personale);**
- ▶ **giudizio complessivo;**
- ▶ **livello di importanza per il cliente rispetto a ciascuna valutazione espressa.**

L'Ufficio Sistemi di Gestione Integrati elabora i risultati derivanti dall'indagine per evidenziare le valutazioni espresse dalla clientela sul livello di soddisfazione o insoddisfazione, considerando anche i clienti che hanno preferito non rispondere.

Per l'anno 2022 sono stati contattati complessivamente 452 clienti (che equivale circa al 45% di contatti in meno rispetto all'anno precedente). Nonostante la suddetta diminuzione, il numero dei contatti si mantiene comunque nello stesso ordine di grandezza del 2021 (477), grazie alla definitiva risoluzione dell'emergenza sanitaria, il riavvio dei lavori/cantieri dei Clienti già contrattualizzati di CPL Concordia Soc. Coop., il prolungamento degli stessi contatti e fortunatamente, in taluni casi, anche l'acquisizione di nuovi lavori.

Di seguito sono riportate le percentuali relative al grado di soddisfazione:

ANNO	2020	2021	2022
NUMERO DI CLIENTI CHE HANNO RISPOSTO	159	187	240
PERCENTUALE DI CLIENTI CHE HANNO RISPOSTO	55,8%	39,2%	53,1%
SODDISFATTO	35,4%	23,3%	33,6%
ABBASTANZA SODDISFATTO	17,2%	14,9%	18,6%
INSODDISFATTO	3,2%	1%	0,9%
NUMERO DI CLIENTI CHE NON HANNO RISPOSTO	126	290	212
PERCENTUALE DI CLIENTI CHE NON HANNO RISPOSTO	44,2%	60,8%	49,9%
TOTALE CLIENTI CONTATTATI	285	477	452

Dati riferiti al 31 dicembre 2022



I risultati ottenuti consentono le seguenti considerazioni:

- ▶ **Il numero dei clienti che hanno risposto ha un trend positivo costante (+64,4% nell'ultimo triennio), da attribuire sempre alla conferma dello strumento utilizzato per l'esecuzione dell'indagine, vale a dire il Contact Center interno a CPL CONCORDIA Soc. Coop.**
 - ▶ **La percentuale di clienti che non hanno risposto segna una inversione di tendenza (dal 60,8% del 2021 al 46,9% del 2022), da attribuire principalmente all'organizzazione del Contact Center, che richiede a ogni operatrice e operatore di richiamare almeno per tre volte lo stesso contatto che non ha risposto alle chiamate precedenti. La tenacia è stata evidentemente ripagata da un maggior numero di risposte ricevute, che consente all'indagine di essere più significativa.**
 - ▶ **La percentuale di clienti che si possono ritenere soddisfatti di CPL CONCORDIA Soc. Coop., che nell'indagine hanno quindi espresso una valutazione tra "soddisfatto" o "abbastanza soddisfatto", è in deciso aumento rispetto al 2021, consentendo il mantenimento del trend positivo dimostrato nell'ultimo biennio, che si attesta addirittura al 98,3% (rispetto al 97% dell'anno precedente).**
 - ▶ **Le valutazioni più negative sono riferibili, dal peggiore al "meno peggio":**
 - o **precisione e completezza dei preventivi;**
 - o **tempi di attesa telefonici;**
 - o **attrezzatura tecnica e mezzi d'opera utilizzati nell'attività svolta.**
- Molto apprezzati invece risultano, dal primo al terzo gradino del podio:**
- o **cortesìa e disponibilità del personale;**
 - o **competenza tecnica del personale;**
 - o **impegno del personale nel rispondere a domande e quesiti.**
- ▶ **Il personale di CPL CONCORDIA Soc. Coop. deve persistere nel suo impegno a migliorare ulteriormente le proprie prestazioni, allo scopo di soddisfare completamente, e addirittura sorprendere positivamente i clienti della Società Cooperativa.**

138

Scorporando il dato per aree territoriali e settori, risulta che il punteggio è mediamente 4, su una scala da 1 a 5, con alcune differenze che confermano anche nel 2021 l'ottimo punteggio di tutti i Settori ([che tendono a una media di 4,23 (rispetto a un 4,2 del 2021) e col Settore NU che conquista il primo posto sul podio, dopo un primato più volte confermato negli anni precedenti dal Settore NG sempre

"in testa"]); si mantiene pressoché inalterato il livello di soddisfazione dei clienti delle Aree, conferma altresì il continuo miglioramento delle Aree, che con una media di poco superiore a 4 (mentre nel 2021 era 4,1); aumenta quindi leggermente il gap (da 0,1 del 2021 a quasi 0,3 nel 2022) rispetto alla soddisfazione clienti di Aree e Settori, a favore di quest'ultimi,1 pressoché eguagliano il risultato dei Settori.

UNITÀ DI BUSINESS	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO QUALITÀ PERCEPITA
NG	NATURAL GAS	4,2
NL	GNL E BIOMETANO	4,2
NU	INFORMATION TECHNOLOGY	4,4
N9	COGENERAZIONE	4,5
A1	EMILIA	3,9
A2	LAZIO / TOSCANA	3,9
A3	NORD	4,2
A5	ADRIATICA	4,1
A6	SUD	4,1
CCC	CUSTOMER CONTACT CENTER	4,6
LA	LABORATORIO ANALISI E TARATURE	4,3
SI	UNITÀ SERVIZI ISPETTIVI	3,7

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Modello di KANO

UNITÀ DI BUSINESS	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO QUALITÀ ATTESA
NG	NATURAL GAS	4,3
NL	GNL E BIOMETANO	5,0
NU	INFORMATION TECHNOLOGY	4,7
N9	COGENERAZIONE	4,7
A1	EMILIA	4,5
A2	LAZIO / TOSCANA	4,5
A3	NORD	4,6
A5	ADRIATICA	4,6
A6	SUD	4,7
CCC	CUSTOMER CONTACT CENTER	4,9
LA	LABORATORIO ANALISI E TARATURE	4,6
SI	UNITÀ SERVIZI ISPETTIVI	3,8

140

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Nel 2022, oltre alle Unità di Business (es. Aree e Settori), la Direzione QSAE ha richiesto anche alle Unità Organizzative (es. Servizi) se desideravano misurarsi rispetto alla soddisfazione dei rispettivi clienti "interni". L'adesione all'indagine è stata volontaria e di seguito sono riportate le valutazioni ottenute sempre rispetto alla:

Qualità percepita

UNITÀ DI BUSINESS	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO QUALITÀ ATTESA
IT	INFORMATION TECHNOLOGY	3,6

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

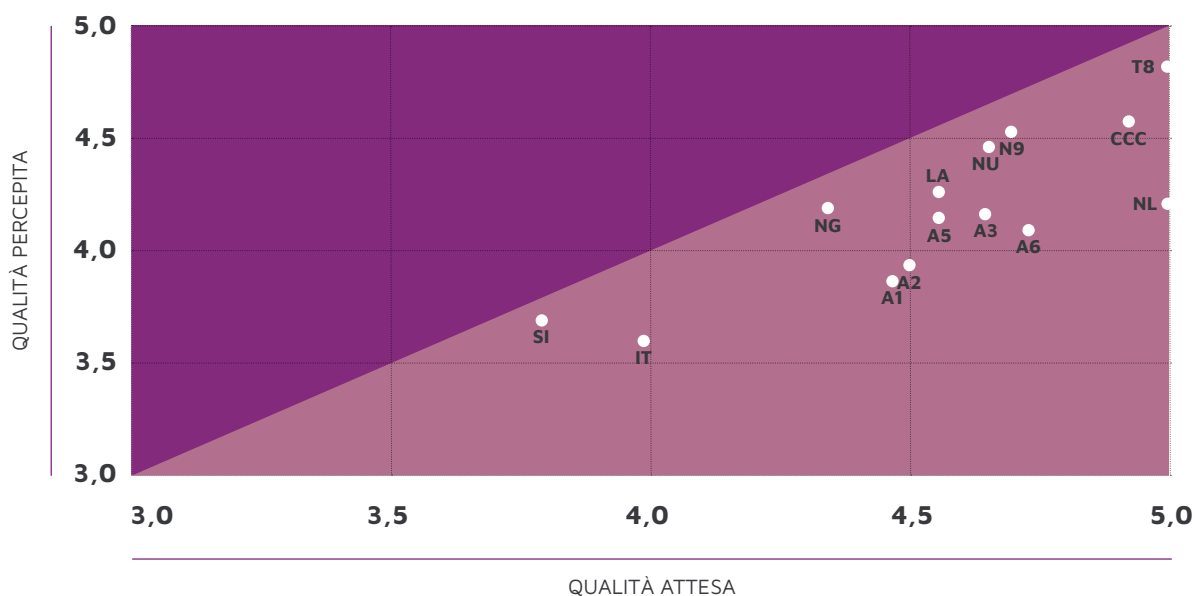
Qualità attesa

UNITÀ DI BUSINESS	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO QUALITÀ ATTESA
IT	INFORMATION TECHNOLOGY	4,0

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Dalla relazione dei punteggi di qualità percepita e attesa si ottiene il seguente grafico elaborato secondo il cosiddetto Modello di Kano:

MODELLO DI KANO



La linea separa l'area rosa ("Qualità desiderata", ossia "è ciò che cerco") dall'area azzurra ("Qualità inattesa", ossia "non sapevo di volerlo, ma mi piace"): rispetto al 2021 in cui il Settore NG e il Servizio Ispettivo si distinguevano da tutte le altre Unità di Business per risultare quelle più vicine al cosiddetto "effetto wow", sinonimo della "Qualità attrattiva", nel 2022 si apprezza un maggiore allineamento tra più Unità di Business (es. NU, LA, A5), che in questo modo dimostrano un miglioramento delle loro prestazioni, non solo rispetto ai requisiti

contrattuali, ma soprattutto nei confronti di quegli attributi che il cliente non richiede, ma che poi riceve e accetta molto volentieri, ovviamente retribuendoli alla nostra Società. Dal grafico emerge comunque che le altre Aree e Settori sono solamente un po' più lontane da questo livello di performance, dimostrando comunque di essere pienamente nell'area della "Qualità monodimensionale" e quindi in grado di soddisfare totalmente gli attributi attesi dal cliente e pertanto di mantenersi in modo competitivo sul mercato.

GESTIONE DEI RECLAMI

Sempre in merito al processo di monitoraggio della soddisfazione del cliente, in CPL è attivo un programma informatico di registrazione e archiviazione dei reclami da parte dei clienti, per poter identificare le cause delle segnalazioni e una chiara traccia sui tempi di risposta.

I reclami vengono verificati e, nel caso in cui quanto contestato risulti fondato, viene aperta una procedura di "non conformità". I reclami che invece risultano privi di fondamento vengono solo registrati, senza la conseguente apertura della procedura di non conformità. In entrambi i casi, il cliente viene informato da CPL sulla gestione o meno del reclamo ricevuto, con descrizione delle opportune azioni correttive che saranno applicate e l'indicazione delle responsabilità e dei tempi di risoluzione. I reclami giunti a CPL CONCORDIA sono orientati su argomenti legati ad errori durante le fasi lavorative.

	2022	2021	2020
RECLAMI RICEVUTI	42	46	17
NON CONFORMITÀ DA RECLAMO	27	27	12

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Rispetto ai 42 reclami ricevuti, 27 hanno generato delle non conformità in quanto 15 reclami sono stati valutati non attendibili.

La tendenza in diminuzione dei reclami dimostra un leggero miglioramento dell'attività eseguita da CPL e conferma un efficientamento e miglioramento continuo del processo di comunicazione interna dei reclami.

Infatti, le PEC contenente un reclamo dei clienti sono condivise dall'Ufficio Smistamento anche con l'Ufficio Sistemi di Gestione Integrati, oltre che con l'Unità Organizzativa di pertinenza.

Questo consente una presa in carico tempestiva del reclamo e una gestione puntuale e ordinata della conseguente NC e relative Azioni Correttive di origine esterna, monitorata dai Sistemi di Gestione.

L'obiettivo è sempre quello ottenere maggiore garanzia sulla corretta gestione e tracciabilità dei reclami, conseguenza anche della sistematicità a livello di monitoraggio e raccolta delle evidenze documentate che dimostrano la risoluzione delle problematiche evidenziate.

Le PEC contenente un reclamo dei clienti sono condivise dall'Ufficio Smistamento con l'Ufficio Sistemi di Gestione Integrati e pertanto sin dalla loro ricezione in azienda (e non più solo nelle Unità Operative di pertinenza). Questo consente una presa in carico tempestiva del reclamo e una gestione puntuale e ordinata della conseguente NC e relative Azioni Correttive di origine esterna, monitorata dai Sistemi di Gestione.

L'obiettivo ottenuto è di maggiore garanzia sulla corretta gestione e tracciabilità dei reclami, conseguenza anche della sistematicità a livello di monitoraggio e raccolta delle evidenze documentate che dimostrano la risoluzione delle problematiche evidenziate.

5.3.2 Qualità del servizio

La qualità ha 4 dimensioni: la prima è la qualità del prodotto fornito e/o del servizio erogato; se apprezzata e soddisfacente, la qualità dell'organizzazione è la seconda dimensione; tutti sanno che un'organizzazione è fatta da persone e questa consapevolezza è la terza dimensione; l'ultima dimensione è che la qualità è fatta dalle persone!

Numero di analisi del Laboratorio Analisi e Taratura 20.501

Numero di verificazioni periodiche del Servizio Ispettivo 11.800

Numero commesse realizzate "a garanzia di risultato" 44

Numero esperti EGE (Esperto Gestione Energia) 19

Modifica numero qualifiche saldatori +40,5% (da 225 a 316)

Numero non conformità sicurezza prodotti e/o servizi 0

IL SISTEMA DI GESTIONE E PER LA QUALITÀ

Attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità certificato dal 1998 CPL CONCORDIA intende offrire uno standard d'efficienza sempre più elevato per soddisfare le esigenze e le aspettative dei suoi clienti, attraverso un percorso di miglioramento continuo, nel pieno rispetto delle normative vigenti.

La Politica dell'azienda, oggi integrata e "faro" dell'agire della Direzione, fornisce gli indirizzi e gli obiettivi di riferimento per tutte le attività dell'organizzazione, pone le basi per l'operatività e la motivazione delle persone e garantisce la qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati.

Mediante la formulazione e la pubblicizzazione della sua **Politica Integrata** la Cooperativa definisce gli aspetti generali che devono essere di riferimento per:

- ▶ **Il rapporto professionale con gli stakeholders;**
- ▶ **La soddisfazione del cliente;**
- ▶ **Il miglioramento, l'efficiamento e l'innovazione dei prodotti forniti e dei servizi erogati;**
- ▶ **La conformità alla normativa cogente e volontaria;**
- ▶ **Lo sviluppo sostenibile delle attività organizzative e del territorio in cui si opera;**
- ▶ **La disponibilità, preparazione professionale e responsabilità dei suoi collaboratori;**
- ▶ **L'ottimizzazione dei suoi processi;**
- ▶ **La protezione dei dati personali trattati e gestiti;**
- ▶ **L'impatto sociale nella operatività quotidiana e in prospettiva strategica;**

- ▶ **La salute e sicurezza dei lavoratori e dei luoghi in cui essi operano;**
- ▶ **La ricerca delle innovazioni tecnologiche in grado di migliorare le prestazioni aziendali;**
- ▶ **La riduzione dei consumi energetici e degli effetti ambientali delle proprie attività;**
- ▶ **La formazione, l'informazione e la consapevolezza dei suoi dipendenti;**
- ▶ **L'utilizzo di energia prodotta da fonti rinnovabili;**
- ▶ **La riservatezza, l'integrità, la disponibilità, il controllo, l'autenticità e la privacy delle informazioni;**
- ▶ **L'implementazione di un sistema di gestione integrato finalizzato a una visione d'insieme dei processi per la minimizzazione dei rischi e la valorizzazione delle opportunità.**

La Cooperativa ha concepito e predisposto un Sistema di Gestione per la Qualità che, attraverso la standardizzazione e l'efficientamento dei processi aziendali e il loro costante monitoraggio, costituisce un valore aggiunto innegabile per valorizzare l'organizzazione e le sue risorse.

Esso rappresenta il riferimento per lo sviluppo di ulteriori certificazioni aziendali di sistema, prodotti e/o servizi. Nel corso degli anni l'attività svolta dall'Ufficio Sistemi di Gestione Integrati si è estesa anche in ambiti tecnici, laddove erano richieste certificazioni specifiche. La stretta collaborazione tra Ufficio SGI e Internal Auditing ha consolidato nel tempo l'attività di analisi periodica, che mette in evidenza i punti di forza e le criticità (evidenziati nel "Riesame della Direzione") che l'organizzazione prende in carico mediante la definizione e condivisione di modalità procedurali atte a migliorare processi e/o performance. A questo fine è sempre più rilevante anche l'interazione tra il Servizio QSAE, del quale fa parte l'Ufficio SGI, e la nuova struttura dei Sistemi Informativi, che di fatto si traduce in strette collaborazioni con tutti gli altri servizi aziendali: Direzione Operativa, DPO, Comunicazione Interna, Affari Legali, Aree e Settori produttivi, Approvvigionamenti, Qualifica Fornitori, Mezzi, Magazzino, Ingegneria, Risorse Umane, Amministrazione e Marketing Operativo.

Alla certificazione sono legati indubbi benefici, come ad esempio:



la partecipazione a gare rilevanti per le quali è richiesto il possesso del certificato UNI EN ISO 9001 e/o altre certificazioni, tra cui ad esempio l'UNI CEI 11352 (ESCo), la Qualità della produzione delle apparecchiature ATEX e PED, il servizio di Contact Center secondo i requisiti della ISO 18295, le certificazioni FGAS per le attività su apparecchiature di refrigerazione/condizionamento e impianti antincendio, la responsabilità sociale SA8000, la valutazione della sostenibilità per le catene di fornitura (EcoVadis) e gli accreditamenti ISO/IEC 17025 del Laboratorio di Prova e ISO/IEC 17020 dell'Organismo di Ispezione;


144



la riduzione dell'importo della garanzia richiesta dalle stazioni appaltanti, così come previsto dal Codice Appalti D.lgs. n.50/2016

Questi requisiti legislativi, correlati all'ambito nel quale opera la Cooperativa, incentivano il costante adeguamento del campo applicativo del certificato, attraverso una gestione puntuale del sistema espletata dall'Ufficio SGI.

Ad oggi sono certificate tutte le attività del core business di CPL CONCORDIA (vedi box grigio sotto). Nel corso del 2022 sono stati avviati gli iter di estensione dello scopo del certificato ISO 9001 di CPL all'attività di:



Progettazione, sviluppo, rilascio, installazione e assistenza pre e post vendita di soluzioni informatiche per la fatturazione

e, relativamente alla suddetta attività, anche della Sede di Civitanova Marche (MC) (da estendere nel corso del 2023 non solo nella Qualità, ma anche in tutti gli altri Schemi certificati dell'organizzazione).

145



Attività certificate UNI EN ISO 9001:2015:

- ▶ **Progettazione, realizzazione e manutenzione/riqualificazione di impianti tecnologici (elettrici, termosanitari, condizionamento), di impianti di cogenerazione, di impianti di Telecontrollo e Protezione Catodica.**
- ▶ **Progettazione, realizzazione e manutenzione/riqualificazione di impianti di misura, riduzione e odorizzazione del gas metano.**
- ▶ **Progettazione, realizzazione, manutenzione/riqualificazione e gestione di reti di distribuzione (gas metano, teleriscaldamento, acque potabili e reflue).**
- ▶ **Manutenzione di reti elettriche.**
- ▶ **Progettazione, realizzazione/riqualificazione e manutenzione di reti di pubblica illuminazione.**
- ▶ **Ristrutturazione e manutenzione degli immobili.**
- ▶ **Erogazione di Servizi di Global Service immobiliari e tecnologici e del servizio di Cercafughe gas.**
- ▶ **Servizio Energia (Gestione Calore; conduzione e manutenzione degli impianti tecnologici; Terzo Responsabile; fornitura di combustibile; diagnosi energetica, certificazione energetica, controllo energetico e di sicurezza post contatore).**
- ▶ **Stoccaggio e commercializzazione odorizzanti.**
- ▶ **Servizi di Contact Center inbound.**
- ▶ **Servizio di telelettura e tele-gestione dei gruppi di misura del gas.**
- ▶ **Intermediazione di rifiuti pericolosi e non.**
- ▶ **Servizi di fatturazione per le Utility della Vendita e della Distribuzione.**

146



Nel 2022 l'Ufficio Sistemi di Gestione Integrati ha avviato e concluso un'analisi delle attività certificate descritte in tutti gli scopi di certificazione dei certificati relativi ai Sistemi di Gestione di CPL Concordia Soc. Coop., e quindi ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Salute e Sicurezza dei Lavoratori), ISO 50001 (Energia), SA8000 (Social Accountability) e ISO/IEC 27001 (Sicurezza delle Informazioni). Obiettivo: ottenere una proposta di scopo di certificazione integrato, da sottoporre innanzitutto alla valutazione e approvazione della Direzione Operativa aziendale e, successivamente, da condividere con l'Ente di Certificazione per progettare le estensioni necessarie per il raggiungimento (entro il prossimo biennio) dell'integrazione effettiva dei Sistemi di Gestione.

I presupposti che hanno guidato l'Ufficio Sistemi di Gestione Integrati nella sua analisi sono stati:

147

► **Impossibile escludere dai Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori e di Social Accountability qualunque attività eseguita da CPL Concordia Soc. Coop., perché ogni attività deve essere svolta in sicurezza, nel rispetto della normativa cogente; inoltre, non esiste una attività della Società Cooperativa in cui non siano coinvolti lavoratori, che devono essere tutelati in ambito di responsabilità sociale d'impresa.**

ESCo (ENERGY SERVICE COMPANY)

CPL CONCORDIA dal 2012 in qualità di ESCo (Energy Service Company), fornisce ai propri Clienti un insieme di servizi integrati per la realizzazione, la conduzione e la manutenzione

► **L'estensione dei campi di applicazione degli attuali Sistemi di Gestione, con focus su quello della Sicurezza delle Informazioni, deve avvenire a seguito di una analisi di rischio, avente lo scopo di prioritizzare le attività da estendere, così da ottimizzare non solo la pianificazione aziendale, ma anche quella dell'Ente di Certificazione, efficientando e riducendo i costi delle attività di audit.**

di interventi di riqualificazione, energetica impiegando personale EGE (Esperto in Gestione dell'Energia) qualificato e certificato.

Nel 2022 CPL Concordia Soc. Coop. Ha realizzato, in qualità di ESCo certificata UNI CEI 11352:2014 nr. 44 commesse a garanzia di risultato.

La Società Cooperativa si è accollata l'investimento e garantito al cliente il raggiungimento del risparmio energetico previsto, che diventa esso stesso fonte di remunerazione per l'azienda."

CPL impiega personale EGE (Esperto in Gestione dell'Energia) qualificato e certificato secondo la norma UNI CEI 11339:2009 **(e D.lgs. 102/2014 e Decreto interdirettoriale del 12/05/2015 tra il Ministero dello Sviluppo Economico e il Ministero dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare).**

L'esperto in gestione dell'energia (EGE) è una figura professionale competente in materie ambientali, economico-finanziarie, tecnologiche e di gestione aziendale nel campo energetico ed ambientale. Egli è in grado di intervenire a supporto di CPL CONCORDIA al fine di migliorare il livello di efficienza energetica e di ridurre i consumi e le emissioni di gas al fine di promuovere l'uso razionale dell'energia.

LABORATORIO DI ANALISI E TARATURE

Il Sistema di Qualità dei processi di CPL CONCORDIA annovera tra i suoi più prestigiosi strumenti il Laboratorio di Analisi e Tarature che svolge attività di misura sul tasso di odorizzazione e sul potere calorifico del gas e che è stato accreditato nel 2002 dal SINAL (oggi ACCREDIA).

Nel 2022 le analisi complessive eseguite (misura del tasso di odorizzazione e del potere calorifico) sono state 20.501, pari a -0,8% rispetto al volume di lavoro prodotto nel 2021. Il leggero calo nel volume di lavoro, seppur in controtendenza con l'andamento sempre positivo degli ultimi due anni, dimostra comunque un mantenimento della operatività del Laboratorio, la cui attività si ricorda essere normata e cogente, pertanto programmabile nel corso dell'anno, ma non rinviabile o secondaria da parte dei Clienti.

Il Laboratorio di Analisi e Tarature che svolge attività di misura sul tasso di odorizzazione e sul potere calorifico del gas è stato accreditato nel 2002 dal SINAL (oggi ACCREDIA) secondo la nuova edizione 2018 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed è stato confermato fino a luglio 2026. Questo accreditamento ha favorito lo sviluppo dell'attività e garantisce la qualità e l'idoneità:



della strumentazione impiegata e dei campioni di riferimento;



del sistema di taratura degli strumenti;



degli ambienti di lavoro e dei materiali impiegati;



della formazione e della competenza del personale;

del Sistema di Gestione del Laboratorio alla normativa internazionale.

Ciò consente al Laboratorio di fornire alla clientela un servizio affidabile.

148

UNITÀ SERVIZI ISPETTIVI

L'Unità Servizi Ispettivi ha ricevuto da ACCREDIA il certificato di accreditamento come Organismo di Ispezione di Tipo C, in conformità ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, come richiesto dal Decreto Ministeriale 21 aprile 2017 nr. 93 per l'esecuzione delle verificazioni periodiche e delle manutenzioni su convertitori di volume del gas metano di Tipo 1 e di Tipo 2 e, novità del 2022 a seguito di esito positivo della visita di estensione eseguita da Accredia, approvati insieme al contatore, costruiti sia da CPL CONCORDIA, sia da altri costruttori.

**Nel 2022 sono state eseguite
11.800 verificazioni periodiche**

(delle quali 281 su dispositivi di conversione del volume di gas naturale di Tipo 2, ossia con sensori di pressione e di temperatura non integrati e sostituibili rispetto alla parte metrologica dello strumento), in diminuzione di circa 4.500 ispezioni (pari a -27,7%) rispetto al precedente anno. Pertanto, la quasi totalità delle verificazioni periodiche (11.519) sono state eseguite su dispositivi di conversione del volume di gas naturale di Tipo 1, ossia con sensori di pressione e temperatura integrati e non sostituibili con la parte metrologica dello strumento.

L'Unità Servizi Ispettivi di CPL è altresì già in possesso del numero identificativo "MO 178", rilasciato da Unioncamere (Unione italiana delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura) successivamente alla presentazione e accettazione della Segnalazione Certificata di Inizio Attività (cfr. SCIA).

L'accREDITAMENTO è una forma indipendente e autorevole di attestazione della competenza degli operatori della valutazione di conformità e quindi del valore e della credibilità dei corrispondenti rapporti di ispezione emessi. Il termine "accREDITAMENTO" è associato al con-

retto di terzietà, sia dell'Ente accreditante, sia del Soggetto richiedente, nonché a una scelta volontaria del Soggetto richiedente la valutazione di conformità.

Infine, possedere una certificazione accreditata rappresenta un asset strategico per chi è attivo sui mercati esteri (o lo vuole diventare), che rilevano significativi incrementi di efficienza, riducendo i costi di adattamento (di prodotti e processi produttivi) attraverso l'adozione di standard internazionali e grazie al mutuo riconoscimento delle certificazioni accreditate.

LE QUALIFICHE PROFESSIONALI

Il 2022 vede un trend positivo rispetto al 2021 del numero di saldatori e qualifiche, il che si spiega con nuove assunzioni aziendali e la richiesta significativa delle Sedi di Nola, Roma e Arezzo di qualificare il personale con "processo 311", ossia saldatura ossiacetilenica.

Nel dettaglio i saldatori in possesso di certificati di qualifica sono passati dalle 132 unità nel 2021 a 155 unità del 2022 (delle quali 75 saldatori acciaio e 80 saldatori polietilene), facendo registrare così un aumento, in controtendenza rispetto al 2021 (-14,8%) del +17,4%. Anche il numero delle qualifiche è aumentato nel 2022 (da 225 del 2021 a 316 del 2022), delle quali 196 relative all'acciaio e 120 per il polietilene.

Certificati di abilitazione per la conduzione di generatori a vapore e di impianti termici
Confrontando i dati 2021 e 2022, si può apprezzare sostanzialmente un mantenimento nel numero dei dipendenti che possiedono un patentino di abilitazione per la conduzione di impianti termici: da 139 nel 2021 a 138 nel 2022. Tendenza invece in lieve aumento in ambito qualifica del personale dotato di patentino di conduttore di generatore di vapore: da 57 nel 2021 a 60 nel 2022. Anche il personale aziendale che è in possesso della qualifica di frigorista dimostra il trend positivo, seppur modesto: 131 nel 2021 e 141 nel 2022. Confermato anche nel 2022 un lieve incremento nel personale certificato EGE: da 21 nel 2021 a 23 nel 2022.

150

	2020	2021	2022
IMPIANTI TERMICI			
PATENTINI DI ABILITAZIONE DI 1° GRADO PER LA CONDUZIONE DI IMPIANTI TERMICI CIVILI CON POTENZA TERMICA NOMINALE SUPERIORE A 0,232 KW (D.LGS. 152/2006)	33	31	26
PATENTINI DI ABILITAZIONE DI 2° GRADO PER LA CONDUZIONE DI IMPIANTI TERMICI CIVILI CON POTENZA TERMICA NOMINALE SUPERIORE A 0,232 KW (D.LGS. 152/2006)	101	108	112
TOTALE	134	139	138

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

	2020	2021	2022
CONDUTTORE GENERATORI DI VAPORE			
PATENTINO DI CONDUTTORE DI GENERATORI DI VAPORE 1° GRADO (D.M. 1/3/1974 E SUCCESSIVE MODIFICHE DEL 1979)	13	9	9
PATENTINO DI CONDUTTORE DI GENERATORI DI VAPORE 2° GRADO (D.M. 1/3/1974 E SUCCESSIVE MODIFICHE DEL 1979)	29	27	26
PATENTINO DI CONDUTTORE DI GENERATORI DI VAPORE 3° GRADO (D.M. 1/3/1974 E SUCCESSIVE MODIFICHE DEL 1979)	15	14	15
PATENTINO DI CONDUTTORE DI GENERATORI DI VAPORE 4° GRADO (D.M. 1/3/1974 E SUCCESSIVE MODIFICHE DEL 1979)	9	7	10
TOTALE	66	57	60

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

151

	2020	2021	2022
FRIGORISTA			
PATENTINO FRIGORISTA CATEGORIA I (REGOLAMENTO CE 303/2008)	127	128	134
PATENTINO FRIGORISTA IMPIANTI ANTINCENDIO (REGOLAMENTO CE 304/2008)	3	3	3
PATENTINO FRIGORISTA GAS FLUORURATI IN VEICOLI A MOTORE (REGOLAMENTO CE 307/2008)	2	0	4
TOTALE	132	131	141

Dati riferiti al 31 dicembre 2022



	2020	2021	2022
CERTIFICAZIONE EGE - ESPERTO IN GESTIONE DELL'ENERGIA			
SETTORE CIVILE	16	19	21
SETTORE INDUSTRIALE	2	2	2
TOTALE	18	21	23

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

	2020	2021	2022
GAS TOSSICI			
NUMERO ABILITATI THT	21	22	19
NUMERO ABILITATI ADR	N.D.	21	18
TOTALE	21	43	37

152

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

	2020	2021	2022
CERTIFICAZIONE FIGURE BIM			
BIM SPECIALIST	N.D.	N.D.	0
BIM COORDINATOR	N.D.	N.D.	1
BIM MANAGER	N.D.	N.D.	0
TOTALE	0	0	1

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Oltre all'aggiornamento dei patentini in merito a impianti termici, generatori vapore, refrigerazione, EGE e gas tossici, è stata aggiunta una nuova qualifica professionale: la BIM, ossia Building Information Modeling. Per CPL è un profilo recente, qualificato con l'avvio nel 2022 di un corso in house, ma tenuto da Ente accreditato e attestante la conformità di questa competenza professionale alla norma UNI 11337-7 che disciplina il profilo professionale degli operatori BIM. Le figure professionali certificabili sono quattro:

1

BIM Specialist

è l'operatore della modellazione informativa, competente in una delle diverse discipline, che opera all'interno delle singole commesse in grado di utilizzare la documentazione tecnica e i software dedicati per la modellazione degli oggetti e la produzione degli elaborati.

153

2

BIM Coordinator

è il coordinatore dei flussi informativi e del team di BIM Specialist dell'azienda, che opera in qualità di garante della efficienza e della efficacia dei processi digitalizzati con riferimento alla specifica commessa. Ha una competenza multidisciplinare e supporta Bim Manager nella redazione del capitolato informativo o offerta di gestione informativa.

3

BIM Specialist

è il gestore dei processi digitalizzati al livello dell'organizzazione, e ha la supervisione generale delle commesse aziendali. Definisce e assicura le regole per l'implementazione dei processi dell'organizzazione per la gestione dei flussi informativi e l'utilizzo del CDE per ogni singola commessa. Redige il capitolato Informativo, l'offerta di Gestione Informativa, e ogni aspetto contrattuale relativo alla gestione della commessa.

è il gestore dell'ambiente di condivisione dati, che garantisce la correttezza e tempestività del flusso di informazioni tra le parti coinvolte. Applica tecniche di analisi e protezione dei dati, e favorisce l'interoperabilità dei modelli informativi e dei dati di commessa.

Perché certificarsi?

La certificazione è lo strumento più idoneo per garantire agli operatori di filiera (committenti, fornitori, imprese) che il professionista svolga la sua attività nel rispetto dei criteri verificati e riconosciuti da un organismo di certificazione di terza parte indipendente, consentendo al professionista di:

- ▶ **garantire l'effettiva esperienza/competenza secondo il profilo definito dalla norma;**
- ▶ **qualificare l'offerta CPL sul mercato distinguendosi dai competitor;**
- ▶ **acquisire maggiore punteggio nelle gare d'appalto;**
- ▶ **promuovere la competenza personale attraverso il pubblico registro di un organismo di certificazione accreditato;**
- ▶ **ottenere il riconoscimento normativo ai sensi della L. 4/2013 mediante accreditamento Accredia.**

5.3.3 Sicurezza e continuità del servizio

La sicurezza dei prodotti e dei servizi della Cooperativa è di primaria importanza, così come l'attenzione verso i clienti che li utilizzano. A tal fine la Cooperativa ha adottato più sistemi di gestione, tutti certificati: ATEX, PED e la Certificazione ISO 18295.

Nel 2022 non sono state segnalate delle non conformità rispetto ai prodotti certificati ATEX e PED. In merito al servizio del Contact Center, invece, è stato ricevuto un reclamo, gestito prontamente in conformità alle procedure applicabili e risolto in modo efficace.

La sicurezza dei prodotti e dei servizi della Cooperativa, in quanto Cooperativa di Produzione e Lavoro, risulta per CPL CONCORDIA di primaria importanza, così come l'attenzione verso i clienti che li utilizzano e quanto sopra si evince da:

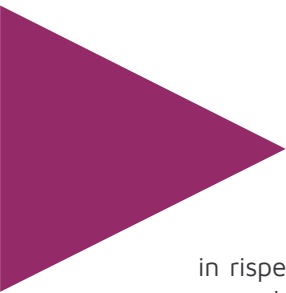
l'inserimento dei temi della sicurezza dei prodotti e servizi nella propria Politica Integrata;

l'ottenimento di importanti certificazioni in merito ai temi della qualità, della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente, dell'energia, della responsabilità sociale d'impresa e della sicurezza delle informazioni.

155

Infatti, i clienti si aspettano giustamente che i beni e servizi acquistati funzionino in modo soddisfacente allo scopo per il quale sono stati creati e che non rappresentino un rischio per la salute e sicurezza, ma oltre al funzionamento allo scopo, i Clienti hanno incrementato la loro sensibilità sulla sostenibilità dei prodotti e dei servizi acquistati, che non si applica soltanto all'attività produttiva di CPL Concordia Soc. Coop., ma anche a tutta la catena di approvvigionamento dell'organizzazione (pertanto sui fornitori e subappaltatori che operano per e/o con la Società Cooperativa, rispetto ai quali CPL Concordia Soc. Coop. ha la responsabilità di accompagnarli in una crescita professionale ormai necessaria e inevitabile).

La Certificazione ATEX di prodotto attesta la garanzia della Qualità e della sicurezza per la produzione di apparecchiature e sistemi di protezione destinati ad un uso in atmosfere potenzialmente esplosive, in conformità alla direttiva 2014/34/UE (ATEX) dell'Unione Europea. I prodotti certificati ATEX sono altresì certificati IECEx, che è un sistema di certificazione internazionale, gestito da IEC ("Commissione Elettronica Internazionale", organizzazione internazionale per la definizione di standard in materia di elettricità, elettronica e tecnologie correlate). Il certificato IECEx consente, in un certo numero di mercati internazionali che lo richiedono e accettano, di dimostrare che il prodotto è conforme agli standard internazionali a sostegno della certificazione locale.



La certificazione PED di prodotto attesta la garanzia della Qualità e della sicurezza per la produzione di apparecchiature in pressione (filtri, scambiatori e serbatoi odorizzatori), in conformità alla direttiva 2014/68/UE dell'Unione Europea. Tutte le apparecchiature in pressione prodotte sono inoltre state valutate e ritenute idonee dall'ente notificato RINA, in rispetto alle disposizioni della Direttiva 2014/68/UE (PED) secondo Modulo B+D, autorizzando la marcatura CE. Ai prodotti finiti viene applicata una targa dati che riporta: marcatura CE, N° Ente Notificato, anno costruzione, N° di matricola e dati progettazione. Tutti i prodotti commercializzati sono seguiti da un fascicolo tecnico dove viene garantita la rintracciabilità dei materiali base, delle saldature, dei materiali d'apporto, dei vari controlli non distruttivi applicabili, collaudi.

In rispetto alla normativa vigente vengono forniti i manuali d'uso e manutenzione e Dichiarazione di Conformità sia in lingua italiana sia nella lingua del paese dove viene commercializzato il prodotto.

Nel 2022 il Contact Center ha mantenuto e confermato la certificazione ISO 18295-1, applicata ai servizi:



▶ **di pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico e di customer care,**

informativi relativi alla gestione dei contratti e offerte di energia elettrica, servizio idrico e gas naturale,

▶ **di Facility Management nell'ambito di Global Service, Gestione Calore, Pubblica Illuminazione e Impianti Semaforici, Cogenerazione.**

156

Nello stesso periodo, l'attività del Contact Center è stata certificata anche in conformità ai requisiti della ISO/IEC 27001, che è lo standard di riferimento per la sicurezza delle informazioni.



5.4 PERSONE OBIETTIVI, RISULTATI, COSA FAREMO

GESTIONE DELLE COMPETENZE E FORMAZIONE

Abbiamo fatto

Consolidata la piattaforma e-learning CPL Academy, un unico spazio digitale con contenuti in continuo aggiornamento e con possibilità di personalizzazione della propria esperienza formativa in funzione del ruolo e fabbisogni formativi.

Organizzazione di interventi di formazione finalizzata al Team Building all'esterno dell'azienda

Percorso soft skills dedicato ai Middle Manager: oltre 100 risorse coinvolte per un totale di 84 ore di formazione.

Formazione alle figure apicali finalizzata all'adozione della metodologia BIM.

157

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

Cosa stiamo facendo/faremo:

Ampliare la piattaforma e-learning e la lista dei corsi erogati su di essa

Nuovo ciclo di formazione soft-skills

Percorso di formazione per gli apicali (Direzione Operativa e CdA) su tematiche ESG (Diversità e Inclusione, Stakeholder Engagement, Green Supply Chain, Tassonomia e Finanza sostenibile)

Formazione, attraverso pillole formative, a tutta la popolazione aziendale su tematiche di sostenibilità

Partecipazione a Job Meeting STEM Girls

Consolidare le formazioni post-diploma e le collaborazioni con gli istituti tecnici professionali

Abbiamo fatto

Banca ore solidali

Premio di risultato con possibilità di conversione su piattaforma welfare

Ticket Buoni pasto a tutti i dipendenti

Iniziativa Summer Camp: erogazione contributo economico per centri estivi

158

Cosa stiamo facendo/faremo:

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

Campagne di sensibilizzazione per la promozione di buone abitudini igienico sanitarie e per la prevenzione e promozione della salute

Convenzioni con asili nido

Piano editoriale welfare

Abbiamo fatto

Incremento dell'attività formativa per estendere la consapevolezza e sensibilizzare i propri lavoratori in materia di salute e sicurezza (11, 35 ore pro capite)

Impegno nella riduzione dell'indice di frequenza degli infortuni (-1,02 sul 2021)

Proseguimento della sensibilizzazione dei lavoratori nella comunicazione dei "near miss"

Cosa stiamo facendo/faremo:

Proseguire con le iniziative di formazione e sensibilizzazione

Impegno nella riduzione dell'indice di frequenza degli infortuni

Formalizzazione di politiche antifumo

Pillole formative su temi di H&S compresa ergonomia

Proseguire e rafforzare la sensibilizzazione dei lavoratori nella comunicazione dei "near miss"

Abbiamo fatto

Consolidata la collaborazione con la cooperativa Onyva per l'inserimento professionale di persone svantaggiate.

Monitoraggio e impegno nella riduzione del gender pay-gap



AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

Cosa stiamo facendo/faremo:

Costituire la figura del Diversity Equity & Inclusion Specialist

Istituzione del comitato interno delle Pari Opportunità

Survey Diversity & Inclusione

Rafforzare i progetti in corso finalizzati al re-inserimento professionale di persone svantaggiate

Ottenere l'attestazione ISO 30415 e la Certificazione di Genere UNI PdR 125:2022

Aggiornare il Codice Etico con i principi di Diversità e Inclusione

Elaborare il Codice di Condotta Fornitori con i principi di Diversità e Inclusione

Adesione ad associazioni di categoria (Impronta Etica)

160

5.4.1 Le persone e il loro valore

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

Le persone di CPL Concordia sono coloro che vivono quotidianamente la Cooperativa, orientando le loro scelte quotidiane verso il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità. CPL Concordia Soc. Coop. si impegna per una costante crescita professionale e per l'attuazione di politiche del personale concertate e innovative. Nella natura specifica di CPL Concordia, nella sua ragione sociale, nella sua missione la persona è al centro dei principi fondanti societari. Essere Cooperativa di produzione e lavoro, oltre ai valori che la contraddistinguono, rende naturale considerare i propri lavoratori come la fondamentale risorsa da promuovere e valoriz-

zare attraverso opportuni percorsi formativi e di crescita professionale.

Il piano strategico 2023-2025 rafforzerà l'obiettivo di contribuire alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e basato sul coinvolgimento delle proprie persone, verrà tenuto conto dello sviluppo e della formazione in iniziative di promozione della salute e dalla formazione in ambito del SDGs.

LAVORATORI PRESENTI ALLA FINE DELL'ANNO

161

L'analisi della popolazione aziendale per qualifica denota un aumento della componente impiegatizia. Il numero di operai diminuisce di 34 unità rispetto al 2021, variazione dovuta prevalentemente alla progressiva chiusura di diversi cantieri legati alle reti e alla metanizzazione della Sardegna.

	2020	2021	2022
LAVORATORI A TEMPO INDETERMINATO	1.312	1.354	1.368
LAVORATORI A TEMPO DETERMINATO	145	145	103

Dati riferiti al 31 dicembre 2022



5.4.2 Composizione e caratteristiche delle risorse umane

Al 31 dicembre 2022 le persone di CPL Concordia sono 1.471 (- 0,3% rispetto al 2021) di cui 21% donne. La stabilità di lavoro rimane una prerogativa di CPL Concordia Soc. Coop.: 1.368 dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato, mentre 108 dipendenti hanno un contratto a tempo determinato. Lo Smart

working introdotto massivamente in via emergenziale è stato potenziato coinvolgendo 567 persone durante l'anno.

L'età media dei lavoratori è di 42,9 anni (in ribasso rispetto al dato del 2021 che era pari a 43,82). L'anzianità media è di 8 anni.

	2020		2021		2022	
	UOMO	DONNA	UOMO	DONNA	UOMO	DONNA
OPERAI	849	0	814	0	780	0
IMPIEGATI	368	211	368	231	381	242
QUADRI	40	8	44	8	37	12
DIRIGENTI	12	1	10	1	17	2
COLLABORAZIONI	1	0	0	0	0	0
TOTALE LAVORATORI A FINE ANNO	1.270	230	1.236	240	1.215	256

162

Lavoratori per sede di lavoro, settore e specializzazione

	2020	2021	2022
A1 - CONCORDIA - BOLOGNA	169	169	175
A2 - ROMA - AREZZO	184	191	183
A3 - MILANO - PADOVA	141	140	138
A5 - FANO - SANT'OMERO	173	136	129
A6 - SASSARI - NOLA - BARI	243	211	181
O6 - SERVIZI	207	226	227
T1 - SERVIZIO PREVENTIVAZIONE	21	19	24
T2 - SERVIZIO INGEGNERIA	22	22	9
NG - NATURAL GAS	99	103	104
NU ICT MULTIUTILITIES	90	77	89
T8 - SERVIZI SETTORI	19	33	40
N9 - SERVICE E POST VENDITA COGENERAZIONE	84	85	83
NL - GAS LIQUIDO	21	19	12
T6 - COSTRUZIONI E IMPIANTI	27	45	42
T9 - SERVICE ENGINEERING	--	--	35
NB - BILLING TECHNOLOGY & OUTSOURCING	--	--	--
TOTALE	1.500	1.476	1.471

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Occupazione

	2020	2021	2022
NUOVE ASSUNZIONI PER FASCE D'ETÀ			
ETÀ INFERIORE AI 30 ANNI	56	61	92
ETÀ DA 30 A 50 ANNI	169	101	129
ETÀ SUPERIORE AI 50 ANNI	56	50	42
TOTALE	281	212	263
NUOVE ASSUNZIONI PER GENERE			
UOMINI	254	185	219
DONNE	27	27	44

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

164

AVVICENDAMENTO DIPENDENTI

Il turnover fornisce un'indicazione del volume di assunzioni e di cessazioni nell'anno in corso in rapporto all'organico medio della Cooperativa. È importante sottolineare che esso risulta significativo per la specifica natura dell'attività aziendale: l'attività prevalente di CPL è quella di realizzare cantieri, quindi il valore assunto dall'indice è conseguenza dei contratti a termine correlati alla durata degli appalti. Anche

nel 2022 si registra il tasso di turnover più elevato tra la popolazione maschile con età compresa tra i 30 e i 50 anni, fenomeno dovuto proprio alla tipologia di cantieri gestiti. Il 2022 segna un rialzo del tasso di turnover rispetto all'anno precedente, che dal 30,28% del 2021 passa al 36,10% del 2022.



	2020	2021	2022
--	------	------	------

Dipendenti entrati

UOMINI	254	185	219
---------------	-----	-----	-----

Di cui:

SOTTO I 30 ANNI	42	46	68
-----------------	----	----	----

TRA 30 E 50 ANNI	157	90	110
------------------	-----	----	-----

OLTRE I 50 ANNI	55	49	41
-----------------	----	----	----

DONNE	27	27	44
--------------	----	----	----

Di cui:

SOTTO I 30 ANNI	14	15	24
-----------------	----	----	----

TRA 30 E 50 ANNI	12	11	19
------------------	----	----	----

OLTRE I 50 ANNI	1	1	1
-----------------	---	---	---

Dipendenti usciti

UOMINI	221	216	241
---------------	-----	-----	-----

Di cui:

SOTTO I 30 ANNI	28	23	42
-----------------	----	----	----

TRA 30 E 50 ANNI	107	101	117
------------------	-----	-----	-----

OLTRE I 50 ANNI	86	92	82
-----------------	----	----	----

DONNE	20	19	27
--------------	----	----	----

Di cui:

SOTTO I 30 ANNI	6	2	11
-----------------	---	---	----

TRA 30 E 50 ANNI	12	10	11
------------------	----	----	----

OLTRE I 50 ANNI	2	7	5
-----------------	---	---	---

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Turnover

	2020	2021	2022
UOMINI	37,43%	32,44%	37,86%
Di cui:			
SOTTO I 30 ANNI	5,52%	5,58%	9,05%
TRA 30 E 50 ANNI	20,80%	15,45%	18,68%
OLTRE I 50 ANNI	11,11%	11,41%	10,12%
DONNE	20,43%	19,17%	27,73%
Di cui:			
SOTTO I 30 ANNI	8,70%	7,08%	13,67%
TRA 30 E 50 ANNI	10,43%	8,75%	11,72%
OLTRE I 50 ANNI	1,30%	3,33%	2,34%
TASSO DI TURNOVER COMPLESSIVO	34,82%	30,28%	36,10%

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

PERSONE APPARTENENTI ALLE CATEGORIE PREVISTE DALLA LEGGE 68/1999 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI

CPL Concordia rispetta gli obblighi derivanti dalla legge 68/1999, che prevede l'assunzione obbligatoria di personale appartenente alle categorie protette di cui all'art. 18 e disabili, in misura definita dalla legge stessa.

In tale ambito, per il conseguimento degli obblighi occupazionali, la Cooperativa utilizza strumenti quali compensazioni territoriali ed eventuali convenzioni da stipularsi con i competenti enti regionali, finalizzate al graduale conseguimento dell'obbligo di legge.

Il numero delle persone appartenenti a tali categorie resta stabile.

	2020	2021	2022
OPERAIO	12	11	9
IMPIEGATO	13	14	7
QUADRO	3	3	1
DIRIGENTE	--	--	1
TIROCINANTE, COLLABORATORE, SOMMINISTRATO	--	--	--

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

FASCE DI ETÀ

Nel 2022 si confermano i dati degli anni precedenti, infatti non si registrano significative modifiche nella distribuzione per fasce d'età, cresce di 15 unità la fascia under 29, diminuisce di 13 unità la fascia centrale, così come gli over 50 che calano di 7 unità.

167

	2020	2021	2022
FINO A 29 ANNI	159	159	174
DA 30 A 49 ANNI	884	851	838
OLTRE 50 ANNI	457	466	459
TOTALE	1.500	1.476	1.471

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

PERSONALE DI ORIGINE STRANIERA

Nel 2022 il personale di origine straniera cala di 35 unità, il personale è collocato prevalentemente nella fascia operaia: su 60 in totale 54 sono operai.

	2020	2021	2022
OPERAIO	83	81	54
IMPIEGATO	9	8	5
QUADRO	2	2	1
DIRIGENTE	--	--	--
TIROCINANTE, COLLABORATORE, SOMMINISTRATO	4	4	--
TOTALE	98	95	60

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

168

TITOLO DI STUDIO

Nel 2022 si riconferma il trend in positivo della percentuale di occupati in possesso di diploma di laurea, e dei diplomati saliti dal 39% al 44%, in calo i Dipendenti con la licenza media.

	2020	2021	2022
SCUOLA DELL'OBBLIGO	42%	39%	33%
DIPLOMA	37%	39%	44%
LAUREA	21%	22%	23%

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Maternità/Paternità e congedi parentali

	2020		2021		2022	
	UOMO	DONNA	UOMO	DONNA	UOMO	DONNA
OPERAIO	--	--	16	--	8	--
IMPIEGATO	--	19	8	12	--	22
QUADRO	--	--	--	--	--	--
DIRIGENTE	--	1	--	--	--	--
TIROCINANTE, COLLABORATORE, SOMMINISTRATORI	--	--	--	--	--	--
TOTALE	20		36		30	

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

5.4.3 Politiche per il personale

SELEZIONE E ONBOARDING

La ricerca e selezione del personale da inserire nell'organizzazione aziendale è effettuata in base a criteri di oggettività, trasparenza e pari opportunità, nel pieno rispetto dei candidati. La componente che più contribuisce a costituire il vantaggio competitivo di un'azienda è la capacità di acquisire e trattenere talenti. Un fattore importante per trattenere i talenti è garantire che l'identità della Cooperativa sia tradotta in un'esperienza di vita positiva per i dipendenti. I processi di selezione sono strutturati e gestiti con lo stesso rigore per tutte le tipologie di personale chiamato a ricoprire posizioni lavorative nei diversi ambiti aziendali. Nell'attività di selezione vengono considerate le esperienze ed i requisiti professionali maturati nella carriera dei

candidati valorizzando, ove opportuno, l'appartenenza al territorio e alle comunità locali, in linea con quanto espresso nella missione della Cooperativa.

In coerenza con quanto dichiarato nel proprio Codice Etico,

CPL CONCORDIA garantisce criteri non discriminatori di valutazione dei candidati alle assunzioni e pone in essere un articolato processo di inserimento,

...cui fa seguito un sistema di gestione e sviluppo delle Risorse Umane che permette, dopo l'inserimento in Cooperativa, di offrire a tutti i collaboratori, a parità di condizioni, le stesse opportunità di miglioramento e di crescita professionale.

Nel 2022 sono pervenuti in Azienda 5448 curricula vitae dal sistema di candidatura on line presente nel sito web istituzionale di CPL Concordia e da altre piattaforme per la ricerca

del lavoro, utilizzate per dare maggiore evidenza e diffusione alle numerose ricerche di personale con le specifiche caratteristiche tecniche richieste.

Ingaggiare, selezione e inserire efficacemente i migliori talenti presenti sul mercato rappresenta per CPL una sfida pienamente integrata col business. L'analisi dei trend di mercato e del contesto esterno sono delle pratiche consolidate che indirizzano le azioni di employer branding e le scelte degli strumenti di recruiting.

Numero colloqui eseguiti per fasce di età (anni)

	2020	2021	2022
INFERIORE A 29	106	166	471
FRA 30 E 49	265	279	341
SUPERIORE 50	395	249	287
ETÀ N.D.	58	53	47
TOTALE	824	747	1.146
ETÀ MEDIA	43,84	40,18	36,45

170

Dati riferiti al 31 dicembre 2022



Per rispondere a tale contesto, sono state introdotte diverse azioni:

► **Digitalizzazione a supporto dei processi di ricerca e selezione: Dal 2019 è in uso un ATS (acronimo di Applicant Tracking System), un software per la gestione dei processi di ricerca e selezione del personale, che permette di centralizzare in un'unica piattaforma digitale le diverse tappe del processo del recruiting, la creazione e pubblicazione degli annunci, la gestione ed archiviazione candidature, la reportistica.**

Employer branding: attraverso il progetto CPL Academy sono state svolte diverse iniziative volte all'inclusione e inserimento professionale, tra cui:

Riqualifica professionale in partnership con agenzie del lavoro, CPL ACADEMY ha attivato dei percorsi formativi strutturati rivolti ai disoccupati. 20 persone sono state formate per il profilo di Manutentore Elettromeccanico, delle quali 13 sono state poi assunte;

Imprenditoria giovanile: nel 2022, CPL ACADEMY ha sponsorizzato un corso di alta formazione professionale rivolto ai giovani. Oltre alla sponsorizzazione, CPL ha erogato formazione sul Business Plan e Project Management, permettendo di acquisire una gamma di strumenti necessari a realizzare al meglio un progetto imprenditoriale;

Career day: per contrastare la disoccupazione giovanile, nel 2022 CPL ha partecipato a 3 career day universitari.

A chi entra in CPL Concordia viene offerto un ampio pacchetto welfare, politiche retributive eque e meritocratiche ed un contesto che sostiene i valori di diversità ed inclusione.

Per supportare e guidare i dipendenti alla lettura di opportunità aperte all'interno della Cooperativa anche nel 2022 è stato riconfermato lo strumento di "Job Posting", un sistema di comunicazione interna con cui l'ufficio Risorse Umane diffonde a tutti i Dipendenti le ricerche di personale attive e la possibilità di autocandi-

datura al ruolo ricercato.

Per quanto riguarda il processo di onboarding, in continuità con quanto già avviato negli anni precedenti, sono stati realizzati eventi specifici di coinvolgimento e ingaggio dei neoassunti per accompagnarli durante il loro primo anno in azienda. L'incontro, programmato con cadenza mensile e organizzato dal Responsabile Comunicazione Interna, prevede in 90 minuti una presentazione con panoramica e video su attività, storia e numeri di CPL, principali Clienti, informazione su organigramma aziendale, certificazioni e impegno nella sostenibilità ambientale, con illustrazione degli strumenti di condivisione digitale. L'illustrazione è preceduta da una breve autopresentazione di ciascun nuovo assunto e da un saluto della struttura Ri-

sorse Umane (Direttore SCO e HR Business Partner). Al termine dell'incontro viene proiettato un video illustrativo con tour virtuale delle varie palazzine e laboratori – officine.

L'iniziativa di On Boarding lo scorso anno ha visto il coinvolgimento di 204 colleghi neoassunti, un numero quasi doppio rispetto all'anno 2021. Causa il perdurare delle condizioni connesse alla pandemia Covid-19 l'attività si è svolta a pieno regime in modalità videoconferenza su piattaforma Teams.



172

SMART WORKING

Nel 2022 si è consolidato il ricorso allo smart working, visto non più solo come strumento di sicurezza e protezione sanitaria di fronte al perdurare della pandemia da Covid-19, ma anche come modalità di lavoro alternativa, sostenibile e particolarmente apprezzata dalla popolazione aziendale giovanile e femminile.

Per realizzare il giusto equilibrio tra vita privata e vita lavorativa, nel mese di aprile 2022, CPL Concordia ha scelto per i propri dipendenti di rendere stabile e durevole nel tempo la possibilità di svolgere la propria attività lavorativa in remote working.

Questa opportunità è stata resa strutturale a tempo indeterminato per i lavoratori attuali e futuri. Più di 500 dipendenti, per circa 35000 giornate, hanno usufruito dello smart working. Contestualmente è stato chiesto ai collaboratori di pianificare i giorni di remote working per la settimana successiva; in questo modo vari manager possono avere una vista complessiva e gestire al meglio le attività del team.

CPL ha posto sempre particolare attenzione e impegno alle politiche di pari opportunità e conciliazione di tempi di vita e lavoro, come si evince dal Codice Etico aziendale.

Nel 2022 il ricorso allo smart working ha visto il coinvolgimento di 567 Dipendenti per un totale di 35.111 giornate lavorative, in media 62 giornate a persona.

Ad essere maggiormente interessati sono stati gli impiegati, 482 su un totale di 567 unità, pari all'85%, mentre osservando la divisione per genere emerge quanto sia stato importante soprattutto per le donne questa modalità: su 256 Dipendenti donne, 244 hanno usufruito di questa opportunità, quasi il 95%.

Smart Working

NUMERO GIORNATE INTERESSATE	35.111
NUMERO DIPENDENTI INTERESSATI	567
DI CUI UOMINI	323
DI CUI DONNE	244

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Qualifica	NUMERO E PERCENTUALE DIPENDENTI IN SW		NUMERO E PERCENTUALE GIORNATE IN SW	
	N°	%	N°	%
DIRIGENTE	8	1,41%	219	0,62%
QUADRO	42	7,41%	2.124	6,05%
IMPIEGATO	482	85,01%	30.755	87,59%
APPRENDISTA	35	6,17%	2.013	5,73%
OPERAIO	0	0,00%	0	0,00%
TOTALE COMPLESSIVO	567	100%	35.111	100%

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Per quanto riguarda le modalità già avviate di flessibilità e conciliazione vita lavoro, nel 2022 continuano a calare i lavoratori che hanno usufruito del part - time, passati da 48 nel 2021 a 43 del 2022. Prosegue inoltre la flessibilità di orario, da intendersi quale possibilità di anticipare o posticipare l'entrata e l'uscita entro fasce orarie predeterminate, garantendo comunque le 8 ore di lavoro giornalieri.

LIVELLI DI CONTRATTAZIONE

CPL non si limita all'applicazione dei contratti collettivi nazionali vigenti ma ha adottato una serie di misure per valorizzare la professionalità e le competenze dei propri collaboratori, perseguendo l'obiettivo prioritario della creazione di valore nel lungo termine.
Tutti i lavoratori di CPL sono inquadrati in contratti collettivi nazionali di lavoro.

I contratti collettivi applicati sono correlati alla pluralità di attività svolte dalla Cooperativa, alla diversa qualificazione del personale e attuati in relazione alle attività svolte e alle responsabilità ricoperte da ciascun lavoratore.

CPL CONCORDIA applica a tutti i propri lavoratori i seguenti contratti nazionali:

- ▶ **CCNL per addetti alle aziende cooperative metalmeccaniche;**
- ▶ **CCNL per i lavoratori delle cooperative di produzione e lavoro dell'edilizia e attività affini;**
- ▶ **CCNL per i dirigenti delle imprese cooperative.**

174

L'adesione a differenti Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro è conseguenza della pluralità di attività svolte dalla Cooperativa e della diversa qualificazione del personale. Il rapporto di lavoro viene ulteriormente regolato dalla contrattazione provinciale e dal Contratto Integrativo Aziendale che tiene conto della specificità dell'organizzazione del lavoro in CPL CONCORDIA.

ETICHETTE DI RIGA	COOPERATIVE DIRIGENTI	EDILIZIA	METALMECCANICI	TOTALE COMPLESSIVO
APPR. IMPIEGATO	--	--	31	31
DIRIGENTE	19	--	--	19
IMPIEGATO	--	30	562	592
OPERAIO	--	195	585	780
QUADRO	--	3	46	49
TOTALE COMPLESSIVO	19	228	1.224	1.471

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

In azienda è vigente un contratto integrativo aziendale, rinnovato nell'estate 2021 e valido per i successivi 3 anni, che oltre ad una serie di tematiche quali diritti sindacali, orari di lavoro, formazione, trasferte e reperibilità, regola anche i premi legati ai risultati. Il PDR = Premio di risultato, applicato a tutti i Dipendenti è legato ai risultati aziendali con particolare riferimento all'andamento dell'EBITDA o margine operativo lordo, ovvero un indice della redditività aziendale.

Un altro aspetto innovativo del contratto integrativo è l'introduzione della Banca ore solidali: attraverso questa "banca" si potranno cedere ai colleghi in difficoltà (ad esempio colpiti da malattie invalidanti) le proprie ore di ferie o di permessi in una misura determinata dall'accordo stesso.

L'azienda non è oggetto di procedimenti o sanzioni legate a violazioni dei diritti umani. I quadri apicali monitorano costantemente il comportamento della struttura aziendale e valutano attentamente i propri fornitori.

PROCEDIMENTI DISCIPLINARI E CONTENZIOSI CON I LAVORATORI

Rispetto ai propri lavoratori CPL CONCORDIA non ricorre ad alcun tipo di azione disciplinare che esuli da quelle previste dai Contratti Collettivi Nazionali del settore di appartenenza, dallo Statuto dei Lavoratori, dagli accordi integrativi concordati a livello aziendale o dalle procedure interne. I provvedimenti disciplinari sono dispo-

sti nell'ottica di sensibilizzare il personale, a tutti i livelli, al massimo rispetto delle regole contrattuali e regolamentari, al fine di creare un clima non conflittuale in ambito lavorativo che a sua volta avrà benefici positivi anche nei rapporti con gli stakeholder. L'esercizio delle sanzioni disciplinari è volto altresì a garantire la sicurezza

del lavoratore stesso; infatti, alcuni provvedimenti sono stati presi in riferimento ad anomalie correlate alla non corretta applicazione delle procedure operative di sicurezza espletate sul campo.

Distinguendo in base alle tipologie di provvedimenti previste dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro applicati in Cooperativa, riportiamo la tabella con l'andamento dei provvedimenti di-

disciplinari riferiti al triennio 2020/2022. In proporzione al numero complessivo dei dipendenti in forza per ciascun periodo di riferimento il numero delle procedure disciplinari concluse con provvedimento si confermano evidentemente esigue. Nel 2022 si evidenzia un aumento delle sanzioni espulsive (licenziamenti) per lo più motivate da assenze prolungate ed ingiustificate del personale oggetto di procedura disciplinare.

Prescrizioni legislative, procedure disciplinari

	2020	2021	2022
AMMONIZIONE SCRITTA	12	9	4
MULTA	8	4	9
SOSPENSIONE	6	5	5
LICENZIAMENTO DISCIPLINARE	9	8	14
TOTALE	35	26	32

176

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Contenziosi in materia di lavoro

È importante evidenziare che il contenzioso tra i dipendenti (o ex dipendenti) e la Cooperativa rimane anche nel 2022 prossimo allo zero, e gestito principalmente mediante forme conciliative.

	2020	2021	2022
RICORSI GIUDIZIALI	--	2	1
CONCILIAZIONI IN SEDE SINDACALE, GIUDIZIALE O DPL	2	1	4

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Il numero di contenziosi tra Dipendenti e Cooperativa al 31 dicembre 2022 è pari a 5, due in più del 2021.

POLITICHE RETRIBUTIVE E SVILUPPO PERSONE

Un ulteriore strumento di politica retributiva è rappresentato dall'**MBO = Management by objectives**. I criteri applicazione sono definiti di anno in anno in base alle specifiche esigenze ed obiettivi del periodo e approvati con verbale del CDA.

Uno dei punti salienti riguarda il premio di risultato riconosciuto ai lavoratori in forma di retribuzione variabile da collegare ad indicatori che esprimano il raggiungimento di obiettivi di produttività e redditività aziendale;

ad obiettivo raggiunto ciascun Dipendente potrà scegliere l'opzione Welfare, cioè se destinare tutto o il 50% del **Premio di Risultato maturato** per la fruizione tramite **piattaforma web personalizzata** di **prestazioni di welfare aziendale**.

Momento importante è certamente quello legato alle **revisioni retributive**. Ogni anno tra ottobre e novembre l'HRBP con i vari responsabili valutano le competenze e **l'avanzamento dei percorsi di carriera di tutti i Dipendenti** verificandone la **coerenza con la situazione retributiva**, valutazione volta ad attrarre, motivare e trattenere le risorse in possesso delle qualità professionali richieste per perseguire gli obiettivi della Cooperativa. Circa 200 percorsi di crescita individuali attualmente attivi che permettono ai talenti ad altro potenziale di crescere costantemente in termini di responsabilità e competenza.

Al fine di creare un percorso strutturato di comunicazione basato sul confronto e l'ascolto attivo tra collaboratore e responsabile, sono stati istituiti i colloqui one to one, nel 2022 tutta la popolazione impiegatizia di CPL ha partecipato ad almeno un colloquio motivazionale.

GENDER PAY GAP

Cpl effettua annualmente un **monitoraggio** per rilevare il **gender pay gap** retributivo, misurando le **differenze retributive** legate al genere. I risultati evidenziano la persistenza, seppur minima, di un differenziale tra i **salari** femminili e quelli maschili.

I dati in tabella indicano il rapporto fra la retribuzione media lorda delle lavoratrici donne e la retribuzione media lorda dei lavoratori uomini, presentato per inquadramento. Si tratta in sostanza di una misura delle differenze retributive legate al genere. Il valore intero (cioè equivalente a 1.000) rappresenta la perfetta equivalenza delle retribuzioni.

	Gender gap per qualifica			Dipendenti donne		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
DIRIGENTI	0,662	0,706	0,767	1	1	2
QUADRI	0,921	0,929	0,888	8	8	12
IMPIEGATI 5° E 6°	0,895	0,912	0,879	88	99	118
IMPIEGATI 3° E 4°	1,206	1,026	0,969	99	103	104
IMPIEGATI 1° E 2°	1,004	1,01	0,922	20	14	11

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

5.4.4 Welfare

178

CPL si impegna a promuovere il benessere organizzativo e delle proprie persone, sia in ambito lavorativo che familiare, e migliorare la conciliazione tra vita privata e professionale.

Il welfare aziendale è generalmente inteso come l'insieme di benefit e servizi forniti dall'Azienda ai propri Dipendenti, finalizzato a migliorare la qualità della loro vita personale e familiare, privilegiando

quelli con finalità di educazione, istruzione, ricreazione e assistenza sociale e sanitaria o culto.

Nel 2022 CPL ha allocato 603.115,11€ per lo sviluppo del Piano Welfare. Dal 2018 la Cooperativa utilizza una piattaforma online per garantire ai propri Soci e Dipendenti le somme erogate a titolo di welfare previste nelle diverse tipologie:

▶ **WELFARE CCNL per addetti alle aziende cooperative metalmeccaniche, applicato alla maggioranza del nostro personale in forza;**

▶ **WELFARE AZIENDALE concordato con le OO.SS. e legato ai risultati economici della Cooperativa;**

▶ **WELFARE SOCI riservato ai Soci della Cooperativa;**

▶ **WELFARE ANZIANITA' LAVORATIVA, riservato ai Dipendenti che hanno maturato un'anzianità di Servizio di 20 o 30 anni.**

Il sistema di welfare così strutturato, utilizzabile mediante piattaforma online, ha offerto servizi pensati per i lavoratori, studiati per aumentarne il benessere economico e sociale, inerenti educazione, istruzione, assistenza sociale, previdenza, ricreazione.

Nella Tabella che segue si evidenziano gli importi totali messi a disposizione dei Dipendenti in piattaforma per i diversi piani:

PIANO WELFARE	ANNO EROGAZIONE 2020	ANNO EROGAZIONE 2021	ANNO EROGAZIONE 2022
WELFARE AZIENDALE	472.561,24 €	306.749,59 €	120.674,00 €
WELFARE CCNL METALMECCANICI	245.800,00 €	256.600,00 €	240.600,00 €
WELFARE SOCI	106.100,00 €	108.550,00 €	170.050,00 €
WELFARE ANZIANITÀ LAVORATIVA 20 ANNI	19.500,00 €	17.600,00 €	19.100,00 €
TOTALE	843.961,24 €	689.449,59 €	603.115,11 €

Dati riferiti al 31 dicembre 2022



RISPARMIO

CPL, in condivisione con la rappresentanza sindacale, per il 2022 ha dato la possibilità di convertire il premio di risultato in un credito welfare.

SALUTE

Anche per il 2022 è disponibile ed operativo la convenzione sanitaria con UNISALUTE. La copertura assistenziale è pensata per dare una risposta concreta ai dipendenti e ai loro familiari attraverso l'offerta di prestazioni a tariffe agevolate.

BENESSERE FAMILIARE

Per contribuire al giusto equilibrio tra vita privata e professionale dei dipendenti genitori, tramite l'iniziativa Summer Camp è stato erogato un contributo economico dando l'opportunità ai loro figli di accedere a centri estivi selezionati per svolgere attività dedicate alla socializzazione, alla maturazione ed al divertimento.

FONDI PENSIONE

Il fondo negoziale di CPL è il Fondo Pensionistico integrativo PREVIDENZA COOPERATIVA, che dal 2021 vale non solo per i lavoratori legati ai contratti nazionali del settore cooperativo ma anche per i dirigenti, essendo avviata nell'anno stesso la liquidazione del fondo prima a loro riservato, Dircoop. Il fondo negoziale opera senza fini di lucro e ha lo scopo unico di garantire agli associati, secondo le norme dei relativi statuti, prestazioni complementari al sistema previdenziale obbligatorio pubblico. Inoltre, al 31 dicembre 2022, 387 Dipendenti di CPL Concordia sono iscritti al fondo PREVIDENZA COOPERATIVA, 112 ad altri fondi di gestione.

BANCA ORE SOLIDALI

Nell'ambito del rinnovo del contratto integrativo aziendale siglato nel luglio 2021 è stata introdotta per la prima volta in azienda la Banca delle ore solidali, uno strumento di welfare solidale tra i lavoratori che ha permesso di raccogliere nel corso dell'anno 272 ore, donate dai lavoratori a colleghi/e in condizioni di difficoltà e che abbiano esaurito la disponibilità di ferie e permessi personali.

Le condizioni per poter richiedere la fruizione di "ferie solidali" da parte di Dipendenti in difficoltà sono:

Avere nel proprio ambito familiare genitori, coniuge, convivente more uxorio e figli maggiorenni che necessitino di cure costanti;

Trovarsi loro stessi in particolari condizioni di salute che necessitino di assistenz

180

5.4.5 Diversità e inclusione

L'approccio della Cooperativa alla diversità e all'inclusione si fonda sui principi di integrità e sulla tutela della persona all'interno dell'ambiente di lavoro, assicurati attraverso il Codice Etico. Attraverso questo documento CPL si impegna a garantire ai propri dipendenti un clima di reciproco rispetto della dignità, della reputazione di ciascuno, impedendo atteggiamenti discriminatori o diffamatori e condannando qualsiasi pratica di mobbing, molestia di qualsiasi genere. In CPL chiunque ritenga di essere stato oggetto di molestie e/o discriminazioni può effettuare una segnalazione che viene prontamente presa in carico e sottoposta a valutazione.

CPL CONCORDIA, guidata dai valori di solidarietà ed inclusione, che contraddistinguono da sempre l'etica dell'azienda, coopera attivamente ogni giorno a favore dell'integrazione sociale,

offrendo il proprio contributo per garantire ad ogni essere umano le medesime opportunità, valorizzandone l'unicità e le competenze.

Per rimarcare il proprio impegno a favore dell'uguaglianza e della valorizzazione delle diversità, CPL ha in essere una collaborazione ormai decennale con la **Cooperativa Sociale Onyvà**, finalizzata alla progettazione di percorsi di inserimento professionale, volti alla crescita ed al reinserimento sociale per la creazione di uno spazio accogliente ed inclusivo dedicato alle persone svantaggiate. La partnership e la sinergia su diverse attività, ha permesso alla divisione digitale di Onyvà di crescere e consolidare i propri servizi amministrativi, di consulenza all'inserimento lavorativo e di help desk come attività di billing, control room, contact center, logistica e dematerializzazione documentale, impiegando 20 dipendenti di cui 8 svantaggiati.

La crescita e il consolidamento della collaborazione tra le due cooperative ha anche consentito l'apertura di una sede distaccata di Onyvà presso l'Headquarter di CPL, a Concordia sulla Secchia.

Per sensibilizzare e prevenire la violenza sulle donne, CPL da anni impegnata a promuovere diverse iniziative, nel mese di novembre, al fine di rimarcare il proprio impegno, ha offerto il proprio supporto nei confronti dell'iniziativa "Camminata in Rosso", ideata per fornire un contributo concreto in occasione della Giornata Internazionale dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza e della Giornata Internazionale per l'eliminazione della Violenza contro le Donne, promossa dalla Scuola del Portico di Mirandola. Con l'adesione a questo progetto esemplare, CPL CONCORDIA sottolinea la propria volontà e la propria posizione coerente, unendosi con orgoglio al movimento nato per contrastare ogni tipo di #violenza e per compiere #insieme, passo dopo passo, un percorso verso un mondo senza discriminazioni, diffondendo la cultura dell'uguaglianza e del rispetto.



DISTRIBUZIONE PERSONALE FEMMINILE

Non si può concepire un modello di sviluppo veramente avanzato senza un sistema che valorizzi pienamente il ruolo delle donne e che consenta loro la piena partecipazione alla vita produttiva aziendale.

Nell'ultimo triennio si è assistito a una tendenza positiva nell'aumento dell'occupazione femminile, nel 2022 c'è un aumento di 16 unità rispetto al 2021, pari a 6,6% in più.

	2020	2021	2022
A1 - CONCORDIA - BOLOGNA	8	7	8
A2 - ROMA - AREZZO	11	10	10
A3 - MILANO - PADOVA	7	3	4
A5 - FANO - SANT'OMERO	11	5	5
A6 - SASSARI - NOLA - BARI	8	7	5
O6 - SERVIZI	77	92	95
T1 - SERVIZIO PREVENTIVAZIONE	7	7	7
T2 - SERVIZIO INGEGNERIA	6	7	3
NU ICT MULTIUTILITIES	65	52	58
T8 - SERVIZI SETTORI	12	26	31
T8 - SERVIZI SETTORI	19	33	40
NG - NATURAL GAS	9	10	9
N9 - SERVICE E POST VENDITA COGENERAZIONE	6	6	8
NL - GAS LIQUIDO	2	3	2
T6 - COSTRUZIONI E IMPIANTI	1	5	6
T9 - SERVICE ENGINEERING	--	--	5
NB - BILLING TECHNOLOGY & OUTSOURCING	--	--	--
TOTALE	230	240	256

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

182

5.4.6 Gestione delle competenze e formazione

FORMARE PER COMPETERE

CPL CONCORDIA identifica nell'attività formativa un fattore chiave per garantire il costante aggiornamento nel campo dell'innovazione tecnologica e dei cambiamenti nell'organizzazione del lavoro e, più in generale, la ritiene un insostituibile strumento per prepararsi adeguatamente al futuro.

L'anno 2022 ha segnato il ritorno graduale alla formazione in presenza, dopo il ricorso quasi esclusivo alla formazione online nell'anno precedente. Il trend si rispecchia nei dati complessivi che caratterizzano l'anno formativo 2022 per CPL Concordia Soc. Coop., con un numero minore di ore di formazione erogate nel com-

plesso, ma un investimento economico in crescita rispetto all'anno precedente (+ 6,8%) e un numero di percorsi attivati in netto rialzo (428 in più - pari al 54%). I dati indicano la tendenza a una maggior personalizzazione dei percorsi formativi e fanno prevedere, anche per CPL Concordia, uno scenario post pandemico caratterizzato dalla formazione in modalità blended (una formazione, cioè, in cui la modalità in presenza e la modalità a distanza - ormai sdoganata - si alternano, alla ricerca di un equilibrio ottimale tra qualità e flessibilità degli interventi formativi).

183

LE INIZIATIVE DI FORMAZIONE

▶ **Notevole aumento del ricorso alla piattaforma e-learning aziendale, con l'inserimento di molti nuovi corsi, erogati prevalentemente da docenti interni qualificati, e la strutturazione di un vero e proprio catalogo formativo, in continuo ampliamento**

▶ **Il ritorno alla formazione in presenza ha consentito di organizzare due interventi di formazione finalizzata al Team Building, all'esterno dell'azienda e in modalità esperienziale.**

▶ **Attivato un percorso formativo sulle soft skills dedicato ai Middle Manager, con oltre un centinaio di risorse coinvolti e un totale di 84 ore di formazione dedicate alle seguenti tematiche: orientamento al cliente, problem solving, time management, iniziativa e flessibilità**

▶ **Mantenuto sostanzialmente stabile l'impegno formativo per le varie certificazioni e abilitazioni del personale interno (FGAS, certificazione ai sensi della UNI 11632, certificazione EGE, solo per citarne alcune).**



Nell'ultimo trimestre del 2022 è stato attuato un importante intervento formativo che ha coinvolto la Direzione Operativa, tutta la Direzione Ingegneria e le figure apicali della Direzione Produzione, finalizzata all'adozione della metodologia BIM per CPL Concordia. Contestualmente, nel 2022 è stata introdotta una nuova certificazione del personale (BIM Coordinator), che nel 2023 verrà affiancata da un team di professionisti BIM.



Attivato un corso di formazione finanziato da Forma.Temp e finalizzato all'inserimento di personale nel settore NL.

Nel 2022, è stata data continuità al percorso con la piattaforma E-learnig CPL Academy, al fine di garantire la formazione continua per gli assunti presenti e futuri. Come ogni anno, CPL ha garantito l'espletamento della formazione obbligatoria sicurezza e ambiente, oltre che l'aggiornamento continuo dei patentini in possesso di tutto il personale operaio.

Dati generali formazione	2022
INVESTIMENTO ANNUO IN FORMAZIONE	€ 1.833.401,69
ORE FORMATIVE	41.533,4
ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE	27,62
NUMERO CORSI	1.269

184

Ore di formazione per tipologia di inquadramento e genere 2022

QUALIFICA	UOMINI	DONNE	TOTALE	PERCENTUALE
OPERAI	20.173	224	20.397	49%
APPRENDISTI IMPIEGATI	1.733	1.682	3.415	8%
IMPIEGATI	10.655	4.274	14.929	36%
QUADRI	1.994	460,5	2.455	6%
DIRIGENTI	220	118	338	1%
TOTALE ORE DI FORMAZIONE	34.775	6.759	41.533	100%

Nel 2022 sono state coinvolte 7.499 risorse su contenuti informativi pari a 41.533,4 ore di formazione totali erogate nei seguenti ambiti: Etica, Sicurezza e Ambiente, Informatica, Manageriale, Tecnico.

Ore di formazione totali per area intervento

	ORE	N° PARTECIPANTI	N° CORSI
SICUREZZA E AMBIENTE	16.713	2.204	663
TECNICO	9.381,9	1.072	291
INFORMATICA	1,784	1.150	55
NORMATIVO	593,5	191	28
ON THE JOB	2.672	37	14
PATENTE	330	8	7
MANAGERIALE	1.604	252	28
NU ICT MULTIUTILITIES	65	52	58
ETICA (GDPR, MOG321, SA8000, RAPPORTI CON LA PA, DIVERSITÀ E INCLUSIONE, SOFTS SKILLS SULLO SVILUPPO INDIVIDUALE)	8.455	2.585	183
TOTALE	41.533,4	7.499	1.269

185

5.4.7 Salute e sicurezza sul lavoro

Fin dalla sua nascita CPL Concordia ha avuto tra i principi fondanti la prevenzione e la sicurezza sul lavoro; migliorare e accrescere la cultura aziendale a tutti i livelli organizzativi in materia di salute e sicurezza è un obiettivo costante della Cooperativa. Operare al fine di rendere il luogo di lavoro più sicuro e più sano è fondamentale per migliorare la qualità e le condizioni di lavoro ma anche per promuovere la sostenibilità e la competitività di CPL. Il sistema di Gestione della Salute e Sicurezza copre tutte le attività e i luoghi di lavoro di CPL Concordia. Questo sistema

è sottoposto a verifiche da parte di enti di certificazione e riconosciuti e certificati conformi alle norme di riferimento.

Il mantenimento e il miglioramento continuo della certificazione UNI EN ISO 45001:2018 per CPL è al centro della propria strategia.

In questi anni sono state messe in atto diverse iniziative sul tema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, in particolare modo per quello che riguarda lo sviluppo della cultura della sicurezza e la consapevolezza del rischio a tutti i livelli dell'organizzazione.

Queste iniziative, assieme a una continua attività di formazione delle persone hanno permesso di raggiungere buoni risultati.

Numero
infortuni

47

(-4 sul 2021)

Numero ore
di formazione
sulla sicurezza

6.608

Indice di frequenza
infortuni

19,48

(-1,02 sul 2021)

186

L'impegno costante di ognuno, l'integrazione della sicurezza nei processi e nella formazione, la segnalazione e l'analisi dei mancati infortuni, il rigore nella selezione e nella gestione dei fornitori sono gli elementi necessari della cultura della sicurezza. Cpl conferma e rimarca l'attenzione alle tematiche di salute e sicurezza adeguando nel corso dell'anno 2020 il proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ai nuovi standard ISO 45001:2018 sostituendo la precedente certificazione BS OHSAS 18001, che introduce una attenzione maggiore a tutte le parti interessate (compresi outsourcers e appaltatori) e ai bisogni e alle aspettative dei lavoratori, grazie alla loro partecipazione e consultazione più attive, e pone maggiore enfasi sul miglioramento continuo.

Si confermano gli obiettivi in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, quali:

prevenire e ridurre gli infortuni e l'insorgenza delle malattie professionali che possono colpire i lavoratori impegnati nelle attività e nei siti aziendali con l'attuazione di idonee misure di prevenzione e di controlli della loro adeguatezza ed efficacia;

il continuo miglioramento e aggiornamento del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei lavoratori conforme allo standard internazionale ISO 45001:2018;

la conformità normativa e l'implementazione di standard di sicurezza in continuo perfezionamento con l'utilizzo di sistemi informatici; la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza e l'adozione di un approccio sistematico per eliminarli alla fonte o, quando non è possibile, minimizzarli;

un'attenta e metodica selezione dei fornitori (appaltatori e subappaltatori) nonché una rigorosa attenzione nella loro gestione utilizzando anche sistemi informatici;

l'adozione di comportamenti sicuri e responsabili a tutti i livelli dell'organizzazione; la progettazione dei luoghi di lavoro e la fornitura di attrezzature e strumenti idonei allo svolgimento delle attività;

rafforzare la cultura della sicurezza in azienda e la sensibilità rispetto all'importanza di questi temi, consolidando la consapevolezza delle responsabilità dell'azienda e dei lavoratori rispetto alle tematiche della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;

assicurare che i processi industriali vengano progettati, implementati, diretti e mantenuti considerando la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro come un fattore importante e prioritario;

▶ **definire gli obiettivi, pianificare ed eseguire le attività del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;**

controllare periodicamente l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso un piano di audit condiviso con la Direzione;

documentare, comunicare e condividere i metodi utilizzati e i risultati ottenuti;

intensificare le attività di controllo sulle attività lavorative dei lavoratori di Cpl Concordia e dei propri appaltatori/subappaltatori;

sensibilizzare i lavoratori sull'importanza della comunicazione dei near miss.

La Direzione Aziendale di CPL si impegna, inoltre, a rivalutare periodicamente la propria Politica ed il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro al fine di mantenerli sempre adeguati alle attività aziendali. Tale impegno sottolinea la consapevolezza della Direzione che il perseguimento di livelli sempre più alti di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro costituisce un fattore chiave di successo per lo sviluppo. La Politica della salute e

la sicurezza sul luogo di lavoro è stata oggetto di divulgazione presso tutti gli stakeholder della Cooperativa: i soggetti interni, attraverso l'esposizione in apposite bacheche, l'inserimento in busta paga e sulla intranet aziendale, le newsletter QSAE; i soggetti esterni, attraverso il portale di CPL CONCORDIA (www.cpl.it).

188

**WORK
SAFETY**

Protection

Health

Procedures



CPL CONCORDIA
SINCE 1899 Group

Danger

Formazione per la sicurezza

	2022	2021	2020
ORE DI FORMAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA	16.975	11.248	7.210
N° PARTECIPANTI	2.237	1.273	798
MEDIA ORE DI FORMAZIONE PER PARTECIPANTE	11,35	8,83	9,04

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Nella tabella seguente è riportato l'elenco dei corsi in materia di sicurezza progettati, organizzati e svolti nel corso del 2020-2021-2022 e il relativo numero di lavoratori formati:

TIPOLOGIA DI CORSO	LAVORATORI FORMATI NEL 2022	LAVORATORI FORMATI NEL 2021	LAVORATORI FORMATI NEL 2020
CORSO SICUREZZA DI BASE, SPECIFICA RISCHIO BASSO E ALTO	427	294	177
FORMAZIONE A AGGIORNAMENTO PREPOSTI, PREPOSTI E ADDETTI IN LAVORAZIONI IN PRESENZA DI TRAFFICO VEICOLARE	216	89	138
CORSO DIRIGENTI E RLS (CON AGGIORNAMENTO)	216	89	138
CORSO E AGGIORNAMENTO PER PRIMO SOCCORSO, ANTINCENDIO (RISCHIO MEDIO-ALTO)	546	323	225
CORSO E AGGIORNAMENTO PER ADDETTO A QUADRI ELETTRICI, PER LAVORI IN SPAZI CONFINATI E LAVORI IN QUOTA	285	140	54
CORSO UTILIZZO RILEVATORI GAS ALTAIR 4X (DPI III CAT.)	6	6	44
CORSO E AGGIORNAMENTO UTILIZZO MACCHINE MOVIMENTO TERRA, GRU SU AUTOCARRO, PIATTAFORME AEREE, TRATTORI AGRICOLI E CARRELLI ELEVATORI	174	121	93
ALTRI SICUREZZA	203	288	32
TOTALE	1.890	1.273	798

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

La formazione e l'addestramento vedono nel 2022 un aumento sensibile rispetto il triennio precedente, anche del periodo pre-Covid.

I numeri sottolineano l'attenzione e l'impegno di importanti risorse di Cpl Concordia per l'attività formativa e di addestramento, fondamentali per creare consapevolezza e sensibilità dei propri lavoratori in materia di salute e sicurezza. Il monte ore pro capite dell'anno 2022 si attesta intorno alle 11,35 ore pro capite relativamente agli ambiti di salute e sicurezza (nel 2019 si attestava sulle 9 ore). Il dato assume ulteriore importanza se contestualizzato al bagaglio formativo pregresso delle nuove risorse che necessita solo di aggiornamento e mantenimento.

Con la conversione in legge del D.L. n.146 del 21 ottobre 2021 sono state introdotte importanti modifiche al Testo Unico in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (D.lgs. 81/08). Le modifiche sono entrate in vigore a partire dal 21 dicembre 2021. Le novità introdotte riguardano in particolare il ruolo del preposto, che assume un ruolo decisamente più attivo. Vengono inoltre indicate novità per quanto concerne l'attività formativa e l'addestramento, che secondo il testo del D.L. 146/2021, i cui contenuti minimi e le modalità organizzative e gestionali dovranno essere declinate nell'aggiornamento degli Accordi Stato-Regione.

SORVEGLIANZA SANITARIA E MATERIALI

La sorveglianza sanitaria include tutte le visite mediche, nello specifico: periodiche, di nuovi assunti, di dimissione, su richiesta del lavoratore, per assenze superiori ai 60 giorni e quelle per cambio mansioni, tutte disciplinate dall'Art. 41 del D.Lgs 81/08. Le periodicità delle visite mediche sono definite dal protocollo sanitario aziendale in applicazione del Documento di Valutazione dei Rischi aziendale, 5 anni per i videoterminalisti (diventano 2 anni allo scattare dei 50 anni di età) e 1 anno per tutte le altre mansioni. Possono, tuttavia, essere indicate periodicità più brevi da parte del medico competente.

Il 2022 vede il numero delle visite totali in aumento, conferma la situazione dell'anno precedente con 1.032 viste mediche totali, di cui 721 idoneità, 435 idoneità con prescrizioni.

Il dato dimostra che non vi sono peggioramenti della salute dei lavoratori e conferma l'efficacia delle misure in ambito salute e sicurezza adottate dall'azienda.

190

Tipologia visita	2022	2021	2020
VISITA MEDICA PERIODICA	976	779	969
VISITA MEDICA PREVENTIVA	212	177	121
VISITA MEDICA DIMISSIONI	2	48	6
VISITA MEDICA PER ASSENZA SUPERIORE AI 60 GG	12	13	9
VISITA MEDICA PER CAMBIO MANSIONE	11	6	4
VISITA MEDICA SU RICHIESTA DEL LAVORATORE	11	9	5
TOTALE	1.224	1.032	1.114

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

DATI INFORTUNISTICI

191

I dati infortunistici relativi al 2022 sottolineano un trend in ribasso rispetto all'anno precedente. L'analisi delle cause degli infortuni, in considerazione della tipologia della lesione e della durata evidenzia che si tratta di incidenti di piccola entità, spesso causati da un utilizzo non sempre puntuale e corretto dei DPI, ma che comunque dovranno essere motivo di un ulteriore sforzo aziendale nella diffusione della cultura della sicurezza, che dovrà passare anche attraverso un maggior numero di controlli sui cantieri, oltre ad una analisi sempre più approfondita degli incidenti e una continua sensibilizzazione del proprio personale alla condivisione e all'analisi dei near miss.

A tal proposito sono state introdotte nel 2021 riunioni periodiche (aggiornamenti periodici YXXXX delegati SSL + Ambiente) con le strutture organizzative aziendali con l'obiettivo di analizzare in modo approfondito ogni infortunio e definire di concerto gli eventuali correttivi e misure di miglioramento. Il fine di analizzare i near miss, al pari degli eventi che portano a infortunio, è tenere sotto controllo e prevenire eventi che possono procurare infortunio.

Va ricordato che l'obiettivo aziendale, se pur di non facile raggiungimento, rimane quello di 0 infortuni!

Indici infortuni con itinere (tragitto casa-lavoro)

ANNO	INFORTUNI ACCADUTI	GIORNATE PERDUTE	ORE PERDUTE	ORE LAVORATE	INDICE DI FREQUENZA	INDICE DI GRAVITÀ
2020	36	1005	8.043	2.318.834,74	15,53	0,43
2021	51	1192	9.489	2.488.258,70	20,50	0,48
2022	47	1.052	8.416	2.412.740	19,48	0,44

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Indici infortuni senza itinere

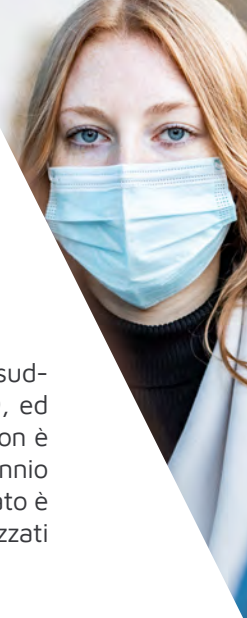
ANNO	INFORTUNI ACCADUTI	GIORNATE PERDUTE	ORE PERDUTE	ORE LAVORATE	INDICE DI FREQUENZA	INDICE DI GRAVITÀ
2020	32	912	7.925	2.318.834,74	13,80	0,39
2021	43	1.022	8.431	2.488.258,70	17,28	0,41
2022	38	959	7.672	2.412.740	15,75	0,40

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

Il dato riguardante i reparti/settori con maggiore incidenza di infortunio per il 2022 risulta essere in linea con quello dell'anno precedente seppur con un aumento della percentuale di incidenza: i settori con maggiore numero di infortuni sono "costruzione e manutenzione reti" e "gestione termica / elettrica". Queste attività risultano essere quelle con maggiore numero di personale impiegato a livello aziendale, nonché i settori con maggiore probabilità di incorrere in una lesione viste le molte variabili connesse alle attività. Il dato relativo agli "uffici" è legato ad infortuni in itinere. Si renderà necessario porre particolare attenzione alla sensibilizzazione dei dipendenti

attivi su tali lavorazioni al fine di poter diminuire il numero di infortuni e la relativa incidenza. La pianificazione dei controlli da parte del Servizio Prevenzione e Protezione sarà focalizzata sulle aree organizzative che hanno registrato gli indici maggiori.

192



MALATTIE PROFESSIONALI 2019-2021

Le richieste di malattia professionale nel periodo 2019-2022 sono state complessivamente n.16, suddivise come indicato nella tabella sottostante. Di queste, solamente n.2, 1 relativa all'anno 2019, ed una relativa al 2022 sono state, ad oggi, riconosciute da INAIL; le restanti sono state rigettate o non è pervenuta risposta. Il 2022 vede la richiesta di 3 malattie professionali in netto calo rispetto il biennio precedente. Il trend complessivo delle denunce risulta, in calo rispetto il periodo precedente: tale dato è sintomo di una maggiore attenzione alla prevenzione dei rischi ai quali i lavoratori vengono sensibilizzati e di una protezione dagli stessi maggiormente efficiente.

PERIODO DI RIFERIMENTO	N° DENUNCE	ESITO
GENNAIO - DICEMBRE 2019	2	1 ESITO POSITIVO; 1 IN ASSENZA DI RISPOSTA INAIL
GENNAIO - DICEMBRE 2020	4	IN ASSENZA DI RISPOSTA INAIL
GENNAIO - DICEMBRE 2021	7	IN ASSENZA DI RISPOSTA INAIL
GENNAIO - DICEMBRE 2022	3	(1 CON ESITO NEGATIVO, UNA IN ATTESA DI RISPOSTA, 1 ESITO POSITIVO)

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

193

EMERGENZA COVID-19

L'esercizio 2022 è stato il terzo anno di pandemia, un anno segnato dal successo delle campagne vaccinali e dal termine dello stato di emergenza.

In questo contesto, caratterizzato anche dallo sviluppo di nuove varianti del virus, CPL CONCORDIA ha proseguito nel suo impegno per tutelare la sicurezza e la salute dei propri stakeholders, in primis i lavoratori fino al 31 ottobre 2022, data in cui vengono a cessare gli obblighi definiti dal Protocollo condiviso di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/COVID-19 negli ambienti di lavoro siglato il 30 giugno 2022.

Innanzitutto, la Direzione aziendale ha mantenuto in essere per buona parte del 2022 una Task force per la gestione di questa emergenza, a cui, periodicamente, con cadenza almeno settimanale (periodicità talvolta ridotta per esigenze dettate da aggiornamenti normativi), partecipa tutta la direzione aziendale oltre al RSPP e responsabile QSAE. Lo scopo del gruppo di lavoro è gestire puntualmente la situazione, adottando tutte le misure atte a limitare il rischio di contagio da Covid-19. Coerentemente con le varie normative emanate, oltre ai protocolli e alle indicazioni delle autorità sanitarie competenti, anche nel 2022 sono state eseguite tutte le disposizioni necessarie a garantire il massimo livello di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, come di seguito indicato:



- ▶ **Prosecuzione della modalità di lavoro agile per tutti i lavoratori impiegati sulle sedi aziendali la cui attività fosse compatibile con lo smart work;**
- ▶ **Regole di distanziamento sociale per tutte le attività;**
- ▶ **Distribuzione capillare di informative negli ambienti di lavoro;**
- ▶ **Installazione di divisorie in plexiglass nelle postazioni d'ufficio nelle quali non erano garantiti almeno 2m di distanziamento tra i lavoratori;**
- ▶ **Divieto di riunioni se non per motivi indifferibili;**
- ▶ **Spostamenti contingentati come da DPCM e ordinanze regionali;**
- ▶ **Approvvigionamento DPI necessari (mascherine, guanti, tute Tyvek, gel igienizzante);**
- ▶ **Pulizie quotidiane delle sedi;**
- ▶ **Disinfezioni quindicinali di tutte le sedi;**
- ▶ **Divieto di utilizzo delle sale riunioni sprovviste di areazione naturale;**
- ▶ **Messa a disposizione di dispenser ad ogni accesso, in prossimità dei servizi igienici e nelle zone break**
- ▶ **Accessi alle sedi contingentati con percentuali di presenza che vengono modificate in funzione dell'andamento nazionale dei contagi;**
- ▶ **Adozione di sistema informatizzato per la prenotazione della postazione di lavoro (nel rispetto delle percentuali di presenza definite da Responsabile di sede e RSPP per ogni sede aziendale);**
- ▶ **Sanificazione della propria postazione di lavoro da parte di ogni lavoratore;**
- ▶ **Igienizzazione dei mezzi e delle attrezzature da parte degli utilizzatori e disinfezione periodica;**
- ▶ **Posizionamento di tappeti decontaminanti all'accesso di ogni varco aziendale;**
- ▶ **Divieto di spostarsi da un edificio all'altro (ove presenti) delle sedi di Cpl Concordia;**
- ▶ **Divieto di trasferte da altre sedi, se non per motivi indifferibili;**
- ▶ **Divieto di trasferte se non per motivi indifferibili;**
- ▶ **Sistemi di sanificazione automatici di sanificazione degli ascensori a servizio delle sedi di Cpl Concordia.**
- ▶ **Viene riunito il Comitato Covid con call conference settimanali/quindicinali (periodicità variabile in funzione di necessità di aggiornamenti protocolli) per allineamento sull'andamento aziendale in periodo Covid-19 e aggiornamenti procedure;**

- ▶ **Aggiornamento continuo del protocollo Aziendale Covid-19 che definisce le regole e le procedure per la gestione delle sedi aziendali e delle attività produttive al tempo del Covid-19 coerente con le disposizioni del CDM e delle autorità sanitarie, nonché dei regolamenti territoriali;**
- ▶ **Verifica temperatura dei lavoratori di Cpl in ingresso con tornelli muniti di termoscanner (il 30 ottobre termina la verifica della temperatura per l'accesso ai luoghi di lavoro;**
- ▶ **obbligo di GREEN PASS per accesso ai luoghi di lavoro (cessato il 30/04/2022, rimane l'obbligo di GREEN PASS al 31/12/2023 per i quei lavoratori impegnati all'interno delle RSA)**
- ▶ **Il 30 ottobre 2022 definisce il termine dell'applicazione del protocollo condiviso Covid 19 e delle misure di contenimento del rischio di contagio da esso previste.**

L'efficacia delle suddette misure adottate da CPL CONCORDIA, è stata confermata dalla mancanza, di infortuni sul lavoro legati al contagio da COVID-19, anche in virtù della sensibilità acquisita da tutti i lavoratori al rispetto puntuale delle disposizioni aziendali fino a qui emanate.

Nelle tabelle riportate di seguito si rappresenta la situazione "Covid" della Cooperativa al 31 Dicembre 2022 e il consumo di DPI.

195

SITUAZIONE COVID AL 31/12/2022	N°
PERSONALE CHE HA CONTRATTO IL COVID 19 DA INIZIO PANDEMIA AL 31/12/2023	511
POSITIVI ANNO 2022	370
OSPEDALIZZATI ANNO 2022	0
DECESSI 2020 - 2022	0

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

5.4.8 Soci

I soci sono le fondamenta della cooperativa: giunge da loro il contributo fondamentale al processo democratico, al dialogo aziendale e allo sviluppo della cooperativa.

Numero soci
lavoratori
(cooperatori + speciali)

600

Incremento
del Capitale
sottoscritto
dai soci lavoratori
(cooperatori + speciali)

547.400 €

Presenza media
votanti in %

70%

196

Per il quarto anno consecutivo aumenta il numero dei soci lavoratori, sia cooperatori che speciali.

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Al termine dell'esercizio 2022 il numero totale dei Soci risulta essere 600, con un incremento di 30 unità rispetto ai soci lavoratori del 2021 e di 3 rispetto al totale dei soci.

Nell'assemblea soci del 10 giugno 2022 si è infatti deciso di chiudere il Fondo per lo Sviluppo Tecnologico che aveva dato vita, nel lontano 2001, alla categoria dei Soci sovventori, di conseguenza i 27 soci sovventori che risultavano ancora nel Libro soci ad inizio 2022 sono stati esclusi dopo l'assemblea di giugno.

L'anno si è quindi concluso con all'attivo 600 Soci lavoratori, dei quali 564 soci cooperatori e 36 soci speciali.

	2020	COOPERATORI	SPECIALI	2021
SOCI	546	524	22	570
IMPIEGATI	330	315	15	349
OPERAI	216	209	7	221
UOMINI	443	421	22	463
DONNE	103	103	0	107

197

Di seguito alcune tabelle relative ai dati anagrafici dei soci lavoratori:

Età media dei soci

2020	2021	2022
46,21	46,20	46

Anzianità sociale media (Anni)

2020	2021	2022
11,41	11,15	11,3



	<i>COOPERATORI</i>	<i>SPECIALI</i>	2022	<i>COOPERATORI</i>	<i>SPECIALI</i>
	538	32	600	564	36
	327	22	371	354	17
	211	10	229	210	19
	434	29	481	452	29
	104	3	119	112	7

198

Classi età dei soci

	2020	2021	2022
UNDER 30	10	11	9
30 - 49	353	376	368
OVER 50	183	183	223
TOTALE	546	570	600

I dati mostrano il consolidamento del trend di recupero e crescita della base sociale avviato nel 2019, dopo 4 anni di calo costante.

ANCHE LA MUTUALITÀ RISALE

Nel 2020 CPL CONCORDIA ha certificato la perdita della qualifica di "cooperativa a mutualità prevalente", ovvero quelle che si avvalgono prevalentemente, nello svolgimento della loro attività, delle prestazioni lavorative dei soci ed in particolare quelle in cui il costo del lavoro dei soci è superiore al cinquanta per cento del totale del costo del lavoro totale (rif. art 2425 Codice Civile).

La cooperativa perde la qualifica di cooperativa a mutualità prevalente quando, per due esercizi consecutivi, non rispetti la condizione di prevalenza.

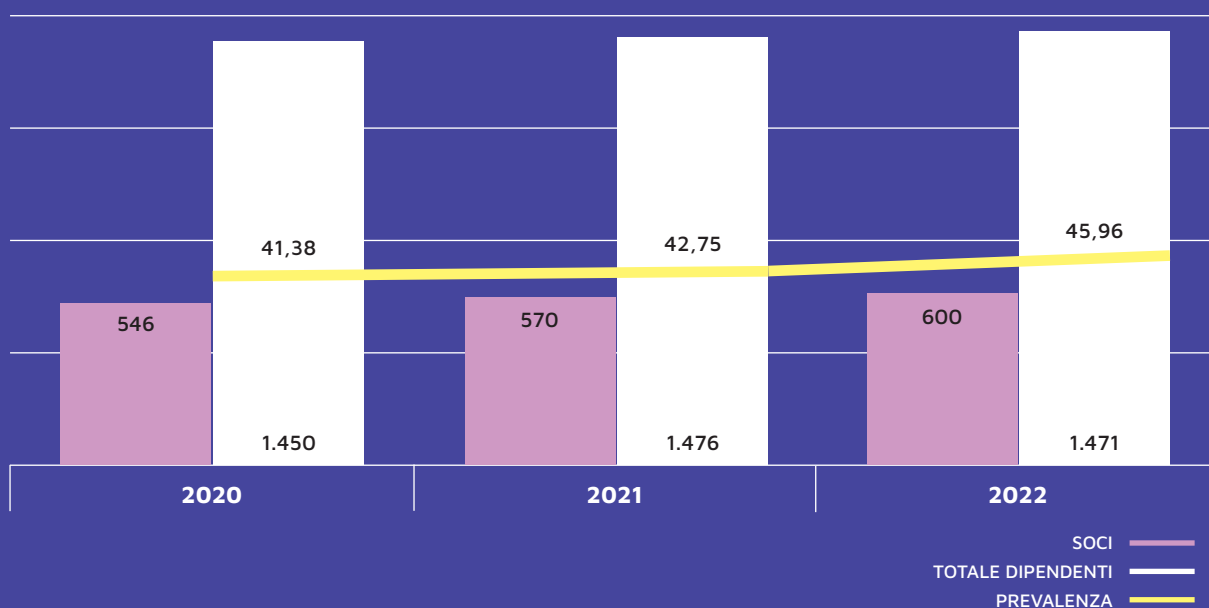
Conseguenze della perdita della mutualità prevalente:

- ▶ **obbligo di redigere il bilancio straordinario al fine di determinare il valore effettivo (valore corrente di mercato) dell'attivo patrimoniale da imputare a riserve indivisibili;**
- ▶ **variazione della sezione di iscrizione nell'albo delle società cooperative;**
- ▶ **consistente riduzione delle agevolazioni fiscali (nel 2019 circa €400.000 di maggiori imposte)**

Nel 2022, pur rimanendo la percentuale di mutualità inferiore al 50%, si è assistito ad una risalita, conseguente anche alla crescita del numero dei soci lavoratori. La percentuale di mutualità è infatti salita dal 42,75% di fine 2021 al 45,96% di fine 2022:

199

Andamento soci, dipendenti e prevalenza 2018-23



CAPITALE SOCIALE

Nelle cooperative il Capitale sociale ha una duplice funzione:

- ▶ **fonte di finanziamento dell'attività;**
- ▶ **valore economico e sociale.**

Esso deve essere incrementato e messo, in questo modo, a disposizione delle future generazioni di Soci.

Nel corso del 2022 la sottoscrizione da parte dei soci è in crescita rispetto al 2021, grazie all'ammissione di 68 nuovi soci, di cui 17 speciali, e al passaggio dei primi soci speciali ammessi nel 2020 a soci cooperatori, con conseguente integrazione del capitale sociale.

PER SAPERNE DI PIU

Capitale sottoscritto (euro)	2020	2021	2022
SOCI LAVORATORI	256.700	478.300	547.400
SOCI SOVVENTORI	7.500	--	--
AZIONISTI DI PART. COOPER.	--	--	--
STOCK OPTION	--	--	--

Capitale versato (euro)	2020	2021	2022
SOCI LAVORATORI	107.562,07	274.601,53	152.297,17
SOCI SOVVENTORI	--	7.500	--
AZIONISTI DI PART. COOPER.	--	--	--
STOCK OPTION	--	--	--

200

PRESTITO SOCIALE

Il prestito Sociale si attiva con l'apertura di un libretto di prestito fruttifero di interessi, attraverso cui i Soci possono finanziare la Cooperativa dietro l'ottenimento di interessi. Il prestito da parte dei Soci avviene in forma libera e non può superare il limite massimo di 72.187 Euro per ciascun Socio.

CPL CONCORDIA riconosce l'importanza di questa forma di finanziamento; per questo motivo si è impegnata ad assicurare un rapporto basato su trasparenza, professionalità, accuratezza dell'informazione, convenienza, accessibilità. Nel corso del 2022 il numero dei Soci prestatori è calato ulteriormente, passando da 286 a 255.

Lo strumento del prestito da soci persegue una duplice finalità, comunque tesa a consolidare il rapporto tra Socio e Cooperativa:

1

è una forma di raccolta alla quale CPL CONCORDIA ricorre per finanziare le proprie attività;

2

è un'importante opportunità offerta al Socio di investire i propri risparmi nella Cooperativa di cui è parte attiva.

201

	2020	2021	2022
PRESTITO DA SOCI (€) SALDO AL 31/12	52.284	48.422	41.263
SOCI PRESTATORI (N.)	302	286	255

Occorre precisare che i libretti sono tuttora bloccati a seguito del Piano Industriale firmato con gli Istituti di Credito.



VALORIZZAZIONE ECONOMICA DEI SOCI: DESTINAZIONE DI UTILE D'ESERCIZIO

L'Assemblea ordinaria dei Soci, su proposta del Consiglio di Amministrazione e con il parere favorevole dell'Assemblea speciale degli Azionisti di Partecipazione Cooperativa, delibera la destinazione dell'utile di esercizio coerentemente ai principi di mutualità dell'ente cooperativo, con il costante obiettivo di incrementare il Patrimonio della Società, attraverso la rivalutazione del Capitale sociale e l'accantonamento a riserva. In particolare, CPL CONCORDIA, sulla base della sua natura di Cooperativa e in ottemperanza alle disposizioni che la regolano, destina larga parte degli utili per:

- ▶ **il finanziamento dello sviluppo aziendale;**
- ▶ **la conseguente creazione di nuove opportunità di lavoro per le generazioni presenti e future.**

Inoltre, attraverso gli accantonamenti al Fondo Mutualistico per la Promozione e lo Sviluppo della cooperazione (cui viene destinato il 3% dell'utile), CPL contribuisce allo sviluppo e alla divulgazione del modello imprenditoriale cooperativo.

Nel 2022 è stato confermato il premio ai soci lavoratori sotto forma di ristorno in busta paga, per gli sforzi realizzati in un anno complicato, per un totale di 800.000 euro (+200.000 € rispetto all'anno precedente).

Anche agli Azionisti di Partecipazione Cooperativa è andato un dividendo, complessivamente di 611.603,23 euro.

202

PER SAPERNE DI PIU

Destinazione dell'utile di esercizio

	2020	2021	2022
RISTORNO SOCI LAVORATORI	550.000 €	600.000 €	800.000 €
DIVIDENDO AZIONISTI DI PARTECIPAZIONE COOP.	0	615.624,58 €	611.603,23 €
FONDO RISERVA LEGALE INVISIBILE	484.558 €	360.286,20 €	1.882.493,81 €
DIVIDENDO STOCK OPTION	0	0	0
FONDO RISERVA ORDINARIA	1.082.179 €	189.014,26 €	3.592.632,95 €
FONDO MUTUALISTICO PROMOZIONE SVILUPPO COOP.	48.456 €	36.028,62 €	188.249,38 €



PARTECIPAZIONE

I Soci sono i proprietari della Cooperativa e, attraverso l'Assemblea dei Soci che è il più alto organo sociale, possono esercitare la loro funzione di indirizzo e controllo dell'operato aziendale.

Nel 2022, grazie alla progressiva uscita dalle restrizioni previste dalla normativa di contrasto alla pandemia, si sono potuti tenere i primi incontri in presenza, ed in particolare l'assemblea generale dei soci per l'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2021, che si è tenuta il 10 giugno 2022 presso il Palazzurro di San Possidonio (Mo).

La partecipazione alla prima assemblea in presenza dopo 3 anni è stata di oltre il 70% dei soci aventi diritto di voto, considerate sia le presenze effettive che per delega.

Nel corso dell'anno si sono tenuti anche tre incontri di carattere informale ed informativo, per ragioni logistiche ed organizzative questi incontri si sono svolti online, rispettivamente in aprile, settembre e dicembre, con livelli di partecipazione mediamente intorno al 60/70%.

Assemblee generali dei soci	2020	2021	2022
ASSEMBLEE	2	1	1
PRESENZA MEDIA VOTANTI	403	528	442
PRESENZA MEDIA VOTANTI %	72%	93%	70%
DELIBERE VOTATE	5	5	7
CONSIGLIERI	9	9	9

5.5 RAPPORTI CON I FORNITORI OBIETTIVI, RISULTATI, COSA FAREMO

Abbiamo fatto

Introdotta nella procedura di qualifica dei fornitori un questionario (facoltativo) sui temi della sostenibilità

Cosa stiamo facendo/faremo:

AZIONI DEL
PIANO DI
SOSTENIBILITÀ

Predisporre il codice di condotta dei fornitori

Creare un sistema di vendor rating (preventivo) che consideri i criteri ESG

Monitoraggio della responsabilità sociale d'impresa dei fornitori

Incremento degli audit presso i fornitori

Assegnare un punteggio rilevante agli aspetti di sostenibilità ambientale e sociale dei fornitori

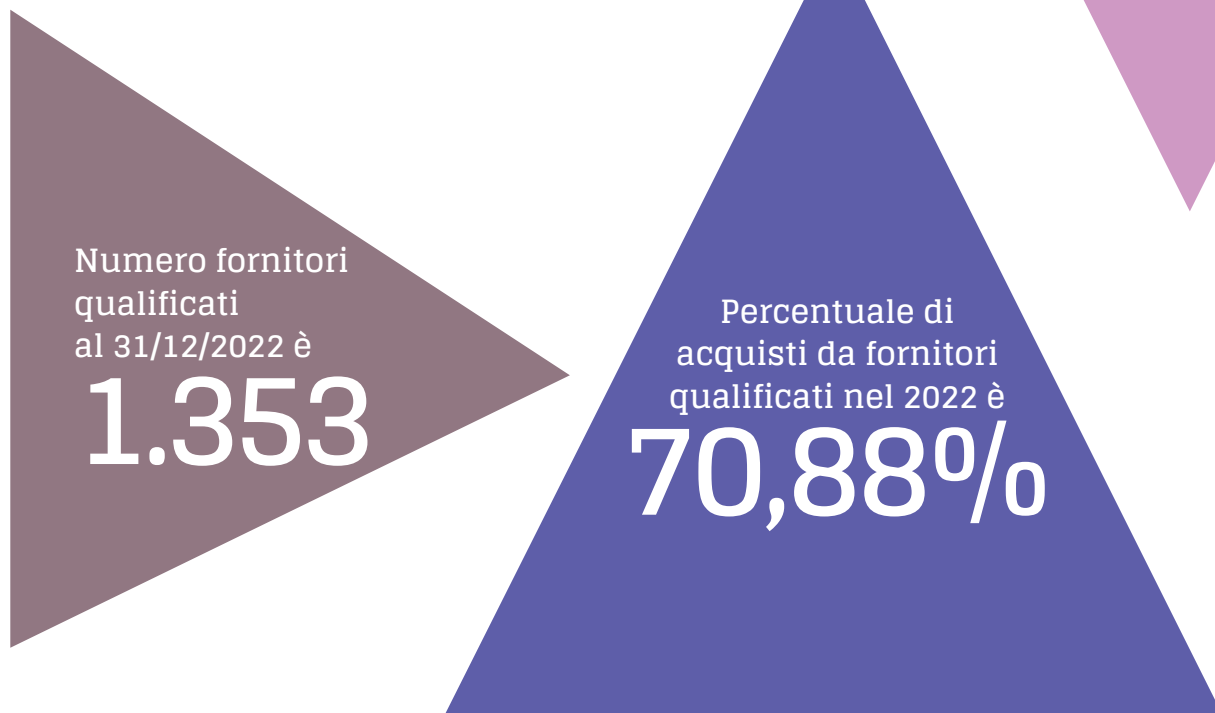
204

La qualità e sostenibilità della filiera è una garanzia che CPL offre ai propri clienti e su cui opera con impegno attraverso specifiche procedure.

5.5.1 Fornitori

A fine 2022, le aziende fornitrici di beni, servizi, prestazioni professionali e lavori di CPL inseriti in anagrafica si attestano a 1.353. La presenza di un unico elenco di fornitori qualificati per tutta la Cooperativa rappresenta un'opportunità in termini di crescita per i fornitori stessi.

205



Come indicato all'interno del proprio Codice Etico, nella scelta del fornitore CPL CONCORDIA opera secondo i principi di trasparenza, concorrenza, parità delle condizioni di presentazione delle offerte, nonché sulla base di valutazioni obiettive in merito a competitività, qualità, utilità e costo della fornitura.

La selezione dei fornitori viene effettuata valutando:

- ▶ **le referenze del fornitore di materiale e/o servizi, acquisite sia direttamente in fase di trattativa con lo stesso, richiedendo specifiche certificazioni, sia indirettamente, verificando i dati disponibili online o depositati;**
- ▶ **gli elementi di fatto che il responsabile dell'approvvigionamento ritiene necessario acquisire**
- ▶ **la qualità tecnica della prestazione proposta;**
- ▶ **l'economicità della prestazione proposta;**

▶ **l'affidabilità e solvibilità del fornitore;**

▶ **Il rispetto/sviluppo di politiche di sostenibilità ambientale e di economia circolare**

▶ **l'impegno del fornitore al rispetto del Codice Etico e delle responsabilità derivanti dal D.L-gs. 231/2001 e dal MOG231;**

Nel 2022 per l'acquisto di materiale CPL ha movimentato un totale di 1.607 fornitori. Il dato è in calo rispetto al 2021 con 1.648 fornitori movimentati, grazie all'attività di analisi e riduzione del parco fornitori che ha coinvolto tutta la struttura approvvigionamenti.

L'impegno della struttura è quello di ridurre il numero di fornitori concentrando gli acquisti su fornitori qualificati e su fornitori con i quali abbiamo formalizzato Accordi Commerciali (Al

momento sono una settantina circa).

Il Progetto relativo alla nuova gestione e monitoraggio dei contratti di prestazione, implementato a Settembre 2021, si può considerare completamente in uso a tutta la platea CPL.

Sono stati formalizzati 1279 contratti di prestazione con 528 fornitori, per un importo indicativo pari a 61 mln di euro.

5.5.2 Qualifica fornitori

CPL Concordia adotta una politica degli approvvigionamenti attenta e finalizzata a selezionare un parco fornitori qualificato. A questo scopo, all'interno della struttura Servizi alla Produzione si colloca il Servizio di Qualifica fornitori, una struttura implementata e dedicata a questa attività che opera, attraverso una piattaforma esterna, e seguendo un'apposita procedura.

206

▶ **valutazione generale del fornitore: questa valutazione deve avere esito positivo in quanto condizione imprescindibile per proseguire nella stima degli altri aspetti e include anche i requisiti etico/morali/organizzativi nonché affidabilità dello stesso;**

▶ **rispetto dei principi di responsabilità sociale d'impresa sanciti dalla Politica SA8000 di CPL;**

▶ **rispetto delle misure di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;**

▶ **rispetto del Codice Etico di CPL e dei Codici di comportamento e condotta;**

▶ **aspetti sistema gestione qualità;**

▶ **eventuali aspetti commerciali;**

▶ **eventuale sostenibilità massima del valore della produzione assegnabile;**

▶ **requisiti di onorabilità e conflitti di interesse;**

▶ **certificazioni e/o diagnosi energetiche.**

Al 31/12/2022 i fornitori qualificati erano pari a 1.353 unità.

	2020	2021	2022
FORNITORI QUALIFICATI/ACCREDITATI NELL'ANNO*	393	499	506
FORNITORI ACCREDITATI IN CORSO DI VALIDITÀ NELL'ANNO*	1.492	1.287	1.353

Dati riferiti al 31 dicembre 2022

* questi dati saranno in continuo aggiornamento in quanto l'accreditamento dei fornitori ha validità 36 mesi

TIPOLOGIA PROCEDURA	ANNO 2022	N°
PROCEDURA ORDINARIA	FORNITORI ACCREDITATI	506
PROCEDURA RAPIDA SOTTOSOGLIA	FORNITORI AUTORIZZATI SOTTOSOGLIA	52
PROCEDURA SPECIALE	FORNITORI AUTORIZZATI SPECIALI	25

207

5.5.3 Gestione dei contratti

Il volume di forniture realizzate tramite fornitori qualificati è pari al 64,36% (70, 88%) del totale.

Il restante 29,12% è rappresentato da acquisti di importi minori operati presso fornitori non qualificati (non presenti in piattaforma) o la cui qualifica risulta scaduta (rimossi).

L'obiettivo dell'ufficio acquisti è quello di ridurre, anche attraverso un monitoraggio costante, questa percentuale, a favore degli acquisti da fornitori qualificati.



208

UFFICIO ACQUISTI - Stato Qualifica + Focus Fornitori N

Definizione qualifica fornitore

Accreditato	
Attesa	N
Rimosso da N4M	
Fornitore NON in Piattaforma N4M	
Procedura speciale	
Preiscrizione	
Fornitori Light - Autorizzati	
Fornitore Estero Autorizzato	
Storico	

Totale

Definizione qualifica fornitore

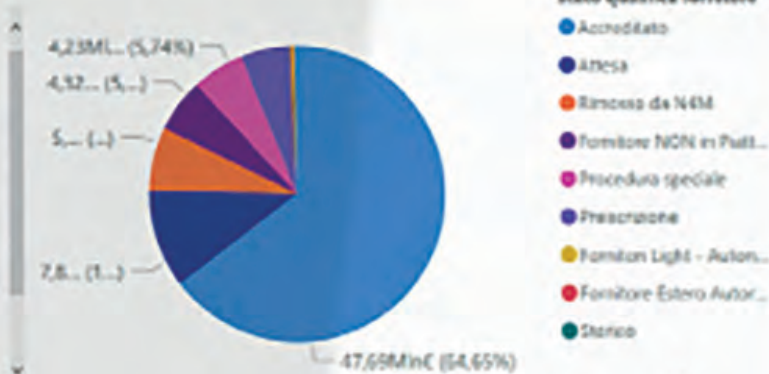
Accreditato	47
Attesa	7
Rimosso da N4M	5
Fornitore NON in Piattaforma N4M	4
Procedura speciale	4
Preiscrizione	4
Fornitori Light - Autorizzati	
Fornitore Estero Autorizzato	
Storico	

Totale

73.

ON in piattaforma

Vol. netto	%
29214	58,37%
4M 8032	10,63%
7636	12,02%
6605	10,64%
2932	6,41%
370	0,60%
250	1,01%
79	0,26%
17	0,02%
54993	100,00%



Vol. netto	%
7.605.318,34 €	64,65%
7.882.666,79 €	10,69%
1.150.454,37 €	6,98%
1.319.302,84 €	5,86%
1.232.529,64 €	5,74%
1.047.627,79 €	5,49%
238.574,42 €	0,32%
122.584,26 €	0,17%
57.752,01 €	0,08%
764.698,14 €	100,00%

Area/Sell

Tutte

Stato Record

Tutte

Chiave settore

Tutte

Estero/Italia

Tutte

1607

N° Fornitori Utilizzati

OL CPL CONCORDIA
SINCE 1899

210

TIPOLOGIE DI APPROVVIGIONAMENTO

La produzione si approvvigiona seguendo tre modalità principali:

- ▶ **Acquisti secondo la procedura standard, ossia tramite richieste di acquisto inserite nel gestionale SAP e gestite dall'ufficio acquisti (ricomprendono ordini a fornitori esterni e prelievi dal magazzino centrale)**
- ▶ **Acquisti su piazza da fornitori "certificati", ovvero aziende convenzionate dall'ufficio acquisti con accordi quadro che definiscono le principali condizioni economiche e commerciali (listini, pagamenti, ecc.)**
- ▶ **Acquisti occasionali, gestiti direttamente dal responsabile di commessa o suo delegato presso fornitori non certificati e senza coinvolgimento dell'ufficio acquisti.**

L'obiettivo e l'impegno dell'azienda è quello di ridurre al minimo gli acquisti occasionali favorendo in primis gli ordini che avvengono secondo la procedura standard e, dove non possibile per questioni di urgenza e/o di prossimità territoriale, gli acquisti presso fornitori convenzionati ("certificati"), di solito magazzini e grossisti dislocati in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale.

211

TIPOLOGIA DI APPROVVIGIONAMENTO	TOTALE €	%
ACQUISTI PROCEDURA STANDARD	60.511.998,90 €	77,44%
ACQUISTI PRESSO FORNITORI CERTIFICATI	8.124.735,23 €	10,40%
ACQUISTI OCCASIONALI	5.127.963,99 €	6,56%
IMPEGNI E CONSUMI DA MAGAZZINO CPL	4.373.942,89 €	5,60%
TOTALE ACQUISTATO	73.764.698,12 €	100,00%

Nel 2022 sono stati emessi dalla struttura Approvvigionamenti 54.994 ordini di Acquisto.

Gli Ordini a Fornitore Occasionale sono fortemente diminuiti registrando una percentuale pari al 6.56 %, contro un 12% del 2021.

INDICE DELLE INFORMATIVE

212

TITOLO DEL GRI STANDARD	NUMERO INFORMATIVA	TITOLO DELL'INFORMATIVA	PARAGRAFO CPL	DESCRIZIONE
INFORMATIVA GENERALE	2-1	DETTAGLI ORGANIZZATIVI	2.1; 2.1.1; 2.1.2; 2.1.3; 2.1.4	IL GRUPPO CPL E IL SUO MODELLO DI BUSINESS; IL GRUPPO; LOCALIZZAZIONE GEOGRAFICA; LA NOSTRA STORIA; MODELLO DI BUSINESS
INFORMATIVA GENERALE	2-2	ENTITÀ INCLUSE NELLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	PAG. 4	NOTA METODOLOGICA
INFORMATIVA GENERALE	2-3	PERIODO DI RENDICONTAZIONE, FREQUENZA E PUNTO DI CONTATTO	PAG. 4	NOTA METODOLOGICA; GIANNI LEVRATTI – RESPONSABILE RSI DI CPL CONCORDIA
INFORMATIVA GENERALE	2-6	ATTIVITÀ, CATENA DEL VALORE E ALTRI RAPPORTI DI BUSINESS	5.3.1; 5.5	RELAZIONI CON I CLIENTI; RAPPORTI CON I FORNITORI
INFORMATIVA GENERALE	2-7	DIPENDENTI	5.4.2; 5.4.8	COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DELLE RISORSE UMANE; SOCI
INFORMATIVA GENERALE	2-9	STRUTTURA E COMPOSIZIONE DELLA GOVERNANCE	2.2; 2.2.1	GOVERNANCE; GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ
INFORMATIVA GENERALE	2-10	NOMINA E SELEZIONE DEL MASSIMO ORGANO DI GOVERNO	2.2.2	LINEE GUIDA DI GOVERNANCE
INFORMATIVA GENERALE	2-13	DELEGA DI RESPONSABILITÀ PER LA GESTIONE DI IMPATTI	2.2.4	ORGANIGRAMMA AZIENDALE DI CPL CONCORDIA
INFORMATIVA GENERALE	2-22	DICHIARAZIONE SULLA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE	PAG. 3; 1	LETTERA AGLI STAKEHOLDER; STRATEGIA SOSTENIBILE
INFORMATIVA GENERALE	2-23	IMPEGNO IN TERMINI DI POLICY	2.2.3	CODICI E STRUMENTI PER IL GOVERNO SOCIETARIO
INFORMATIVA GENERALE	2-24	INTEGRAZIONE DEGLI IMPEGNI IN TERMINI DI POLICY	2.2.3; 2.2.2	CODICI E STRUMENTI PER IL GOVERNO SOCIETARIO; LINEE GUIDA DI GOVERNANCE
INFORMATIVA GENERALE	2-25	PROCESSI VOLTI A RIMEDIARE IMPATTI NEGATIVI	2.2.6; 5.3.1	ANALISI E GESTIONE RISCHI E OPPORTUNITÀ; RELAZIONE CON I CLIENTI – GESTIONE DEI RECLAMI

INFORMATIVA GENERALE	2-26	MECCANISMI PER RICHIEDERE CHIARIMENTI E SOLLEVARE PREOCCUPAZIONE	2.2.3; 2.2.2	CODICI E STRUMENTI PER IL GOVERNO SOCIETARIO; LINEE GUIDA DI GOVERNANCE
INFORMATIVA GENERALE	2-27	CONFORMITÀ A LEGGI E REGOLAMENTI	5.4.3	PROCEDIMENTI DISCIPLINARI E CONTENZIONI CON I LAVORATORI; PRESCRIZIONI LEGISLATIVE, PROCEDURE DISCIPLINARI; CONTENZIONI IN MATERIA DI LAVORO
INFORMATIVA GENERALE	2-28	APPARTENENZA AD ASSOCIAZIONI	1; 5.2.2	STRATEGIA SOSTENIBILE; RELAZIONI CON LA COMUNITÀ
INFORMATIVA GENERALE	2-29	APPROCCIO AL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	2.2.5; 5.4.8	STAKEHOLDER E IL LORO COINVOLGIMENTO; SOCI
INFORMATIVA GENERALE	2-30	CONTRATTI COLLETTIVI	5.4.3	POLITICHE PER IL PERSONALE - LIVELLI DI CONTRATTAZIONE
TEMI MATERIALI	3-1	PROCESSO DI DETERMINAZIONE DEI TEMI MATERIALI	--	ANALISI DI MATERIALITÀ
TEMI MATERIALI	3-2	ELENCO DEI TEMI MATERIALI	--	ANALISI DI MATERIALITÀ
INFORMATIVA GENERALE	2-22	DICHIARAZIONE SULLA STRATEGIA DI SVILUPPO SOSTENIBILE	3.2	INVESTIMENTI PER LA SOSTENIBILITÀ
PERFORMANCE ECONOMICA	201-1	VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO	3.1	DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO
PERFORMANCE ECONOMICA	201-3	PIANI PENSIONISTICI A BENEFICI DEFINITI E ALTRI PIANI DI FINANZIAMENTO	5.4.4	WELFARE
PERFORMANCE ECONOMICA	201-4	ASSISTENZA FINANZIARIA RICEVUTA DAL GOVERNO	3.1	DETERMINAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO - FINANZIATORI ESTERNI
PERFORMANCE ECONOMICA	205-1	OPERAZIONI VALUTATE PER I 4 LEGATI ALLA CORRUZIONE	3.3	ANTICORRUZIONE
PERFORMANCE ECONOMICA	205-2	COMUNICAZIONE E FORMAZIONE IN MATERIA DI POLITICHE E PROCEDURE ANTICORRUZIONE	3.3	ANTICORRUZIONE
PERFORMANCE ECONOMICA	205-3	EPISODI DI CORRUZIONE ACCERTATI E AZIONI INTRAPRESE	3.3	ANTICORRUZIONE

ENERGIA	302-1	ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE	4.1; 4.1.2; 4.1.3	ENERGIA; TRANSIZIONE ENERGETICA E RINNOVABILE; ANALISI DEI CONSUMI ENERGETICI
ENERGIA	302-2	ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE	4.1.2; 4.1.3	TRANSIZIONE ENERGETICA E RINNOVABILE; ANALISI DEI CONSUMI ENERGETICI
ENERGIA	302-4	RIDUZIONE DEL CONSUMO DI ENERGIA	4.1.1	PROMOZIONE EFFICIENZA ENERGETICA
ACQUA E SCARICHI IDRICI	303-3	PRELIEVO IDRICO	4.2.3	GESTIONE SOSTENIBILE DELLA RISORSA IDRICA
ACQUA E SCARICHI IDRICI	303-5	CONSUMO DI ACQUA	4.2.3	GESTIONE SOSTENIBILE DELLA RISORSA IDRICA
SCARICHI IDRICI E RIFIUTI	306-1	SCARICO IDRICO PER QUALITÀ E DESTINAZIONE	4.2.3	GESTIONE SOSTENIBILE DELLA RISORSA IDRICA
SCARICHI IDRICI E RIFIUTI	306-2	RIFIUTI PER TIPO E METODO DI SMALTIMENTO	4.2.1	GESTIONE DEI RIFIUTI
VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI	308-1	NUOVI FORNITORI CHE SONO STATI VALUTATI UTILIZZANDO CRITERI AMBIENTALI	5.5.1; 5.5.2	FORNITORI E QUALIFICA FORNITORI
OCCUPAZIONE	401-1	NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER	5.4.2; 5.4.3	COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DELLE RISORSE UMANE; POLITICHE PER IL PERSONALE
OCCUPAZIONE	401-2	BENEFIT PREVISTI PER I DIPENDENTI A TEMPO PIENO, MA NON PER I DIPENDENTI PART-TIME O CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	5.4.4	WELFARE
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-1	SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	5.4.7	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-2	IDENTIFICAZIONE DEI PERICOLI, VALUTAZIONE DEI RISCHI E INDAGINI SUGLI INCIDENTI	5.4.7	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-3	SERVIZI DI MEDICINA DEL LAVORO	5.4.7	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-4	PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI E COMUNICAZIONE IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	5.4.7	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-5	FORMAZIONE DEI LAVORATORI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	5.4.7	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-6	PROMOZIONE DELLA SALUTE DEI LAVORATORI	5.4.7	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-7	PREVENZIONE E MITIGAZIONE DEGLI IMPATTI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO ALL'INTERNO DELLE RELAZIONI COMMERCIALI	5.3.2	GESTIONE DELLA QUALITÀ
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-8	LAVORATORI COPERTI DA UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	5.4.7	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	403-9	INFORTUNI SUL LAVORO	5.4.7	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
FORMAZIONE E ISTRUZIONE	404-1	ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER DIPENDENTE	5.4.6	GESTIONE DELLE COMPETENZE E DELLA FORMAZIONE
FORMAZIONE E ISTRUZIONE	404-2	PROGRAMMI DI AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE DEI DIPENDENTI E PROGRAMMI DI ASSISTENZA ALLA TRANSIZIONE	5.4.6; 5.4.7	GESTIONE DELLE COMPETENZE E DELLA FORMAZIONE; SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	405-1	DIVERSITÀ NEGLI ORGANI DI GOVERNO E TRA I DIPENDENTI	5.4.2; 5.4.5	COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DELLE RISORSE UMANE; DIVERSITÀ E INCLUSIONE
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ	405-2	RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE E RETRIBUZIONE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI	5.4.2; 5.4.5	COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE DELLE RISORSE UMANE; DIVERSITÀ E INCLUSIONE
COMUNITÀ LOCALI	413-1	ATTIVITÀ CHE PREVEDONO IL COINVOLGIMENTO DELLE COMUNITÀ LOCALI, VALUTAZIONE DI IMPATTO E PROGRAMMI DI SVILUPPO	5.2.2; 5.2.3	RELAZIONI CON LA COMUNITÀ; SVILUPPO OCCUPAZIONE E NUOVE COMPETENZE – CPL ACADEMY
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI	414-1	NUOVI FORNITORI CHE SONO STATI SOTTOPOSTI A VALUTAZIONE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEI CRITERI SOCIALI	5.5.2	QUALIFICA FORNITORI
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI	416-1	VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI SULLA SALUTE E SULLA SICUREZZA DI PRODOTTI E SERVIZI	5.3.1	RELAZIONE CON I CLIENTI - SODDISFAZIONE DEL CLIENTE
SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI	416-2	EPISODI DI NON CONFORMITÀ RIGUARDANTI GLI IMPATTI SULLA SALUTE E SULLA SICUREZZA DI PRODOTTI E SERVIZI	5.3.1	RELAZIONE CON I CLIENTI - GESTIONE DEI RECLAMI
PRIVACY DEI CLIENTI	418-1	DENUNCE COMPROVATE RIGUARDANTI LE VIOLAZIONI DELLA PRIVACY DEI CLIENTI E PERDITA DI DATI DEI CLIENTI	5.3.1	RELAZIONE CON I CLIENTI - GESTIONE DEI RECLAMI

